STEGET VIDARE

Socialt bokslut 2015

Social redovisning är en metod för att definiera Steget Vidares mål samt i förhållande till målens indikatorer mäta och redovisa verksamhetens sociala/samhälleliga resultat.

SöR
SOCIAL REDOVISNING

Steget Vidare tar ett steg till

I Mars 2014 beslutade Samordningsförbundet att prova social redovisning som uppföljningsmetod för Steget vidare. Bakgrunden var att förbundet såg behov av att hitta bättre metoder att följa upp och värdera de insatser som görs inom ramen för den finansiella samordningen. Steget vidare valdes för att det är en väl utvecklad samverkansinsats där metoden social redovisning bedömdes som lämplig. Under våren 2014 genomförde Samordningsförbundet en upphandling som vanns av Social business kommunikation. Håkan Björk som är företagets ägare har därefter fungerat som konsult för ett team som tagit fram en intressentanalys, social budget, bokfört och upprättat ett socialt bokslut för Steget vidare. Teamet har bestått av Leif Karlsson, Umeå kommun, Christina Wincent, Umeå kommun, Ulrika Nordström, Arbetsförmedlingen, Berit Brändström Umeå kommun samt Mikael Holmlund, Samordningsförbundet.

Teamet påbörjade arbetet i september 2014 och det första bokslutet färdigställdes i månadskiftet februari-mars 2015. I mars 2015 genomföredes ett revisionsseminarium där cirka 35 personer deltog. På seminariet framfördes synpunkter som sedan legat till grund för de revideringar som gjorts i den sociala budgeten för verksamhetsåret 2015.

Nu kan vi med glädje presentera 2015 års sociala bokslut.

Mikael Holmlund,
Samordningsförbundet

Vår verksamhet 2015

I våra verksamheter, speciellt i samverkan, har vi höga ambitioner med vad vi vill åstadkomma. Vi sätter upp volymmål, ekonomiska mål och sociala mål. Ofta sätter upp många målsättningar och tänker kanske inte alltid på hur vi ska mäta dem. Volymmål och ekonomiska mål är relativt lätta att mäta medan det kan vara klurigare att mäta sociala målen. Vi har mer eller mindre strukturerade uppföljningar och mäter från och till de sociala målen, och då ofta genom enkäter och intervjuer.

Genom att använda social redovisning som uppföljningsmetod, kan vi på ett strukturerat sätt att ta oss an de mål och målsättningar som vi har/haft för Steget vidare. Nu är det andra året vi redovisar resultat på de målsättningar vi satt upp. Från förra seminariet, 2015, har vi tagit med oss att konkretisera mål och resultat ännu mer.

Jag tycker att det har varit ett intressant arbete och ett ständigt lärande och det har gett mig nya insikter att ha med när jag själv funderar på mål/målsättningar eller är med och tar fram mål/målsättningar för andra verksamheter.

Leif Karlsson,
enhetschef försörjningsstöd i Umeå kommun,
ordförande för Steget vidares styrgrupp.

Verksamhetsberättelse 2015 Steget vidare – social redovisning

Den 10 mars 2015 genomfördes för första gången ett revisionsseminarium kring social redovisning av Steget vidares verksamhet. Revisorerna gav sina synpunkter och detta sammanfattade och avrundade 2014 års sociala redovisning. Vi tog till oss de synpunkter som kom och har försökt att anamma dessa inför 2015 års sociala budget. 2014 års sociala bokslut finns att läsa i sin helhet på www.stegetvidare.org

Steget vidares styrgrupp har under 2015 bestått av Leif Karlsson, Socialtjänsten Umeå Kommun (ordförande); Jonas Lundh, Viva Resurs Umeå Kommun; Mikael Nordetun, Arbetsförmedlingen; Mikael Holmlund, Samordningsförbundet; Per-Erik Björk, Försäkringskassan; Pia Björk, Psykiatrin Västerbottens läns landsting; deltagarrepresentant samt Christina Wincent, Steget vidare. Styrgruppen har sammanträtt vid sju ordinarie möten, vid tre tillfällen har även Steget vidares medarbetarteam deltagit. En gemensam planeringsdag har genomförts under hösten.

Sociala redovisningsteamet (SOR-teamet) är den operativa funktionen kring Steget vidares sociala redovisning. SOR-teamet har under 2015 bestått av Leif Karlsson, Socialtjänsten Umeå Kommun; Mikael Holmlund, Samordningsförbundet; Ulrika Nordström, Christina Wincent och Berit Brändström Steget vidare, Håkan Björk har konsulterats gällande metoden. SOR-teamet har sammanträtt fem gånger under året. SOR-teamet utarbetade de förslag till justeringar i budgeten som styrgruppen sedan tog beslut om vid sitt möte den 22 april.

Personal

Under året har tre nya medarbetare tillkommit. En psykolog på halvtid, tillsättning av den psykologtjänst som vi under slutet av 2014-början 2015 hade vakant samt två tidsbegränsade tjänster utifrån de extra deltagare som tillkom från försäkringskassan. Förstärkningen har bestått av en socionom på heltid och en arbetsterapeut på halvtid. Handledning av teamet påbörjades under hösten, varannan vecka handleds teamet av två handledare via psykiatrin, Västerbottens läns landsting.

Deltagar- och utåtriktad verksamhet

Under året har 40 nya deltagare, 27 kvinnor och 13 män beretts plats på Steget vidare. Bland dessa har 12 personer beretts extra plats utifrån önskemål från Försäkringskassan. Totalt har vi under 2015 jobbat med 155 deltagare, mer detaljer om detta återfinns längre fram i redovisningen.

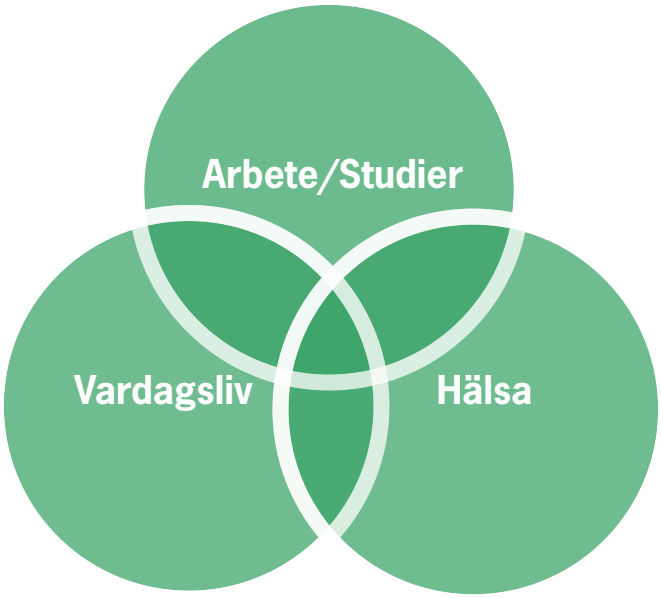
Gruppverksamhet för deltagarna har hållits under temat hälsa, självkänsla och nytt för året har varit en kunskapsgrupp i psykisk ohälsa som Steget vidares psykolog har startat.

