

Plats och tid Arbetsmarknadstorget, Hörnellgatan 17, Skellefteå, kl. 09.00-15.00.

Beslutande**Övriga deltagande**

Gunilla Åström (ordförande) 09.00-12.00	Stellan Berglund, Samordningsförb.
Anna Viklund, vice ordförande	Curt Edlund, Umeå
Kenneth Andersson, ledamot	Kenneth Sundberg, projektledare
Carolina Marklund, ersättare	Arbetsmarknadstorget
Sture Andersson, ersättare	
Birgitta Westring-Sandberg, ersättare	

Utses att justera

Kenneth Andersson

Paragrafer 396-406**Underskrifter**.....
/Gunilla Åström, ordförande. Anna Viklund, vice ordf./.....
/Stellan Berglund, sekreterare/.....
/Kenneth Andersson, protokollsjusterare/

BEVIS OM ANSLAG**Justering av samordningsförbundet Skellefteås protokoll har tillkännagivits på kommunens anslagstavla****Sammanträdesdatum**
2012-02-28**Anslaget har satts upp**
2012-**Anslaget tas ner efter****Förvaringsplats för protokollet**

Kommunledningskontoret, planeringsavdelningen

Underskrift.....
Åsa Lundmark

§ 396

Genomgång av protokoll från föregående möte. Se bilaga.

Samordningsförbundet beslutar

att godkänna informationen.

§ 397

Val av justerare

Samordningsförbundet beslutar

att utse Kenneth Andersson till justerare.

§ 398

Förslag till årsredovisning 2011

Förslag till årsredovisning för räkenskapsåret 2011-01-01 - 2012-12-31 har upprättats. Årsredovisningen omfattar förvaltningsberättelse, resultaträkning, balansräkning samt kassaflödesanalys. I årsredovisningen anges även redovisnings- och värderingsprinciper.

Under 2011 har tio olika projekt pågått varav tre har avslutats. De två projekt som utvärderats, Utsikten och Spira Utvecklingstrappan, uppvisar mycket goda resultat. Måluppfyllelsen inom förbundets fyra prioriterade områden; Individ, Förnyelse/utveckling, Arbetsätt/processer och Ekonomi har varit god.

Det ekonomiska resultatet för 2011 uppgår till -689 630 kronor. Verksamhetens intäkter har uppgått till 5 800 000 kronor. Verksamhetens kostnader uppgick till 6 598 242 kronor. Finansiella intäkter uppgick till 108 612 kronor. Inga investeringar har gjorts under 2010. Det egna kapitalet uppgick vid årets ingång till 3 381 219 kronor och vid årets slut till 2 691 589 kronor.

Årsredovisningen redovisas i bilaga.

Samordningsförbundet beslutar:

att godkänna redovisat förslag till årsredovisning för 2011 för Samordningsförbundet Skellefteå

§ 399

SPIRA Integration – ansökan från Medlefors folkhögskola om medfinansiering av ESF-projekt. Se bilaga.

Medlefors folkhögskola har beviljats medfinansiering av Europeiska socialfonden för ett nytt rehabiliteringsprojekt för utlandsfödda kvinnor och män i åldern 16-64 år som är arbetslösa, har sjukpenning eller sjuk/aktivitetsersättning, etableringsersättning eller försörjningsstöd.

Projektet baseras bl.a. på de erfarenheter som gjorts i det nyligen avslutade projektet Spira Utvecklingstrappan.

Syftet med projektet är att kartlägga utlandsfödda inom Skellefteå kommun, att underlätta för målgruppen att etablera sig i arbetslivet samt att ge träning i att utveckla och förverkliga sina idéer utifrån egna intresseområden och kompetenser.

Medlefors ansöker om kontant medfinansiering med 400 000 kronor från Samordningsförbundet för genomförandet av projektet under tiden 2012-01-01 – 2014-06-30. Projektansökan redovisas i bilaga.

Samordningsförbundets styrelse beslutade 2011-10-07 att återremittera ärendet för fortsatt handläggning i avvaktan på beslut från europeiska socialfonden.

Samordningsförbundet beslutar:

att följa projektet under mobiliseringsfasen innan beslut om medfinansiering tas

att bjuda in ansvariga representanter för Medlefors till förbundets styrelsemöte 21 juni för att presentera utfallet av mobiliseringsfasen

§ 400

Rätt väg ut – ansökan från Medlefors folkhögskola om medfinansiering av projekt i samband med upphandling av Europeiska socialfonden. Se bilaga.

Europeiska socialfonden har genomfört en upphandling i syfte att utveckla stödinsatser för unga kvinnor och män som inte har fullföljt sin skolgång eller inte har fullständig gymnasieexamen.

Medlefors folkhögskola, i samverkan med bland annat Solviks folkhögskola, arbetsförmedlingen, gymnasiekontoret, fritidskontoret, Urkraft, m.fl. lämnade in ett anbud avseende projektet i september 2011.

2012-01-20 meddelade Svenska ESF-rådet att Medlefors anbud antagits tillsammans med 7 andra leverantörer i landet.

Målgruppen är unga 16 år och uppåt som är i riskzonen genom att de hoppat av gymnasiestudierna eller gått ut gymnasiet men saknar 1-5 betyg. Det kan t.ex. handla om unga med funktionsnedsättning, unga med hög frånvaro eller utlandsfödda.

Projektets långsiktiga målsättning är att alla unga i Skellefteå ska finna en plats och tillhörighet där de kan utveckla förmågor och kompetenser för att vara delaktiga i morgondagens samhälle och inte hamna i utanförskap.

Projektets operativa mål är att utforma och metodutveckla anpassade insatser så att det finns en väg för alla. Entreprenörskap och närhet till arbetsmarknaden ska genomsyra alla insatser, liksom en omsorg om individens personliga behov och förmågor, hälsa och utveckling.

Medlefors ansöker om kontant medfinansiering från Samordningsförbundet Skellefteå med totalt 600 000 kronor under genomförandetiden 2012-01-01 – 2013-12-31.

Samordningsförbundets styrelse beslutade 2011-10-07 att återremittera ärendet för fortsatt handläggning i avvaktan på beslut från besked från europeiska socialfonden

I bilaga redovisas ett förtydligande av projektets arbetslivsinriktade insatser.

Samordningsförbundet beslutar:

att bevilja Medlefors kontant medfinansiering med totalt 600 000 kronor under genomförandetiden 2012-01-01 – 2013-12-31.

§ 401

Projektet TExAS, tillträde till Examina för individer med Aspergers Syndrom. Se bilaga.

Urkraft lämnade 2011-09-15 in en projektansökan angående projektet TExAS till Europeiska socialfonden.

Syftet med projektet är att skapa en stödstruktur för eftergymnasiala studier för personer med aspergers syndrom. Stödet ska omfatta boende, fritid,

studiehandledning/coachning, m.m. i syfte att fler i målgruppen inleder och fullföljer sina studier.

Projektet ska vara tillgängligt för alla åldrar, dock kommer en praktisk gräns att sättas av CSN:s regler för studiestöd, t ex att rätten till studielån begränsas från 45 års ålder.

Samverkansparter är bland annat Solviks folkhögskola Skellefteå kommun (neuropsykiatrisamordningen, socialtjänsten, boendestöd, handikappförvaltningen, Lärcentrum), Arbetsförmedlingen, Västerbottens läns Landsting Psykiatriska kliniken i Skellefteå samt universitetet i Umeå och Luleå.

Samordningsförbundets styrelse beslutade 2010-11-07 att avslå framställan om kontant medfinansiering med 450 000 kronor under projektiden. Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen hade tidigare avslagit Urkrafts framställan om medfinansiering via deltagarsättningar.

Skellefteå kommun har beviljat 90.000 kronor för genomförandet av mobiliseringsfasen.

ESF beslutade strax före årsskiftet att bevilja Urkraft medel för genomförandet av mobiliseringsfasen. Detta arbete har nyligen inletts och inriktas framförallt mot att kartlägga behovet av särskilda stödinsatser för personer med aspergers syndrom. Kartläggningen kommer bl.a. att ske via en enkät till målgruppen.

Vid mötet lämnas ytterligare information om planeringen av det fortsatta arbetet.

Samordningsförbundet beslutar:

att notera informationen

§ 402

Kraft till arbetskraft - ansökan från Svenska Röda Korset om medfinansiering ESF-projekt i Skellefteå. Se bilaga.

Svenska Röda Korset ansöker om kontant medfinansiering med 150 000 kronor för projektår 1 av projektet Kraft till arbetskraft.

Projektet medfinansieras till 60 % av Europeiska Socialfonden, ESF. Resterande finansiering planeras ske via det driftsbidrag som Svenska Röda Korsets behandlingscenter i Skellefteå erhåller från Skellefteå kommun samt kontant bidrag från Samordningsförbundet Skellefteå.

Projektbeskrivningen har delgetts lokala samverkansgruppen, LSG, i Skellefteå. Vid mötet i LSG presenterades förslaget muntligt av Ann-Christine Ståhl och Ilone Gunnarsson, Röda korset.

LSG bedömer, i egenskap av beredningsgrupp till samordningsförbundet, att projektets huvudinriktning främst kännetecknas av behandlingsinsatser i form av grupperapi/gruppsamtal kombinerat med inslag i form av fysisk aktivitet.

I projektbeskrivningen saknas de arbetslivs- och studieinriktade insatser i form av företagsnätverk, praktikplatser och handledningsstöd på arbetsplatsen samt studievägledning som normalt ingår i den arbetslivsinriktade rehabilitering som finansieras av samordningsförbundet Skellefteå. LSG avstyrker därför bidrag till projektet i dess nuvarande utformning.

LSG konstaterar samtidigt att det finns ett lokalt behov av fördjupad kartläggning och kvalificerade stödinsatser för att möjliggöra ett inträde på arbetsmarknaden för migranter med underliggande problematik. Detta behov bekräftas bland annat av SFI-verksamheten, Svenska för invandrare.

Samordningsförbundet beslutar:

att återremittera ärendet för ytterligare beredning i syfte att undersöka hur de arbetslivsinriktade insatserna i projektet kan förtydligas samt i vilken utsträckning målgruppens behov tillgodoses av myndigheternas reguljära insatser.

§ 403

Genomgång av pågående och beviljade ESF-projekt i Skellefteå under 2012. Se bilaga.

Under år 2012 och 2013 kommer ett stort antal ESF- och Finsam-projekt att pågå i Skellefteå. Majoriteten av dessa har inriktningen individuellt stöd till arbete eller studier för olika målgrupper. Övriga projekt handlar främst om utbildnings- och kompetensutvecklingsinsatser för handläggare/chefer hos berörda myndigheter, företag/arbetsgivare, m.fl.

Det stora antalet projekt, varav flera riktar sig till närliggande målgrupper, ställer krav på samarbete, samverkan och samordning inom flera områden. Exempel på viktiga frågor att diskutera är bland annat

Hur ge stöd till aktörerna på lokal nivå så att en arbetsinriktad och samordnad rehabilitering kan utvecklas?

Hur kan vi bidra till ökade kunskaper om verkningsfulla metoder hos rehabiliteringsaktörerna?

Hur kan vi samordna utvärdering och uppföljning av projekten?

Hur kan vi medverka till en samordnad ledning och styrning i syfte att nyttja befintliga resurser så att projekten kompletterar varandra istället för att konkurrera om deltagare?

Hur kan vi säkerställa att budgeterad och beviljad finansiering håller i praktiken för alla projekt?

Hur kan vi utvärdera vilken långsiktig effekt aktuella projekt har på arbetslösheten, speciellt ungdomsarbetslösheten, i Skellefteå?

Samordningsförbundet beslutar:

att uppdra till förbundschef, tillsammans med berörda myndigheter, projektägare och samverkansparter, att fortsätta arbetet med att utveckla samarbete, samverkan och samordning inom områdena samordnad rehabilitering och strukturell samverkan.

§ 404

Presentation av Närsjuksvårdprojektet (NAFS) i Umeå; om samverkan mellan Närsjukvård, Försäkringskassa, Arbetsförmedling och Socialtjänst. Se bilaga.

Curt Edlund, Umeå, presenterar slutrapporten för Närsjukvårdsprojekt (NAFS) om samverkan mellan Närsjukvård, Socialtjänst, Arbetsförmedling och Försäkringskassa.

Samordningsförbundet beslutar:

att...notera informationen

§ 405

Informationsärenden

Projektet Arbetsmarknadstorget – Årsrapport 2011.

Projektledare Kenneth Sundberg redogjorde för det aktuella läget i projektet. Årsrapporten redovisas i bilaga.

Rätt stöd till arbete. Projektägare: Handikappförbunden i Sverige.

Handikappförbunden, som är en paraplyorganisation för 43 handikappförbund i landet, har fått projektmedel för ett treårigt nationell projekt, Rätt stöd till arbete, som syftar till att kartlägga och sprida kunskap om framgångsrika arbetssätt som bedrivs i kommunal regi för att stödja personer med funktionsnedsättning till en anställning på öppna arbetsmarknaden. Kunskaperna ska sedan spridas till personer med funktionsnedsättning, kommuner, arbetsgivare samt utvalda handläggargrupper.

Dom framgångsrika arbetssätten ska framförallt hämtas från och spridas av fem modellkommuner i landet varav Skellefteå blir en. Ett viktigt område att presentera är bland annat den samverkan som förekommer mellan myndigheterna i Skellefteå.

Skellefteå Stadsmission – rapport om ESF-projekt. Se bilaga.

Stadsmissionen i Skellefteå, har påbörjat ett ESF-projekt i syfte att erbjuda besökare i den regelbundna, öppna verksamheten ett mer strukturerat stöd som leder till en förbättrad social situation, bättre hälsa, möjlighet till sysselsättning/arbete, m.m. En beskrivning av verksamheten under mobiliseringsfasen redovisas i bilaga.

Stadsmissionen söker för närvarande inte projektmedel av samordningsförbundet. Finansieringen under första verksamhetsåret planeras ske via anställningsstöd från arbetsförmedlingen och lokal/verksamhetsstöd från Skellefteå kommun.

Information från NNS. Se bilaga.

Stellan Berglund informerade om NNS yttrande över ISF:s (Inspektionen för socialförsäkringen) rapport 2011:14 ”Stöd för utvärdering av samordningsförbundens insatser”.

Verksamhetsplan 2012 för Lokala samverkansgruppen i Skellefteå. Se bilaga.

Stellan Berglund informerade om 2012 års verksamhetsplan för Lokala samverkansgruppen i Skellefteå. I planen redovisas bland annat LSG:s uppdrag, sammansättning och arbetsformer samt vision, strategi, fokusområden, mål mått och aktiviteter.

§ 406

Övriga frågor

Nominering av ledamot till styrelsen för föreningen Nationella Nätverket för Samordningsförbund, NNS.**Samordningsförbundet beslutar**

Att nominera Kenneth Andersson till ledamot i NNS

Inbjudan till Nationell konferens för samordningsförbund den 18-19 april i Karlstad.

Samordningsförbundet Samspelet i Karlstad och Nationella Rådet för finansiell samordning inbjuder representanter för finansiella samordningsförbund till en nationell konferens i Karlstad den 17-18 april. Inbjudan redovisas i bilaga.

Samordningsförbundet beslutar

att utse Kenneth Andersson, Sture Andersson och Stellan Berglund till deltagare vid nationella konferensen i Karlstad 18-19 april 2012.

Plats och tid Rum 104, Ks au-rummet, plan 1, stadshuset., kl. 09.00-15.00

Beslutande

Gunilla Åström (ordförande)
Anna Viklund, vice ordförande
Kenneth Andersson, ledamot
Helen Edström, ledamot (09.00-12.00)
Sture Andersson, ersättare
Carolina Marklund, ersättare
Daniel Öhgren, ersättare

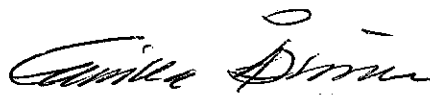
Övriga deltagande

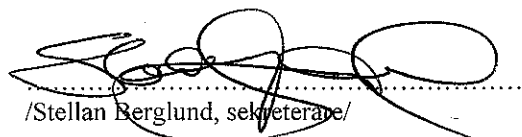
Stellan Berglund, Samordningsförb.
Johan Fuhrberg, Samordningsförb.
Margareta Carlborg, Ske-å kommun
Christina Viklund, Urkraft
Helen Rådahl, Ske-å kommun
Therese Lundgren, Urkraft

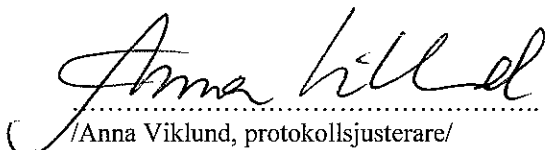
Utses att justera Anna Viklund

Paragrafer 384-395

Underskrifter


.....
/Gunilla Åström, ordförande/


.....
/Stellan Berglund, sek/veterare/


.....
/Anna Viklund, protokollsjusterare/

BEVIS OM ANSLAG

Justering av samordningsförbundet Skellefteås protokoll har tillkännagivits på kommunens anslagstavla

Sammanträdesdatum
2011-12-07

Anslaget har satts upp
2012-02-19

Anslaget tas ner efter
2012-03-07

Förvaringsplats för protokollet

Kommunledningskontoret, planeringsavdelningen

Underskrift


.....
Åsa Lundmark

Utdragsbestyrkande

§ 384

Genomgång av protokoll från föregående möte. Se bilaga.

Samordningsförbundet beslutar

att godkänna informationen.

§ 385

Val av justerare

Samordningsförbundet beslutar

att utse Anna Viklund till justerare.

att protokollet justeras den 10 februari 2012, kl. 10.00.

§ 386

Förslag till verksamhetsplan 2012 – 2014. Se bilaga.

I förslaget redovisas inledning, allmänna förutsättningar, beslutad och planerad verksamhet 2012 – 2014 samt samordningsförbundets styrning och ledning med vision, strategi, mål, mått och aktiviteter för 2012.

För åren 2013 och 2014 redovisas övergripande verksamhetsområden.

Styrkort för år 2012 redovisas i separat bilaga.

Samordningsförbundet beslutar:

att godkänna redovisat förslag till verksamhetsplan 2012 – 2014 för Samordningsförbundet Skellefteå

§ 387

Förslag till budget 2012 och plan 2013 – 2014. Se bilaga.

I förslaget har beaktats aktuell prognos för 2011 inklusive preliminär resultatöverföring till 2012, försäkringskassans beslut om tilldelning av medel för år 2012 samt redovisad verksamhetsplan 2012 – 2014. Förslaget redovisas i bilaga till verksamhetsplanen.

Samordningsförbundet beslutar:

att godkänna redovisat förslag till budget 2012 och plan 2013 – 2014

§ 388

Avtal med Skellefteå kommun angående köp av ekonomisk och administrativ service fr.o.m. år 2012. Se bilaga.

Skellefteå kommun har sagt upp gällande avtal och genomfört förhandlingar med samordningsförbundet angående förändringar fr.o.m. år 2012.

I det nya förslaget har bland annat beaktats fastställda kostnadsuppräknings inom den kommunala verksamheten samt reducerat behov av ekonomisk service med hänvisning till förändrad projektstruktur under 2012.

Samordningsförbundet beslutar:

Att godkänna redovisat förslag till avtal med Skellefteå kommun angående administrativ och ekonomisk service fr.o.m. 2012-01-01

§ 389

Ersättning till ledamöter och ersättare i samordningsförbundets styrelse fr.o.m. 2012-01-01. Se bilaga.

Nuvarande ersättningar till ledamöter och ersättare i samordningsförbundets styrelse baseras på Skellefteå kommuns regelverk och ersättningsnivåer.

Med anledning av att Skellefteå kommuns personalnämnd fastställt nya bestämmelser om ersättningar till förtroendevalda fr.o.m. 2012-01-01 har förslag till nya ersättningar för ledamöter och ersättare i samordningsförbundets styrelse utarbetats. Förslaget redovisas i bilaga.

Samordningsförbundet beslutar:

att fastställa föreslagna regler för ersättningar till ledamöter och ersättare i samordningsförbundets styrelse fr.o.m. 2012-01-01

§ 390

Sammanträdesplan för år 2012.

Förslag till sammanträdesplan för år 2012 har upprättats enligt nedanstående:

Torsdag 28 februari, kl. 09.00 – 15.00
Onsdag 11 april, kl. 09.00-15.00
Torsdag 21 juni, kl. 09.00-15.00

Onsdag 13 september, kl. 09.00-15.00
Onsdag 24 oktober kl. 09.00-17.00. Planeringsdag.
Torsdag 25 oktober kl. 08.30-16.00. Medlemssamråd inklusive styrelsemöte.
Torsdag 6 december, kl. 09.00-15.00.

