

STEGET
VIDARE



Socialt bokslut 2016

Social redovisning är en metod för att definiera Steget Vidares mål samt i förhållande till målens indikatorer mäta och redovisa verksamhetens sociala/samhälleliga resultat.



Verksamhetsberättelse 2016

Året 2016 har i många avseenden varit ett år där arbetet har pågått i den form som vi under åren utformat och funnit fungerande. Arbetet med våra deltagare har fortsatt enligt den metod vi utarbetat; från beredningsgrupp vidare till kartläggande samtal som leder vidare till tematräffar i grupp och därefter individuell planering för var och en. Teamet har jobbat gemensamt kring samtliga deltagare och våra höga ambitioner har lett till goda utfall för deltagarna. Vi har fortsatt med extern ärendehandledning vilket har varit till hjälp i det praktiska arbetet med deltagarna. Med hjälp av externa processledare från Landstinget och Umeå kommun har vi genomfört en processkartläggning över Steget vidare verksamhet, arbetet med detta har varit givande och vi har fört med sig uppslag om utvecklingsområden som vi jobbat vidare med. Under 2016 har Vännäs kommun påbörjat rutinen med att aktualisera deltagare till Steget vidare. Ett par deltagare har påbörjat därigenom och samarbetet med Vännäs har fungerat bra. Förberedelser för att bereda platser även för deltagare från Nordmaling och Vindeln har påbörjats under året.

Utmärkande för året är antalet deltagare som gått till studier, vi har aldrig tidigare haft så många deltagare i pågående studier vilket är väldigt glädjande. Nivåerna på dessa studier sträcker sig från folkhögskola där gymnasiebetyg kompletteras, programutbildningar via AF och även någon som återgått till tidigare avbruten universitetsutbildning.

I andra avseenden har året varit annorlunda med viss omsättning i personalen vilket i sig inte behöver vara negativt när det sker i lagom omfattning och takt. Vi har däremot stött på svårigheter med nya rekryteringar både gällande arbetsförmedlare och psykolog där den senare fortfarande är en olöst fråga. I december månad fick vi också vetskap om att verksamheten kommer att väsentligt förändras under hösten 2017 vilket medförde viss oro inom teamet.

Steget vidare har nu utvecklat en legitim och snvändbar uppföljnings- och utvärderingsmodell genom att införa social redovisning. Vi har tagit fram mål och mätmetoder för den finansiella samordningen i form av en social budget. I ett socialt bokslut för resultatet av Steget vidare verksamhet och effekterna av den finansiella samordningen.

För tredje året i rad har vi genomfört en social redovisning av verksamheten. Från 2015 års revision tog vi revisorernas synpunkter med in i det fortsatta jobbet med 2016 års sociala redovisning. En kritik som följt oss både för 2014 och 2015 års redovisningar har varit att vi ”gapat över för mycket”, att vi haft för många indikatorer i redovisningen och vi har minskat antalet indikatorer inför 2016 års redovisning. Vi fick även synpunkter på vissa mätmetoder och annat som vi försökt ta med oss vid arbetet med 2016 års redovisning, återstår att höra vad revisorerna ser och säger denna gång.



*Christina Wincent
Utvecklingsledare, Umeå kommun*

Styrgrupp

Steget vidare styrgrupp har under 2016 bestått av:

Styrgruppsrepresentant	Befattning	Samverkande organisation
Per-Erik Björk (ordförande 2016)	Enhetschef	Försäkringskassan
Eva Edwards	Enhetschef	Viva arbetsmarknad,Umeå Kommun
Leif Karlsson	Enhetschef	Försörjningsstöd, Umeå Kommun
Ulrica Rutfors	Sektionsschef	Arbetsförmedlingen
Sofia Eklund	Enhetschef	Psykiatrin, Västerbottens läns landsting
Mikael Holmlund	Förbundschef	Samordningsförbundet, Umeåregionen

Styrgruppen har sammanträtt vid sju ordinarie möten och en planeringsdag har genomförts under hösten.

Personal

Steget vidare har under 2016 haft en bemanning bestående av:

	Omfattning	Arbetsgivaransvar	Finansiering
Utvecklingsledare	0,5 årsarbetare	Umeå Kommun, IFO	Samordningsförbundet
Hälsocoach	0,5 årsarbetare	Umeå Kommun, IFO	Samordningsförbundet
Arbetsförmedlare	1,0 årsarbetare	Arbetsförmedlingen	Samordningsförbundet
Arbetsförmedlare	1,0 årsarbetare	Arbetsförmedlingen	Arbetsförmedlingen
Personlig handläggare	1,0 årsarbetare	Försäkringskassan	Försäkringskassan
Socialpedagog	1,0 årsarbetare	Umeå Kommun, IFO	Umeå Kommun
Arbetsmarknadskonsulent	1,0 årsarbetare	Umeå Kommun, Viva	Umeå Kommun
Arbetsmarknadskonsulent	0,25 årsarbetare	Umeå Kommun, Viva	Samordningsförbundet
Arbetssterapeut	0,8 årsarbetare	Psykiatriska kliniken	Psykiatriskakliniken
Psykolog	0,5 årsarbetare	Psykiatriska kliniken	Samordningsförbundet

Sociala redovisningsteamet

Sociala redovisningsteamet (SOR-teamet) är den operativa funktionen kring Steget vidare sociala redovisning. SOR-teamet har sammanträtt åtta gånger under 2016. SOR-teamet utarbetade förslag till den budget som styrgruppen tog beslut om vid sitt möte den 11 maj.

Teamet har bestått av:

- Leif Karlsson, Socialtjänsten Umeå Kommun;
- Mikael Holmlund, Samordningsförbundet;
- Ulrika Nordström, Steget vidare
- Christina Wincent, Steget vidare
- Johanna Långdal Persson, Samordningsförbundet;
- Christina Wincent, utvecklingsledare
- Håkan Björk, Social Business Kommunikation AB har konsulterats gällande metoden.