Vi höll öppet hus i maj och i december hölls två informationsträffar där vi bjöd in nya handläggare från de samverkande organisationerna. Utöver detta har studiebesök från både lokala verksamheter och från andra delar av landet tagits emot. Jonas Lundh och Christina Wincent har även representerat Steget vidare vid en konferens i Stenungsund under hösten.

Christina Wincent
Utvecklingsledare, Umeå kommun

Steget vidares arbetssätt

Steget vidares verksamhet bygger på samverkan mellan Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Umeå Kommun och Västerbottens läns landsting. Vi är samlokaliserade inom ramen för finasiell samordning – FINSAM. Vi träffas dagligen i korridoren och på gemensamma möten, inom teamet lär vi känna varandra och varandras verksamheter. Varje vecka har vi strukturerade träffar inom teamet för att lyfta deltagarärenden där det finns svårigheter, behövs mer information, där vi fastnat, där samsyn behövs eller för att stämma av hur det går för våra deltagare.



Holistiskt synsätt, friskfokus, individen i fokus, samordnat och samlokaliserat stöd.

Beredning av nya deltagare

Beredningsgruppen som bereder ärenden inför nya deltagarintag består av representanter från Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Socialtjänsten och Västerbottens läns landsting (psykiatrin). Gruppen träffas inför varje nytt gruppintag av deltagare vilket var fyra gånger under 2015.

Samordning

Varje deltagare har en samordnare på Steget vidare (vem detta blir grundar sig i huvudsak på vilken ersättning deltagaren har vid aktualisering in) men vi har alla ett gemensamt ansvar för varje deltagare. Detta innebär i praktiken att en deltagare under sin tid på Steget vidare kan ha mer kontakt med någon eller några andra från Steget vidares team än den person som är samordnare, allt utifrån deltagarens behov.

Kartläggning

Alla som börjar på Steget vidare genomgår en kartläggning där varje profession från teamet träffar den nya deltagaren individuellt. Kartläggningen är ett första steg i att lära känna deltagaren och deltagaren lär känna oss. Kartläggningen bygger på ett helhetsperspektiv och utgår från våra tre grundpelare: arbete/studier, vardagsliv och hälsa. Redan vid kartläggningen identifieras rehabiliteringshinder, ofta är deltaga-

ren själv medveten och kan berätta om sina svårigheter, andra gånger kan vi genom kartläggningen upptäcka hinder för att komma vidare ut i arbete/studier. Vi strävar hela tiden efter att bana väg och undanröja hinder. Förhållningssättet från Steget vidare är friskfokus, trots hinder och svårigheter så har alla personer förmågor och fungerande sidor, dessa vill vi lyfta fram och fokusera på hos var och en. Vi är alla utbildade i motiverande samtal ”MI”.

Gruppverksamhet

Efter de kartläggande samtalen går deltagarna vidare till sju gruppträffar med teman baserade på Steget vidares tre ben ”Hälsa, Vardagsliv och Arbete/Studier”. Gruppträffarna leds av Steget vidares medarbetare utifrån respektive professions verksamhetsområde. (Hälsa, Vardagsliv, Självkänsla, Arbete/studier, Motivation, Mål och Förändringsprocess.) Syftet med gruppträffarna är att motivera och inspirera till den arbetslivsinriktade rehabiliteringen som de börjat. Vid de två sista träffarna påbörjas arbetet med individuella målsättningar.

Handlingsplan

Deltagaren lägger tillsammans med sin samordnare upp en handlingsplan för sin arbetslivsinriktade rehabilitering. Hur den planen ser ut är väldigt olika ut för våra deltagare. Vissa går direkt mot arbetsträning eller studier, för andra kan till exempel hälsofrämjande arbete eller fördjupat arbete med arbetsterapeut vara nödvändigt innan en arbetsträning påbörjas men detta kan också pågå parallellt. Samordnande träffar med olika inblandade professioner, nätverksträffar med anhöriga eller annat som är behövligt utifrån deltagarens behov och målsättningar läggs också i deltagarens planering.

Vidmakthålla

När tiden är kommen att påbörja en arbetsträning kopplas vår jobbgrupp in, bestående av arbetsförmedlare och arbetsmarknadskonsulent. Jobbgruppen hjälper till att matcha arbetsplats, anpassa nivå på arbetsträning, följa upp och även genomföra arbetsförmågebedömningar. Jobbgruppen har tillgång till arbetsförmedlingens hela ”batteri”, VIVA resurs, kommunen i stort som arbetsträningsplats, god relation till arbetsgivare i stort och till arbetsgivare som t.ex. Samhall, Myrorna, PMU Second hand (Pingstmissionens Utvecklingssamarbete). Efter en tid i arbetsträning kopplas vanligtvis den vidmakthållande fasen in, arbetsterapeut, socialpedagog och hälsocoach utgör vidmakthållagruppen som har i uppgift att vara ett extra stöd för deltagaren kring att lyckas behålla jobbet eller fullfölja studier. Ofta handlar vidmakthållastödet om att hålla rutiner som byggts upp.

Avslut

När deltagaren fått arbete eller påbörjat längre tids studier och både denne och Steget vidare bedömer att det är lämpligt så avslutas personen från Steget vidare. Ett slutdokument upprättas och deltagaren kallas till en avslutsträff.

Denna sammansättning av professioner och personer som vårt team består av, det nära samarbetet och samverkan är nyckeln till att nå våra mål. Tålamod, envishet, ett visst mått av tilltro och hopp spelar också in som framgångsfaktorer. Vi ser att tiden är en faktor som är väldigt viktig, de processer som sker hos våra deltagare är ofta långa och tidskrävande och behöver så få vara.

Socialt bokslut 2015

Målet har uppnåtts

Mätning saknas eller ej slutförd

Målet har inte uppnåtts

SUS – sektorsövergripande system för uppföljning av samverkan och finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet.