Samordningsförbundet beslutar:

att godkänna redovisat förslag till sammanträdesplan för år 2012.

§ 391

Presentation av projektet 4all – for all. Se bilaga.

Projektägare är Urkraft. Projektet finansieras av Europeiska integrationsfonden, Skellefteå kommun och Samordningsförbundet. Inriktningen är utbildning i medborgarkunskap samt tillskapande av mötes- och informationsplatser för att förbättra integrationen för tredjelandsmedborgare och utlandsfödda. Deltagarna i projektet representerar 19 olika språkgrupper. Ett centralt inslag i projektet är att utveckla mottagande och service vid Skellefteå kommuns kundtjänst.

Projekttiden är 2011-01 – 2013-06. Projektansökan bifogas som bilaga.

Vid presentationen medverkade: Christina Viklund och Therese Lundgren, Urkraft samt Helen Rådahl, Skellefteå kommuns kundtjänst.

Samordningsförbundet beslutar:

att godkänna informationen.

§ 392

Presentation av projektet MedUrs; Innovativa insatser före, under och efter arbetslivsintroduktionen. Se bilaga.

Projektet finansieras av Europeiska socialfonden, Skellefteå kommun, Samordningsförbundet samt Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.

Projektägare är Urkraft. Projektet genomförs i samverkan mellan Urkraft och Medlefors folkhögskola. Inriktningen är rehabilitering till arbete och studier för personer som blivit eller kommer att bli utförsäkrade. I projektet deltar för närvarande 45 personer. 12 personer har erhållit arbete. Majoriteten av

deltagarna har blivit utförsäkrade och genomgått arbetsförmedlingens arbetslivsintroduktion.

Vid presentationen medverkade Therese Lundgren och Christina Viklund, Urkraft.

Projekttiden är 2010-09-27 – 2013-07-27. Projektansökan bifogas som bilaga.

Samordningsförbundet beslutar:

att godkänna informationen.

§ 393

Samordning av insatser för personer med neuropsykiatriska funktionshinder – vad har hänt ett år efter att projektet avslutades? Se bilaga.

Projektet Neuropsykiatrisk samordning pågick under tiden 2009-03-01-2010-09-30 och finansierades av Samordningsförbundet Skellefteå.

Det övergripande syftet med projektet var att med en särskild samordningsfunktion i form av en person med dels kompetens inom området samt dels projektledarkompetens utveckla samordningen av insatser för målgruppen så att tryggheten ökar både för den enskilde samt för berörd personal hos de myndigheter/organisationer som svarar för insatserna.

I projektet skulle även ett gemensamt synsätt hos berörda myndigheter/organisationer arbetas fram för att öka den enskildes möjligheter till en god livssituation i form av bl.a. tryggt boende och meningsfull sysselsättning eller arbete.

Genom medverkan från brukarorganisationer vad avser inflytandefrågor, kompetensutveckling och brukarrevision skulle kompetensen öka hos berörda personalgrupper.

Under projekttiden skulle även uppbyggnaden av ett samverkanscenter påbörjas och en tydlig ingång, med fastställda behovskriterier och kortare utredningstider, till samhällets stödinsatser skapas för målgruppen.

Projektägarens mål var även att permanenta samordningsfunktionen i den kommunala organisationen efter ett år.

Psykiatrisamordnare Margareta Carlborg, Socialkontoret, Skellefteå kommun, presenterade nuläget ett år efter att projektet avslutades. Slutrapporten bifogas som bilaga

De flesta delmålen i projektet har uppfyllts redan under projekttiden. Projektet har resulterat i en ökad samsyn och mer gemensamt synsätt angående hur insatserna för målgruppen ska optimeras. Synsättet dokumenteras i en för alla känd rutin som ska vara vägledande för deltagande myndigheter/organisationer

Genom att projektets organisation och arbetssätt har implementerats i socialkontorets reguljära verksamhet finns förutsättningar för fortsatt utveckling och ökad måluppfyllelse. Projektet är ett exempel på hur gemensam kompetens, hållbara och gränsöverskridande metoder kan utvecklas.

Många utbildningssatsningar har genomförts under projekttiden. Dessa kommer att fortsätta även efter projekttidens slut och mycket viktigt är att olika verksamheter/myndigheter kan delta tillsammans.

Verksamheten kommer att vara en samverkanspart i projektet Arbetsmarknadstorget, som vänder sig till bl.a. ungdomar med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

Under våren 2012 kommer neuropsykiatrisamordningen bl.a. att arrangera utbildningsdagar med efterföljande workshops.

Samordningsförbundet beslutar
att godkänna informationen.

§ 394

Informationsärenden

Medlemssamråd 2011-12-09.

Styrelsen diskuterade ett antal viktiga frågor som bör tas upp i samband med medlemssamrådet den 9 december. Bland dessa kan nämnas:

- utvecklingen av finansiell samordning på nationell nivå
- finansieringen av samordningsförbundet och den gemensamma budgetprocessen
- förbundets mål och verksamhet
- prioriterade målgrupper
- intresseförfrågan från Malå respektive Norsjö kommun
- den fortsatta utformningen av medlemssamrådet.

Nätverksträff för samordningsförbunden i norra regionen 10-11 november i Sundsvall.

Kenneth Andersson, Sture Andersson och Stellan Berglund deltog vid nätverksträffen som arrangerades av samordningsförbundet i Sundsvall.

Vid träffen presenterades Ungdomsrådgivningen i Sundsvall och verksamheten "Livslångt lärande genom entreprenörskap" som ingår kommunens avdelning för arbetsmarknad och integration.

Under dag två presenterades nyheter från respektive förbund samt diskuterades gemensamma frågor, bl.a. momsfrågan, finansieringen av samordningsförbunden, förbundens administration, NNS extra årsmöte i november samt behovet av ett norrländskt nätverk.

Samordningsförbundet Skellefteå åtog sig att vara värd för kommande nätverksträff hösten 2012 års.

KUR-projektet.

Carolina Marklund informerade om planeringen av KUR-projektet.

Syftet med projektet är att skapa en gemensam kunskapsbas om rehabilitering för personer med psykisk diagnos och psykisk funktionsnedsättning som grundas på evidens och beprövad erfarenhet samt underlätta samarbetet mellan myndigheterna genom att förtydliga begrepp och ansvarsområden, utveckla metoder samt skapa samsyn om rehabiliteringens ramar och förutsättningar.

Målgruppen är chefer och handläggare på/inom Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, socialtjänst, arbetsmarknadsverksamhet samt psykiatri och koordinatörer inom primärvård som i sitt arbete möter personer med psykisk diagnos och funktionsnedsättning. Även brukarföreningar kommer att inbjudas via Föreningarnas Hus.

En arbetsgrupp med Carolina Marklund, Försäkringskassan, som ansvarig har utarbetat och lämnat in en projektansökan. Tre temadagar (halvdagar) planeras genomföras i Skellefteå med start under våren 2012. Föreläsning i storgrupp kombineras med dialoger i smågrupper (med processledare). Antal deltagare ca 100-150 per dag.

Totalt kan 300 000 kronor beviljas till projektet.

Information från lokala samverkansgruppen i Skellefteå.

Lokala samverkansgruppen har genomfört sin årliga planeringsdag den 24 november. Vid träffen presenterade bl.a. projektet 4all-for all samt

Närsjukvårdsprojektet i Umeå. Gruppen gick även igenom pågående och avslutade samverkansprojekt i Skellefteå samt den fortsatta utvecklingen av samordnade insatser för yngre vuxna personer i behov av stöd från flera myndigheter!

Ett förslag till verksamhetsplan för 2012 utarbetades. Förslaget ska skickas till samtliga deltagare i LSG för synpunkter innan den fastställs. Planen kommer att redovisas vid Samordningsförbundets sammanträde 2012-01-28.

Information från NNS.

Kenneth Andersson och Stellan Berglund informerade om Nationella Nätverket för Samordningsförbund.

Vid ett extra årsmöte 2011-11-18 har medlemmarna i NNS sagt ja till ett samgående med IFFK och bildandet av en gemensam förening som ska heta Föreningen Nationella Nätverket för Samordningsförbund. Nya stadgar antogs även av mötet. Medlemmarna i IFFK tar ställning till förslaget den 7 december.

Efter bland annat ett flertal uppvaktningar från NNS har regeringen beslutat att föreslå en lagändring i syfte att möjliggöra för samordningsförbund att få rätt till ersättning för viss mervärdesskatt. Lagförslaget kommer att skickas på remiss under december månad. Den nya lagen föreslås träda ikraft 2012-07-01.

Unga in nationellt – information om arbetsförmedlingens ESF-projekt för ungdomar i riskzonen.

Skellefteå kommer att utgöra en av fyra försöksorter för arbetsförmedlingens nationella projekt Unga in.

Unga in vänder sig till unga i åldern 16-24 år, som inte syns i statistiken vilket innebär de som inte studerar, arbetar eller har någon annan känd sysselsättning och som saknar kontakt med Arbetsförmedlingen eller kommunen. Med hjälp av korta arbeten, mentorskap, självstärkande aktiviteter, arbetspraktik med mera ska Unga in bygga en verksamhet som stöder personer i målgruppen att etablera sig på arbetsmarknaden.

För att hitta arbete till ungdomarna kommer bland annat resurser att satsas på att nå arbetsgivare som är i behov av tillfällig arbetskraft. Särskilt intressanta är arbetsgivare inom områden som har stora rekryteringsbehov i framtiden.

I Skellefteå har planeringen av projektet pågått under hösten 2011 genom möten mellan arbetsförmedlingen, kommunens arbetsmarknadsenhet, gymnasie- och vuxenutbildning samt socialtjänsten.

Ansökan från Skellefteå kommun till socialstyrelsen om statsbidrag till försöksverksamhet med meningsfull sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning. Se bilaga.

Skellefteå kommun tillsammans med samarbetsaktörerna Samordningsförbundet Skellefteå, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Västerbottens läns landsting har ansökt om statsbidrag från Socialstyrelsen för försöksverksamhet med meningsfull sysselsättning för unga vuxna med psykisk funktionsnedsättning utifrån Individual Placement Support-modellen under perioden 2011-2013.

Syftet med Skellefteå kommuns satsning på försöksverksamhet med IPS-modellen är att komplettera det etablerade myndighetsgemensamma och lokalsamordnade samarbetet i verksamheterna Arbetsmarknadstorget, Utsikten och SE/Kompare. Tanken är att i genomsnitt per månad arbeta med 20 individer utifrån IPS-modellen. Varje individ som antas till försöksverksamheten kommer att erhålla en 1-årig anställning hos Skellefteå kommun.

Platserna kommer att tas fram utifrån kartläggning av individens intresse, förutsättningar och behov. Anställningserfarenhet från ett år ger en positiv signal till framtida arbetsgivare och underlättar att hitta ett framtida arbete. Anställningen ger också ingång i sociala trygghetssystem.

Totalt ansöker kommunen om 5 197 266 kronor för att genomföra projektets under 25 månader.

Rätt stöd till arbete – information om möte med projektledningen för handikappförbundens projekt för personer med funktionsnedsättning. Syftet med projektet är bland annat att finna fem modellkommuner som kan bidra till spridningen av framgångsrika arbetssätt.

Skellefteå kommun har av Sveriges kommuner och landsting föreslagits som modellkommun för utformningen av arbetsmarknadsinsatser för funktionshindrade. Projektledningen har besökt Skellefteå och träffat representanter för kommunen, samverkande myndigheter och samordningsförbundet. Beslut om vilka kommuner som utses tas preliminärt under januari 2012.

§ 395

Övriga frågor

Förfrågan från Malå och Norsjö kommun om att bilda samordningsförbund.

I samband med att Malå och Norsjö kommun frågat om möjligheterna att bilda ett nytt samordningsförbund eller bli medlem i något befintligt förbund har frågan diskuterats vid det medlemssamråd som genomfördes den 9 december.

Generellt var samtliga medlemmar eniga om att det är en fördel om nuvarande förbund i länet blir större genom att utökas med fler medlemmar jämfört med att det bildas fler små förbund.

Vid en ev. framställan om medlemskap bör Malå kommun hänvisas till samordningsförbundet Lycksele och Norsjö kommun till Samordningsförbundet Skellefteå med hänvisning till Försäkringskassans och Arbetsförmedlingens organisation. En förutsättning för medlemskap är även att de två kommunerna träffar en överenskommelse med Lycksele respektive Skellefteå kommun om hur finansieringen av den kommunala kostnadsandelen på 25 % ska fördelas.

Vid en utvidgning av befintliga samordningsförbund behöver dessutom alla parter besluta om en ny, omarbetad förbundsordning. Alla beslut som Lycksele och Skellefteå samordningsförbund tagit tidigare gäller även för de nya medlemmarna.

Stellan Berglund gavs uppdraget att fortsätta kontakten med de två kommunerna.

Avslag från förvaltningsrätten i Falun angående rätten till ersättning för viss mervärdesskatt

Förvaltningsrätten i Falun har i dom 2011-11-30 meddelat att samordningsförbundets besvär angående rätten till ersättning enligt lagen (2005:807) om ersättning för viss mervärdesskatt för kommuner och landsting avslagits.

Samordningsförbundet kommer senare att ta ställning till om beslutet ska överklagas till kammarrätten.



ÅRSREDOVISNING 2011



Samordningsförbundet

SKELLEFTEÅ

Innehållsförteckning	Sida
FÖRORD	3
1. FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE	5
Resultatredovisning	8
Vision, strategi, mål, mått och aktiviteter	8
Prioriterade målgrupper	9
Budget	9
Uppföljning och utvärdering	9
Insatser för målgrupperna och måluppfyllelse	10
Styrelsens och revisorernas arbete samt viktiga händelser	17
Information och utbildning	21
Kommentarer till 2011 års ekonomiska resultat	22
Resultat – Sammanfattning av måluppfyllelse 2011	23
2. RESULTATRÄKNING	24
3. BALANSRÄKNING	25
4. KASSAFLÖDESANALYS	26
5. REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER	27
6. NOTER	27
7. UNDERSKRIFTER	29
BILAGA	
Styrkort 2011	30
Sammanställning Utfall - Budget 2011	31



Gunilla Åström

FÖRORD

Finansiell samordning utgår från att individer i behov av arbetslivsinriktad rehabilitering är hänvisade till kontakter med många aktörer inom olika sektorer (Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, hälso- och sjukvården, socialtjänsten). Varje aktör bedriver rehabiliteringsinsatser utifrån sitt speciella uppdrag och ansvar, vilket resulterar i att ansvarstagandet för individens rehabilitering blir otydligt. Samtidigt är de olika aktörernas insatser beroende av varandra för att en väl fungerande rehabilitering ska komma till stånd.

Lagen om finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser (2003:1210) infördes med syftet att förbättra samarbetet mellan berörda verksamheter. Genom lagen blev det möjligt för statliga och kommunala myndigheter att med lokal förankring och frivillighet som grund bilda en gemensam juridisk organisation; ett samordningsförbund.

Vårt uppdrag är att tillsammans identifiera enskilda individers samlade behov av rehabilitering och finansiera samordnade insatser samt genom att främja samarbete och samverkan mellan myndigheterna säkerställa att en väl fungerande rehabilitering kommer till stånd. Den enskilde individens behov utgör grunden för de aktiviteter som samordningsförbundet finansierar.

Samordningsförbundets verksamhet utgör en möjlighet till utveckling, förstärkning och komplement till den samverkan som sker mellan Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Landstinget och Skellefteå kommun. Dessa fyra myndigheter utgör samordningsförbundets medlemmar och styr gemensamt förbundet genom sina valda ledamöter.

Under 2011 har tio olika projekt pågått varav tre har avslutats. De två projekt som utvärderats, Utsikten och Spira Utvecklingstrappan uppvisar mycket goda resultat. Måluppfyllelsen inom förbundets fyra prioriterade områden; Individ, Förnyelse/utveckling, Arbetsätt/processer och Ekonomi ser också bra ut.

Samordningsförbundet har beslutat om finansiering av tre nya verksamheter under året. Den största satsningen är medfinansieringen av ESF-projektet Utsikten 2.0. Projektet, som uppmärksammas nationellt, är en s.k ”En gemensam ingång-verksamhet” för unga i åldern 20-35 år med behov av stöd från flera myndigheter. Skellefteå kommun är projektägare.

Liksom tidigare år har samordningsförbundet genomfört kompetensutvecklingsinsatser för personal hos de fyra myndigheterna samt svarat för olika informationsinsatser på lokal, regional och nationell nivå.

År 2011 har varit framgångsrikt och stimulerande varför vi med positiv förväntan ser fram emot ett nytt år med fortsatt utveckling av samarbete, samverkan och samordning i Skellefteå.

Vid det medlemssamråd som genomfördes i december 2011 med representanter för huvudmännen och ägarna av Samordningsförbundet Skellefteå bekräftades bilden av att samordningsförbundet kan befrämja utveckling av arbetssätt och metoder över organisationsgränserna.

Avslutningsvis vill jag tacka för det stora engagemang som styrelse, arbetsgrupper och personal visat, både när det gäller att driva den ordinarie verksamheten och utveckla våra gemensamma projekt.

Tillsammans kan vi arbeta för att inte bara göra saker rätt utan också för att tillsammans och var och en göra rätt saker.

Gunilla Åström

Ordförande

Samordningsförbundet Skellefteå

1. FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Inledning

Sedan 2004 finns en permanent möjlighet till samverkan mellan Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, landstingen och kommuner. Syftet med denna samverkan, som bedrivs genom samordningsförbund, är dels att skapa förutsättningar för att myndigheterna ska kunna samarbeta bättre samt dels att finansiera sådana insatser som bidrar till att samhällets rehabilitering för individen blir bättre.

Samordningsförbunden ska även ansvara för att följa upp vilka resultat som har uppnåtts och utvärdera om dessa insatser är effektiva.

Målgruppen är personer i yrkesverksam ålder som är i behov av stöd från flera myndigheter. Ett samordningsförbund kan, enligt lagtexten, arbeta med all verksamhet som ligger inom myndigheternas samlade ansvarsområde. De kan också finansiera insatser som är av förebyggande karaktär.

Samordningsförbundet Skellefteå är en fristående organisation för samverkan och samordning mellan Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Västerbottens läns landsting och Skellefteå kommun. Dessa fyra myndigheter äger, styr och finansierar förbundet tillsammans. Samordningsförbundet Skellefteå bildades 1 december 2005.

Syftet med samverkan är att utveckla och pröva nya former av arbetssätt, metoder och organisation – alltid med individen i centrum. Syftet är också att uppnå en effektiv resursanvändning och främja kunskapsöverföring och kompetensutveckling inom och mellan myndigheterna. Samarbetet ska leda till ett samlat ansvar för insatser och ekonomiska resurser.

Samordningsförbundet Skellefteå verkar genom deltagande myndigheter, vilket innebär att förbundet tecknar avtal med dessa för respektive insats. Förbundet kan även medverka i och medfinansiera insatser där Europeiska socialfonden, ESF, står för den huvudsakliga finansieringen. Genom huvudmännens försorg kan även externa utförare svara för insatser efter upphandling enligt lagen om offentlig upphandling, LOU.

Samordningsförbundet följer lagen om kommunal redovisning (1997:614) och kommunallagen (1991:900) i tillämpliga delar. Förbundet ska, enligt lagen om finansiell samordning, upprätta årsbokslut och årsredovisning senast tre månader efter räkenskapsårets slut.

Organisation

Samordningsförbundet Skellefteå är såväl en organisation som en arena för utveckling av nya metoder och arbetssätt. Sektorsövergripande perspektiv, helhetssyn och ett gott samverkansklimat kännetecknar verksamheten. Uppdraget kräver god kunskap om målgruppens behov samt respektive myndighets uppdrag och förutsättningar.

Styrelse

Samordningsförbundet leds av en styrelse bestående av 4 ledamöter och 4 ersättare, vilka är utsedda av respektive huvudman. Styrelsen har haft följande sammansättning under 2011:

Ordinarie ledamöter:

Gunilla Åström, (s), ordförande	Skellefteå kommun
Barry Rudholm, (tjänsteman), vice ordf	Försäkringskassan (t.o.m. 2011-06-30)
Helen Edström, (tjänsteman)	Försäkringskassan (fr.o.m. 2011-07-01)
Kenneth Andersson, (s)	Västerbottens läns landsting
Anna Viklund, (tjänsteman), vice ordf. fr.o.m. 2011-07-01.	Arbetsförmedlingen

Ersättare:

Helen Edström, (tjänsteman)	Försäkringskassan (t.o.m. 2011-06-30)
Carolina Marklund (tjänsteman)	Försäkringskassan (fr.o.m. 2011-07-01)
Birgitta Westring-Sandberg, (tjänsteman)	Arbetsförmedlingen
Daniel Öhgren (c)	Skellefteå kommun
Sture Andersson (c)	Västerbottens läns landsting

Styrelsen har haft 6 protokollförda sammanträden under 2011:

2011-02-16
2011-04-06
2011-06-14
2011-08-24
2011-10-07
2011-12-07.