Holistiskt synsätt, friskfokus, individen i fokus, samordnat och samlokaliserat stöd



Deltagarna i siffror

Uppgifterna om antal deltagare, siffror för antal till start/avslut, fördelning kvinnor/män är baserade på Steget vidare's interna statistik och uppgifter om deltagarna. Siffrorna om försörjning, utbildningsnivå och tid i offentlig försörjning har hämtats från Sektorsövergripande system för uppföljning av samverkan och finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet (SUS, ett system för att följa upp resultaten av samverkan och finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet.) Siffrorna som baserade på SUS-statistik innehåller ett visst bortfall då några deltagare ej vill delta i SUS-registrering (vilket är frivilligt) eller att deltagaren har skyddad identitet

Fakta Steget vidare 2016/deltagarna i siffror

	Kvinnor	Män	Totalt
Totalt antal deltagare 2016	81	54	135
Nya deltagare 2016	14	9	23
Specialistpsykiatri vid start 2016	9	6	15
Avslutade deltagare totalt	16	12	28
• Avslut som gått till jobb	3	7	10
• Avslut studier	0	0	0
• Övriga avslut	13	5	
Sjukersättning 25-75%	7	7	14
Sjukersättning 100%	7	5	13

Tid i offentlig försörjning

	Kvinna	Man	Totalt
Upp till 1 år	7	3	10
Upp till 2 år	10	6	16
Upp till 3 år	6	11	17
Upp till 4 år	9	7	16
Upp till 5 år	1	3	4
Upp till 6 år	9	5	14
Upp till 7 år	3	3	6
Upp till 8 år	4	1	5
Upp till 9 år	2		2
Mer än 9 år	25	13	38
Ej tillämpligt		1	1
Ej i statistik (SUS)			6
Totalt	76	53	135

Tid i offentlig försörjning vid start på Steget vidare.

Avser deltagare som varit pågående på Steget vidare under 2016.

Utbildningsnivå

	Kvinna	Man	Totalt
Annan eftergymnasial utbildning	6	5	11
Grundskola	16	17	33
Gymnasium	28	16	44
Högskola/Universitet mer än 3 år	11	5	16
Högskola/universitet upp till 1 år	3	3	6
Högskola/Universitet upp till 3 år	12	6	18
Saknas/okänd	1	1	2
Ej i statistiken (SUS)			6
Totalt	76	53	135*

*Utbildningsnivå vid start på Steget vidare.

Avser deltagare som varit pågående på Steget vidare under 2016.

Försörjning före

	Kvinna	Man	Totalt
Sjukpenning/Rehabpenning	44	22	66
Aktivitetsersättning	4	2	6
Sjukersättning	6	1	7
A-kassa	1	0	1
Aktivitetsstöd	9	11	20
Försörjningsstöd	20	20	40
Ingen offentlig försörjning	3	1	4
Totalt	87	57	144*

*Försörjning vid start på Steget vidare. Avser deltagare som varit pågående på Steget vidare under 2016. Deltagare kan ha försörjning från en eller flera av ovan uppräknade försörjningsvarianter.

Socialt bokslut 2016



Målområde 1 • Medborgarnytta



SUS – sektorsövergripande system för uppföljning av samverkan och finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet.

MÅL	INDIKATOR
1.1 Medborgare erbjuds arbetslivsinriktad rehabilitering.	100 deltagare finns inskrivna i Steget vidare år 2016.
	30 deltagare avslutas i Steget vidare år 2016.
	30 nya individer har skrivits in vid Steget vidare år 2016.
1.2 Deltagarna som avslutat har gått vidare till arbete.	20 % som avslutat Steget vidare år 2016 har gått i arbete.
	25 % av inskrivna på Steget vidare har avlönat arbete.
1.3 Det har skett en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden/egen försörjning där deltagaren varit med i arbetet.	Deltagare De som svarat på frågan "Jag känner mig mer redo att kunna arbeta eller studera" har ett snitt på 3,5 på en 5 gradig skala (Instämmer inte alls- Instämmer helt).
1.4 Deltagarna som avslutat har gått vidare till studier.	10 % av de som avslutat Steget vidare har gått till studier.
	5 % av de inskrivna på Steget vidare har pågående studier.
1.5 Deltagarna har hamnat rätt i trygghetssystemen.	Av de som Steget vidare bedömer har uttömt sina arbetsrehabiliteringsmöjligheter har 80 % beviljats sjukersättning.
1.6 Deltagarna har hittat annan positiv lösning än arbete eller studier.	Ett gott exempel

Målområde 1 • Medborgarnytta

RESULTAT



135 individer har varit inskrivna i Steget vidare år 2016.



28 individer avslutades från Steget vidare under 2016.



23 nya deltagare har skrivits in vid Steget vidare 2016.



36 % av de som avslutat Steget vidare 2016 **har gått till arbete.**



12 % av de som varit fortsatt inskrivna i Steget vidare har gått till **avlönat arbete.**



Snittet blev 3,1 på frågan
"Jag känner mig mer redo att kunna arbeta eller studera".



0 % av de som avslutat Steget vidare har gått till studier.



13 % av de inskrivna på Steget vidare har pågående studier.



80% av de som Steget vidare bedömer har uttömt sina arbetsrehabiliteringsmöjligheter (26 av 32) har beviljats sjukersättning.



Deltagaren levde isolerad med både fysisk och psykisk ohälsa utan att ha haft någon kontakt med arbetsmarknaden under sitt närmare 50 år långa liv. Hen fick en arbetsträningsplats väl anpassad utifrån sina behov, i liten omfattning, med enkla arbetsuppgifter och trivdes mycket bra där.