Målområde 1 • Medborgarnytta

MÅL	INDIKATOR
1.1 Medborgare erbjuds arbetslivsinriktad rehabilitering.	**100 deltagare** finns inskrivna i Steget vidare år 2015.
	30 deltagare avslutas i Steget vidare år 2015.
	30 nya individer har skrivits in vid Steget vidare år 2015.
1.2 Deltagarna som avslutat har gått vidare till arbete.	**20 %** som avslutat Steget vidare år 2015 **har gått i arbete**.
	25 % av inskrivna på Steget vidare **har avlönat arbete**.
1.3 Deltagarna som avslutat har gått vidare till studier.	**10 % av de som avslutat** Steget vidare har gått till studier.
1.4 Deltagarna har hamnat rätt i trygghetssystemen.	Av de som Steget vidare bedömer ha uttömt sina arbetsrehabiliteringsmöjligheter har **80 % beviljats sjukersättning**.
1.5 Deltagarna har hittat annan positiv lösning än arbete eller studier.	**Ett gott exempel.**

Målområde 1 • Medborgarnytta

RESULTAT

111 pågående deltagare fanns inskrivna i Steget vidare 2015 enligt statistik.
108 pågående deltagare fanns inskrivna i Steget vidare enligt SUS. (dec 2015) 3 registrerats anonymt i SUS (dec 2015).*

44 deltagare avslutades från Steget vidare under 2015.

40 nya deltagare har skrivits in vid Steget vidare 2015.

34 % (15/44) av de som avslutat Steget vidare 2015 **har gått till arbete.**

Den 2 december 2015 **hade 17 %** (20/115) av de som var inskrivna i Steget vidare **avlönat arbete**.

2 % (1/44) **av de som avslutat** Steget vidare 2015 har gått till studier**.**

Av de som Steget vidare har bedömt och uttömt alla arbetslivsinriktade rehabiliteringsmöjligheter har **75 % beviljats sjukersersättning** (12/16).

Från långvarig sysslolöshet till en meningsfull vardag

Hen kom som flykting till Sverige 2000 och fick utifrån vilsenhet, sömnbesvär och rösthallucinationer kontakt med psykiatrin. Ända sedan hen kom till Sverige finns dokumenterat ett mönster av anpassningssvårigheter både studiemässigt och socialt. En neuropsykiatrisk utredning visade senare på en eventuell förvärvad hjärnskada eller medfödd lindrig utvecklingsstörning. Under tiden på Steget vidare har vi samlat ihop de dokument som funnits inom de olika myndigheternas journalsystem.

Under årens lopp har hen varit på många olika arbetsträningsplatser, flera anpassningar har gjorts och olika insatser av förstärkt stöd satts in. Resultatet har varit att hen ändå haft samma och genomgående svårigheter. Samordning har skett mellan personal från Steget vidare och den försörjningsstödshandläggare som funnits med och som hen hade känt under en mycket lång tid för att tillsammans och på ett mycket grundläggande och enkelt sätt försökt förklara sjukförsäkringssystemet. Kontakt med vård och psykiatri har tagits för att få ett läkarutlåtande som senare kunde användas till en ansökan om sjukersättning.

Hen fick bifall på sjukersättningen och är idag avslutad från både Steget vidare, psykiatrin och socialtjänsten. Innan avslutet så gjorde hen och personal från Steget vidare studiebesök på olika dagliga verksamheter och hen fick därefter en sysselsättningsplats för att därigenom kunna få gemenskap, struktur och för att känna sig delaktig i samhället.

Utifrån att inget privat skyddsnät fanns kvar så informerades befintliga kontakter, dvs. personal på dagliga verksamheten om avslutet och om tecken då hen inte fått/tagit sin medicin. Även läkaren på HC informerades och ombads att försöka stötta hen genom att boka in medicinuppföljningar innan medicin tagit slut.

Målområde 1 • Medborgarnytta

MÅL	INDIKATOR
1.6 Deltagarna anger att hälsan och vanor har förbättrats under insatstiden.	**80 % av deltagarna** som gjort minst två hälsoprofiler upplever att hälsan och deras vanor förbättrats ett steg från de två lägsta nivåerna på minst 4 av de 9 livsstilsområdena.
	60 % av deltagarna som gjort minst två hälsoprofiler upplever att de befinner sig på de tre högsta nivåerna på 3 av de 9 livsstilsområdena vid senaste hälsoprofil.
	50 % av deltagarna som gjorts minst två hälsoprofiler upplever vid uppföljning sin hälsa till kropp och själ som varken bra eller dåligt, bra eller mycket bra.
1.7 Deltagarna har avslutats på specialistpsykiatrin på grund av att de mår bättre.	**20 % av de som varit inskrivna på specialistpsykiatrin har avslutats** där på grund av att deras behov inte kvarstår.
1.8 Deltagarna som fullföljt insatsen anger att insatsen har påverkat deras livskvalité.	**80 % av deltagarna** som avslutat under 2015 anger på 10-gradig skala att insatsen har påverkat deras livskvalité i ganska hög grad (7-8) eller mycket hög grad (9-10).
	40 % av deltagarna som avslutat under 2015 anger på 10-gradig skala att insatsen har påverkat deras livskvalité mycket hög grad (9-10).
1.9 Deltagarna anger att insatsen som de deltagit i har hållit god kvalité.	**80 % av deltagarna** som avslutat under 2015 anger på 10-gradig skala att de upplevt kvalitén på insatsen som de deltagit i som ganska god (7 eller 8) eller mycket god (9 eller 10).
	40 % av deltagarna som avslutat under 2015 anger på 10-gradig skala att de upplevt kvalitén på insatsen som de deltagit i mycket god (9 eller 10).

Målområde 1 • Medborgarnytta

RESULTAT

31 % (5/16) **av deltagarna** som gjort minst två hälsoprofiler upplever att hälsan och deras vanor förbättrats ett steg från de två lägsta nivåerna på minst 4 av de 9 livsstilsområdena.

100 % (16/16) **av deltagarna** som gjort minst två hälsoprofiler upplever att de befinner sig på de tre högsta nivåerna på 3 av de 9 livsstilsområdena vid senaste hälsoprofil.
Spridning mellan 3-9 markörer på de tre högsta områdena.

56 % (9/16) **av deltagarna** som gjort minst två hälsoprofiler upplever vid uppföljning sin hälsa till kropp och själ som varken bra eller dåligt, bra eller mycket bra.

7 % (5/69) **som varit inskrivna på specialistpsykiatrin har avslutats där på grund av att deras behov inte kvarstår.**

62 % (18/29) **av deltagarna** som avslutat och svarat på frågan anger på 10-gradig skala att insatsen har påverkat deras livskvalité i ganska (7-8) eller mycket hög grad (9-10).

45 % (13/29) **av deltagarna** som avslutat och svarat på frågan anger på 10-gradig skala att insatsen har påverkat deras livskvalité i mycket hög grad (9-10).

72 % (21/29) **av deltagarna** som avslutat och svarat på frågan anger på 10-gradig skala att de upplevt kvalitén på insatsen som de deltagit i som ganska (7 eller 8) eller mycket god (9 eller 10).