En planering- och målsättningsdag har genomförts 2011-11-03.

Ett medlemssamråd med representanter för huvudmännen/ägarna genomfördes 2011-12-09.

Gunilla Åström och Barry Rudholm/Anna Viklund har utgjort Samordningsförbundets presidium tillsammans med förbundschef.

Revision

Förbundets räkenskaper och verksamhet granskas av revisorer som är utsedda av huvudmännen. Försäkringskassan utser revisorer för förbundsmedlemmarna Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Försäkringskassan har efter upphandling träffat avtal med revisionsfirman Öhrlings PWC om revisionen av 2011 års verksamhet för samtliga samordningsförbund i landet.

Revisionen har haft följande sammansättning:

Anders Färnstrand, Lycksele (Öhrlings PWC). Ordinarie revisor för medlemmarna Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen
Urban Andersson, Umeå (Öhrlings PWC). Ersättare för medlemmarna Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen
Yvonne Karlsson, (c), revisor, Skellefteå kommun
Kjell Edlundh, (s), revisor, Västerbottens läns landsting
Philip Cohen, (fp), ersättare, Skellefteå kommun
Anders Westin, (fp), ersättare, Västerbottens läns landsting
Malin Blom, Umeå (Ernst & Young), sakkunnigt biträde.

Förbundskansli

Kansliet har haft följande sammansättning under 2011:

Stellan Berglund, förbundschef, 40/40.

Johan Furberg, viss tids-anställning inom IT och administration, 30/40.

Tjänsten som förbundschef köps via avtal med Skellefteå kommun. I arbetsuppgifterna ingår att samordna och bereda ärenden till styrelsen, svara för information till och kontakter med andra myndigheter, allmänhet, organisationer/föreningar, m.fl., kontinuerligt följa de aktiviteter som förbundet finansierar, m.m.

Anställningen inom IT- och administration utgörs av en trygghetsanställning med placering vid kommunledningskontorets arbetsmarknadsenhet. Samordningsförbundet har ingen egen anställd personal. I arbetsuppgifterna ingår bland annat att underhålla och utveckla hemsidan för samtliga tre samordningsförbund i länet, utarbeta lokal statistik över offentliga försörjningsformer i Skellefteå, Umeå och Lycksele, delta i utvärdering och uppföljning, m.m. Kostnaderna för anställningen delas av de tre förbunden.

Skellefteå kommuns ekonomiavdelning har under 2011 svarat för administrativ och ekonomisk service enligt avtal från 2010-12-02. I arbetsuppgifterna ingår löpande ekonomiredovisning och uppföljning för samordningsförbundet som fristående juridisk person samt särredovisning av enskilda projekt innefattande bl.a. upplägg och underhåll av förbundets ekonomihantering (ekonomisystem, grunduppgifter, budgetmall, etc.), löpande betalning och kontering av fakturor inkl. arkivering av verifikat, löpande bokföring, skattedeklaration och momsredovisning till skatteverket, ekonomiska delårsrapporter, utbetalning av arvoden och ersättningar till förtroendevalda, m.m.

Kostnader för lokalhyra (inklusive lokalvård), telefon, porto, kopiering samt användaravgift/PC och andel i kommungemensamma datasystem ingår i fastställd ekonomisk ersättning.

Lokal Samverkansgrupp

Ett viktigt inslag i förbundets verksamhet är deltagandet i det lokala samarbetet mellan de fyra huvudmännen i lokala samverkansgruppen (LSG). Lokala samverkansgruppens uppdrag är bl.a. att upprätta en **årlig verksamhetsplan** som beskriver myndigheternas gemensamma vilja och gemensamma aktiviteter i syfte att främja god hälsa, arbetsförmåga och möjlighet till egen försörjning för kommunens medborgare. Förebyggande insatser och rehabilitering är prioriterade områden.

Lokala samverkansgruppen utgör även beredningsorgan för projekt/verksamheter som aktualiseras för finansiering hos samordningsförbundet samt, i vissa projekt, styrgrupp för projekt/verksamheter som finansieras av förbundet. Gruppen utgör därmed ett viktigt organ som legitimitetsskapare för de projekt/verksamheter som finansieras av förbundet.

Under 2011 har gruppens sammansättning sett ut enligt följande:

Carolina Marklund,	Försäkringskassan
Astrid Karlsson,	Försäkringskassan
Anders Eriksson,	Arbetsförmedlingen
Arne Björkman,	Arbetsförmedlingen
Åsa Wallin,	Arbetsförmedlingen (ers. för Arne Björkman fr.o.m. 2011-07)
Per Bergman,	Skellefteå kommun (socialkontoret)

Jan Midlert	Skellefteå kommun (gymnasiekontoret)
Leif Löfroth,	Skellefteå kommun (kommunledningskontoret)
Rolf Stenvall,	Västerbottens läns landsting
Catrine Nygren	Västerbottens län landsting
Stellan Berglund	Samordningsförbundet Skellefteå (sammankallande/beredande).

Styrgrupper och projektgrupper

För varje verksamhet/projekt finns en styrgrupp och projektgrupp med representanter från berörda huvudmän/verksamheter. Styrgruppernas och projektgruppernas uppdrag och ansvar regleras i avtal/överenskommelse för respektive insats. Grupperna är ett viktigt instrument för ledning/styrning, information, kunskapsutbyte, verksamhetsutveckling samt uppföljning och utvärdering.

Resultatredovisning

Samordningsförbundets resultatredovisning omfattar dels Finsam-projekt och ESF-projekt samt dels arbetet med strukturella insatser i form av gemensam kompetensutveckling, erfarenhetsutbyte/information, behovsanalys, m.m.

Redovisningen presenteras under följande rubriker:

Vision, strategi, mål, mått och aktiviteter

Prioriterade målgrupper

Budget 2011

Uppföljning och utvärdering

Insatser för målgrupperna och i vilken utsträckning målen har uppfyllts

Styrelsens och revisorernas arbete samt viktiga händelser

Information och utbildning

Resultat och sammanfattning

Vision, strategi, mål, mått och aktiviteter

Vision, strategi, perspektiv/fokusområden, mål, mått och aktiviteter för 2011 fastställdes av styrelsen 2010-12-02 och finns redovisade i förbundets verksamhetsplan och styrkort. Samordningsförbundet Skellefteå tillämpar s.k. balanserad styrning (Balance scorecard) för ledning, styrning och uppföljning av förbundets verksamhet. Styrkortet har utarbetats i processform av styrelse och förbundschef.

I planen och styrkortet redovisas fyra prioriterade perspektiv/fokusområden:

- individen
- förnyelse/utveckling
- arbetssätt/processer
- ekonomi.

För varje perspektiv/fokusområde har mål, mått och aktiviteter för att nå målen fastställts. Styrkortet i sin helhet redovisas som bilaga.

Strukturen innebär att övergripande mål fastställs för förbundets samlade insatser inom de olika perspektiven/fokusområdena och att insatsspecifika mål fastställs för Finsam-projekten i

avtal/överenskommelser med projektägare och samverkansparter. Genom att samordningsförbundet inte är beställare av ESF-projekten förekommer inte motsvarande avtal/överenskommelser i dessa projekt.

Prioriterade målgrupper

Under 2011 har samordningsförbundets insatser i första hand inriktats mot unga personer i åldern 16-30 år som har behov av samordnade rehabiliteringsinsatser.

Långtidssjukskrivna och långtidsarbetslösa personer över 30 år med komplex problematik i form av fysiska, psykiska, sociala och psykosociala funktionsnedsättningar har även varit en prioriterad grupp under 2011 liksom personer som behöver stöd för att gå från sjuk- och aktivitetsersättning till egen försörjning. Samordnade insatser har även erbjudits personer som utförsäkrats enligt rehabiliteringskedjan

Under året har även insatser i syfte att underlätta integreringen av utlandsfödda personer på arbetsmarknaden och i samhället i övrigt prioriterats.

Målgruppen identifieras lokalt och ges, genom prioriteringen av ungdomar, möjlighet till tidigt stöd. Samordningsförbundets ambition är att finansiera tidiga och samordnade insatser som syftar till att motverka behovet av omfattande rehabilitering.

Budget

Förbundets budget 2011 uppgick till 5,8 miljoner kronor. Försäkringskassan bidrar med statens samlade andel (d.v.s. 50 %) som även omfattar Arbetsförmedlingens del. Kommunen och landstinget bidrar med 25 % vardera. Det egna kapitalet uppgick vid årets ingång till 3 381 219 kronor.

Uppföljningar och utvärdering

Under 2011 har 10 projekt pågått i Skellefteå. Tre projekt har avslutats under året; Utsikten som ESF-projekt under tiden 2009-08-03 – 2011-08-02 och som Finsam-projekt under tiden 2011-08-03 – 2011-12-31 samt Spira Utvecklingstrappan som pågick perioden 2009-08-03 – 2011-08-31.

Projektet Utsikten har utvärderats av företaget European Minds, Skellefteå och projektet Spira Utvecklingstrappan av företaget Valuens AB, Umeå. En närmare beskrivning av effekter och resultat redovisas under kommande avsnitt.

Respektive utvärderingsrapport finns på samordningsförbundets hemsida: www.samordningsforbund.se.

Resultaten från projektet Utsikten under fem-månadersperioden som Finsam-projekt hösten 2011 (i avvaktan på beslut om ESF-medel för ett nytt projekt) kommer att ingå i uppföljningen av det nya projektet.

Projektet Utsikten har även, under hösten 2011, utvärderats externt genom en samhällsekonomisk utvärdering utförd av företaget PayOff.nu och finansierad av Ungdomsstyrelsen.

Finsamprojektet Arbetsmarknadstorget, som inleddes under hösten 2010, började ta emot deltagare fr.o.m. januari månad 2011. Projektet utvärderas av Valuens AB, Umeå.

Övriga pågående ESF-projekt utvärderas av externa utvärderare. Hittillsvarande resultat redovisas i avsnittet "Pågående insatser".

Projekten Arbetsmarknadstorget och Utsikten har registrerat deltagare i nationella uppföljningssystemet SUS som Försäkringskassan administrerar och utvecklar. Resultat från SUS används bland annat för återrapportering till regeringen.

Insatser för målgrupperna och måluppfyllelse

Avslutade insatser

ESF-projektet Utsikten

Bakgrund

Utsikten inleddes redan i juni 2006 som ett Finsam-projekt finansierat av Samordningsförbundet Skellefteå. Bakgrunden var den höga ungdomsarbetslösheten i kommunen och kunskapen att unga personer som inte bryter sitt utanförskap i ett tidigt skede riskerar att fastna i ett långvarigt utanförskap med ökade risker för passivitet, bidragsberoende och missbruk .

Projektet var ett samverkansprojekt där handläggare från samtliga fyra myndigheter arbetade på heltid i samma lokaler med målet att förbättra möjligheterna för unga långt från arbetsmarknaden att bli egenförsörjande och få en bättre livssituation.

Projektet uppnådde goda resultat, bland annat visade en samhällsekonomisk utvärdering stora vinster för samhället samtidigt som deltagarna upplevde en förbättrad livskvalitet.

De goda resultaten tillsammans med en gemensam vilja från projektägaren Skellefteå kommun, socialkontoret och samverkansparterna Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och landstinget att fortsätta verksamheten resulterade i en ny projektperiod från 2009-08-02 till 2011-08-02 finansierad av Europeiska socialfonden, samordningsförbundet och samverkansparterna genom deltagaresättningar.

Även under denna period har Utsikten drivits som ett samverkansprojekt med samma projektägare och samverkansparter. Lokalsamordningen har fortsatt vilket möjliggjort en nära samverkan mellan handläggarna i personalteamet och reguljär verksamhet hos de olika myndigheterna.

Målgruppen är ungdomar i åldern 18-30 år som har behov av stöd från flera myndigheter. Genom att Utsikten rekryterar deltagare från fyra olika myndigheter representerar målgruppen ett brett spektrum av frågor, problem och behov. Samtidigt kan teamet utveckla ett nära samarbete och skaffa sig en helhetsbild av varje individs styrkor och svagheter. Personalen lär sig också mycket om respektive myndighets uppdrag, regelverk och resurser. En kunskap som snabbt kan omsättas i det direkta rehabiliteringsarbetet.

I kartläggningsarbetet använder sig Utsikten av den så kallade SASSAM-metoden som förutsätter delaktighet av individen. Den röda tråden i verksamheten är rehabilitering till arbete vilket bland annat innebär studiebesök på företag, praktikplats efter den unges intresse och förutsättningar samt kontaktperson på arbetsplatsen.

Deltagarna i projekt avslutas succesivt vilket innebär att stödet från teamet kan fortsätta även efter att målet med arbete uppfyllts. På så sätt ökar tryggheten för individen.

Följande mål finns redovisade för projektet:

- 50 % ska uppnå egen försörjning genom arbete eller studier
- 90 % av deltagarna ska uppleva att de kommit närmare arbete eller studier
- 90 % ska uppleva att de kan mer om
 - jämställdhet
 - mångfald
 - tillgänglighet.

En målsättning har också varit att Utsikten ska permanentas efter projektiden.

Resultat

När det gäller målet att 50 % av projektets deltagare ska nå egen försörjning genom arbete eller studier visar den utvärdering som genomförts av European Minds att drygt 60 % av deltagarna gjorde detta. Projektet har alltså överträffat målet om andel deltagare i egen försörjning. Totalt har 93 individer deltagit under projektiden.

När det gäller upplevelsemålen redovisas följande resultat:

- 94 % upplever att de kommit närmare arbetsmarknaden (90% i målsättning)
- 77 % upplever att de kan mer om mångfald (90 % i målsättning)
- 74 % upplever att de kan mer om jämställdhet (90 % i målsättning)
- 90 % upplever att de kan mer om tillgänglighet (90 % i målsättning).

Deltagarna har även svarat på frågan om de upplever att deras livssituation förbättrats samt om de haft möjlighet att påverka insatserna. Resultatet visar att 87 % anser att deras livssituation förbättrats som ett resultat av insatsen och 94 % att de haft möjlighet påverka insatserna.

Målet att Utsikten ska permanentas efter projektiden har inte uppnåtts. Trots de mycket goda resultaten har huvudmännen inte lyckats finna en långsiktig ekonomisk lösning som säkerställer fortsatt verksamhet. Projektägaren och samverkansparterna enades under hösten 2011 att som alternativ ansöka om nya projektmedel från Europeiska socialfonden under en treårsperiod. Ansökan beviljades i december 2011.

Kommentar

Projektet utgör ett framgångsrikt exempel på s.k. En dörr in-verksamhet där handläggare från samtliga fyra myndigheter samlokaliseras.

Projektet är ett bra exempel på hur gemensam kunskap kan utvecklas och hur samordnad rehabilitering organiseras med utgångspunkt från individens hela behovsbild samt baseras på gemensamma handlingsplaner. I projektet har medverkande myndigheters representanter respekt för och god kunskap om varandras uppdrag.

- Verksamhetsmålen om andel deltagare som uppnår egen försörjning genom arbete eller studier och kommit närmare arbetsmarknaden har uppnåtts.

Finsamprojektet Utsikten

Som tidigare nämnts har Finsamprojektet Utsikten bedrivits under fem månader hösten 2011 i avvaktan på beslut om ESF-medel för det nya projektet Utsikten 2.0. Resultaten under denna period kommer att ingå i uppföljningen av det nya projektet,

Spira Utvecklingstrappan

Bakgrund

Spira Utvecklingstrappan tillkom efter 9 års erfarenhet av verksamhet med arbetslivsinriktad rehabilitering på Medlefors folkhögskola i samverkan med berörda myndigheter.

Det övergripande syftet med Spira utvecklingstrappan var att utifrån de alternativa metoder som prövats inom det tidigare Spira-projektet utveckla former för ett mer entreprenöriellt tänkande hos den enskilde deltagaren. Därigenom kan individens personliga utveckling stimuleras. Med metoden ”Utvecklingstrappan” skulle projektet underlätta för målgrupperna att komma in och få fotfäste på arbetsmarknaden samt öka deras möjligheter att arbeta utifrån sina egna förutsättningar.

Projektägare och utförare var Medlefors folkhögskola. Målgrupp var utlandsfödda och funktionshindrade personer som är arbetslösa och/eller sjukskrivna eller har sjuk/aktivitetsersättning och är i behov av aktiviteter för att förbättra sin arbetsförmåga och anställningsbarhet. Projektet vände sig till individer i yrkesverksam ålder, 18-64 år. Ungdomar i åldern 18-30 år prioriterades.

Projektet pågick under tiden 2009-08-03 – 2011-08-31 och har finansierats via kontanta medel av Europeiska socialfonden och Samordningsförbundet Skellefteå samt deltagaresättningar via Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Skellefteå kommun.

Metoden i Spira Utvecklingstrappan kännetecknas också av ett strukturerat arbete med faktorer som främjar hälsa och stärker individen. Deltagarna erhåller gruppinriktat och individuellt stöd, teoretisk utbildning, samtal/handledning, fysisk-psykisk-social träning, coachning/matchning mot arbete samt praktik på företag med handledare/kontaktpersoner och stöd via utvecklad myndighetssamverkan.

Projektets målsättning har varit följande:

- Minst 50 % av deltagarna skulle efter avslutat projekt antingen få jobb, gå vidare till studier eller planera starta ett eget företag.
- Deltagarnas hälsotillstånd och känsla av sammanhang (KASAM) skulle stärkas.
- Varje deltagare skulle via projektet prova sin egen framgångsidé i utvecklingstrappan
- Arbetsförmågan eller aktivitetsförmågan skulle prövas upp till 10 tim/vecka
- Samverkan mellan handläggare och andra representanter från olika myndigheter och handledare och projektdeltagare skulle visa på ett effektivt tillvaratagande av resurser och därmed minskad samhällskostnad.

Resultat

Totalt har 347 personer deltagit i projektet. Måluppfyllelsen ser ut enligt följande:

- 52 % av deltagarna fick arbete, gick vidare till studier eller planerade starta ett eget företag.
- Drygt 71 % av deltagarna upplevde att projektet hade ökat deras självkänsla. Cirka 80 % av deltagarna beskrev att de delvis eller helt hade fått mer motivation att söka arbete eller utbildning Cirka 62 % ansåg att projektet förbättrat deras totala hälsa.
- Samtliga inskrivna hade introducerats i utvecklingstrappan vid första träffen med handledaren, varvid framgångsplanen hade skrivits ner och metoden satts igång gemensamt.
- Samtliga deltagare har erbjudits provningsplatser med hänsyn till deras besvär och förutsättningar. Alla har inte haft arbets- eller aktivitetsförmåga upp till 10 tim/vecka. Alla provningar har dokumenterats i SAMK, det samlade dokumentet som lämnas vid avslutningen.
- Såväl handläggare, övriga representanter från myndigheterna som deltagare och handledare har visat stor nöjdhet. Någon samhällsekonomisk utvärdering har inte genomförts i projektet.

Projektet har utvärderats av Valuens AB, Umeå.

Kommentar

Medlefors folkhögskola har under många år bedrivit arbetslivsinriktad rehabilitering för långtidsarbetslösa och långtidssjukskrivna personer. Verksamhetsinnehåll och kvalitet har utvecklats under senare år både när det gäller coaching/matchning och samverkan med företag men framförallt vad avser fysisk, psykisk och social träning baserad på ett salutogent förhållningssätt. Närheten till skolans utbildningsverksamhet utgör ett positivt inslag i rehabiliteringen.

- Målet att 50 % av deltagarna skulle få arbete, gå vidare till studier eller starta eget företag har uppnåtts.

Pågående insatser

Pågående, ej avslutade, projekt under året med finansiering via samordningsförbundet, har varit:

- Arbetsmarknadstorget, Finsam-projekt
- Psykisk ohälsa och arbetslivet, Finsam-projekt
- Sociala Entreprenörshuset, ESF-projekt
- MedUrs, ESF-projekt
- Hälsans Trädgård, ESF-projekt
- Spira Anställningskompetens, ESF-projekt
- 4 all-for all, ESF-projekt (integrationsfonden).

Arbetsmarknadstorget. Finsam-projekt.

Projektperioden är 2010-09-01 – 2013-08-31. Projektägare och utförare är Skellefteå kommun (arbetsmarknadsenheten). Samarbetsparter är Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och landstinget. Projektets inriktning är rehabilitering till arbete/studier för ungdomar 16-29 år med behov av samordnade stödinsatser. Målgruppen beräknas totalt omfatta mellan 450-900 ungdomar i Skellefteå. Projektet utvärderas av Valuens AB, Umeå. En samhällsekonomisk utvärdering kommer även att genomföras och omfatta 30 slumpmässigt utvalda deltagare.