Trots anpassningarna var det mycket svårt för deltagaren att utföra sina arbetsuppgifter och teamet beslutade om att hen skulle träffa en psykolog för att göra en utredning. I och med utredningen fick en stor del av svårigheterna sin förklaring när det visade sig att deltagaren hade en nedsatt begåvning.

En ansökan om stadigvarande sjukersättning gjordes och bifall gavs. Samtidigt med denna ansökan gjordes även en LSS-ansökan om daglig sysselsättning.

Deltagaren fick ett LSS-beslut på en plats för daglig sysselsättning och arbetar fortfarande där några timmar/vecka vilket betyder mycket för både hen och arbetsplatsen.

Målområde 1 • Medborgarnytta

MÅL

INDIKATOR

1.7 Deltagarna anger att hälsan och vanor har förbättrats under insatstiden.

Deltagare

60 % av de som svarat på frågan "min fysiska hälsa har förbättrats under tiden på Steget Vidare" svarar i mycket hög grad eller ganska hög grad på en 5 gradig skala (i mycket låg grad - i ganska låg grad - varken/eller - ganska hög grad - i mycket hög grad).- varken/eller - ganska hög grad - i mycket hög grad).

Deltagare

70 % av de som svarat på frågan "min psykiska hälsa har förbättrats under tiden på Steget Vidare" svarar i mycket hög grad eller ganska hög grad på en 5 gradig skala (i mycket låg grad - i ganska låg grad - varken/eller - ganska hög grad - i mycket hög grad).

Deltagare

70 % av de som svarat på frågan "jag mår bättre till kropp och själ sedan jag börjat på Steget Vidare" svarar i mycket hög grad eller ganska hög grad på en 5 gradig skala (i mycket låg grad - i ganska låg grad - varken/eller - ganska hög grad - i mycket hög grad).

1.8 Deltagarna har avslutats på specialistpsykiatrin på grund av att de mår bättre.

Deltagare

20 % av de som varit inskrivna på specialistpsykiatrin har avslutats där på grund av att deras behov inte kvarstår.

1.9 Deltagarna som fullföljt insatsen anger att insatsen har påverkat deras livskvalité.

Deltagare

80 % av de som svarat på frågan "Tiden på Steget vidare har påverkat min livskvalité positivt" svarar i mycket hög grad eller ganska hög grad på en 5 gradig skala (i mycket låg grad - i ganska låg grad - varken/eller - ganska hög grad - i mycket hög grad).


1.10 Deltagarna anger att insatsen som de deltagit i har hållit god kvalité.


Deltagare


80 % av deltagarna som avslutat under 2016 anger på 10-gradig skala att de upplevt kvalitén på insatsen som de deltagit i som ganska god (7 eller 8) eller mycket god (9 eller 10).


Målområde 1 • Medborgarnytta

RESULTAT


 **26,3 %** av de deltagare som svarat på frågan
"min fysiska hälsa har förbättrats under tiden på Steget Vidare"
svarar i mycket hög grad eller ganska hög grad på en 5-gradig skala.

 **50,9 %** av deltagarna som svarat på frågan
"min psykiska hälsa har förbättrats under tiden på Steget Vidare"
svarar i mycket hög grad eller ganska hög grad på en 5-gradig skala

 **38,6 %** av de som svarat på frågan
"jag mår bättre till kropp och själ sedan jag börjat på Steget Vidare"
svarar i mycket hög grad eller ganska hög grad på en 5-gradig skala

 **5,9 %** av de **som varit inskrivna på specialistpsykiatrien har avslutats** där på grund av att deras behov inte kvarstår.

 **69 %** av de som svarat på frågan
"Tiden på Steget vidare har påverkat min livskvalité positivt" svarar i mycket hög grad eller ganska hög grad.

 **85 % av deltagarna** som svarat på frågan och avslutat under 2016 anger att de upplevt kvalitén på insatsen som de deltagit i som ganska god eller mycket god.

Målområde 1 • Medborgarnytta

MÅL

INDIKATOR

1.11 Deltagarna anger att de har kunnat påverka sin egen utveckling när de deltagit i insatsen.

80 % av deltagarna som avslutat under 2016 anger på 10-gradig skala att de kunnat påverka sin egen utveckling när de deltagit i insatsen i ganska hög grad (7-8) eller mycket hög grad (9-10).

1.12 Deltagare känner att de insatser som erbjuds är organiserade runt deras behov (personcentrerade)

Deltagare

De som svarat på frågan "Jag får stödet på ett sätt som fungerar för mig" har ett snitt på 3,5 på en 5 gradig skala (Instämmer inte alls- Instämmer helt).

De som svarat på "Jag har fått stödet på ett sätt som fungerar för mig" har ett snitt på 3,5 på en 5 gradig skala (Instämmer inte alls- Instämmer helt)."

1.13 Deltagaren upplever att den kan hantera egna symtom och funktionsnedsättning samt att den har fått, i högre grad än förut, stöd från myndigheterna i att leva med detta.

Deltagare

De som svarat på frågan "Jag har utvecklat sätt att hantera min situation" har ett snitt på 3,5 på en 5 gradig skala (Instämmer inte alls- Instämmer helt).

De som svarat på frågan "Det stöd jag fått har hjälpt mig att utveckla sätt att hantera min situation" har ett snitt på 3,5 på en 5 gradig skala (Instämmer inte alls- Instämmer helt).

1.14 En möjlighet att låta rehabiliteringsprocessen få ta den tid som behövs utifrån varje deltagares förutsättningar.

Deltagare

De som svarat på frågan "Stödet jag får, får ta den tid som jag behövt" har ett snitt på 3,5 på en 5 gradig skala (Instämmer inte alls- Instämmer helt).