41 % (12/29) **av deltagarna** som avslutat och svarat på frågan anger på 10-gradig skala att de upplevt kvalitén på insatsen som de deltagit i mycket god (9 eller 10).

Målområde 1 • Medborgarnytta

MÅL	INDIKATOR
1.10 Deltagarna anger att de har kunnat påverka sin egen utveckling när de deltagit i insatsen.	**80 % av deltagarna** som avslutat under 2015 anger på 10-gradig skala att de kunnat påverka sin egen utveckling när de deltagit i insatsen i ganska hög grad (7-8) eller mycket hög grad (9-10).
	40 % av deltagarna som avslutat under 2015 anger på 10-gradig skala att de kunnat påverka sin egen utveckling när de deltagit i insatsen i mycket hög grad (9-10).
1.11 Deltagarna anger att de insatser som erbjuds är organiserade runt deras behov.	**80 % av de deltagare** som svarat på frågan anger att det stämmer ganska bra eller stämmer helt med påståendet: *"Jag får stödet från Steget vidare på ett sätt som fungerar för mig".*
	40 % av deltagarna anger att det stämmer helt med påståendet: *"Jag får stödet från Steget vidare på ett sätt som fungerar för mig"*
1.12 Deltagarna anger att de utvecklat sätt att hantera sin situation i högre utsträckning än före Steget vidare.	**80 % av de deltagare** som svarat på frågan anger att det stämmer ganska bra eller stämmer helt med påståendet: *"Jag har i högre grad än innan Steget vidare utvecklat sätt att hantera min situation".*
	40 % av deltagarna anger att det stämmer helt med påståendet: *"Jag har i högre grad än innan Steget vidare utvecklat sätt att hantera min situation".*
1.13 Deltagarnas rehabiliteringsprocess ges den tid som behövs utifrån varje persons förutsättningar.	**80 % av de deltagare** som svarat på frågan anger att det stämmer ganska bra eller stämmer helt med påståendet: *"Stödet jag får från Steget vidare, får ta den tid jag behöver".*
	40 % av deltagarna anger att det stämmer helt med påståendet: *"Stödet jag får från Steget vidare, får ta den tid jag behöver".*

Målområde 1 • Medborgarnytta

RESULTAT

76 % (22/29) **av deltagarna som avslutat och svarat på frågan anger på 10-gradig skala att de kunnat påverka sin egen utveckling när de deltagit i insatsen i ganska (7-8) eller mycket hög grad (9-10).**

48 % (14/29) **av deltagarna som avslutat och svarat på frågan anger på 10-gradig skala att de kunnat påverka sin egen utveckling när de deltagit i insatsen i mycket hög grad (9-10).**

88 % (56/64) **av de deltagare** som svarat på frågan, anger att det stämmer ganska bra eller stämmer helt med påståendet:
"Jag får stödet från Steget vidare på ett sätt som fungerar för mig".

52 % (33/ 64) **av deltagarna** som svarat på frågan, anger att det stämmer helt med påståendet:
"Jag får stödet från Steget vidare på ett sätt som fungerar för mig.

76 % (48/63) av de deltagare som svarat på frågan, anger att det stämmer ganska bra eller stämmer helt med påståendet:
"Jag har i högre grad än innan Steget vidare utvecklat sätt att hantera min situation".

1 deltagare med svarsalternativ "kan ej svara".

29 % (18/63) **av deltagarna** som svarat på frågan, anger att det stämmer helt med påståendet:
"Jag har i högre grad än innan Steget vidare utvecklat sätt att hantera min situation".

1 deltagare med svarsalternativ "kan ej svara".

89 % (57/64) **av de deltagare** som svarat på frågan, anger att det stämmer ganska bra eller stämmer helt med påståendet:
"Stödet jag får från Steget vidare, får ta den tid jag behöver".

59 % (38/64) **av deltagarna** som svarat på frågan, anger att det stämmer helt med påståendet:
"Stödet jag får från Steget vidare, får ta den tid jag behöver".

Målområde 1 • Medborgarnytta

MÅL	INDIKATOR
1.14 Deltagarna är nöjda med Steget vidare som helhet.	**80 % av de deltagare** som svarat på frågan anger att det stämmer ganska bra eller stämmer helt med påståendet: *”Jag är nöjd med Steget vidare som helhet”.*
	40 % av de deltagare som svarat på frågan anger att det stämmer helt med påståendet: *”Jag är nöjd med Steget vidare som helhet”.*

Målområde 1 • Medborgarnytta

RESULTAT

87 % (55/63) **av de deltagare** som svarat på frågan, anger att det stämmer ganska bra eller stämmer helt med påståendet:
"Jag är nöjd med Steget vidare som helhet".

1 deltagare med svarsalternativ "kan ej svara".

59 % (37/63) **av de deltagare** som svarat på frågan, anger att det stämmer helt med påståendet:
"Jag är nöjd med Steget vidare som helhet".

1 deltagare med svarsalternativ "kan ej svara".

Målområde 2 • Samverkansmål

MÅL	INDIKATOR
2.1 Samordnad verksamhet präglas i högre utsträckning av sektorsövergripande arbetssätt och synsätt.	**Två goda exempel** som är skriftligt beskrivna av sektorsövergripande metoder och arbetssätt.
2.2 Steget vidares samordnade insatser har inkluderat andra aktörer i det löpande arbetet.	**Två goda exempel** på hur Steget vidare inkluderar andra aktörer i det löpande arbetet.
2.3 Erfarenheter, kunskaper och synpunkter har tagits till vara från brukarorganisationer.	**Två goda exempel** på hur Steget vidare tagit tillvara kunskaper från brukarorganisationer.
2.4 Deltagarna anger i högre grad än före Steget vidare att det finns någon som håller samman och stödjer dem i deras rehabiliteringsprocess.	**80 % av de deltagare** som svarat på frågan anger att det stämmer ganska bra eller stämmer helt med påståendet: *”Jag har i högre grad än innan Steget vidare en person eller ett team som jag kan vända mig till med mina olika frågor och behov”.*
	40 % av deltagarna anger att det stämmer helt med påståendet: *”Jag har i högre grad än innan Steget vidare. en person eller ett team som jag kan vända mig till med mina olika frågor och behov”.*

Målområde 2 • Samverkansmål

RESULTAT

1. Långtidssjukskriven ca 10 år pga. psykisk ohälsa.

Dessförinnan yrkesaktiv. Massiv social problematik. Behandlats via psykiatriska kliniken. Skrevs in i Steget vidare 2013. För att komma igång och skapa förutsättningar för arbetslivsinriktad rehabilitering har samarbete skett mellan Steget vidare och psykiatrin, socialpsykiatrin, socialtjänsten i form av sociala stödteamet och kontaktperson, samt god man. Alla samverkande parter har funnits med vid träffar och möten för att stötta hen i den arbetslivsinriktade rehabiliteringen. God man vad gäller ekonomin, sociala stödteamet gällande strukturen hemma för att kunna komma iväg på arbetsträning. Psykiatrin för att tydliggöra det aktuella medicinska tillståndet, samt kontaktperson som personligt stöd till hen.