Bland målsättningarna för projektet kan nämnas att minst 50 % av ungdomarna som deltagit i planerade aktiviteter får arbete på öppna arbetsmarknaden, med eller utan samhällsstöd, påbörjar studier eller medges rätt

till offentlig försörjning efter genomförd utredning senast inom 90 dagar efter avslutad insats. Ett annat mål är att alla ungdomar som deltagit i planerade aktiviteter upplever att deras livssituation förbättrats.

Mål på myndighets/organisationsnivå är bland annat att en modell för samverkan mellan myndigheter vad avser ungdomar med behov av stöd från flera myndigheter har utvecklats och används i verksamheten samt att politisk- och tjänstemannaledning hos respektive myndighet upplever att det finns en etablerad, systematisk samverkan mellan samtliga samverkansparter

Tillsammans med projektet Utsikten och reguljära verksamheten SE/Kompare, som bedrivs i samma lokaler som Arbetsmarknadstorget, har bland annat gemensam remisshantering utvecklats liksom en gemensam modell för kartläggning.

Fram till årsskiftet 2011/2012 hade 47 ungdomar skrivits in i projektet och 12 avslutats. En första delrapport med resultatredovisning kommer att presenteras för samordningsförbundets styrelse 2012-02-28.

Psykisk ohälsa och arbetslivet. Finsam-projekt.

Projektperioden är 2010-08-01 – 2012-08-01. Projektägare är Socialpsykiatriskt Kunskapscentrum, Region Västerbotten. Projektet finansieras av samordningsförbunden i Umeå, Lycksele och Skellefteå tillsammans.

Projektets inriktning är utbildning/information till företag/arbetsgivare i syfte att underlätta för personer med psykiska funktionshinder att få arbete.

Syftet med projektet är att öka kunskapen och medvetenheten om psykisk ohälsa/sjukdom/funktionshinder hos arbetsplatser och arbetsmarknadens parter i Västerbotten samt att skapa handlingsstrategier med avseende på dels personer med anställning som drabbas eller riskerar att drabbas av psykisk ohälsa/sjukdom samt dels personer med psykiskt funktionshinder som inte har anställning men som skulle vilja ha ett lönearbete.

Projektet ingår som en del i ett nationellt program där västerbotten utgör ett av tre kampanjlän i landet och där det övergripande syftet är att öka kunskaperna om och förändra attityderna hos allmänheten gentemot personer med erfarenhet av psykisk sjukdom och psykiska funktionsnedsättningar.

Sociala Entreprenörshuset. ESF-projekt.

Projektperioden är 2010-10-01 – 2012-12-31. Projektägare är Skellefteå kommun, arbetsmarknadsenheten i samarbete med bland annat Arbetsförmedlingen, Innovation Västerbotten, Vuxenutbildningen (gymnasiekontoret), Föreningarnas Hus, med flera.

Projektets inriktning är att bygga upp en stödstruktur för etablering av sociala företag samt skapa sysselsättning för deltagarna. Antalet deltagare beräknas uppgå till 25 löpande. Fram till årsskiftet 2011/2012 har två sociala företag etablerats genom verksamheten .

Projektet MedUrs; Innovativa insatser före, under och efter arbetslivsintroduktionen. ESF-projekt.

Projektperioden är 2010-09-27 – 2013-09-27. Projektägare är Urkraft Service AB i samarbete med Medlefors folkhögskola. Projektets inriktning är rehabilitering till arbete/studier för personer som blivit

eller kommer att bli utförsäkrade. Antalet deltagare beräknas uppgå till 230 personer under hela projekttiden.

En målsättning är att minst 75 % av deltagarna ska vara eller uppleva sig vara närmare arbetsmarknaden. Et annat mål är att utveckla ett gemensamt lärande bland samverkansparterna och undersöka och utveckla myndigheternas samverkans- och samordningsmöjligheter.

Fram till årskiftet 2011/2012 hade 73 personer deltagit i projektet. Av de 23 personer som avslutats hade 56 % (13 personer) erhållit arbete och 4 % (1 person) gått vidare till studier.

Av den första utvärderingsrapporten framgår att deltagarnas motiv att delta i MedUrs varierar stort. Medan det för några ingår arbete i målsättningen utesluter andra detta. För de senare handlar det mer om att kunna inrätta sitt liv på ett bra sätt. Ungefär hälften av de 25 personer som intervjuats instämmer helt eller delvis i påståendet att deras förutsättningar att återgå i arbete har stärkts genom projektet. Ungefär tre fjärdedelar uppger att deras förmåga att hantera tillvaron på egen hand stärkts. De fördelar man upplever med MedUrs är erfarenheterna av att arbeta mot arbetsmarknaden och projektets breda kontakter bland mindre företag.

Hälsans Trädgård. ESF-projekt.

Projektperioden är 2010-06-01 – 2013-05-31. Projektägare och utförare är socialkontoret (individ och familjeomsorgsavdelningen), Skellefteå kommun. Projektets inriktning är arbetslivsinriktad rehabilitering, s.k. grön rehabilitering, för långtidssjukskrivna och arbetslösa i åldern 18-64 år. Antalet deltagare beräknas uppgå till minst 20 personer löpande under tre år.

Målet är att 50 % ska få arbete och 90 % komma närmare arbetsmarknaden. Stort fokus läggs på att förbättra deltagarnas livssituation och att de ska må bättre. Företaget Contigo utvärderar projektet.

Under första året har 50 personer varit inskrivna. Målsättningen att 50 % ska få arbete är ännu inte uppnådd. Projektets första år har gett ett bra resultat om man ser till till deltagarnas förändrade livssituationer. Deltagarna har fått en förändrad vardags rutin och ett ökat socialt liv. Även de deltagare som ännu inte hittat sin egna väg ut ur projektet, har en vardag som ger mer innehåll i deras liv än vad de hade vid ingången i projektet.

Majoriteten av deltagarna är mellan 40-55 år och står långt från arbetsmarknaden. Deltagarna har stort inflytande när det gäller beslut om deltagande i projektet. Därmed ökar deltagarnas motivation. Trepårtssamtal med berörd handläggare genomförs 1 ggr/månad.

Spira Anställningskompetens

Projektperioden är 2011-08-01 – 2014-01-31. Projektägare är Medlefors folkhögskola i samarbete med bland annat Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Projektets inriktning är rehabilitering till arbete/studier för arbetslösa och/eller sjukskrivna personer i åldern 16-64 år. Antalet deltagare beräknas uppgå till 250 personer under projekttiden.

Projektet bygger till stor del på erfarenheterna från tidigare Spira-projekt. En förändring är att större fokus kommer att läggas på praktikperioden genom att utveckla handledarstödet på arbetsplatsen samt deltagarnas förberedelse inför praktikperioden.

En första delrapport kommer att presenteras under våren 2012.

4all-for all. ESF-projekt (integrationsfonden)

Projektperioden är 2011-01-01 – 2013-06-31. Projektägare är Urkraft AB i Skellefteå i samarbete med bland annat Skellefteå kommuns kundtjänst och kulturverksamhet.

Projektets inriktning är utbildning i medborgarkunskap, användande av mötes- och informationsplatser för att förbättra integrationen för tredjelandsmedborgare och utlandsfödda. Antalet deltagare beräknas uppgå till 200 personer.

Under våren 2012 kommer projektet att anordna en utbildningsserie för handläggare, chefer och politiker hos de fyra myndigheterna samt företag i Skellefteå.

Beslutade insatser under 2011

Följande projekt har beviljats medel av samordningsförbundet under 2011:

Finsam projekt

Projekt	Projektägare	Inriktning/målgrupp
Utsikten Beslutet avsåg kontant finansiering perioden 2011-08-02 – 2011-12-31	Skellefteå kommun, socialkontoret	Rehabilitering till arbete/studier för unga i åldern 16-30 år.

Projekt finansierade Europeiska socialfonden, ESF

Projekt	Projektägare	Inriktning/målgrupp
Spira Anställnings- kompetens	Medlefors folkhögskola	Rehabilitering till arbete/studier för arbetslösa och/eller sjukskrivna personer 16-64 år. Antalet deltagare beräknas uppgå till 250 personer under 3 år.
Utsikten. Beslutet avsåg finansiering av under- skott i tidigare avslutat ESF-projekt	Skellefteå kommun, socialkontoret	Rehabilitering till arbete/studier för unga i åldern 16-30 år.
Utsikten 2.0	Skellefteå kommun socialkontoret	Rehabilitering till arbete/studier för unga i åldern 20-35 år som är sjukskrivna eller har sjuk/aktivitetsersättning. Antalet deltagare beräknas uppgå till 110 under 2,5 år.

Styrelsens och revisorernas arbete samt viktiga händelser

De viktigaste besluten och viktiga punkter vid respektive sammanträde redovisas nedan.

Styrelsens och revisorernas arbete

Styrelsens arbete

16 februari

- Val av ordförande och vice ordförande
- Reviderad förbundsordning för Samordningsförbundet Skellefteå
- Årsredovisning för Samordningsförbundet Skellefteå 2010
- Uppdragsavtal om samarbete med Mentorgruppen i Skellefteå
- Medfinansiering av ESF-projektet Spira Anställningskompetens
- Avslag framställan från MCN produktion AB om webbdokumentation av projekt
- Avslag förslag från European Minds AB om tjänsteköp inom området projektstöd
- Utbildning för styrelseledamöter och ersättare
- Deltagande i Nationell konferens angående finansiell samordning i Norrköping 13-14 april.

6 april

- Rapport från projektet Arbetsmarknadstorget
- Rapport från projektet Hälsans Trädgård
- Fortsatt finansiering av projektet Utsikten under perioden 2011-08-03 – 2011-12-31
- Framställan från Västerbottens Idrottsförbund om stöd till det ideella aktiebolaget ”ISAB Idrottsservice AB”
- Information om Försäkringskassans uppdrag till samordningsförbund angående unga med aktivitetsersättning.
- Gemensam kompetensutvecklingsdag 2011-03-31 angående utlandsföddas etablering i samhället och på arbetsmarknaden.
- Kenneth Andersson nomineras till ledamot i styrelsen för Nationella Nätverket för Samordningsförbund, NNS.
- Förlustbidrag i samband med genomförandet av lärande- och spridningskonferensen på Medlefors folkhögskola den 18-19 augusti 2011.

14 juni

- Policy för finansiering av samverkansprojekt i Skellefteå.
- Ekonomisk delårsrapport per 2011-03-31
- Rekommendation till projektägaren Skellefteå kommun och övriga samverkansparter att ansöka om medel från Europeiska Socialfonden för fortsatt utveckling av projektet Utsikten.
- Policy för finansiering av sociala företag
- Återremiss av ärende angående bidrag till det ideella aktiebolaget ”ISAB Idrottsservice AB”
- Information om Arbetsförmedlingens projekt Unga In
- Statistik över offentliga försörjningsformer i Skellefteå t.o.m. 2011-03-31
- Nätverksträff för samordningsförbunden i norra regionen 2011-06-16 i Örnsköldsvik.
- Delegation till ordförande att anföra besvär över eventuellt avslagsbeslut från skatteverket angående ansökan om ersättning för ökade kostnader på grund av mervärdesskatt.

24 augusti

- Beslut om extra sammanträde den 7 oktober
- Helen Edström ny ledamot för Försäkringskassan i Samordningsförbundet styrelse och Carolina Marklund ny ersättare fr.o.m. juli 2011
- Anna Viklund, Arbetsförmedlingen, väljs till vice ordförande
- Ekonomisk delårsrapport per 2012-06-30
- Slutrapport ESF-projektet Utsikten
- Ny projektansökan – Utsikten 2.0
- Delrapport Hälsans trädgård

- Delrapport Sociala entreprenörshuset
- Medfinansieringsintyg angående projektet Spira Integration
- Lärkonferens på Medlefors 18-19 augusti 2011
- Inbjudan till medlemsråd 2011-12-09
- Kenneth Andersson invald som ny ledamot i styrelsen för Nationella Nätverket för Samordningsförbund

7 oktober

- Ekonomisk delårsrapport per 2011-09-30

- Beslut att i första hand prioritera utveckling av projektet Arbetsmarknadstorget samt säkerställande av fortsatt verksamhet med projektet Utsikten under kommande år.
- Yttrande till Förvaltningsrätten i Falun.
- Kontant medfinansiering med 400 000 kronor för att täcka uppkommet underskott i projektet Utsikten under projekttiden.
- Medfinansiering med totalt 843 450 kronor till projektet Utsikten 2.0 samt 106 320 kronor i offentlig bidrag i annat än pengar i samband med ansökan till europeiska socialfonden (ESF) under förutsättning av att övrig medfinansiering godkänns av samverkansparterna.
- Återremiss ansökan om kontant medfinansiering av projektet Spira Integration
- Avslag ansökan om kontant medfinansiering av projektet TExAS
- Återremiss ansökan om kontant medfinansiering av projektet På Rätt Väg
- Statistik över offentliga försörjningsformer i Skellefteå t.o.m. 2011-06-30
- Deltagande vid nationella Nätverket för Samordningsförbunds årsmöte den 18 november

2011-12-07

- Verksamhetsplan 2012-2014
- Budget 2012 och plan 2013-2014
- Avtal med Skellefteå kommun angående ekonomisk och administrativ service fr.o.m. 2012-02-12
- Regler för ersättningar till ledamöter och ersättare i samordningsförbundets styrelse fr.o.m. 2012-01-01
- Sammanträdesplan för 2012-02-12
- Presentation av projektet 4all-for all
- Presentation av projektet MedUrs
- Presentation av projektet Neuropsykiatrisk samordning ett år efter att projektet avslutats
- Information från Nätverksträff för samordningsförbund i Sundsvall. Skellefteå utses till värd för 2012 års träff
- Lokala Samverkansgruppens verksamhetsplan 2012-02-12
- Information om projektet Rätt Stöd till Arbete
- Förfrågan från Norsjö och Malå kommuner om att bilda samordningsförbund

Revisorernas arbete

28 mars

Sakkunnigt biträde hos Ernst & Young avlämnar granskningsrapport för 2010

12 april

2010 års revisionsberättelse avges av samordnande revisor och de förtroendevalda revisorerna

Viktiga händelser

25 januari

Spridningskonferens för projektet Utsikten på Medlefors folkhögskola

28 januari

Samordningsförbundet arrangerar gemensam projektledarträff för lokala projektledare i Finsam- och ESF-projekt. Träffarna planeras bli återkommande och innehålla erfarenhetsutbyte, information samt kompetensutveckling inom olika områden.

1 februari

Möte med Mentorgruppen i Skellefteå i syfte att diskutera fortsatt samverkan inom området socialt företagande.

11 februari

Presentation av samordningsförbundets verksamhet och projektet Arbetsmarknadstorget för myndighetsrepresentanter, organisationer, m.fl. i Luelå.

16 februari

Val av ordförande och vice ordförande i samordningsförbundets styrelse.

Styrelsen beslutar om medfinansiering av ESF-projektet Spira Anställningskompetens samt godkänner uppdragsavtal med Mentorgruppen.

17 februari

Presentation av Skellefteås arbete med s.k. En dörr in-verksamhet vid nationell konferens i Stockholm för kommuner och landsting arrangerad av SKL.

2 mars

Företaget European Minds, SpeL och samordningsförbundet inleder ett samarbete i syfte att utveckla lärande projektledarträffar.

24 mars

Fyra styrelseledamöter och förbundschef deltar i basutbildning angående finansiell samordning i Umeå. Utbildningen anordnades av Nationella Rådet.

31 mars

Samordningsförbundet anordnar gemensam kompetensutvecklingsdag på Scandic angående nya etableringsreformen och etableringen av utlandsfödda på arbetsmarknaden och i samhället.

6 april

Styrelsen beslutar om finansiering av Utsikten under hösten 2011.

13-14 april

Vice ordförande och förbundschef deltar vid Nationella Nätverkskonferensen för samordningsförbund i Norrköping.

27 april

Förbundschef informerar om samordningsförbundet vid möte i Ljusvattnet angående projekt inom hälsoområdet.

6 maj

Invigning av Arbetsmarknadstorgets nya lokaler.

27 maj

Arbetsförmedlingen och kommunen informerar om det nationella projektet Unga In vid lokala samverkansgruppens möte.

14 juni

Styrelsen beslutar om policy för finansiering av samverkansprojekt i Skellefteå.

16 juni

En styrelseledamot och förbundschef deltar vid nätverkskonferens för samordningsförbunden i de fyra norra länen.

18-19 augusti

Medlefors folkhögskola och samordningsförbundet arrangerar gemensam lärkonferens för projektanställda i norr- och västerbotten.

24 augusti

Slutrapport Utsikten. Ny projektansökan – Utsikten 2.0

Ny vice ordförande, ledamot och ersättare i styrelsen

Ledamot invald i styrelsen för Nationella Nätverket för Samordningsförbund, NNS.

25 augusti

Förbundschef informerar Nämnden för folkhälsa och primärvård om finansiell samordning i Skellefteå.

13-15 september

Förbundschef gör studiebesök hos Lokalt FörsäkringsCenter, LFC i Skellefteå .

26 september

Förbundschef presenterar rapport angående revisionen av samordningsförbund för NNS styrelse.

7 oktober

Styrelsen beslutar om medfinansiering av projektet Utsikten 2.0

21 oktober

Förbundschef informerar arbetsmarknadsenheten i Luleå om samordningsförbundets verksamhet.

1 november

Möte i Lycksele angående bildande av regionalt nätverk för arbetsmarknadsenheter.

10-11 november

En ledamot och förbundschef deltar vid nätverkskonferens för samordningsförbunden i de fyra norra länen. Skellefteå utses till värdförbund för 2012 års konferens.

18 november

En ledamot och förbundschef deltar vid NNS extra årsmöte i Stockholm. Föreningen Nationella Nätverket för Samordningsförbund bildas.

24 november

Lokala samverkansgruppens planeringsdag.

1 december

Samordningsförbundet deltar i möte med projektledningen för det nationella projektet Rätt Stöd till Arbete.

7 december

Styrelsen fastställer verksamhetsplan och budget.

9 december

Första medlemssamrådet med huvudmännen/ägarna genomförs i form av en videokonferens. Förfrågan från Malå och Norsjö kommuner om att bilda samordningsförbund.

Information och utbildning

Informationsinsatser och utbildning för olika personalgrupper är en central uppgift för samordningsförbundet Skellefteå.

Intern och extern information

Under året har hemsidan utvecklats och förbättrats genom ny utformning och mer aktualiserat material. Information till och kommunikation med politiker, chefer/handläggare hos de fyra huvudmännen samt föreningar/organisationer och andra aktörer är en viktig uppgift för samordningsförbundet. Samordningsförbundet är en känd aktör lokalt inom området arbetslivsinriktad rehabilitering.

En viktig del i den externa informationen är samordningsförbundets roll som sammankallande och beredande i lokala samverkansgruppen och det tidigare etablerade nätverket för projektledare i Skellefteå.

Under 2011 planerades att ge ut ett nyhetsbrev med minst fyra nummer. På grund av tekniska problem med länkningen av artiklarna till förbundets hemsida har dock inte denna aktivitet kunnat genomföras. Problemen är nu lösta varför nyhetsbrev kan ges ut under 2012.

Samordningsförbundet har förekommit i olika media, bl.a. i samband med seminariet om etablering av nyanlända samt vid presentationer av olika projekt.

Samordnare har deltagit vid olika konferenser och presenterat förbundets verksamhet, bl.a. vid nationella konferenser, regionala och lokala seminarier, NNS-konferenser, m.m.

Samordningsförbundet har under 2011 varit representerat dels i styrelsen för Nationella Nätverket för samordningsförbund samt dels på tjänstemannanivå i den arbetsgrupp som är utgör en stödfunktion för styrelsen. Samordnare är sedan hösten 2010 sammankallande för en nationell arbetsgrupp angående revisionsfrågor.

Kommentarer till 2011 års ekonomiska resultat

Det ekonomiska resultatet för 2011 uppgår till -689 630 kronor. Verksamhetens intäkter har uppgått till 5 800 000 kronor och verksamhetens kostnader till 6 598 242 kronor. Finansiella intäkter uppgick till 108 612 kronor. Inga investeringar har gjorts under 2011. Det egna kapitalet uppgick vid årets ingång till 3 381 219 kronor och vid årets slut till 2 691 589 kronor.

Den budgeterade förbrukningen för år 2011 var beräknad till 7 740 000 kronor och baserades på 2011 års bidrag från förbundets medlemmar med 5,8 miljoner kronor, överskjutande medel från föregående år samt finansiella intäkter.