De som svarat på frågan "Stödet jag fått, har fått ta den tid som behövs" har ett snitt på 3,5 på en 5 gradig skala (Instämmer inte alls- Instämmer helt).

RESULTAT



69% av deltagarna som avslutat under 2016 anger att de kunnat påverka sin egen utveckling när de deltagit i insatsen i ganska hög grad eller mycket hög grad.



Snittet blev **3,9 på frågan** "Jag får stödet på ett sätt som fungerar för mig".



Snittet blev **4,3 på frågan** "Jag har fått stödet på ett sätt som fungerar för mig".



Snittet blev **3,6 på frågan** "Jag har utvecklat sätt att hantera min situation".



Snittet blev **3,9 på frågan** "Det stöd jag fått har hjälpt mig att utveckla sätt att hantera min situation".



Snittet blev **4,1 på frågan** "Stödet jag får, får ta den tid som jag behövt".



Snittet blev **4,7 på frågan** "Stödet jag fått, har fått ta den tid som behövs".

Målområde 1 • Medborgarnytta

MÅL

1.15 Deltagarna upplever inflytande över rehabiliteringsprocessen

INDIKATOR

De som svarat på frågan "Jag är med och bestämmer vilket stöd jag ska få" har ett snitt på 3,5 på en 5 gradig skala (Instämmer inte alls- Instämmer helt).

De som svarat på frågan "Jag har fått vara med och bestämma vilket stöd som jag får/ har fått" har ett snitt på 3,5 på en 5 gradig skala (Instämmer inte alls- Instämmer helt).

1.16 Deltagarna är nöjda med Steget vidare som helhet.

80 % av de deltagare som svarat på frågan anger att det stämmer ganska bra eller stämmer helt med påståendet: "Jag är nöjd med Steget vidare som helhet".

Målområde 1 • Medborgarnytta

RESULTAT



Snittet blev **4,0 på frågan**

"Jag är med och bestämmer vilket stöd jag ska få".



Snittet blev **4,3 på frågan**

"Jag har fått vara med och bestämma vilket stöd som jag får/har fått".



73,7 % av de deltagare som svarat på frågan anger att det stämmer ganska bra eller stämmer helt med påståendet:

"Jag är nöjd med Steget vidare som helhet".

Målområde 2 • Samverkansmål

MÅL

2.1 En struktur har skapats vars huvuduppgifter är att strategiskt initiera, upprätthålla och underhålla relationer.

INDIKATOR

Styrgrupp

80 % av de som svarat på frågan instämmer helt med:
"Vi har strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer" (stämmer inte alls instämmer helt).

60 % av de som svarat på frågan instämmer helt med:
"Vi har strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer"

2.2 Det finns en klar och tydlig strategi för uppföljning och utvärdering av myndighetsgemensamma insatser.

Styrgrupp.

80 % av de som svarat på frågan instämmer helt med:
"vi har en strategi för hur vi arbetar med uppföljning och utvärdering av de samordnade rehabiliteringsinsatserna" (stämmer inte alls instämmer helt).

2.3 Insikter från samverkan (med stöd av samordningsförbund) leder till att nya typer av förebyggande insatser utvecklas så att behov av samordnad rehabilitering inte behöver bli aktuellt om individer fångas upp mycket tidigare och på ett annorlunda sätt.

Styrgrupp

80 % av de som svarat på frågan instämmer helt med:
"Erfarenheter från vår samverkan har lett till att förebyggande insatser utvecklats" (stämmer inte alls instämmer helt).

2.4 Effekter för deltagare som kommer ur de samordnade insatserna är hållbara och säkra över tid.

Deltagare

70 % av de som hade arbete/ anställning vid avslut från Steget vidare har en anställning ett år senare. (avslut gjorda 2014-2015).

2.5 Samordnad verksamhet präglas i högre utsträckning av sektorsövergripande arbetssätt och synsätt.

Personal

80 % av de som svarat på frågan instämmer helt med påståendet:
"Det synsätt vi har angående människors resurser och möjligheter omfattas av alla i den samordnade insatsen" (stämmer inte alls instämmer helt).

Målområde 2 • Samverkansmål

RESULTAT



60 % av de som svarat på frågan instämmer helt med:

"Vi har strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer".



100 % av de som svarat på frågan instämmer helt med:

"Vi har en strategi för hur vi arbetar med uppföljning och utvärdering av de samordnade rehabiliteringsinsatserna".



60 % av de som svarat på frågan instämmer helt med:

"Erfarenheter från vår samverkan har lett till att förebyggande insatser utvecklats".



78,2 % av de som hade arbete/anställning vid avslut från Steget vidare har en anställning ett år senare.



42,9 % av de som svarat på frågan instämmer helt med påståendet:

"Det synsätt vi har angående människors resurser och möjligheter omfattas av alla i den samordnade insatsen".

Målområde 2 • Samverkansmål

MÅL

INDIKATOR

2.6 Samordnade insatser inkluderar i högre grad än förut även andra aktörer i samhället, företag, ideella krafter och föreningsliv i det löpande arbetet på ett strukturerat sätt.

Insatspersonal

80 % av de som svarat instämmer helt med påståendet "Vi har rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna" (stämmer inte alls stämmer helt).

2.7 Att det systematiskt, mer än förut, tillvaratas erfarenheter, kunskaper och synpunkter såväl från enskilda deltagare/brukare och från brukarorganisationer eller grupper av deltagare (dessa erfarenheter, kunskaper och synpunkter är grunläggande för förändringar i verksamheten i allt högre grad).

Insatspersonal

De som svarat på frågan "Erfarenheter, kunskaper och synpunkter tas systematiskt till vara från enskilda deltagare" har ett snitt på **3,5** på en 5 gradig skala (stämmer inte alls instämmer helt).