2. Hembesök sker med flera olika professioner.

Medarbetare ur Steget vidares team har vid flera tillfällen under 2015 gjort hembesök hos olika deltagare. Detta har skett utifrån deltagarens behov vilket varit av varierande orsak, ett exempel kan vara att deltagaren för närvarande inte klarat av att ta sig till Steget vidare. Vid dessa hembesök har en eller flera professioner från Steget vidare varit med och/eller en medarbetare från Steget vidare tillsammans med annan profession såsom handläggare från socialtjänsten. Vid ett par tillfällen har dessa hembesök orsakats av oro för en deltagare som inte gått att nå via de vanliga kontaktvägarna.

1. Matcha.nu – ett projekt mellan Arbetsförmedlingen och Umeå Kommun vars syfte är att arbetssökande får stöd i att hitta ett arbete.

Steget vidare har samarbete med Matcha.nu och via dem får vissa deltagare arbete. En av deltagarna har under tiden vid Steget vidare på olika sätt utökat sin arbetsförmåga och inser att deltid är optimalt för att få arbete och övrigt i livet att fungera. Det finns inte några medicinska orsaker till detta. Personen hade fått hjälp att göra ansökningshandlingar och fick sedan kontakt med Matcha.nu utifrån att Steget vidare kontaktade dem. De gjorde en intervju med personen och hade dialog med denna om de olika ordrar som hade kommit till dem. Personen och arbetsgivaren fick sedan träffas och tycke uppstod så personen började på en tids praktik hos dem och fick sedan anställning. Deltagaren hade kvar kontakten med Steget vidare även sedan anställningen påbörjats. När båda parter ansåg att Steget vidare inte behövs så avslutades kontakten. Matcha.nu hade hela tiden dialog med arbetsgivaren. Dialog sker på olika sätt med Matcha.nu och även formerna för samarbetet har utvecklats över tid.

2. Samhall är nöjda med Steget vidare

Steget vidare har haft ett antal deltagare som fått anställning hos Samhall. Områdeschefer där uttrycker att personer från oss fungerar väl hos dem.
Framgångsfaktorer för detta är:

- Steget vidare är proaktiv och håller sig ajour hur situationen ser ut på Samhall.
- Rätt matchning i person – arbetsgivare och tidpunkt.
- Personerna har fått information om Samhall, både muntligt, skriftligt och via studiebesök
- Rätt matchning av arbetsuppgifter vilket innebär att ibland har individuella behov hos sökande kunna tillgodoses.
- Personen har fått varit delaktig i sin utveckling
- Praktik som verktyg har fungerat som ett gott verktyg inför anställning.
- Uppföljningar av praktik har alltid gjorts.
- Teamet på Steget vidare har förberett personen inför dennes start på Samhall.
- Personen finns kvar en tid hos Steget vidare innan avslut görs.

Inga exempel har tagits fram

89 % (56/63) **de deltagare** som svarat på frågan, anger att det stämmer ganska bra eller stämmer helt med påståendet:
”Jag har i högre grad än innan Steget vidare en person eller ett team som jag kan vända mig till med mina olika frågor och behov”.

1 deltagare med svarsalternativ ”kan ej svara

52 % (33/63) **av deltagarna** som svarat på frågan, anger att det stämmer helt med påståendet:
”Jag har i högre grad än innan Steget vidare en person eller ett team som jag kan vända mig till med mina olika frågor och behov”.

1 deltagare med svarsalternativ ”kan ej svara”

Målområde 3 • Samverkansmål

MÅL	INDIKATOR
2.5 Steget vidare har identifierat och återkopplat utvecklings-områden hos samverkans-parterna.	Redovisa **två goda exempel** där Steget vidare har identifierat och återkopplat utvecklingsområde hos samverkansparterna.
2.6 Det övergripande målet med verksamheten är att bryta rundgången mellan myndigheter.	Redovisa **fyra goda exempel** tack vare att rundgången brutits (ett per myndighet).

RESULTAT

1. Löpande träffar med mottagningarna på psykiatriska kliniken:

Psykiatrins personal i Steget vidare har en gång per halvår återkommande träffar med berörda mottagningar vid psykiatriska kliniken. Syftet med träffarna är att stämma av hur kontakten och samverkan fungerar, vad som är bra/mindre bra och vad som kan förbättras.
Att ge allmän information eller informera om Steget vidare till nya medarbetare på mottagningarna.
Att vid behov kunna diskutera specifika gemensamma patient/deltagarärenden när vi träffs i teamform både från Steget vidare och från aktuell mottagning.

2. Projektet/förstudie: Förberedelse inför arbetsrehabilitering (FFA)

Steget vidare har identifierat och påtalat behovet av någon form av ”social rehabilitering”. Vi har sett vid flera tillfällen att våra deltagare inte varit riktigt rustade för att påbörja arbetsträning när de aktualiserats till Steget vidare. Våra resurser och vårt uppdrag har varit och ska vara begränsat och riktat mot arbete/studier men vi har sett att behoven varit stora att få träna sig på saker som tidspassning, vara i grupp, vara kontaktbar, ha dygnsrutiner som motsvara aktivitet på dagtid. Vi har påtalat behovet, fört frågan vidare till vår styrgrupp och som en följd av detta har det under 2015 startat och pågått en förstudie om behovet av Förberedelse För Arbetsrehabilitering. Resultatet av förstudien blev att en ny verksamhet startas 2016 i syfte att jobba med personer som behöver stöd att närma sig arbetsmarknaden.

1. SOCIALTJÄNSTEN

Hen, 30+, har efter 15 år med offentlig försörjning, flertalet sociala insatser och arbetsmarknadspolitiska åtgärder fått en 100 % anställning vid ett mindre transportföretag.
Företaget erhöll ett visst anställningsstöd.
Steget vidare har matchat hen till den yrkesförarutbildning som hen själv var intresserad av. Hen fick sedan anställning på en arbetsplats som gränsade till den öppna arbetsmarknaden. Där fick hen både rutiner, erfarenheter, självförtroende samt meriter för sin utbildning. Arbetsförmedlingen/Steget vidare har sedan haft dialog med nuvarande arbetsgivare och inom den reguljära arbetsmarknaden förhandlat fram anställningen.