Projektkostnaderna har under 2011 uppgått till 4 781 449 kronor. Detta kan ställas i relation till den budgeterade projektkostnaden på 5 750 000 kronor. Avvikelsen mot beräknad kostnad beror framförallt på att kostnaden för Arbetsmarknadstorget blivit lägre än förväntat samt att färre nya projekt inlets under 2011. En starkt bidragande orsak till detta har varit förbundets prioritering att säkerställa fortsatt verksamhet med projekten Arbetsmarknadstorget och Utsikten under 2012 vilket inneburit en viss restriktivitet vad avser nya projekt.

Samordningsförbundets kostnader för projektverksamheten har under 2011 legat på en högre nivå jämfört med 2010 samtidigt som den budgeterade nivån inte uppnåts. En successiv anpassning av kostnadsvolymen kommer att ske i förhållande till den långsiktiga bidragsnivån från huvudmännen. En osäkerhetsfaktor i detta sammanhang är att bidragsnivån fastställs ett år i taget. Från och med 2012 har den tidigare kopplingen till det budgeterade sjukpenningbeloppet i statens budget ersatts med ett statligt anslag.

Intäkterna från huvudmännen har ett utfall som är exakt lika med vad som budgeterats.

Projektnära kostnader och kansli/administrativa kostnader i form av ledning, styrning, arvoden, administration, beredning, utbildning, ekonomiservice, m.m. har ett utfall på 1 816 793 kronor inklusive ej avlyft moms med 358 142 kronor. Den budgeterade kostnaden var beräknad till 1 990 000 kronor exklusive momskostnaderna. De minskade kostnader beror framförallt på lägre kostnader för extern utvärdering/processtöd och information/gemensam kompetensutveckling.

Under 2012 föreslås en ny lagstiftning, vilken ger samordningsförbund rätt att lyfta moms, träda ikraft. Lagen föreslås gälla retroaktivt från år 2010. Om riksdagen fastställer den nya lagen får samordningsförbundet retroaktiv ersättning för den bokförda kostnaden för 2011, d.v.s. 358 142 kronor.

Finansiella intäkter uppgick till 108 612 kronor mot budgeterade 10 000 kronor.

Resultat – Sammanfattning av måluppfyllelse 2011

Sammanfattningsvis gör Samordningsförbundet Skellefteå följande bedömning av måluppfyllelsen för verksamhetsåret 2011:

- Av de två projekt som avslutats och utvärderats under 2011 har båda uppnått målet att minst 50 % av deltagarna ska uppnå egen försörjning genom arbete eller studier. Målet att alla deltagare uttrycker att deras livssituation förbättrats efter avslutad aktivitet har inte uppnåtts trots goda resultat.

De övergripande målen under perspektivet **Individen** i samordningsförbundets styrkort är därmed inte till fullo uppnått.

De projekt som fortfarande pågår bedöms inte vad avser ovanstående mål eftersom slutlig utvärdering ännu inte är genomförd.

- Målet under perspektivet **Förnyelse/utveckling** att genomföra minst tre utbildningstillfällen för att utveckla gemensam kunskap inom området hälsa, arbete och försörjning bedöms som uppfyllt.

Målet att framgångsrika arbetssätt implementeras i reguljär verksamhet bedöms som delvis uppfyllt. De två som projekt som avslutats under 2011, Utsikten och Spira Utvecklingstrappan, fortsätter båda under de kommande 2,5 åren i något förändrad form vilket innebär fortsatta möjligheter att implementera framgångsrika arbetssätt i reguljär verksamhet.

- Målen under perspektivet **Arbetsätt/processer** att samordnad rehabilitering organiseras med utgångspunkt från individens hela behovsbild och att medverkande myndigheters representanter har respekt för och kunskap om varandras uppdrag bedöms som uppfyllt.
- Målet under perspektivet **Ekonomi** att uppnå en ekonomi i balans är uppnått.

Måluppfyllelsen bedöms som god när det gäller målet att de insatser som finansieras av samordningsförbundet Skellefteå utgör ett effektivt resursnyttjande i ett samhällsekonomiskt perspektiv. Under 2011 har en samhällsekonomisk utvärdering av projektet Utsikten genomförts med goda resultat.

Resultaträkning

	Not	2011-01-01 2011-12-31	2010-01-01 2010-12-31
Verksamhetens intäkter	1	5 800 000	5 800 403
Verksamhetens kostnader	2	-6 598 242	- 5 484 108
<i>Verksamhetens nettokostnader</i>		<i>- 798 242</i>	<i>315 892</i>
Finansiella intäkter		108 612	20 779
Årets resultat		- 689 630	336 671

Balansräkning

	Not	2011-12-31	2010-12-31
TILLGÅNGAR			
<i>Omsättningstillgångar</i>			
Fordringar	3	79 794	146 090
Kassa och bank		4 962 025	4 741 170
Summa omsättningstillgångar		5 041 819	4 887 260
SUMMA TILLGÅNGAR		5 041 819	4 887 260
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
<i>Eget kapital</i>			
Eget kapital vid årets ingång		3 381 219	3 044 547
Årets resultat		- 689 630	336 671
Summa eget kapital		2 691 589	3 381 218
<i>Skulder</i>			
Kortfristiga skulder	4	2 350 230	1 506 042
Summa skulder		2 350 230	1 506 042
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		5 041 819	4 887 260
Panter och ansvarförbindelser			
Panter och därmed jämförliga säkerheter		inga	inga
Ansvarförbindelser		inga	inga

Kassaflödesanalys

	Not	2011	2010
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Årets resultat		- 689 630	336 671
Justering för av- och nedskrivningar		0	0
Justering för övriga ej likviditetspåverkande poster		0	0
<i>Medel från verksamheten före förändring av rörelsekapital</i>		- 689 630	336 671
Ökning/minskning av kortfristiga fordringar	3	66 296	-31 805
Ökning/minskning kortfristiga skulder	4	844 188	-187 178
<i>Kassaflöde från den löpande verksamheten</i>		220 854	117 688
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Investering i materiella anläggningstillgångar			
<i>Kassaflöde från investeringsverksamheten</i>		0	0
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Ökning av långfristiga fordringar		0	0
Minskning av långfristiga fordringar		0	0
<i>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</i>		0	0
Årets kassaflöde		220 854	117 688
Likvida medel vid årets början		4 741 170	4 623 482
Likvida medel vid årets slut		4 962 025	4 741 170

Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänt

Årsredovisningen har upprättats enligt Lag om kommunal redovisning och rekommendationer från Rådet för Kommunal Redovisning.

Värderingsprinciper m m

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

Intäkter och kostnader

Periodisering av inkomster och utgifter har skett enligt god redovisningssed. Intäkter har upptagits till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas.

Projektkostnader har periodiserats utifrån bedömda nedlagda kostnader i projekten under räkenskapsåret.

Fordringar

Fordringar upptas till det lägsta av nominellt värde och det belopp varmed de beräknas inflyta.

Not 1 Verksamhetens intäkter

Erhållna intäkter fördelar sig enligt följande på förbundets huvudmän:

	2011	2010
Skellefteå Kommun	1 450 000	1 450 000
Västerbottens Läns Landsting	1 450 000	1 450 000
Försäkringskassan	2 900 000	2 900 000
Summa	5 800 000	5 800 000

Not 2 Verksamhetens kostnader

	2011	2010
Projektkostnader inkl. ESF-projekt	4 781 449	3 935 423
Inhyrd och tillfällig personal inkl ek. adm.avtal	1 153 572	1 115 245
Styrelsearvoden inkl sociala avgifter	169 293	161 119
Konferenser/seminarier/utbildning	37 739	63 037
Övriga kostnader	98 047	209 284
Ej avlyft moms	358 142	0
Summa	6 598 242	5 484 108

Not 3 Fordringar

	2011-12-31	2010-12-31
Moms	0	71 368
Räntefordran	0	9 368
Fordran på andra Samordningsförbund	79 794	65 354
Summa	79 794	146 090

Not 4 Kortfristiga skulder

	2011-12-31	2010-12-31
Skuld till Skellefteå kommun	0	301 753
Projektkostnader för 4:e kvartalet 2010	2 235 282	1 108 917
Skuld till andra Samordningsförbund	0	18 070
Revisionsarvode	25 000	42 655
Övriga skulder	80 187	14 248
Preliminär skatt	9 761	7 399
Medbedömare, mentorgruppen	0	13 000
Summa	2 350 230	1 506 042

Underskrifter

Samordningsförbundet Skellefteå överlämnar årsredovisning samt revisorernas granskningsrapport och revisionsberättelse för 2011 till förbundsmedlemmarna.

Jag/vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt kostnader, intäkter och förbundets ekonomiska ställning.

Skellefteå den 28 februari 2012

Gunilla Åström (S), ordförande
Skellefteå kommun

Anna Viklund, vice ordförande
Arbetsförmedlingen

Kenneth Andersson (S), ledamot
Västerbottens Läns Landsting

Helen Edström, ledamot
Försäkringskassan

Vår revisionsberättelse ha avgivits _____

Yvonne Karlsson, Skellefteå Kommun

Kjell Edlundh, Västerbottens Läns Landsting

Anders Färnstrand, Försäkringskassan/Arbetsförmedlingen

Styrkort 2011 för Samordningsförbundet Skellefteå

Vision

Alla i arbete – egen försörjning

Strategi

Genom gemensamma insatser och effektiv resursanvändning återställa eller öka funktions- och arbetsförmågan hos personer i åldern 16-64 år i behov av samordnad rehabilitering så att de kan erhålla arbete och egen försörjning.

Individen	Förnyelse/utveckling	Arbetsätt/processer	Ekonomi
<p>Mål</p> <ol style="list-style-type: none"> Minst 50 % av totala antalet deltagare i samordnad rehabilitering erhåller arbete eller påbörjar studier efter avslutad aktivitet 100 % av deltagarna i samordnad rehabilitering uttrycker att deras livssituation förbättrats efter avslutad aktivitet <p>Mått</p> <ol style="list-style-type: none"> Antal deltagare som erhåller arbete eller påbörjar studier efter avslutad aktivitet Deltagarnas upplevelse av hur deras livssituation förändrats efter avslutad aktivitet. 	<p>Mål</p> <ol style="list-style-type: none"> Genomföra minst tre utbildningstillfällen för att utveckla gemensam kunskap inom området hälsa, arbete, och försörjning Framgångsrika arbetsätt implementeras i reguljär verksamhet <p>Mått</p> <ol style="list-style-type: none"> Medverkande aktörers upplevelse av kunskapsläget i den egna organisationen. Antal utbildningstillfällen. Antal arbetsätt som implementerats i reguljär verksamhet. 	<p>Mål</p> <ul style="list-style-type: none"> Samordnad rehabilitering organiseras med utgångspunkt från individens hela behovsbild. Medverkande myndigheters representanter har respekt för och kunskap om varandras uppdrag. <p>Mått</p> <ul style="list-style-type: none"> Deltagarnas upplevelse av hur deras individuella behov påverkat val av aktiviteter och genomförande. Medverkande aktörers upplevelse av respekten för och kunskapen om varandras uppdrag. 	<p>Mål</p> <ol style="list-style-type: none"> Ekonomi i balans Effektivt resursnyttjande i ett samhällsekonomiskt perspektiv. <p>Mått</p> <ol style="list-style-type: none"> Ekonomiskt utfall (kr). Respektive projekts/ verksamhets ekonomiska effekter i ett individ-, myndighets- och samhällsekonomiskt perspektiv.

Individen	Förnyelse/utveckling	Arbetsätt/processer	Ekonomi
<p>Aktiviteter</p> <ol style="list-style-type: none"> Tidig och samordnad rehabilitering i form av reguljär verksamhet eller projektverksamhet. Med en gemensam handlingsplan som utgångspunkt genomföra individuella insatser i form av bl.a. <ul style="list-style-type: none"> arbetsrehabilitering arbetsutbildning psykosocial eller medicinsk rehabilitering utbildning arbetsmarknadsprogram praktik Gemensamma kartläggningar, analyser och utvärderingar. Gemensam erfarenhetsåterföring. 	<p>Aktiviteter</p> <ol style="list-style-type: none"> Ge ut ett nyhetsbrev minst 4 ggr per år. Genomföra tre utbildningstillfällen för att utveckla gemensam kunskap . Genomföra gemensam kartläggning, uppföljning och utvärdering. 	<p>Aktiviteter</p> <ol style="list-style-type: none"> Gemensamma bedömnings- och rehabiliteringsteam. Gemensamma handlingsplaner. Samlokalisering av berörda myndigheters handläggare. Kontinuerligt kunskaps- och erfarenhetsutbyte. 	<p>Aktiviteter</p> <ol style="list-style-type: none"> Rapporter varje kvartal om utfall och prognos. Tillämpa modell för samhällsekonomisk utvärdering av enskilda projekt.

**Tilläggsupplysningar
Sammanställning Utfall - Budget 2011**

Insatser	Utfall 2011-12-31	Budget 2011	Avvikelse
Utsikten, ESF-projekt	67 323 kr	166 000 kr	98 677 kr
SPIRA utvecklingstrappan	200 000 kr	200 000 kr	0 kr
Utsikten, Finsamprojekt	790 804 kr	0 kr	-790 804 kr
Arbetsmarknadstorget, Finsamprojekt	2 202 602 kr	3 605 000 kr	1 402 398 kr
Psyk. ohälsa och arb.livet, Finsamproj.	193 200 kr	100 000 kr	-93 200 kr
Sociala Entreprenörshuset, ESF-proj.	135 000 kr	0 kr	-135 000 kr
MedUrs, ESF-projekt	200 000 kr	200 000 kr	0 kr
Hälsans trädgård (ESF-proj.)	117 520 kr	250 000 kr	132 480 kr
Spira Anställningskompetens	400 000 kr	0 kr	-400 000 kr
4 all-for all	75 000 kr	75 000 kr	0 kr
Utsikten. utökad finansiering	400 000 kr	0 kr	-400 000 kr
Budgeterat utrymme för nya, ej beslutade projekt	1 kr	1 154 000 kr	1 153 999 kr
Summa insatser	4 781 450 kr	5 750 000 kr	968 550 kr
Styrelse	169 293 kr	194 000 kr	24 707 kr
Kansli, m.m.	1 590 921 kr	1 356 000 kr	-234 921 kr
Projektnära kostnader	56 578 kr	440 000 kr	383 422 kr
Summa	1 816 792 kr	1 990 000 kr	173 208 kr
Totala kostnader	6 598 242 kr	7 740 000 kr	1 141 758 kr
Intäkter	5 800 000 kr	5 800 000 kr	0 kr
Finansiella intäkter	108 612 kr	10 000 kr	-98 612 kr
Resultat	-689 630 kr	-1 930 000 kr	-1 240 370 kr



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden

ANSÖKAN

Diarienummer
Ej diarieförd

Sid 1 (17)

Utlysningens namn och diarienummer Regional och nationell ansökningsomgång för programområde 2 2011-5090001	
Uppgifter om organisationen	
Organisationens namn Medlefors Folkhögskola	Organisationsnummer 8947018480
Utdelningsadress Box 707	Organisationstyp Föreningar, stiftelser och ideell
Postnummer Postort 93127 Skellefteå	Organisationsstorlek 51-100 anställda
Webbplats	
Behörig företrädare Monica Widman-Lundmark	

Uppgifter om arbetsstället/enheten	
Enhetens namn Medlefors folkhögskola	CFAR-nummer 17239617
Utdelningsadress Box 707	Telefonnummer 070-5615127
Postnummer Postort 93127 Skellefteå	Faxnummer 0910-57501
Besökadress	BankGiro 670-6600
E-postadress monica.widman.lundmark@medlefors.se	PlusGiro
SNI-kod Vuxenutbildning och övrig utbildning	Antal anställda Kvinnor Män 51 12

Uppgifter om projektet	
Projektets namn SPIRA Integration	Startdatum 2012-01-01
Projektets besöksadress Box 707	Slutdatum 2014-06-30
Postnummer Postadress 93127 Skellefteå	Ansökan avser <input type="checkbox"/> Förprojektering <input checked="" type="checkbox"/> Genomförande
Ange ärendenummer om din ansökan gäller ett fortsättningsprojekt på en förprojektering	Programområde <input type="checkbox"/> 1. Kompetensförsörjning <input checked="" type="checkbox"/> 2. Ökat arbetskraftsutbud
Är din organisation momsredovisningsskyldig för projektets verksamhet? <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Antal deltagare Kvinnor Män 30 30
Har stödsökande och någon eller några av stödmottagarna i detta projekt, vilken/vilka bedriver en ekonomisk verksamhet, mottagit statsstöd i enlighet med artiklarna 107-109 i EUF-fördraget och förordning (2009:982) om statligt stöd för Socialfonden? <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej	Ålder på projektdeltagare <input checked="" type="checkbox"/> 16-24 <input checked="" type="checkbox"/> 25-54 <input checked="" type="checkbox"/> 55-64
Har annan finansiering i form av offentligt stöd/EU-stöd, utöver de som redovisas i denna ansökan, mottagits eller kommer att mottas för detta projekts ansökta kostnader? <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej	Områden som projektet kommer att bedrivas inom <input type="checkbox"/> Stockholm <input type="checkbox"/> Östra Mellansverige <input type="checkbox"/> Sydsverige <input type="checkbox"/> Norra Mellansverige <input type="checkbox"/> Mellersta Norrland <input checked="" type="checkbox"/> Övre Norrland <input type="checkbox"/> Småland och Öarna <input type="checkbox"/> Västsverige
Vilka ska delta i projektet? <input type="checkbox"/> Sysselsatta <input checked="" type="checkbox"/> Helt arbetslösa sedan minst ett år med särskilt fokus på personer med utländsk bakgrund (Minst 3 månader för personer i åldern 16-24) <input type="checkbox"/> Helt eller delvis sjukskrivna sedan minst 6 månader <input checked="" type="checkbox"/> Personer med hel eller delvis sjuk och aktivitetsersättning Personer med ekonomiskt bistånd enligt socialtjänstlagen eller introduktionsersättning enligt lag om introduktionsersättning för flyktingar och vissa andra utlänningar <input type="checkbox"/> Unga som befinner sig i övergången mellan studier och arbetslivet	Uppfyller projektet något av följande kriterier? <input checked="" type="checkbox"/> Lärande miljöer <input checked="" type="checkbox"/> Samverkan <input checked="" type="checkbox"/> Innovativ verksamhet <input type="checkbox"/> Strategiskt påverkansarbete Är projektet inriktat på någon eller några av diskrimineringsgrunderna? <input checked="" type="checkbox"/> Etnicitet <input type="checkbox"/> Kön <input type="checkbox"/> Ålder <input type="checkbox"/> Sexuell läggning <input type="checkbox"/> Funktionshinder <input type="checkbox"/> Projektet är inte riktat mot någon av diskrimineringsgrunderna <input type="checkbox"/> Trosuppfattning



Kontaktperson projekt	
För- och efternamn Michael Holmberg	Telefonnummer 0910-575 00
E-postadress mikael.holmberg@medlefors.se	Mobilnummer
	Faxnummer 0910-575 01

Kontaktperson ekonomi	
För- och efternamn Linda Enmark	Telefonnummer 0910-575 00
E-postadress linda.enmark@medlefors.se	Mobilnummer
	Faxnummer 0910-575 01

Beskrivning

Bakgrund och problemanalys

Förprojektering: Beskriv huvudproblemet och orsakerna till detta i den mån de är identifierade. Behov och orsaker ska analyseras under förprojekteringen med hjälp av relevanta intressenter.

Genomförande: Beskriv projektets uppkomst, bakgrund och vilket huvudproblem som ska lösas genom projektet samt de viktigaste orsakerna till detta problem.

Medlefors bedriver fn projektet Spira Anställningskompetens med inriktning att ge sjukskrivna och arbetslösa kunskapsgrund och självförtroende att själva ta tag i sin situation, och med stöd av projektet hitta nya vägar för den personliga utvecklingen. Medlefors har bedrivit liknande projekt med dokumenterad framgång under projektnamnen ”Spira (delfinansierat ESF resp Samordningsförbundet) och tidigare KOM – projektet. En del av deltagarna i dessa program har varit utlandsfödda, vilket speglar samhällsutvecklingen i stort, men speglar även situationen på arbetsmarknaden. Våren 2011 var 5,7 % av befolkningen i Skellefteå utlandsfödda. Det kommer att fortsättningsvis vara svårt för denna målgrupp att få jobb inom Skellefteå kommun, men även övriga delar av Sverige. Syftet med regeringens reformer inom integrations- och arbetsmarknadsområdet är att stärka arbetslinjen, korta vägen till försörjning, matcha bosättning och möjlighet till arbete, öka kvalitén på insatser och åtgärder. Försörjningsstödet till utlandsfödda har ökat, den genomsnittliga tiden för att bli självförsörjande är idag 7 år för män och 9 år för kvinnor. Det har till idag varit en svag koppling mot arbetslinjen, ingen likvärdig introduktion över landet, lågt ställda krav på introinsatser t.ex. SFI-undervisning, Arbetsförmedlingens närvaro och delaktighet som saknats. Medlefors har byggt upp en bred kompetens hos medarbetarna under åren. Medlefors med medarbetare har med sin människosyn, kunskapssyn och samhällssyn visat sig kunna bidra med positiv inverkan på elever, deltagare och kunder. Medlefors har funnits på nuvarande plats sedan år 1956 och sedan starten haft elever/deltagare av utländsk härkomst såväl i allmän kurs som gäster i korta kurser. Under 1999 genomfördes ett 1-årigt projekt riktat till utlandsfödda, där syftet var att stärka deltagarnas språkkunskaper och därmed öka deras möjligheter till att träda in på arbetsmarknaden. Sedan 2005 genomförs en kurs, Horisont, där ca 120 deltagare med utländsk bakgrund deltagit till idag.