De som svarat på frågan "Erfarenheter, kunskaper och synpunkter tas systematiskt till vara från grupper av deltagare" har ett snitt på **3,5** på en 5-gradig skala (stämmer inte alls instämmer helt).

Två goda exempel på hur Steget vidare tagit tillvara kunskaper från brukarorganisationer.

2.8 Deltagare upplever i högre grad än förut att det finns någon som håller samman och stödjer den enskildes samordnade rehabiliteringsprocess..

Deltagare

De som svarat på frågan "Jag har en person eller ett team som jag kan vända mig till med mina olika frågor och behov" har ett snitt på **3,5** på en 5-gradig skala (Instämmer inte alls- Instämmer helt).

De som svarat på frågan "Jag har haft en person eller ett team som jag kan kunnat vända mig till med mina olika frågor och behov" har ett snitt på **3,5** på en 5-gradig skala (Instämmer inte alls- Instämmer helt).

2.9. Steget vidare har identifierat och återkopplat utvecklingsområden hos samverkansparterna.

Redovisa **två goda exempel** där Steget vidare har identifierat och återkopplat utvecklingsområde hos samverkansparterna

Målområde 2 • Samverkansmål

RESULTAT



14,3 % av de som svarat instämmer helt med påståendet

"Vi har rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna".



Snittet blev **4,0** på frågan

"Erfarenheter, kunskaper och synpunkter tas systematiskt till vara från enskilda deltagare"
har ett snitt på 3,5 på en 5-gradig skala.



Snittet blev **3,9** på frågan

"Erfarenheter, kunskaper och synpunkter tas systematiskt till vara från grupper av deltagare".



1. Brukarorganisation Attention

Brukarorganisationen Attention delade vid informationsträff på Steget vidare med sig av tips vid bemötande av personer med ADHD. Steget vidare inhandlade en bok som Attention tipsade om vid informationen: – Det finns alltid ett sätt, lösningsfokus och ADHD (Gothia) för vidare fortbildning inom området.

2. HSO

Steget vidare bjöd under 2016 in Maria Holmgren från Handikappföreningarnas samarbetsorgan (HSO) i Umeå och fick information gällande de olika brukarorganisationer som finns i Umeå och närområdet.



Snittet blev **4,2** på frågan

"Jag har en person eller ett team som jag kan vända mig till med mina olika frågor och behov".



Snittet blev **4,9** på frågan

"Jag har haft en person eller ett team som jag kan kunnat vända mig till med mina olika frågor och behov".



1. Viva arbetsmarknad

Kontinuerlig återkoppling till VIVA arbetsmarknad gällande målgruppens behov av anpassning och handledning. Viva arbetsmarknad har i arbetet med att utveckla verksamheten på Tegelbruksvägen tagit in Steget vidare information om målgruppens behov av arbeten på olika procentsatser.

2. Nyhetsbrev

Genom att samla upp nya deltagares tidigare erfarenheter från myndigheter har vi i vårt nyhetsbrev hösten 2016 sammanfattat att myndigheterna kan/bör bli bättre på att utgå från individens perspektiv. Vidare har vi sett att våra myndigheter och organisationer är bra på att utreda och kartlägga men mindre bra på att klargöra vem som ska ta ansvar för utförande och dokumentera resultatet.

2.10 Det övergripande målet med verksamheten är att bryta rundgången mellan myndigheter.

Redovisa fyra goda exempel tack vare att rundgången brutits (ett per myndighet).



1. Stadigvarande sjukersättning

Hen kom för drygt 20-år sedan till Sverige för att studera men avbröt studierna drygt ett år senare på grund av psykisk ohälsa.

Hen har därefter haft återkommande kontakter med socialtjänsten kring försörjning och boende. Flera försök till arbetsrehabilitering och kontakter med arbetsförmedlingen har genomförts. Hen har även haft kontakt med psykiatrin.

Hen har trots mycket stöd och anpassning inte klarat av att komma upp i nivå för ett lönearbete varvid en ansökan om stadigvarande sjukersättning gjordes.

Parallellt med ovanstående gjordes försök till att introducera hen i olika sammanhang för att bryta isolering vilket misslyckades då hen själv inte ville detta. Stadigvarande sjukersättning beviljades och rundgången mellan myndigheter är bruten.



2. Hel sjukersättning

Person som varit sjukskriven sedan 1999. Dessförinnan haft förvärsarbete. Varit beviljad hel tidsbegränsad sjukersättning 2001-2010. Därefter sjukskriven varvat med insatser från Arbetsförmedlingen. Genomgått många olika behandlingsinsatser som till exempel Stresskliniken i två omgångar, KBT behandling i grupp.

Har också gjort flera olika arbetslivsinriktade utredningar där man på olika sätt bedömt att personen i ett mycket väl anpassat arbete skulle kunna ha viss arbetsförmåga. Skrevs in i Steget vidare efter att ha fått avslag på ansökan om sjukersättning därför att man bedömde att det skulle kunna finnas en restarbetsförmåga och att detta inte var prövat det vill säga den arbetslivsinriktade rehabiliteringen var inte uttömd. Personen själv var ambivalent och ville inte heller helt ge upp tanken om att kunna arbeta igen till viss del.

I Steget vidare fick personen möjlighet att pröva sin aktivitets/arbetsförmåga i ett väl anpassat arbete. Resultatet blev efter genomgången arbetsträning i sex månader, att personen själv kom till insikt om sina begränsningar och svårigheter och fick också en egen acceptans för detta. Steget vidare dokumenterade på ett tydligt sätt hur arbetsträningen hade gått till och vad resultatet blev. Steget vidare bedömde att all arbetslivsinriktad rehabilitering var uttömd och att personen inte hade någon arbetsförmåga sett till hela arbetsmarknaden. Det fick sedan ligga till grund för en ny ansökan om sjukersättning tillsammans med ett läkarutlåtande från sjukskrivande läkare.