2. FÖRSÄKRINGSKASSAN

Mångårig psykiatrisk problematik ända sedan barndomen. Uppvuxen i dysfunktionell familj. Ej fullföljt grundskolan. Haft kontakt med psykiatriska kliniken sedan början av 2000 talet. Genomgått många och långa behandlingar med samtalsterapi och medicinering. Varit i arbetsrehabiliterande åtgärder sedan början av 2010. Har också varit föremål för socialtjänstens insatser på grund av svåra sociala förhållanden. Skrevs in i Steget vidare 2011.
Efter omfattande samordnade insatser i Steget vidare mellan Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Väster bottens läns landsting/psykiatriska kliniken har hen nu en arbetsförmåga på 50 procent och har fått ett arbete. Är avslutad vid psykiatrin och har fått 50 procent sjukersättning. Avslutades i Steget vidare december 2015.

3. ARBETSFÖRMEDLINGEN

Person ca 40 år med psykisk och fysisk ohälsa. X hade varit förhindrad att arbeta sedan 1997 och haft ersättning från Försäkringskassan (FK). Hen hade gått en utbildning vid en folkhögskola. Sen hade hen påbörjat en högskoleutbildning på annan ort men på grund av ohälsa fick den avbrytas.
Deltagaren var aktuell i FAROS-samverkan* år 2009 där personen missade en massa träffar och samverkan avbröts efter ca 5 månader. Personen avslutades från Arbetsförmedlingen (AF). Deltagaren blev åter inskriven 6 mån senare och även denna gång FAROS-samverkan. Även nu missar personen ett antal besök och hör inte av sig.
Dock börjar personen arbetsträna men samverkan avbryts efter ca 9 mån på grund av ohälsa. Hen skrivs ut från AF och återinskrivs efter ca två månader. Bedömning görs att även nu behövs samverkan mellan AF och FK, diskussion förs även om Steget vidare är aktuellt. Likaså diskuteras om ny arbetsträningsplats men ingenting blir av utan personen avslutas och börjar sedan i januari 2012 vid Steget vidare.

Samverkan med vården har skett hela tiden vid Steget vidare i form av regelbundna planeringsträffar som skett dels på Steget vidare och del på den enhet som personen tillhör. Personen fick möjlighet att arbetsträna på ett ställe där arbetsuppgifterna är inom ett område som personen är intresserad utav. Hen fick där sedan anställning först via Umeå Kommun och sedan övertog arbetsstället arbetsgivaransvaret. Parallellt med detta har personen fått stöttning i sin fysiska hälsa, både av sjukgymnast och hälsocoach. Bedömning av personens arbetsförmåga har skett och personen ansökte om sjukersättning på deltid och fick detta beviljat.

**FAROS-samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan*

4. VÄSTERBOTTENS LÄNS LANDSTING

Hen har fullföljt grund och gymnasieutbildning. Har påbörjat universitetsutbildning som fullföljts till största del. Dock ej kunnat slutföras. Jobbat i perioder inom vårdsektorn. Har varit en aktiv och engagerad person som sett fram emot sitt kommande yrkesliv.
Sjukskrivs första gången januari 2008 för en psykiatrisk problematik. Blir mer och mer nedstämd över tid. Blir sedermera inlagd på psykiatriska kliniken och får en diagnos. Sjukskrivningen förlängs tom augusti 2009 då familjen får barn. Är hemma med barn för att sedan återgå in i sjukskrivning. Påbörjar Steget vidare arbetsrehabilitering augusti 2011.
Efter insjuknandet finns en regelbunden öppenvårdskontakt med psykiatriska kliniken. Måendet har varierat varför ytterligare inläggningar också förekommit. I Steget vidares regi har hen stöd kring hälsa och vardagsliv. Hur förhålla sig till olika delar i livet och vardagspusslet och att vi även träffas med partnern. Att möjliggöra vidmakthållandet av sin hälsa och energi under arbetsträning.
Fått stöd att finna olika arbetsträningsplatser med lämpliga anpassningar. Över tid har det genom arbetsträning, arbetsförmågebedömning och regelbundna träffar med behandlare på psykiatrin, blivit tydligt att det finns en arbetsförmåga på 50 %. Underlag från Steget vidare i kombination med läkarutlåtande har styrkt funktionsnivå och bidragit till att Försäkringskassan godkänt en sjukersättning på 50 %.
Arbetsförmedlingen i Steget vidare har övertid stöttat med olika åtgärder. Sedermera genom projektet Matcha.nu. Att kunna ”matcha” mot ett stadigvarande arbete på 50 %. Rundgången har därmed kunnat brytas mellan olika myndigheter och vården. Hen har varit inskriven i Steget vidare under en period av fyra år.

Målområde 2 • Samverkansmål

MÅL	INDIKATOR
2.7 Underlag/uppdrag från aktualiserande myndigheter till Steget vidare är tydliga.	**75 % av dem som svarat** (bland personalen) på frågan anger att de är helt eller delvis eniga med påståendet: *"Vi får tydligt/tydliga underlag/ uppdrag från myndigheterna".*
2.8 Rehabiliteringshinder har indentifierats och undanröjts.	**Två goda exempel** på identifierade och undanröjda rehabiliteringshinder.

Målområde 2 • Samverkansmål

RESULTAT

78 % (7/9) **som svarat** på frågan anger att de är helt eller delvis eniga med påståendet:
”Vi får tydligt/tydliga underlag/uppdrag från myndigheterna”.

1. När boendet blir ett rehabiliteringshinder:

Vid upprepade tillfällen har deltagare på Steget vidare haft behov av att byta boende som en förutsättning för att komma vidare i sin arbetsrehabilitering. Att kunna känna sig trygg, att kunna ta sig till och från sitt hem och arbetsplats/Steget vidare/skola, att få sova eller vistas i sitt hem utan att bli störd är förutsättningar som kan kännas som självklara för dom flesta av oss. När något eller några av dessa områden inte uppfylls så skapas otrygghet, ibland en inlåsningseffekt och ett energitapp som hos en deltagare kan vara starkt begränsande till att komma ut i arbete. Vi har sett exempel på hur förlösande det kan bli när ett bostadsbyte sker och plötsligt öppnas dörrar till att ta tag i och komma vidare i sin arbetsrehabilitering. Saker faller på plats, deltagare kan plötsligt styra över sitt liv och sina förehavanden på ett nytt sätt. Vi har sett exempel där bostadsbyte/flytt har varit det förlösande för att komma ut i studier/arbetsträning som i förlängningen lett till jobb. Steget vidares roll i en sådan process har bestått i att stötta och motivera till beslutet att genomföra en flytt, att vara behjälplig att finna hyresvärdar, ställa sig i bostadskö, reda ut oklarheter kring hyresskulder, kösystem etc. Ibland har detta arbete skett tillsammans med annan profession såsom handläggare på socialtjänst eller kontaktperson på psykiatrin.