Spira-processen har visat sig vara framgångsrik för personer som står långt från arbetsmarknaden. Erfarenheter av den metod som SPIRA – projektet och SPIRA-Utvecklingstrappan använt sig av, har visat sig vara framgångsrik för de ca 35 st deltagare med utländsk bakgrund, som varit inskrivna. Insatserna i tidigare projekt har dock inte varit tillräckliga för deltagarna och därmed inte lett till önskade resultat ur alla aspekter eftersom bland annat de ekonomiska resurserna varit begränsade. SPIRA Integration har därför för avsikt att ge varje deltagare de resurser de har behov av för att närma sig arbetsmarknaden. Projektet planerar att kartlägga deltagarnas hela livssituation, familj, arbete/utbildning och fritid. Folkhögskolans lärandemiljö i samverkan med arbetsplatsmiljöer ska stärka deltagaren långsiktigt. Inte skilja utbildning från arbetsliv utan integrera dessa, de ska komplettera varandra parallellt. I detta projekt inom målområde 3 vill vi därför rikta oss till personer med utländsk bakgrund. Vi vill bidra till att underlätta för kvinnor och män med utländsk bakgrund att etablera sig i arbetslivet. Projektet ska anpassa sin



verksamhet utifrån målgruppen. Projektet ska särskilt uppmärksamma utlandsföddas situation då sysselsättningsgraden är betydligt lägre än hos svenskfödda.

De möten och kontakter vi haft under åren med deltagare med utländsk bakgrund har visat hur komplicerat och komplext det är att utreda en funktionsnedsättning. Faktorer som oro, nervositet, ångest, sömnsvårigheter, stresskänslighet och icke stabil identitet är psykosociala faktorer som kräver stor kunskap hos den som möter dessa personer. Socioekonomiska faktorer utöver en långvarig arbetslöshet är till exempel brist på ekonomiska resurser, brist på samlade yrkeserfarenheter och långvariga bostadproblem. Kunskaper som kommer att erbjudas och nivåanpassas för deltagarna är svensk språkutveckling, kulturkännedom, samhällskunskap, samt kartläggning med stöd för validering av de kunskaper den enskilde bär med sig från hemlandet. Detta för att underlätta inträde på svensk arbetsmarknad. Projektet har för avsikt att under en relativt lång tid, 1 år, ge deltagaren utifrån sina förutsättningar känsla av delaktighet och egenmakt med stöd av kunskaper och användbara verktyg, för att vid avslut uppleva sig trygg att träda in i det svenska samhället och in på den svenska arbetsmarknaden.

För att kunna arbeta framgångsrikt med grupper som stått utanför arbetsmarknaden under en längre tid krävs det att det finns arbetsplatser med behov av att anställa personal. I Skellefteå (precis som på många andra orter med stor industrisektor) har efterfrågan på arbetskraft ökat och många branscher upplever att det finns brist på kompetens. Vi vill att deltagaren på egen hand, i samråd med projektmedarbetare, ska uppleva behov av och efterfråga träning eller information som är relevant för att kunna gå vidare till den roll som deltagaren ska ha som anställd.

Deltagarens förkunskaper och förväntad kommande roll som anställd blir utgångspunkten för vilket kunskapsinnehåll som tillhandahålls i SPIRA Integration. För att möjliggöra en lärandemiljö där en så stor flexibilitet som möjligt kan erbjudas krävs förberedelser och beredskap hos den som ska ha förmåga att leverera träning eller information till deltagarna. Att ha förmåga att kommunicera innehåll handlar endast till en del om att ha kunskaper om ett ämne, det krävs också förståelse för att information måste anpassas utifrån mottagarens förutsättningar och att mottagaren kan ha särskilda behov som kräver anpassning för att projektet ska erbjuda god tillgänglighet för alla. För att ha möjlighet att erbjuda likvärdiga villkor att ta del av projektet krävs också att både personal och deltagare har kunskap om vad jämställdhet och mångfald innebär i relationen med andra individer, i grupper och i samhället i stort. Spira Integration vill ha en hög ambitionsnivå, där vi medvetet arbetar för tillgänglighet och jämlika villkor mellan människor oavsett deltagarens kön, etnicitet, ålder, trosuppfattning eller funktionsnedsättning. Projektet består av två faser, mobiliseringsfas (se nedan) samt genomförandefas (beskrivs under Tid- och aktivitetsplan).

Mobiliseringsfas :

I dialog med parterna inventera och kartlägga Skellefteås utlandsfödda för att definiera den målgrupp och de individer som har störst behov av insatser. Samla berörda parter kring utlandsfödda för att redovisa inventering och kartläggning samt fatta beslut om vilka individer som ska erbjudas att delta i projektet. Kartläggningen ligger också till grund för att förtydliga mätbara mål för det försatta projektet (genomförandefasen). Kontakter och samverkan med berörda parter ska ske i denna fas för att tidigt skapa delaktighet och engagemang. Om möjligt vill vi låta en referensgrupp från den tänkta målgruppen delta i mobiliseringsfasen för att ytterligare stärka de inputs som kartläggningen redovisar.

Nivåplaceringsmodell –skapa testunderlag, Muntlig, Skriftlig, Ordförståelse, Grammatik

Bygga upp ett nätverk av företag

Utforma nya och söka fram redan anpassade tematiska material

Skapa ett kompetensstärkande schema

Utforma material för Handledare på företag

Planera attitydpåverkande insatser för arbetsgivare/anställda

Skapande av informationsmaterial

Styrgrupp bildas

Projektgrupp bildas

Följeforskare utses som skall bidra till utvecklingen av arbetet

Jämställdhet och tillgänglighet tydliggörs

Rekrytering av deltagare påbörjas

Intressenter som påverkas av och påverkar projektet



Förprojektering: Beskriv projektets tänkta intressenter, vilka påverkas av och påverkar projektet. Beskriv även hur de kommer att engageras under förprojekteringen i syfte att kartlägga och undersöka deras behov och idéer.

Genomförande: Beskriv projektets intressenter, vilka påverkas av och påverkar projektet. Beskriv även deras engagemang i projektet.

Projektmedtagare

40 % av utlandsfödda ungdomar är arbetslösa, sägs det i nyhetssändningarna.

SPIRA Integration vänder sig till personer som står långt från arbetsmarknaden och som har svårt att konkurrera om befintliga jobb idag. De grupper som särskilt prioriteras är kvinnor och män med utländsk bakgrund – nyanlända de senaste 3 åren samt bosatta i Sverige mer än 3 år.

Med ett strukturerat arbetssätt ska förutsättningarna öka för att individen ska stärka sin ställning på arbetsmarknaden och bli självförsörjande och bidra till att täcka Sveriges framtida behov av arbetskraft.

Arbetsförmedlingen

Har ett tydligt uppdrag att särskilt stödja arbetssökande med svag ställning på den svenska arbetsmarknaden.

Arbetsförmedlingen kommer att tillföra kunskap och erfarenhet om projektets deltagare, utvecklingen på arbetsmarknaden samt kunskap om branscher genom sitt kontaktnät med det lokala näringslivet.

Försäkringskassan

Har ett tydligt ansvar för sjukförsäkringen. Försäkringskassan kan bistå deltagare med olika typer av stödinsatser, så snart detta är ett behov och möjligt. Projektet syftar till att ta tillvara på samtliga deltagares förmåga att komma in i arbetslivet. För att kunna använda den förmågan kan ibland vissa stödinsatser krävas.

Skellefteå kommun

Har ett ansvar för försörjningsstödet mot projektets målgrupp. Vinsten för kommunen med samverkan erhålls genom projektets bekämpning av arbetslöshet hos projektdeltagarna samt kunskapsförsörjning till den lokala arbetsmarknaden.

Samordningsförbundet Skellefteå

Är en fristående juridisk person, som bildats av Försäkringskassan, Västerbottens läns landsting, Arbetsförmedlingen samt Skellefteå kommun. Dess uppdrag är att stödja samverkan mellan samverkansparterna.

Den enskildes behov utgör grunden för de aktiviteter som Samordningsförbundet deltar i. Man bidrar med breda kunskaper från parternas respektive ansvarsområden och kan genom sin erfarenhet av att driva samordningsprojekt ge värdefulla insikter om erfarenheter av effektiv samverkan.

Företagarna

Företagarna skapar bättre förutsättningar för att starta, driva, utveckla och äga företag i Sverige. Deras arbete syftar till att verka för företagande, företagares rättigheter och bidra till ett klimat som gör det lätt och attraktivt att driva företag. Företagarna är Sveriges största företagargrupp. Man representerar över 70 000 företagare och har 260 lokalföreningar som utgör ett brett nätverk. Företagarnas arbete präglas av att vara ute bland företagare, stora som små, runt om i Sverige och får därigenom en tydlig bild av vad som är viktigt för att underlätta vardagen för Sveriges företagare och entreprenörer. De kan bidra med att tydliggöra vilka behov företagen har och vilka svårigheter företagen möter i sin kompetensförsörjning.

Företagen

Projektet skall inspirera och skapa trygghet hos berörda medarbetare inom företagen att ta emot, instruera, leda, kommunicera samt utvärdera de personer och arbetsinsatser som utgör projektets deltagare.

Jämställdhetsintegrering

Förprojektering: Beskriv hur projektet ska ge deltagarna ökade kunskaper om vad jämställdhetsintegrering är, samt hur projektet ska arbeta jämställdhetsintegrerat gentemot projektets deltagare.

Genomförande: Redogör för resultatet av en problem- och behovsanalys/swot av jämställdhet samt hur resultatet påverkar projektinnehållet.

Att öka medvetenheten kring jämställdhet kommer att vara en viktig beståndsdel i projektet, vilket kommer att påverka attityder och föreställningar kring makt och inflytande mellan män och kvinnor i såväl projektorganisationen som hos deltagarna. För många av deltagarna kommer Spira Integration innebära en nystart vilket innebär att de kommer att behöva utbildning inom många olika områden. Mänskliga rättigheter, alla människors lika värde och jämställdhet mellan kvinnor och män är eller har kanske inte varit så självklart för alla deltagare. Det kräver respekt, tålmod och att man accepterar varandra för den man är, när man ska arbeta tillsammans med människor som kan vara väldigt olik en själv och som har en helt annan bakgrund. För att möta den tänkbara problematiken att projektdeltagarna upplever bristande motivation att arbeta med jämställdhetsfrågor, då de ev inte upplever ojämlikhet i det svenska samhället, kommer åtgärder läggas in i planeringen. Gruppdiskussioner, nyckelföreläsningar, individuell anpassning genom de många egna valen och handlingsmöjligheter, har visat sig framgångsrika i SPIRA Utvecklingstrappan. 69% av kvinnorna och 79% av männen finner det viktigt att projekten genomförs ur ett jämställdhetsperspektiv. 2/3 av deltagarna i SPIRA har varit kvinnor och dessa har framhållit att jämställdhetsarbete och jämställdhet inom arbetslivet är eftersatt.



De erfarenheter vi specifikt fått avseende utlandsfödda är att de generellt upplever de kulturella skillnaderna väldigt stora vad gäller jämställdhetstänkande.

Tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

Förprojektering: Beskriv hur ni ska öka kunskapen om hur projektet kan bli tillgängligt för personer med funktionsnedsättning.

Genomförande: Beskriv hur ni ska öka kunskapen om hur projektet kan bli tillgängligt för personer med funktionsnedsättning samt hur denna kunskap ska integreras i projektgenomförandet.

Medlefors folkhögskola genomför ca 45 kurser/år med handikapporganisationer, vilka också är medlemsorganisationer. Alla ska kunna ta del av de insatser som projektet erbjuder i schemalagda aktiviteter, praktik, studiebesök. Samtliga lektionssalar är idag utrustade med hörselslingor. Därmed möjliggörs kommunikation så att alla kan höra och delta i diskussioner. Lättläst och tydlig information ska tillhandahållas. Datorer med dyslexiprogram finns att tillgå. All information och alla kommunikationshjälpmedel som berör deltagarna är anpassade för de funktionsnedsättningar som den enskilda deltagaren kan ha. Det gäller inte bara diagnostiserade funktionshinder. Vid enskilda behov arbetas det för en omedelbar lösning. Samtliga ska kunna tillgodogöra sig information, beredskap finns att ta fram information i alternativa format. Alla inskrivna deltagare kan röra sig fritt i lokaler som lektionssalar, matsal, toaletter, bibliotek, gymnasal och pool. Vid förflyttning mellan våningarna är skolan utrustad med hiss. Projekthandledaren ska se till att tillgänglighet råder på praktikplatser och vid studiebesök. Förbättringsåtgärder ska prioriteras. Handledaren ska tillsammans med deltagaren besöka praktikplatsen för att se till att denna är utformad så att deltagaren kan fungera i en arbetssituation, samt ta reda på informationskanalerna. Genom förståelse, medvetenhet och kunskap ska deltagaren kunna delta på lika villkor i verksamheten. Med deltagarens godkännande ska all berörd personal informeras om enskilda deltagares behov. Uppföljning av rutiner kring tillgänglighetsfrågor sker regelbundet med all personal i projektet. I och med det nära samarbetet med myndigheternas handläggare kan projektets handledare i god tid ställa in sig på att möta den enskilda deltagarens behov. Vid inledande intervjuer och tester kommer vi dessutom att ytterligare initiera anpassningar även till sådana funktionsnedsättningar som inte är av fysiskt art, till exempel neuropsykiatriska hinder. Vi är även medvetna att vi inte kan räkna med att alla i denna målgrupp har fått en tydlig diagnos, men kompetens finns hos oss för att ändå möta varje individ på dess egna nivå. Genom förståelse, medvetenhet och kunskap ska alla medarbetare öka sin kunskap om Värdskap. Veckobrev och månatliga träffar med samtliga medarbetare genomförs, varvid fokus ligger på bemötande, attityder och förhållningssätt gentemot deltagare men även mellan medarbetare. Alla ska känna sig välkomna och alla ska välkomna varandra. Värdskap kommer att finnas med bland de schemalagda aktiviteterna för deltagarna. Kommunikativ tillgänglighet ska visa sig genom att alla ska kunna höra, känna sig tillhöra ett sammanhang och delta i diskussioner och nyckelföreläsningar. Informativ tillgänglighet visar sig genom blogg, anslagstavla samt måndagsmöten.

Målformulering, projektets mål

Förprojektering: Formulera tänkta mål på lång och medellång sikt.

Genomförande: Ange projektets mål på lång, medellång och kort sikt. Säkerställ att det finns en logisk koppling mellan målnivåerna.

Övergripande mål (mål på lång sikt)

Bidra till att underlätta för kvinnor och män med utländsk bakgrund att etablera sig i arbetslivet i form av anställning, eget företagande eller studier.

Projektmål (syfte, ett mål på medellång sikt)

Att bidra till att underlätta för kvinnor och män med utländsk bakgrund att etablera sig i arbetslivet.
 Att ge träning i att utveckla och förverkliga idéer utifrån egna intresseområden och befintliga kompetenser
 Att jämställdhetsintegrering och tillgänglighet uppfylles i projektet
 Att öka möjligheterna för företagen att ta emot personal med utländsk bakgrund
 Att bidra till behovet av arbetskraft i framtiden

Delmål (projekt på kort sikt)

Minst 60 personer ska ta del av insatserna
 75% av deltagarna skall efter avslutat projekt vara eller uppleva sig vara närmare arbetsmarknaden
 Deltagarna ska uppleva att de förstår och känner sig delaktiga i det svenska samhället
 Deltagarna ska ha fått kunskaper i jobbsökande aktiviteter
 Deltagarna ska ha fått möjlighet till praktik/arbetsträning för att öka möjligheterna till att erhålla en anställning
 Deltagarna ska ha möjlighet till reflektion kring eget entreprenörskap antingen direkt eller via någon starta eget utbildning
 Deltagaren ska uppleva sig ha ökat på sina kunskaper i svenska språket
 Deltagaren ska ges möjlighet att komma ut i sociala sammanhang
 Deltagaren ska ha erhållit svensk "Kulturkompetens"
 Deltagarnas hälsa och känsla av sammanhang (KASAM) ska stärkas



Deltagarna ska känna att de äger sin process, sina framsteg – uppleva ökad egenmakt
 Deltagaren ska uppleva att denne har bättre kunskap om jämställdhet än före projektet
 Deltagaren ska uppleva sig ha haft likvärdiga villkor som andra att ta del av de aktiviteter som erbjudits i projektet och att kunskapen om tillgänglighet har ökat

Mervärde

Beskriv hur projektets mål och verksamhet löser och tillmötesgår identifierade behov och problem hos intressenterna jämfört med hur det sker idag

Med SPIRA Integration finns ett klart syfte att underlätta för deltagaren att närma sig arbetsmarknaden. Frågor om jämställdhetsintegrering ska sätta sin prägel på alla delar i projektets genomförande. Inte enbart andelen kvinnor och män bör tas i beaktande, utan även kvalitativa aspekterna av jämställdhet ska vägas in, då kvinnor och män ska kunna delta på jämlika villkor och även kunna problematisera attityder och föreställningar om kvinnligt och manligt. Tidigare erfarenhet visar på att personer som varit ifrån arbetslivet under en längre tid också har en lång väg tillbaka. Hemmavaro ska omvandlas till nya rutiner. Detta är speciellt svårt för personer med utländsk bakgrund. Många kommer från länder med en tydlig mansdominerad arbetslivskultur. Vi vet att en stor andel av projektdeltagarna troligtvis kommer att utgöras av kvinnor. SPIRA Integration vill stärka bl a kvinnors möjlighet att kombinera hemmasysslor med arbetsliv. Medvetenheten om hur makt och inflytande påverkar jämställdhet kan resultera i att kvinnor och män kommer att reflektera över sina vardagliga situationer. Vid projektstart kommer deltagarens kompetensbehov av jämställdhetsfrågor att kartläggas. Frågor som belyser könsfördelning på arbetsmarknaden löneskillnader, sjukskrivningstal för män och kvinnor, utbildning för män och kvinnor, fördelningen av hemmasysslor är av största vikt.

Under hela projektiden genomförs:

Lektioner och föreläsningar som rör jämställdhet, demokrati, rättvisa och värderingar. Allt för att skapa engagemang kring dessa begrepp och systematiskt arbeta med att bryta rådande ojämställdhet och bidra till ett mer jämställt samhälle där deltagarens lika möjlighet att forma sitt eget liv tas till vara. Relationsövningar, som underlättar och stimulerar samverkan mellan exempelvis män och kvinnor. Praktik och studiebesök som ska ge deltagaren möjlighet att se och pröva nya områden, om så önskas, där kvinnor och/eller män är överrepresenterade. Samverkan mellan handledare, deltagare och arbetsgivare, då den personliga handledaren följer med ut på arbetsplatsen vid introduktionen, men även gör besök under praktikperioden, samt vid avslut. Allt för att understödja deltagarens eventuella anställningsmöjlighet och undersöka attityder och förhållningssätt på arbetsplatsen till hur de olika könen uppfyller arbetsgivarens krav och önskemål på en anställd. Men dessutom skapa insikt om förutsättningarna för eget entreprenörskap.

Insatser som ska ge deltagaren aktivt lärande om ett jämställdhetsperspektiv: Uppmuntra kvinnor att pröva yrken, där män är överrepresenterade och män att pröva där kvinnor är det, ge fler kvinnor möjlighet att pröva privata sektorn, ge fler män möjlighet att pröva offentliga sektorn, ge samma information om högskolestudier och ”Start eget” till båda könen, inbjuda myndigheter, arbetsgivare, fackförbund, försäkringsombud m fl för att erhålla ett arbetsmarknadsperspektiv.