Personen beviljades hel sjukersättning och därmed var rundgången bruten.



3. Tillsvidareanställning

Hen började hos Steget vidare under 2011. Personen hade ganska lång arbetslivserfarenhet både från sitt hemland och från Sverige som hen bott i under ca 20-30 år men hade sedan ett antal år varit frånvarande från arbetsmarknaden. Utredningar hade gjorts inom båda AF och Soc.

Personen fick jobba på Viva via utvecklingsanställning. Regelbundna uppföljningar skedde hela tiden på VIVA och samtal fördes också med personen om vad uppföljning är. Personen var omtyckt av kollegor men tyckte själv inte att hen var så trevlig som andra uppfattar hen vilket vi hade samtal om. Hen fick sedan ett sommarjobb och uppföljning gjordes regelbundet. Arbetsförmågebedömning gjordes och personen fick sjukersättning 50 % beviljat. Personen kunde inte fortsätta jobba där utifrån arbetsbrist. Hen fick sedan kortare vikariat hos samma arbetsgivare. Hen hade också stöd från Socialtjänsten.

Samtal och uppmuntran har hela tiden förts med personen att söka jobb på egen hand eller med oss. Matchning mot lediga jobb har hela tiden pågått. Information om regelverk inom olika myndigheter och hur arbetsmarknaden fungerar har skett löpande. SIUS-konsulent kopplades in hösten 2015 och personen fick ganska snabbt via denna möjlighet att börja på en arbetsplats. Dock höll det på att inte bli jobb där men efter ännu ett möte där frågetecken från deltagarens sida rätades ut så fick personen en tillsvidare-anställning där.

Samtal fördes med personen om avslut och både hen och vi var överens om att nu fanns förutsättningar för detta. SIUS-konsulenten fanns också kvar som stöd i arbetet. Justeringar om hur mycket stöd hen behöver har varierat över tiden som hen har deltagit vid Steget vidare. Allt eftersom självkänsla, egenförsörjning, positiva framgångar kommit så har stödet från Steget vidare avtagit för att till slut helt upphöra.

Framgångsfaktorer

- personens kompetens och vilja att få egen försörjning
- uthållighet från Steget vidare sida
- information dialog och information och dialog igen om de missförstånd som uppstått under tiden
- möjlighet till SRY-utbildning (yrkesbevis)
- möjlighet till anställning på VIVA
- SIUS-konsulents stöd

4. Anställning

Personen hade när hen kom till Steget vidare varit inom sjukförsäkringen periodvis sedan 20-talet år. Hen hade jobbat under ca 20 år och varit på anpassade anställningar. Olika insatser inom framför allt Arbetsförmedlingen hade provat men ingenting hade bidragit till någon varaktig försörjning. Sjukdom och annat hade gjort att ekonomin var dålig för personen. Personen hade ett boende som innebar trygghet för denne men också hade ett visst ekonomiskt värde. Detta gjorde att personen inte fick något försörjningsstöd fastän övriga inkomster var låga.

Personen hade ett mål när hen kom till Steget vidare och det var att testa oss, dvs se om tilliten till myndigheter kunde infinna sig och få ett arbete som gav personen egen försörjning. Andra saker som hen var i behov av var underordnat arbete. Vi godtog hens väg till egen försörjning och hen fick börja på VIVA, först via praktik och sen anställning.

Samtal både på träffar och via e-post fördes med hen om vad normalt, funktionshinderkod, diagnos, hälsoprofiler, CV, arbetsförmågebedömning, andra begrepp och hur hen och vi såg på dessa. Personen fick möjlighet att under anställningen på VIVA utveckla sig via viss utbildning men trots upprepade försök blev det ett misslyckande. Samtal fördes med personen om detta och att det till slut finns en gräns att göra proven. Personen fick också möjlighet att ha hjälp av SIUS-konsulent i sitt jobbsökande men det gick inte vilket kan ha berott på både matchningen av SIUS-konsulent och personens oförmåga att ha för många kontakter och se de olika rollernas syften.

Personen erbjöds också stöd i jobbsökandet via Matcha.nu men otillräcklig tydlighet från Matchas sida gjorde att det inte lyckades. Likaså fick arbetsförmågebedömningen avbrytas då personen och vi inte var överens om vad det är och syftet. Personen försörjer sig själv idag eftersom hen jobbar sedan januari 2016 heltid utanför VIVA och anställningen är en tillsvidare-anställning. Hen har kvar sitt boende och den trygghet som det innebär för hen. Personen avslutades vid Steget vidare våren 2016. Innan avslutningen så fördes samtal med hen om avslut och både personen och vi bedömde att hållbarheten skulle vara tillräcklig för att hen skulle avslutas.

Framgångsfaktorer

- att vi följde personens förslag till lösning på dennes problem
- uthållighet från både personen och vår sida
- att vi hade möjlighet att ge personen en anställning snabbt
- tydlighet
- friskfokus
- att personen fick prova olika typer av arbetsuppgifter inom VIVA

Målområde 2 • SAMVERKAN

MÅL	INDIKATOR
2.11 Underlag/uppdrag från aktualiserande myndigheter till Steget vidare är tydliga.	Personal 75 % av dem som svarat på frågan anger att de är helt eller delvis eniga med påståendet: "Vi får tydligt/tydliga underlag/uppdrag från myndigheterna".
2.12 Rehabiliteringshinder har identifierats och undanröjts.	Två goda exempel på identifierade och undanröjda rehabiliteringshinder.

Målområde 3 • ÄGARE

MÅL	INDIKATOR
3.1 Behovet av försörjningsstöd har minskat.	Av den totala gruppen som är anvisad av kommunen 2014 har behovet av försörjningsstöd minskat med 30 % år 2016, redovisat i kronor.
	Av den totala gruppen som är anvisad av kommunen 2015 har behovet av försörjningsstöd minskat med 20 % år 2016, redovisat i kronor.
3.2 Förutsättningar för personer med psykiatrisk problematik att få och vidmakthålla arbete/studier och nå egen försörjning har ökat.	25 % av deltagarna som fått arbete/studier har pågående psykiatrikontakt.