2. Tre år lång sjukskrivning

En medelålders person aktualiseras till samordnad arbetsrehabilitering via Steget vidare från psykiatriska kliniken vid Norrlands universitetssjukhus. Vid aktuell klinik har en misstanke om ADHD (attention deficit hyperactivity disorder) identifierats hos deltagaren och denne står på väntelista för neuropsykiatrisk utredning.

Inom ramen för Steget vidare får deltagaren i ett tidigt skede möjlighet att göra neuropsykiatrisk utredning med verksamhetens psykolog vilken sedermera bekräftar misstänkt diagnos. Deltagaren får därefter möjlighet till psykopedagogiska interventioner kring sin nya diagnos samt kan påbörja en läkemedelsbehandling riktad mot ADHD. Deltagaren ger uttryck för en avsevärd förbättring gällande uppmärksamhet, koncentration, energi och ork efter dessa insatser.

Cirka ett halvår efter genomförd utredning avslutas en tre år lång sjukskrivningsperiod för deltagaren och hen går in i Arbetsförmedlingens ersättningssystem.

Målområde 3 • Organisationsspecifika mål

MÅL	INDIKATOR
3.1 Behovet av försörjningsstöd har minskat.	Av den totala gruppen som är anvisad av kommunen 2013 har **behovet av försörjningsstöd minskat med 30 %** år 2015, redovisat i kronor.
	Av den totala gruppen som är anvisad av kommunen 2014 har **behovet av försörjningsstöd minskat med 20 %** år 2015, redovisat i kronor.
3.2 Ökad tillgänglighet till nära samverkan med myndigheter och samhällsaktörer i ett tidigare skede av medicinsk rehabilitering kring personer med psykiatrisk problematik. (VLL)	**Antal deltagare** som har pågående psykiatrikontakt vid aktualisering till Steget vidare oavsett ingång.
3.3 Förutsättningar för personer med psykiatrisk problematik att få och vidmakthålla arbete/studier och nå egen försörjning har ökat.	**25 % av deltagarna** som fått arbete/studier har pågående psykiatrikontakt.
3.4 Individer som etablerar sig i arbete och studier ska uppleva förbättrad hälsa.	In- och utmätning SF36, **hälsomått ska utvecklas** 2015.

Målområde 3 • Organisationsspecifika mål

RESULTAT

Totala kostnaden 2013 för de som anvisades till Steget vidare var 1 213 686 kr.
Totala kostnaden 2015 för samma grupp var 591 461 kr.
Behovet av försörjningsstöd minskade med 51,26 % (622 225 kr).

Totala kostnaden 2014 för de som anvisades till Steget vidare var 576 947 kr.
Totala kostnaden 2015 för samma grupp var 465 865 kr.
Behovet av försörjningsstöd minskade med 19,25 % (111 082 kr).

18 deltagare har pågående psykiatrikontakt av de som aktualiserades (totalt 40) till Steget vidare under 2015.

58 % (21/36) **av deltagarna** som fått arbete/studier har pågående psykiatrikontakt.

Hälsomått ännu ej utvecklat

Målområde 4 • Personalmål

MÅL	INDIKATOR
4.1 Personalen trivs på jobbet.	**80 % av de som svarat** på frågan anger att de i mycket hög grad trivs på jobbet.
4.2 Personalen upplever att de lyckas med sitt arbete.	**80 % av de som svarat** på frågan anger att de i mycket hög grad lyckas med sitt arbete.
4.3 Personalen upplever att de har tillräckligt med tid att utföra sitt arbete.	**80 % av de som svarat** på frågan anger att de är helt enig med frågan: *"Jag har tillräckligt med tid att utföra mitt arbete".*
4.4 Personalen upplever att samarbetet med arbetskamraterna fungerar	**80 % av de som svarat** på frågan anger att samarbetet med arbetskamraterna fungerar i mycket stor utsträckning eller ganska stor utsträckning.
4.5 Deltagaren har utvecklat sätt att hantera sin situation.	**80 % av de som svarat** på frågan anger att deltagarna har utvecklat sätt att hantera sin situation i mycket stor eller ganska stor utsträckning.
4.6 En möjlighet att låta rehabiliteringsprocessen få ta den tid som behövs utifrån varje deltagares förutsättningar.	**80 % av de som svarat** på frågan anger att rehabiliteringsprocessen får ta den tid som behövs i mycket stor utsträckning eller ganska stor utsträckning.
4.7 Personalen upplever att de mår bra.	**80 % av de som svarat** på frågan anger 8, 9 eller 10 poäng på en 10 gradig skala där 10 poäng betyder att man mår som bäst och 0 poäng när man inte är i stånd att arbeta.

Målområde 4 • Personalmål

RESULTAT

22 % (2/9) **av de som svarat** på frågan anger att de i mycket hög grad trivs på jobbet.

11 % (1/9) **av de som svarat** på frågan anger att de i mycket hög grad lyckas med sitt arbete.

11 % (1/9) **av de som svarat** på frågan anger att de är helt enig med frågan:
"Jag har tillräckligt med tid att utföra mitt arbete".

88 % (7/8) **av de som svarat** på frågan anger att samarbetet med arbetskamraterna fungerar i mycket stor eller ganska stor utsträckning.

88 % (7/8) **av de som svarat** på frågan anger att deltagarna har utvecklat sätt att hantera sin situation i mycket stor eller ganska stor utsträckning.

100 % (8/8) **av de som svarat** på frågan anger att rehabiliteringsprocessen får ta den tid som behövs i mycket stor eller ganska stor utsträckning.

63 % (5/8) **av de som svarat** på frågan anger 8, 9 eller 10 poäng på en 10 gradig skala där 10 poäng betyder att man mår som bäst och 0 poäng när man inte är i stånd att arbeta.