Vid projektidens slut sker uppföljning och utvärdering av ett antal jämställdhetsfrågor och ifall projektet har bidragit till ett aktivt lärande. Projektet kommer även att arbeta ut ett samhällsperspektiv, varvid kulturella skillnader och förväntningar utifrån det svenska samhället ska beaktas. Mångfald på arbetsplatser ger förutsättningar för ett demokratiskt samhälle. Mervärde kan ses ur företagets perspektiv, då prognoser visar på den arbetskaftsbriest som stundar. Genom att öka möjligheterna att komma över tröskeln, in på företagen för personer med utländsk bakgrund, kommer det att underlätta för företagen att få tillgång till lämplig framtida personal. Praktik via projektet kan ses som en lärlingstid/prövotid för såväl arbetsgivare som projektdeltagare där möjlighet ges till ett gemensamt lärande. Mervärde kan ses ur Medlefors perspektiv där medarbetare och andra besökare på Medlefors ges tillfälle att möta olika kulturer. Personliga möten, temadagar och föreläsningar med projektets deltagare i samarbete med projektutförarna kommer att planeras för alla som finns på Medlefors under projektiden. Allt i syfte att nå gemensamt lärande.

Målgruppens och/eller samverkanspartnernas engagemang - Beskriv upplägget för att säkerställa ett brett engagemang hos samverkanspartner och/eller deltagare.

Uppföljning, utvärdering och lärande

Förprojektering: Beskriv hur ni ska följa upp och lära av arbetet under förprojekteringen.

Genomförande: Beskriv hur ni ska dokumentera, följa upp och utvärdera projektet samt hur detta ska bidra till lärande i projektet.



Under mobiliseringsfasen ska täta kontakter hållas mellan de berörda samverkansparterna, för att följa upp analysen, kartläggning och framtida behov. Redan tidigt under mobiliseringsfasen engageras extern följeforskare/lärande utvärderare, som kan stödja oss i målformulering och strategier i takt med att resultaten från denna fas kommer fram. Inom genomförandefasen sker deltagarutvärdering var 6:e vecka, där schema, undervisning, aktiviteter och projektutförare utvärderas och dokumenteras.

Dessutom görs en utvärdering löpande av deltagarens upplevelser och erfarenheter.

Träffar med berörda samverkansparter, projektutförare och projektdeltagare sker kontinuerligt, varvid projektresultatet följs upp. Den externa följeforskaren skall med ett kritiskt öga stödja projektet mot utveckling och förändring i projektet under genomförandet samt stödja styrgruppsarbetet och genomföra mätningar av målpuffyllelsen, men även stödja oss i frågor om långsiktighet och implementering

Deltagaren ska efter varje genomförd modul genomföra en test, där såväl språkkunskap som respektive moduls fakta innehåll skall intygas.

Utbildningsmoduler:

Relationer/socialt nätverk, Bostaden, Shopping, Myndigheter, Vård/omsorg, Skola/utbildning, Arbetslivet/ Entreprenörskap och företagande, Djur/natur, Samhällskunskap, Demokrati

Modulerna, med dess vokabulär och uttryck, ska bearbetas i samtal med den personlige handledaren, i gruppövningar, i föreläsningar.

Under deltagarnas tid i projektet ska följande beaktas:

Uppföljning - vad har deltagarna lärt sig? Vilka ytterligare kunskaper har deltagarna behov av?

Utvärdering - Hur kan deltagarna behålla sina kunskaper och använda sig av dem?

Utveckling - Vilket ansvar har deltagarna och handledaren för att stötta vidare kunskapsinhämtning?

Livslångt lärande är det kriterium som projektet fokuserar på.

Risikanalys och riskhantering

Ange vilka de potentiella riskerna är som kan leda till svårigheter att uppnå målen i ert projekt och ange även hur ni planerar att hantera dessa risker. Risikanalys av medfinansiering görs i fältet om medfinansiering.

Potentiella risker	Riskhantering
Svår arbetsmarknad	Inriktning på att ge kunskaper som håller längre fram
Eventuell lågkonjunktur gör det svårt att hitta praktikplatser	Lägga tonvikten mer på ett stort antal studiebesök samt brett nätverk av företag och organisationer
Rekryteringen av deltagare fungerar inte tillfredsställande	Söka andra vägar att nå målgrupperna
Projektmedarbetare slutar/långvarigt frånvarande	Rekrytering av ersättare sker så snart som möjligt. Dialog förs med ESF angående förfaringsätt
Ekonomiska avvikelser	Projektledare och styrgrupp analyseras frågan. Dialog förs med ESF angående möjligheter

Externa tjänster

Ange namn på eventuella konsulter eller företag som ni planerar att anlita, samt vad de externa tjänsterna består av.

Externt stöd vid uppföljning, utvärdering och lärande samt från intressenter till projektet. Följeforskning, utbildningar via Svenskt Näringsliv, riktade kurser från Högskolor/Universitet. Olika aktiviteter från processtöden typ SPELs träffar för "Kaffe och Kompetens".

Tid- och aktivitetsplan

Förprojekttering: Ange och beskriv alla planerade aktiviteter.

Genomförande: Ange och beskriv alla planerade aktiviteter och/eller kompetensutvecklingsinsatser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Mobiliseringsfas Inventera och kartlägga de utlandsfödda för att definiera den målgrupp och de individer som har störst behov av insatser. Samla berörda parter för att redovisa inventering och kartläggning samt fatta beslut om vilka som ska erbjudas att delta i projektet. Kontakter och samverkan med berörda parter ska ske i denna fas för att tidigt skapa delaktighet och engagemang. Nivåplaceringsmodell – skapa testunderlag, Muntlig, Skriftlig, Ordförståelse,	2012-01-01	2012-08-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Grammatik Bygga upp ett nätverk av företag, Utforma nya och söka fram redan anpassade tematiska material, Skapa ett kompetensstärkande schema, Utforma material för Handledare på företag, Planera attitydpåverkande insatser för arbetsgivare/anställda, Skapande av informationsmaterial, Styrgrupp bildas, Projektgrupp bildas, Följeforskare utses, Jämställdhet och tillgänglighet tydliggörs, Rekrytering av deltagare påbörjas.		
Genomförandefas: 30 deltagare i två grupper Informationsdagar, Tester (muntliga och skriftliga), Skapa individuell utvecklingsplan/kunskapskartläggning, Genomföra nivåplacering Utbildningsmoduler: Relationer/socialt nätverk, Bostaden, Shopping, Myndigheter, Vård/Omsorg, Skola/utbildning, Arbetslivet/entreprenörskap, Djur/ntur, Samhällskunskap, Demokrati. Modulerna med dess vokabulär och uttryck, ska bearbetas i samtal med handledaren i gruppövningar, föreläsningar. Varje modul avslutas med test, muntlig och skriftlig. Kontinuerlig dokumentation, Jämställdhets- och mångfaldsarbete, Skapa tillgänglighet för deltagarna, Genomföra insatser för att deltagarna ska kunna testa arbetsmarknaden, I dialog rapportera om projektes utveckling och resultat till samverkansparter, Genomföra styr- och projektmöten, Bygga nätverk, Genomföra Följeforskning och utvärdering.	2012-09-01	2013-06-30
Utvärdering - delrapport	2013-07-01	2013-07-31
Genomförande med ytterligare 30 st deltagare i två grupper. Se tidigare genomförandefas.	2013-08-01	2014-05-31
Utvärdering - delrapport - slutrapport	2014-06-01	2014-06-30

Programkriterier

Lärande miljöer - Hur främjar projektet lärande miljöer?

Folkhögskolan och dess folkbildningspedagogik bygger på en tro på varje människas inneboende nyfikenhet och lust att lära och utvecklas.

Spira Integration bygger på tanken om ”ständig förbättring”, deltagarna förväntas inte bara under sin deltagandetid i projektet förfoga över och aktivt använda de verktyg som han/hon har fått, utan även efter avslut.

Många års erfarenhet av arbete med utlandsfödda har visat att många vuxna använder sin barn som tolkar, vilket blir en omvänd beroendesituation. Föräldrar och andra vuxna blir beroende av sina barn, eftersom de inte själva klarar språket. Forskning har visat att människan förlorar förmågan att lätt lära sig språk på ett enkelt till synes okomplicerat sätt när vi är mellan 12- 16 år. Då behövs en annan metod för att underlätta språkinläring. För vuxna tar det mellan 10 – 15 år av medvetet arbete och medvetna studier för att bli riktigt bra i ett främmande språk.

SPIRA Integration ska arbeta med lärande om kommunikation, regler, kroppsspråk, tonfall, minspel – allt fyllt med kulturaspekt. Vilket jobb en utlandsfödd person får, beror ofta på uttalet. Vid möten så tror många svenskfödda att den utlandsfödda förstår mer än han gör eller den utlandsfödda tror att han kan mer än han kan, vilket kan leda till konflikter och missförstånd.

Deltagaren skall utvecklas och närma sig arbetsmarknaden även om projektiden inte omedelbart leder till en anställning.

Lärandet i projektet ska bygga på nära samarbete med myndigheterna. Detta för att öka förståelsen mellan människor från olika kulturer och deras möten med personer som kan och förstår det svenska språket och den svenska kulturen.

Deltagaren skall införskaffa ny kunskap via till exempel:
 Nyckelföreläsningar (jämställdhet, arbetsmiljö, samhällskunskap, bygga nätverk m fl)
 Studieteknik/Lärstilar



Lektioner (Heltid) grupp vägledning, kommunikation, grupputveckling, stresshantering, hälsa och friskvård med flera
 Gruppdiskussioner
 Samtal/Återkoppling i syfte att stärka deltagarens tro på sin delaktighet i arbetslivet
 Formulär som ska fyllas i vid varje studiebesök/praktik, där aktuella frågeställningar ska besvaras dels av deltagaren dels av den person som är ansvarig på arbetsplatsen
 En personlig handledare skall skapa förutsättningar för den enskilde deltagaren på arbetsplatsen

Innovativ verksamhet - Hur främjar projektet innovativ verksamhet?

I en tid då allt pekar på att Sverige kommer att ha brist på arbetskraft med rätt kompetens samtidigt som en närmast skenande kostnad för ekonomiskt bistånd råder, är behovet av kostnadseffektiva kompletterande verktyg för arbetslöshetsbekämpning påtagliga.
 När det gäller de grupper som projektet avser att rikta sig till är svårigheterna påtagliga i alla konjunkturlägen. Trots de redan existerande åtgärder som finns för att underlätta etablering på arbetsmarknaden är behovet av att hitta nya vägar till egen försörjning högst önskvärt både för den enskilde och ur ett samhällsekonomiskt perspektiv.
 Innovativt och unikt med projektet är att under den tid deltagaren befinner sig på Medlefors folkhögskola tränas den enskilde att bli anställningsintressant, att öka sin språkliga nivå, att sätta mål, skapa handlingsplaner, bygga upp sitt eget nätverk, visa sin kompetens via praktik, vilket ska underlätta för den enskilde att närma sig den svenska arbetsmarknaden. Deltagaren ska aktivt arbeta med att skapa ett helhetsintryck av sig som person genom möten med arbetsgivare. Klädval, starka dofter, kroppsspråk, handslag, genuint intresse och framträdandeteknik är några exempel på vad som kan avgöra ifall arbetsgivaren öppnar upp för en dialog och ett kommande samarbete. För personer med utländsk bakgrund är detta speciellt viktigt att bli införstådda med, eftersom ofta har andra koder rått på arbetsmarknaden i deras hemländer. Aktiva övningar ska göra deltagaren medveten om sina egenheter och uppmärksammas på vilka signaler de sänder ut.
 En viktig del av den anställbarhet som projektet ger är det personliga entreprenörskapet innebärande en drivkraft mot ständig utveckling, vilket är en av arbetsgivare mycket efterfrågad egenskap. Via schemalagda ämnen som personligt varumärke, arbetspsykologi, arbetsmarknadskunskap, kommunikation ska det personliga entreprenörskapet tränas. Eftersom språket inom företagsvärlden i många situationer är på en avancerad nivå kommer intensiv språkträning att ske dagligen.

Främja samverkan - Hur främjar projektet samverkan?

Ett brett deltagande av olika aktörer inom regionen ser vi som ett utvecklande av alternativt lärande för att etablera sig på arbetsmarknaden. Detta är av vikt för alla medverkande parter, dess personal och deltagarna. Vi äger tillsammans de utmaningar vi har att hantera. Samverkan verkar för ett vidgat erfarenhetsutbyte, för att öka utlandsföddas möjlighet till etablering på arbetsmarknaden.
 Insatserna ska leda till ett mervärde för individ och samhälle genom ökad kompetens, ny erfarenhet/kunskap om sig själv och omvärlden, som leder till medvetna val och ökad anställningsbarhet. Projektet skapar möjligheter för deltagaren att under projekttiden arbeta med att ta ansvar och ha makten över sitt liv i sitt nya hemland, vilket är viktigt för fortsatt leverne i ett nytt land.
 Samverkan över myndighetsgränser- Arbetsförmedling, Försäkringskassan och flera förvaltningar inom Skellefteå kommun, ser ett starkt motiv till att samverka kring projektets innehåll och förutsättningar.
 Nyföretagarcentrum har ett intresse att hjälpa alla som vill starta företag. De erbjuder affärsrådgivning och stöd för att undersöka möjligheten att starta ett företag.
 Företagarna Västerbotten – projektet avser att samarbeta med företagare och arbetsgivare via deras organisationer. Deras stöd och rådgivning skall bidra till att deltagaren får tillgång till den kunskap de besitter och därmed underlätta vägen till arbete.
 Svenskt Näringsliv är en organisation som främjar företagsutveckling i Sverige.
 Kommunal avd 17 Skellefteå – avser att samarbeta med projektet. De, som har många anslutna som är utlandsfödda, har upplevt svårigheter under lång tid med utlandsfödda och deras språkproblem i arbete inom vård och lokalvård. Många konflikter har uppstått pga brister i språkförståelsen. Vissa arbetsledare har drivit process för att avsluta anställningen. De har upplevt språksvårigheterna som en risk eftersom det kan leda till ex. felbehandling,



en hälsorisk för patienten.

IF Metall – ser språket som den viktigaste inkörsporten till arbete för utlandsfödda. Att förstå säkerhetsföreskrifter, arbetsmiljöfrågor med deras uttryck och begrepp är ett absolut krav från arbetsgivare. De utsätter inte företaget för några risker.

Handels – ser direkt projektets betydelse för deras utlandsfödda medlemmar. De har lång erfarenhet av hur brister i språket försvårar den utlandsföddas möjlighet att uppleva sig att ha samma förutsättningar vid en anställning som en person med god språklig kännedom. De har ett flertal fall, där den utlandsfödda är gift med en svensk medborgare, då den enskilde har stora brister i svenska språket. Arbetsgivare inom handel har uttryckt sin irritation över att ha förlorat kunder pga språkförväxling. Samtidigt uttrycker arbetsgivare fördelen med att ha anställda med olika bakgrund och språkkunskaper i främmande språk.

Skellefteå kommun – sociala förvaltningen. Uttrycker att det finns behov av olika verksamheter, utbildningar och projekt. Kan inte garantera deltagare från dem eftersom det finns ett antal projekt, som redan är startade, men ser Af som den part som kan fylla upp platserna.

Enskilda företag är en naturlig aktör i denna typ av projekt och där vi redan börjat föra en dialog med några företag som visat sitt tydliga intresse för projektet.

Strategiskt påverkansarbete - Hur ska projektet bedriva ett strategiskt påverkansarbete?

Det är av yttersta vikt att goda resultat kan spridas och ytterst leda till att framgångsrika metoder implementeras i ordinarie verksamhet, inom eller utanför folkhögskolevärlden. Inom ramen för tidigare projekt har vi bl a arrangerat seminarier för regionalt lärande, där målgrupper har varit andra projekt, med eller utan ESF-finansiering, politiker, tjänstemän m fl på hög nivå.

Redan det faktum att vi som folkhögskola här tillskjuter medel ur den ordinarie statsbidragsdelen till detta projekt menar vi visar att vi är seriösa och långsiktiga i vårt arbete. Vårt påverkansarbete planeras ytterligare för följande inslag:

Beräkning av samhällsekonomi kring projektet – påvisa lönsamheten att arbeta med dessa metoder.

Påverkan av statliga organ för folkhögskolevärlden (ex Folkbildningsrådet och Specialpedagogiska Skolmyndigheten, för att på mer permanent basis kunna implementera verksamhet av detta slag.

Kontakt med politiker på högt ansvarig nivå (ministernivå)

Lärseminarier med personliga kunskapsutbyten mellan olika projekt och deras ägare, för att sprida våra resultat, samtidigt som vi får ta del av andra erfarenheter som kan vara till nytta för oss.

Engagerande av ESF:s projektstöd SPeL samt relevant TEMA-grupp.

Transnationalitet, Insatser av regionalfondskaraktär och Koppling till andra projekt eller program

Transnationalitet - Om projektet innehåller transnationell verksamhet, beskriv och motivera nyttan för projektet som helhet.

Transnationell samverkan kommer att tillföra ett stort mervärde i projektet. På många håll i Europa har man byggt upp strukturer för och erfarenheter kring såväl starta företag som att bli anställd som utlandsfödd i ett nytt land. Kontakt ska tas med länder, som kan utbyta erfarenheter med SPIRA Integration i Skellefteå. Som ett inledande arbete för detta har vi redan nu identifierat möjliga sökvägar för tänkta samarbeten. Bland annat ett besök på Working Life Transnational Event & Partners Search Forum står på agendan. I samarbete med Urkraft i projektet MEDURS kommer vi att besöka ett antal länder och kommer då att inventera deras projekts möjligheter till samarbete med SPIRA Integration. De länder vi söker samarbete med är främst de Baltiska länderna och syftet är att komma närmare andra kulturer och projekt som stärker vårt projekt i dess ambition att nå målen genom utbyte.

Insatser av regionalfondskaraktär - Om projektet innehåller insatser av regionalfondskaraktär, beskriv och motivera nyttan för projektets som helhet.



Aktuellt projekt är tydligt inriktat på att skapa tillväxt genom att deltagare går från utanförskap till jobb, eget företagande eller studier. På annan plats i denna ansökan har det närmare definierats hur vi kommer att arbeta. Genom tidigare projekt har vi bl a byggt upp ett stort och välfungerande kontaktnät av företag och offentlig sektor i närområdet, som när det tas i anspråk kan förväntas ge goda resultat. Företagarna, Skellefteå kommun, Facken, individuella företag är exempel på detta.

Genom särskilda insatser på tidig utbildning i entreprenörskap och eget företagande kan vi även förvänta oss en god andel som startar egna företag.

Även deltagare som går vidare till studier, som höjer den generella utbildningsnivån i målgruppen, är att betrakta som bidrag till regional tillväxt.

Koppling till andra projekt eller program - Om projektet har en koppling till andra projekt eller program, uppge namnet på projektet eller programmet, samt beskriv och motivera nyttan för ditt eget projekt.

SPIRA anställningskompetens – ett projekt som är finansierat av ESF, Skellefteå kommun, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Samordningsförbundet. Vänder sig till personer som står långt ifrån arbetsmarknaden och som har svårt att konkurrera om jobben, långtidssjukskrivna kvinnor och män, personer med hel eller delvis sjuk och aktivitetsersättning, långtidsarbetslösa kvinnor och män.

Arbetsmarknadstorget – ett projekt som är finansierat av Samordningsförbundet i Skellefteå. Vänder sig till ungdomar 18- 30 år, som står utanför arbetsmarknaden i Skellefteå.

Sociala Entreprenörshuset – ett projekt finansierat av ESF, Skellefteå kommun, Arbetsförmedlingen och Samordningsförbundet i Skellefteå. Vänder sig till utlandsfödda personer och nyligen långtidssjukskrivna, vilka ska stärka sin ställning på arbetsmarknaden

Four All – Integrationsprojektet –Urkraft – ett projekt finansierat av Integrationsfonden. Vänder sig till utlandsfödda, som ska få stöd i att komma in i det svenska samhället.

Utsikten – ett projekt som är finansierat av ESF, Samordningsförbundet i Skellefteå. Vänder sig till ungdomar 18 – 30 år som befinner sig långt från arbetsmarknaden.

Föreningarnas hus – en ideell förening. Riktat sig i första hand till personer med psykisk ohälsa och psykiska funktionshinder samt till närstående. Upparbetar sociala företag och stödfunktioner för detta

Projektorganisation

Projektorganisation - Beskriv hur projektet ska organiseras.

Styrgrupp bestående av ledande personer från Arbetsförmedlingen, Skellefteå kommun, Samordningsförbundet, Företagarna och Medlefors. Till styrgruppen kan även utsedd följeforskare/utvärderare med fördel ajungeras. Styrgruppen kommer att sammanträda 6 gånger under projekttiden, 2 gånger under mobiliseringsfasen samt 4 gånger under genomförande fasen. I styrgruppen ska vi eftersträva en jämn könsfördelning.