Målområde 2 • SAMVERKAN

RESULTAT



71,4 % av dem som svarat på frågan anger att de är helt eller delvis eniga med påståendet: "Vi får tydligt/tydliga underlag/uppdrag från myndigheterna".



1. Neuropsykiatrisk utredning

Deltagaren har under sin tid på Steget vidare tagit del av vårt utbud både i grupp och individuellt. Hen har genomgått kortare utbildning med anpassningar för att kunna slutföra och har varit i arbetsträningar på olika arbetsplatser. Personens mående har under tiden varit varierande både fysiskt och psykiskt med svängningar som varit svåra för personen att bemästra och svåra för oss att förstå orsakerna till. Arbetsträningar har genomförts och fungerat till och från men har måendet orsakat stora besvär, försvårat/förhindrat möjligheterna till anställning.

Olika frågeställningar om de psykiska funktionerna uppstod. Kunde en neuropsykiatrisk utredning ge oss några svar på varför dessa svårigheter var så ogripbara? Utredning gjordes via psykolog och resultatet visade på låg begåvning. Detta var svaret på många av de frågetecken som vi haft, det gav förklaring till varför vissa saker varit så svåra att bemästra och det har givit oss möjlighet att ge bättre anpassningar i arbetsträning och inför kommande arbete utifrån realistiska förutsättningar.

2. Diagnos och förbättrad struktur i vardagen

Person med långvarig sjukskrivning på grund av psykisk ohälsa. I den inledande kartläggningen i Steget vidare framkom också stora sociala problem inom familjen. Inledningsvis blev insatserna i Steget vidare riktade mot att hjälpa personen att få en samordning mellan alla de otaliga personer och instanser som var inkopplade gällande familjeproblematiken. Parallellt fick hen påbörja en arbetsträning i mycket liten omfattning i syfte att träna på att få regelbundna rutiner och struktur i vardagen. Med tiden framkom oklarheter och tveksamheter hos hen gällande de diagnoser som hen var sjukskriven för.

En genomgång och utredning gjordes från vårdens sida tillsammans med hen vilket resulterade i att en diagnos togs bort. Hen började sakta hitta ett friskfokus och så småningom skrevs hen ut från psykiatrin. En minskning av antal personer som funnits runt personen blev också positivt och stärkte självkänslan hos hen. Så småningom kunde hen påbörja en arbetsrehabilitering med fokus på att klara ett arbete på halvtid. Detta har i sin tur lett till att hen idag genomgår en yrkesutbildning. Förbättrad struktur i vardagen, samordnade insatser, frågeställning runt diagnoser har gjort att hen inriktat sitt fokus mot friskspåret och därmed har några rehabiliteringshinder röjts undan.

Målområde 3 • ÄGARE

RESULTAT



Totala kostnaden 2014 var 576 947kr för de som anvisades till Steget vidare 2014.
Totala kostnaden 2016 för samma grupp var 365 940kr.
Behovet av försörjningsstöd minskade med 36,5 %.



Totala kostnaden 2015 var 333 963kr för de som anvisades till Steget vidare 2015.
Totala kostnaden 2016 för samma grupp var 462 798kr.
Behovet av försörjningsstöd ökade med 38,5 %.



54,5 % av deltagarna som fått arbete/studier har pågående psykiatrikontakt.

Målområde 4 • Personal

MÅL	INDIKATOR
4.1 Personalen trivs på jobbet.	80 % av de som svarat på frågan "jag trivs på jobbet" svarar i mycket hög grad eller ganska hög grad på en 5 gradig skala (i mycket låg grad - i ganska låg grad – varken/eller – ganska hög grad – i mycket hög grad.)
4.2 Personalen upplever att de lyckas med sitt arbete.	80 % av de som svarat på frågan "jag upplever att jag lyckas med mitt arbete" svarar i mycket hög grad eller ganska hög grad på en 5 gradig skala (i mycket låg grad - i ganska låg grad – varken/eller – ganska hög grad – i mycket hög grad.)
4.3 Personalen upplever att de har tillräckligt med tid att utföra sitt arbete.	80 % av de som svarat "jag upplever att jag har tillräckligt med tid att utföra mitt arbete" svarar i mycket hög grad eller ganska hög grad på en 5 gradig skala (i mycket låg grad - i ganska låg grad – varken/eller – ganska hög grad – i mycket hög grad.)
4.4 Personalen upplever att samarbetet med arbetskamraterna fungerar	80 % av de som svarat på frågan "jag upplever att samarbetet med arbetskamraterna fungerar" svarar i mycket hög grad eller ganska hög grad på en 5 gradig skala (i mycket låg grad - i ganska låg grad – varken/eller – ganska hög grad – i mycket hög grad.)
4.5 En möjlighet att låta rehabiliteringsprocessen få ta den tid som behövs utifrån varje deltagares förutsättningar	De som svarat på frågan "Stödet vi ger, får ta den tid som deltagaren behöver" har ett snitt på 3,5 på en 5 gradig skala (Instämmer inte alls - Instämmer helt).
4.6 Personalen upplever att andra medarbetare/professionella i andra myndigheter respekterar deras kunskap, roller och arbetssätt	80 % av de som svarat på frågan instämmer helt med frågan: "Jag upplever att de jag samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på mig" (Instämmer inte alls - Instämmer helt). 80 % av de som svarat på frågan instämmer helt med: "Jag upplever att de jag samverkar med hos andra myndigheter vet vad jag kan tillföra" (Instämmer inte alls - Instämmer helt).