Målområde 5 • Diskrimineringsgrunder

MÅL	INDIKATOR
5.1 Deltagarna har blivit bemötta och behandlade med respekt under deltagandet i insatsen sett utifrån deras kön.	**80 % av deltagarna** som svarat på frågan anger att det stämmer ganska bra eller stämmer helt att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras kön med påståendet: *”Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller mitt kön under min tid på Steget vidare”.*
	20 % av deltagarna anger att det stämmer helt att de har blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras kön med påståendet: *”Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller mitt kön under min tid på Steget vidare”.*
5.2 Deltagarna har blivit bemötta och behandlade med respekt under deltagandet i insatsen sett utifrån deras ålder.	**80 % av deltagarna** som svarat på frågan anger att det stämmer ganska bra eller stämmer helt att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras ålder med påståendet: *”Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min ålder under min tid på Steget vidare”.*
	20 % av deltagarna anger att det stämmer helt att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras ålder med påståendet: *”Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min ålder under min tid på Steget vidare”.*
5.3 Deltagarna har blivit bemötta och behandlade med respekt under deltagandet i insatsen sett utifrån deras etnicitet.	**80 % av deltagarna** som svarat på frågan anger att det stämmer ganska bra eller stämmer helt att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras etnicitet med påståendet: *”Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min etnicitet under min tid på Steget vidare”.*
	20 % av deltagarna anger att det stämmer helt att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras etnicitet med påståendet: *”Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min etnicitet under min tid på Steget vidare”.*

Målområde 5 • Diskrimineringsgrunder

RESULTAT

98 % (60/61) **av deltagarna** som svarat på frågan, anger att det stämmer ganska bra eller stämmer helt att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras kön med påståendet
"Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller mitt kön under min tid på Steget vidare".

3 deltagare med svarsalternativ "kan ej svara".

89 % (54/61) **av deltagarna** som svarat på frågan, anger att det stämmer helt att de har blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras kön med påståendet:
"Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller mitt kön under min tid på Steget vidare".

3 deltagare med svarsalternativ "kan ej svara".

100 % (63/63) **av deltagarna** som svarat på frågan anger att det stämmer ganska bra eller stämmer helt att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras ålder med påståendet:
"Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min ålder under min tid på Steget vidare".

1 deltagare med svarsalternativ "kan ej svara**".**

84 % (53/63) **av deltagarna** som svarat på frågan, anger att det stämmer helt att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras ålder med påståendet:
"Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min ålder under min tid på Steget vidare".

1 deltagare med svarsalternativ "kan ej svara".

96 % (55/57) **av deltagarna** som svarat på frågan, anger att det stämmer helt att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras etnicitet med påståendet:
"Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min etnicitet under min tid på Steget vidare".

7 deltagare med svarsalternativ "kan ej svara".

100 % (51/51) **av deltagarna** som svarat på frågan, anger att det stämmer ganska bra eller stämmer helt att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras religion med påståendet:
"Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min religion under min tid på Steget vidare".

Målområde 5 • Diskrimineringsgrund

MÅL	INDIKATOR
5.4 Deltagarna anger att de har blivit bemötta och behandlade med respekt under deltagandet i insatsen sett utifrån deras religion.	**80 % av deltagarna** som svarat på frågan anger att det stämmer ganska bra eller stämmer helt att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras religion med påståendet: *”Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min religion under min tid på Steget vidare”.*
	20 % av deltagarna anger att det stämmer helt att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras religion med påståendet: *”Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min religion under min tid på Steget vidare”.”*
5.5 Deltagarna anger att de har blivit bemötta och behandlade med respekt under deltagandet i insatsen sett utifrån deras funktionsnedsättning.	**80 % av deltagarna** som svarat på frågan anger att det stämmer ganska bra eller stämmer helt att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras funktionsnedsättning med påståendet: *”Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min funktionsnedsättning under min tid på Steget vidare”.* (I enkäten finns även svarsalternativ ”gäller ej mig”).
	20 % av deltagarna anger att det stämmer helt att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras funktionsnedsättning med påståendet: *”Jag har blivit bemött och behandlat med respekt vad gäller min funktionsnedsättning under min tid på Steget vidare”.*

Målområde 5 • Diskrimineringsgrund

RESULTAT

100 % (51/51) **av deltagarna** som svarat på frågan, anger att det stämmer ganska bra eller stämmer helt att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras religion med påståendet:
"Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min religion under min tid på Steget vidare".

12 deltagare med svarsalternativ "kan ej svara".

90 % (46/51) **av deltagarna** som svarat på frågan, anger att det stämmer helt att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras religion med påståendet:
"Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min religion under min tid på Steget vidare".

12 deltagare med svarsalternativ "kan ej svara".

87 % (45/52) **av deltagarna** som svarat på frågan, anger att det stämmer helt att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras funktionsnedsättning med påståendet:
"Jag har blivit bemött och behandlad med värdighet vad gäller min funktionsnedsättning under min tid på Steget vidare".

6 deltagare med svarsalternativ "kan ej svara".
5 deltagare med svarsalternativ "gäller ej mig"

65 % (34/52) **av deltagarna** som svarat på frågan, anger att det stämmer helt att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras funktionsnedsättning med påståendet:
"Jag har blivit bemött och behandlad med värdighet vad gäller min funktionsnedsättning under min tid på Steget vidare".

6 deltagare med svarsalternativ "kan ej svara".
5 deltagare med svarsalternativ "gäller ej mig"

Målområde 5 • Diskrimineringsgrund

MÅL	INDIKATOR
5.6 Deltagarna anger att de har blivit bemötta och behandlade med respekt under deltagandet i insatsen sett utifrån deras sexuella läggning.	**80 % av deltagarna** som svarat på frågan anger att det stämmer ganska bra eller stämmer helt att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras sexuella läggning med påståendet: *"Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min sexuella läggning under min tid på Steget vidare".*
	20 % av deltagarna anger att det stämmer helt att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras sexuella läggning med påståendet: *"Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min sexuella läggning under min tid på Steget vidare".*
5.7 Deltagarna anger att de har blivit bemötta och behandlade med respekt under deltagandet i insatsen sett utifrån deras könsidentitet.	**Alla deltagare** som svarat på frågan anger att det stämmer ganska bra eller stämmer helt att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras könsidentitet med påståendet: *"Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min könsidentitet under min tid på Steget vidare".*

Målområde 5 • Diskrimineringsgrund

RESULTAT

100 % (51/51) **av deltagarna** som svarat på frågan, anger att det stämmer ganska bra eller stämmer helt att *de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras sexuella läggning med påståendet: "Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min sexuella läggning under min tid på Steget vidare".*

12 deltagare med svarsalternativ "kan ej svara".

96 % (49/51) **av deltagarna** som svarat på frågan, anger att det stämmer helt att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras sexuella läggning med påståendet: *"Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min sexuella läggning under min tid på Steget vidare".*

12 deltagare med svarsalternativ "kan ej svara".

100 % (53/53) **av deltagarna** som svarat på frågan, anger att det stämmer ganska bra eller stämmer helt att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras könsidentitet med påståendet: *"Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min könsidentitet under min tid på Steget vidare".*

11 deltagare med svarsalternativ "kan ej svara".

UMEÅ KOMMUN

Arbetsförmedlingen

Försäkringskassan

VÄSTERBOTTENS LÄNS LANDSTING

Samordnings-förbundet
UMEÅ–VÄNNÄS

STEGET VIDARE