Målområde 4 • Personal

RESULTAT



100 % av de som svarat på frågan "jag trivs på jobbet" svarar i mycket hög grad eller ganska hög grad.



100 % av de som svarat på frågan "jag upplever att jag lyckas med mitt arbete" svarar i mycket hög grad eller ganska hög grad.



71,4% av de som svarat på frågan "jag upplever att jag har tillräckligt med tid att utföra mitt arbete" svarar i mycket hög grad eller ganska hög grad.



100 % av de som svarat på frågan "jag upplever att samarbetet med arbetskamraterna fungerar" svarar i mycket hög grad eller ganska hög grad.



Snittet blev **3,9** på frågan "Stödet vi ger, får ta den tid som deltagaren behöver".



14,3 % av de som svarat på frågan instämmer helt med frågan: "Jag upplever att de jag samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på mig".



0 % av de som svarat på frågan instämmer helt med: "Jag upplever att de jag samverkar med hos andra myndigheter vet vad jag kan tillföra".

Målområde 4 • Personal

MÅL

4.7 Personalen upplever att de mår bra.

INDIKATOR

80 % av de som svarat på frågan instämmer helt med "Jag upplever att jag mår bra" (Instämmer inte alls - Instämmer helt).

4.8 När insatser avslutas i en samordnad rehabiliteringstjänst upplever deltagaren, i högre grad än förut, att det finns en planering/tjänster som tar vid, och att de levereras utan onödig dröjsmål.

80 % av de som svarat på frågan instämmer helt med: "Det finns en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör". (Instämmer inte alls- Instämmer helt).

4.9 Det har skett en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden/egen försörjning där deltagaren varit med i arbetet.

40 % av de som svarat frågan instämmer helt med: "Stödet vi har gett har gjort att deltagarna är mer redo att kunna arbeta eller studera" (Instämmer inte alls- Instämmer helt).

RESULTAT



14,3 % instämmer helt med frågan *"jag upplever att jag mår bra"*.



28,6 % av de som svarat på frågan instämmer helt med:
"Det finns en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör".



28,6 % av de som svarat på frågan instämmer helt med:
"Stödet vi har gett har gjort att deltagarna är mer redo att kunna arbeta eller studera".

Målområde 5 • Diskrimineringsgrunder

MÅL	INDIKATOR
5.1 Deltagarna har blivit bemötta och behandlade med respekt under deltagandet i insatsen sett utifrån deras kön.	80 % av deltagarna anger att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras kön med påståendet: <i>"Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller mitt kön under min tid på Steget vidare".</i>
5.2 Deltagarna anger att de har blivit bemötta och behandlade med respekt under deltagandet i insatsen sett utifrån deras ålder.	80 % av deltagarna anger att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras ålder med påståendet: <i>"Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min ålder under min tid på Steget vidare".</i>
5.3 Deltagarna anger att de har blivit bemötta och behandlade med respekt under deltagandet i insatsen sett utifrån deras etnicitet.	80 % av deltagarna anger att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras etnicitet med påståendet: <i>"Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min etnicitet under min tid på Steget vidare".</i>
5.4 Deltagarna anger att de har blivit bemötta och behandlade med respekt under deltagandet i insatsen sett utifrån deras religion.	80 % av deltagarna anger att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras religion med påståendet: <i>"Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min religion under min tid på Steget vidare".</i>
5.5 Deltagarna anger att de har blivit bemötta och behandlade med respekt under deltagandet i insatsen sett utifrån deras funktionsnedsättning.	80 % av deltagarna anger att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras funktionsnedsättning med påståendet: <i>"Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min funktionsnedsättning under min tid på Steget vidare".</i> (I enkäten finns även svarsalternativ "gäller ej mig").

Målområde 5 • Diskrimineringsgrunder

RESULTAT



98,2% av deltagarna anger att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras kön med påståendet "Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller mitt kön under min tid på Steget vidare".



98,2 % av deltagarna anger att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras ålder med påståendet: "Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min ålder under min tid på Steget vidare".



100 % av deltagarna anger att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras etnicitet med påståendet: "Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min etnicitet under min tid på Steget vidare".



100 % av deltagarna anger att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras religion med påståendet: "Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min religion under min tid på Steget vidare".



67,9 % av deltagarna anger att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras funktionsnedsättning med påståendet: "Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min funktionsnedsättning under min tid på Steget vidare".

Målområde 5 • Diskrimineringsgrund

MÅL

5.6 Deltagarna anger att de har blivit bemötta och behandlade med respekt under deltagandet i insatsen sett utifrån deras sexuella läggning.

INDIKATOR


80 % av deltagarna anger att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras sexualitet med påståendet: *"Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min sexuella läggning under min tid på Steget vidare"*.


5.7 Deltagarna anger att de har blivit bemötta och behandlade med respekt under deltagandet i insatsen sett utifrån deras könsidentitet.

100 % av deltagarna som besvarat frågan anger att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras könsidentitet med påståendet: *"Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min könsidentitet under min tid på Steget vidare"*.

Målområde 5 • Diskrimineringsgrund

RESULTAT

 **98,2 % av deltagarna** anger att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras sexualitet med påståendet:
"Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min sexuella läggning under min tid på Steget vidare".

 **100 % av deltagarna** som besvarat frågan anger att de blivit bemötta och behandlade med respekt avseende deras könsidentitet med påståendet:
"Jag har blivit bemött och behandlad med respekt vad gäller min könsidentitet under min tid på Steget vidare".

**UMEÅ
KOMMUN**

 **Arbetsförmedlingen**

 **Försäkringskassan**

 **VÄSTERBOTTENS
LÄNS LANDSTING**

 **Samordnings-
förbundet**
UMEÅ-VÄNNÄS

**STEGET
VIDARE** 