Projektgrupp bestående av operativ projektledare och berörda handläggare från Arbetsförmedlingen, Skellefteå kommun samt en strävan att ha representation från projektdeltagarna samt andra aktiva intressenter.

Övrig projektorganisation under mobiliseringsfasen består av:

En ansvarig projektledare/utredare

En utredare

Övrig projektorganisation under genomförandefasen består av:

En ansvarig projektledare

En ansvarig ekonomi och bokföring



En operativ projektledare/handledare Tre handledare samt ämneslärare vid undervisning
Kompetens och erfarenhet av projektorganisering - Beskriv kort tidigare erfarenheter av projektorganisering.
Den verksamhet som Medlefors Folkhögskola tidigare bedrivit riktat mot målgrupperna med längre tid i utanförskap, KOM projekt 2000-2007, SPIRA projektet 2008-2009, SPIRA Utvecklingstrappan 2009-2011 samt nu startade SPIRA Anställningskompetens har visat goda resultat. Externa utvärderingar har skett, dels i form av D-uppsats vid Umeå Universitet, dels genom Försäkringskassan. I pågående projekt har vi dessutom lagt mer resurser på uppföljning och utvärdering.
Kostnadseffektivitet - Redogör för hur ni avser att uppnå/har uppnått kostnadseffektivitet vid köp av varor och tjänster.
Vid upphandling av kvalificerade tjänster omfattar vår strategi följande steg: Inventering av tänkbara kandidater med utgångspunkt i följande kriterier: Leveransförmåga avseende kapacitet, kompetens och kostnad Kompetens och erfarenhet avseende projektets inriktning Kapacitet att med kort framförhållning delta i projektet Kunskap och erfarenhet av folkhögskoleverksamhet Kunskap om ESF regelverk avseende dokumentation Erfarenheter från tidigare uppdrag, referenser, förtroende Omfattning av total insats givet en budgeterad totalkostnad Dessa faktorer sammanvägs till en slutlig bedömning på vilket beslut fattas. Noteringar från olika leverantörskontakter förs, så att våra beslut blir spårbara och att de kan motiveras.

Sammanfattning - Både den svenska och engelska texten kommer att publiceras på ESF-rådets webbplats om er ansökan bifalls.
Sammanfattning av projektet.
SPIRA Integration stödjer deltagarna i en process i att öka deras anställningsbarhet genom att analysera sitt nuläge, sätta mål och göra handlingsplaner. Parallellt byggs självförtroende och hälsa upp. Tilltänkta praktikplatser/ arbetsgivare identifieras och får nära stöd och handledning med syfte att ytterligare stärka deltagarnas möjligheter till anställning.
Sammanfattning av projektet på engelska.
SPIRA integration: The aim is to support participants in the process of increasing their possibilities of employment. To analyze their present situation, setting goals for the future and create action plans to reach the goals. The participants will during that process build self confidence and improve their health conditions. A close partnership with companies and employers will ensure that the participants receive the support they need during field work periods and hopefully increase the possibility of an employment.
Bilagor
Bifoga eventuella bilagor som illustrerar eller utvecklar tankegångar i din ansökan.

Aktörer
Beskrivning av projektets samarbetspartners, samt på vilket sätt dessa avser att medverka i projektet.

Beskriv hur ni har gått till väga för att säkerställa medfinansieringen:
Genom att presentera projektet, dess idé, syfte, mål samt metod för tänkbara medfinansiärer och erhållit deras samtycke och skriftliga viljeyttring i denna fråga.
Beskriv de åtgärder ni kommer att vidta om förväntad medfinansiering uteblir:
Genomgång av projektidé och bedömning av möjliga åtgärder. Vid behov minska projektet.



Ej diarieförd

Medfinansiar	Organisationsnr	CFAR-nr
Medlefors Folkhögskola	8947018480	
Medlefors folkhögskola		17239617
Medfinansiar	Organisationsnr	CFAR-nr
Arbetsförmedlingen Huvudkontoret	2021002114	
Arbetsförmedlingen (Skellefteå arbetsmarknadsområdet)		00000001
Medfinansiar	Organisationsnr	CFAR-nr
Skellefteå kommun	2120002643	
Skellefteå kommun		00000001
Medfinansiar	Organisationsnr	CFAR-nr
Samordningsförbundet Skellefteå	2220001933	
Samordningsförbundet Skellefteå		00000001



Kostnadsbudget	År	År	År	År	År	Total
	2012	2013	2014			
Undersökning / kartläggning (ansökningar avseende Förprojektering)						
Löner	485 625 kr					485 625 kr
Externa tjänster	32 000 kr					32 000 kr
Lokaler	43 980 kr					43 980 kr
Resor	20 000 kr					20 000 kr
Materiel	30 000 kr					30 000 kr
Summa	611 605 kr	0 kr	0 kr			611 605 kr

Aktiviteter riktade till målgruppen (ansökningar avseende Genomförande)						
Löner	1 258 125 kr	3 019 500 kr	1 509 750 kr			5 787 375 kr
Externa tjänster	48 000 kr	48 000 kr	48 000 kr			144 000 kr
Lokaler	303 000 kr	726 000 kr	363 000 kr			1 392 000 kr
Resor	5 000 kr	15 000 kr	7 500 kr			27 500 kr
Material	15 000 kr	30 000 kr	15 000 kr			60 000 kr
Summa	1 629 125 kr	3 838 500 kr	1 943 250 kr			7 410 875 kr

Projektadministration - ekonomi och rapportering						
Löner	146 250 kr	351 000 kr	175 500 kr			672 750 kr
Externa tjänster	8 000 kr	12 000 kr	12 000 kr			32 000 kr
Materiel	10 000 kr	20 000 kr	5 000 kr			35 000 kr
Summa	164 250 kr	383 000 kr	192 500 kr			739 750 kr

Uppföljning och utvärdering						
Löner	30 375 kr	40 500 kr	40 500 kr			111 375 kr
Externa tjänster	64 000 kr	144 000 kr	120 000 kr			328 000 kr
Resor	9 000 kr	9 000 kr	9 000 kr			27 000 kr
Materiel	6 000 kr	6 000 kr	6 000 kr			18 000 kr
Summa	109 375 kr	199 500 kr	175 500 kr			484 375 kr

Information / marknadsföring						
Löner	16 875 kr	40 500 kr	20 250 kr			77 625 kr
Externa tjänster	8 000 kr	8 000 kr	3 200 kr			19 200 kr
Resor	1 000 kr	2 000 kr	1 000 kr			4 000 kr
Materiel	9 000 kr	18 000 kr	9 000 kr			36 000 kr
Summa	34 875 kr	68 500 kr	33 450 kr			136 825 kr



Spridning av resultat för strategisk påverkan						
Löner	16 875 kr	40 500 kr	20 250 kr			77 625 kr
Externa tjänster	8 000 kr	8 000 kr	8 000 kr			24 000 kr
Resor	1 000 kr	2 000 kr	1 000 kr			4 000 kr
Materiel	6 000 kr	6 000 kr	6 000 kr			18 000 kr
Summa	31 875 kr	56 500 kr	35 250 kr			123 625 kr

Transnationella aktiviteter						
Löner	33 750 kr	81 000 kr	40 500 kr			155 250 kr
Externa tjänster	12 800 kr	12 800 kr	12 800 kr			38 400 kr
Lokaler						
Resor	30 000 kr	120 000 kr	45 000 kr			195 000 kr
Materiel	3 000 kr	15 000 kr	6 000 kr			24 000 kr
Andel transnationalitet	2,36%	3,57%	3,15%			3,15%
Summa	79 550 kr	228 800 kr	104 300 kr			412 650 kr

Insatser av regionalfondskaraktär (ERUF)						
Löner	24 300 kr	40 500 kr	11 970 kr			76 770 kr
Externa tjänster	40 000 kr	40 000 kr	40 000 kr			120 000 kr
Lokaler						
Investeringar						
Övriga kostnader						
Andel ERUF	4,77%	3,14%	3,92%			3,76%
Summa	64 300 kr	80 500 kr	51 970 kr			196 770 kr

Indirekta utgifter						
Indirekta utgifter	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Andel indirekta utgifter	0,00%	0,00%	0,00%			0,00%
Summa	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr

Offentligt finansierad ersättning till deltagare i projekt (avser programområde 2)						
Från Arbetsförmedlingen	645 000 kr	1 548 000 kr	774 000 kr			2 967 000 kr
Från Försäkringskassan						
Från kommuner						
Från Landstingskommun						
Från annan offentlig aktör						
Summa	645 000 kr	1 548 000 kr	774 000 kr			2 967 000 kr



Ej diarieförd

Offentligt bidrag i annat än pengar (avser programområde 2)						
Från Arbetsförmedlingen						
Från Försäkringskassan						
Från kommuner						
Från Landstingskommun						
Från annan offentlig aktör						
Summa	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr

Intäkter						
Summa	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr

Kostnadsbudget Totalt	3 369 955 kr	6 403 300 kr	3 310 220 kr			13 083 475 kr
------------------------------	---------------------	---------------------	---------------------	--	--	----------------------



Finansieringsbudget	År	År	År	År	År	Total
	2012	2013	2014			

ESF-stöd (Programområde 1:inkl. nationell offentlig medfinansiering)						
Summa	1 347 982 kr	2 561 320 kr	1 324 088 kr			5 233 390 kr

Offentligt finansierad ersättning till deltagare i projekt						
Från Arbetsförmedlingen	645 000 kr	1 548 000 kr	774 000 kr			2 967 000 kr
Från Försäkringskassan	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Från kommuner	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Från Landstingskommun	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Från annan offentlig aktör	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Summa	645 000 kr	1 548 000 kr	774 000 kr			2 967 000 kr

Offentligt bidrag i annat än pengar						
Från Arbetsförmedlingen	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Från Försäkringskassan	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Från kommuner	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Från Landstingskommun	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Från annan offentlig aktör	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Summa	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr

Offentliga kontanta medel tillförda projektet						
Från Arbetsförmedlingen	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Från Försäkringskassan	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Från kommuner	600 000 kr	900 000 kr	500 000 kr			2 000 000 kr
Från Landstingskommun	200 000 kr	200 000 kr	0 kr			400 000 kr
Från annan offentlig aktör	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Kontant betalt fr projektägaren	576 973 kr	1 193 980 kr	712 132 kr			2 483 085 kr
Andel	21,17%	24,59%	28,08%			24,54%
Summa	1 376 973 kr	2 293 980 kr	1 212 132 kr			4 883 085 kr

Andel off. medfinansiering	60%	60%	60%			60%
-----------------------------------	------------	------------	------------	--	--	------------

Finansieringsbudget Totalt	3 369 955 kr	6 403 300 kr	3 310 220 kr			13 083 475 kr
-----------------------------------	---------------------	---------------------	---------------------	--	--	----------------------

Anbudsformulär

avseende

Stödinsatser för unga kvinnor och män
som inte har fullföljt sin skolgång eller inte har fullständig
gymnasieexamen

1 Instruktion för ifyllande

I svarsrutorna i detta dokument är endast ett svarsalternativ per krav tillåtet. Om bägge kryssrutor eller ingen kryssruta har markerats har Svenska ESF-rådet rätt att tolka detta som att kravet inte är uppfyllt, om det inte uttryckligen anges att svar inte ska lämnas på grund av att kravet inte är tillämpligt.

Kryss i ruta görs med mellanslagstangenten eller musklick. Om valt kryssalternativ inte överensstämmer med eventuell text som anbudsgivaren angivit i direkt anslutning till kryssruta (där sådan text efterfrågas), så kommer texten att bedömas i första hand.

Förflyttning i formuläret sker med "Page Down" (framåt) och "Page Up" (bakåt) alternativt med piltangenterna eller med hjälp av musen. "TAB" kan också användas för att stega framåt.

I vissa punkter förekommer flera olika krav i ett och samma stycke/avsnitt. Markering av kryssruta "Ja" eller "Nej" som svar på frågan "Är kraven uppfyllda?" avser i dessa fall samtliga i punkten förekommande krav.

Kom ihåg att noga kontrollera vilka beskrivningar och bevis som ska bifogas anbudet. Detta framgår i anslutning till varje krav i Anbudsförfrågan. Beskrivningar som efterfrågas kan antingen infogas i detta dokument eller i separata bilagor. Hänvisa då tydligt till var informationen kan hittas.

Uppgifter om anbudsgivaren

Vi lämnar anbud inom:

Observera att anbud endast få lämnas inom ett av delområdena.

Delområde 1

Delområde 2

Nedanstående uppgifter krävs för ESF-rådets ärendehanteringssystem.

ORGANISATIONSUPPGIFTER FÖR ALLA LEVERANTÖRER, MEDFINANSIÄRER OCH SAMVERKANSAKTÖRER

Organisationsnummer: 894701-8480

Organisationens namn: * Medlefors
Folkhögskola

Utdelningsadress: Box 707

Postnummer: 931 27

Ort: Skellefteå

Organisationsstorlek: 51-100 anställda

BEHÖRIG FÖRETRÄDARE

Förnamn: * Monica

Efternamn: * Widman Lundmark

UPPGIFTER OM ARBETSSTÄLLET/ENHETEN

CFAR-nummer: 17239617

Enhetens namn: Medlefors
Folkhögskola

Antal anställda kvinnor: 51

Antal anställda män: 12

SNI-kod: * Vuxenutbildning och övrig
utbildning

KONTAKTPERSON FÖR ARBETSSTÄLLET

Förnamn: Monica

Efternamn: Widman-Lundmark

KONTAKTUPPGIFTER FÖR ARBETSSTÄLLET

Epost:
monica.widman.lundmark@medlefors.se

Utdelningsadress: Box 707

Postnummer: 931 27

Ort: Skellefteå

Besöksadress: Medleforsvägen 2

Telefon: 0910-575 00

Faxnummer: 0910-575 01

Hemsida: www.medlefors.se

ENDAST FÖR HUVUDLEVERANTÖR SOM SKA ADMINISTERA OCH KOORDINERA UPPDRAGET

KONTOUPPGIFT*

Bankgiro eller plusgiro: 670-6600

KONTAKTPERSON FÖR UPPDRAGET

Kontaktpersonen för projektet kommer få ett eget konto för att hantera projektet.

E-post: *
monica.widman.lunmark@medlefors.se

Förnamn: * Monica

Efternamn: * Widman-lundmark

Telefon: * 0910-575 00

Mobil: 070-561 51 27

Fax: 0910-575 01

EKONOMISK KONTAKTPERSON

Den ekonomiska kontaktpersonen kommer få ett eget konto för att hantera projektet.

Samma person som ovan

E-post: *

mikael.holmberg@medlefors.se

Förnamn: * Michael

Efternamn: * Holmberg

Telefon: * 0910-575 00

Mobil: -

Fax: 0910-575 01

PROJEKTPERIOD

Två år med möjlighet till förlängning ett plus ett år, möjligt start i januari-februari 2012.

GEOGRAFISK REGION

ÖVRE NORRLAND

MELLERSTA NORRLAND

NORRA MELLANSVERIGE

STOCKHOLM

ÖSTRA MELLANSVERIGE

SMÅLAND OCH ÖARNA

VÄSTSVERIGE

SYDSVERIGE

DELTAGARE - ANTAL OCH ÅLDERSGRUPP

Projektet beräknas omfatta ca 60 deltagare/år

Unga utanför, 16 år och uppåt

Unga i riskzonen, som går ett gymnasieprogram men riskerar att hamna i utanförskap, det kan handla om unga med funktionsnedsättning eller unga med hög frånvaro.

Unga i KLIV (arbetslivskopplad del av Introduktionsprogrammen)

Unga utlandsfödda

Unga som gått ut gymnasiet men saknar betyg i 1-5 ämnen.

Upphandlingsföreskrifter

Anbudets giltighetstid

Anbudet är giltigt till och med 2011-12-31. Denna tid kan komma att förlängas enligt villkor i anbudsförfrågan om upphandlingen blir föremål för överprövning.

JA NEJ

Eventuell kommentar:

Begäran om sekretess

Vi begär att delar av vår ansökan sekretessbeläggs.

JA NEJ

Om ja **måste** det **tydligt** framgå vilka delar som ska anses skyddsvärda och vilken skada som skulle åsamkas om uppgifterna offentliggörs.

Kommentar/beskrivning:

2 Krav på anbudsgivaren

I rutan för kommentar/beskrivning kan anges om det specifika kravet inte är tillämpligt på anbudsgivaren, vilket exempelvis kan gälla för anbudsgivare i offentlig sektor.

Underleverantör/samarbetspart

Observera att om underleverantör eller samarbetspart kommer att användas i uppdraget så ska anbudet innehålla bevis avseende kravuppfyllelse för denne/dessa enligt villkor i denna förfrågan.

Samtliga underleverantörer/samarbetsparter är angivna på avsett ställe i kapitel 1

JA NEJ INTE AKTUELLT

Kommentar/beskrivning: Kompletterande information om underleverantörer och samarbetsparter återfinns i bilaga 1.

Finns samarbetsavtal, skriftligt åtagande eller liknande handling som visar att underleverantören åtar sig att ställa kapacitet till anbudsgivarens förfogande för fullgörande av uppdraget?

JA NEJ INTE AKTUELLT

Eventuell kommentar: Samarbetsavtal mellan å ena sidan Medlefors och å andra sidan Urkraft AB, Gymnsiekontoret, Fritidskontoret respektive Solviks Folkhögskola bifogas i bilaga 2.

Uteslutningsgrunder

Föreligger någon uteslutningsgrund enligt LOU kap. 10 1-2§§?

JA NEJ

Eventuell kommentar:

Teknisk förmåga och yrkesmässig kapacitet

Kraven på leveranskapacitet är uppfyllda.

JA NEJ

Beskrivning av hur kravet uppfylls (se efterfrågad information i anbudsförfrågan):

Medlefors folkhögskolas huvudman är Föreningen Norrlands Arbetares Folkhögskola, en ideell förening som bildades 1946. Föreningen består av ett stort antal organisationer inom arbetarrörelsen. Verksamheten har totalt 63 anställda, varav ett tjugotal personer med pedagogisk kompetens, alla med olika bakgrunder innan de kom till folkhögskolan. Detta

innebär att det finns en samlad kompetens inom flera olika områden som kan vara till nytta för leveransen. Sedan starten har Medlefors arbetat med att ge människor i olika åldrar möjligheten att skaffa sig utbildning och bildning. Tidigare var det en stor andel äldre med arbetslivserfarenhet som sökte sig till folkhögskolan, men idag är dessa deltagare är i minoritet och folkhögskolan välkomnar istället många ungdomar som försökt på gymnasieskolan, men nu vänder sig till folkhögskolan med en förhoppning om att den skolformen bättre ska passa deras förutsättningar för studier. Medlefors motto är "Kom som Du är, gå dit Du vill och gå nöjd". En devis som allt arbete inom verksamheten utgår ifrån. Folkhögskolan har ca 200 studerande på långa kurser/termin.

Solviks FHS ägs och drivs av Stiftelsen Solviks Folkhögskola, men är alltså ansluten till EFS, som var huvudman fram till mitten av 1990-talet. Här finns drygt 50 anställda, varav en dryg tredjedel är lärare, en knapp tredjedel assistenter och ungefär en tredjedel arbetar med service eller administration.

Skolan erbjuder idag studier i olika ämnen och på olika nivåer – allt ifrån kurser för personer med begåvningsnedsättning till specialiserad yrkesutbildning i form av en ettårig assistentutbildning. Varje läsår har Solvik totalt mer än 200 studerande på hel- eller deltid. Inom samtliga samverkanspartners verksamheter möter medarbetarna ett antal deltagare som saknar de behörigheter som krävs för att påbörja gymnasiestudier och en växande grupp som av olika orsaker saknar fullständiga gymnasiebetyg. De är många gånger medvetna om behovet av allmän behörighet för att få praktik, anställning eller ha möjlighet att studera vidare till önskat yrke, men är ofta skoltrötta och har låg motivation för studier utifrån tidigare erfarenheter.

Urkraft Service AB, i detta anbud kallat Urkraft, är ett helägt dotterbolag till Föreningen Urkraft. Föreningen Urkraft och dotterbolaget har alltid verkat för att ta ett samhällsligt ansvar för unga människor och människor som befinner sig utanför arbetsmarknaden på något sätt (t ex på grund av sjukskrivning eller arbetslöshet). Vinsten återinvesteras i verksamheten, och personalen har stor delaktighet i hur föreningen och bolaget drivs. Urkraft har 13 anställda i hela sin verksamhet. "Alla har en urkraft, en kraft som kan förädlas" är den mening som inleder vår värdegrund, och är utgångspunkten för all verksamhet. En av de uttalade målsättningar är att förbereda deltagare för dagens och framtidens krav på arbetsmarknaden, där flexibilitet, social kompetens, initiativförmåga, vetgirighet och lösningsfokuserande är nödvändiga komponenter.

Projektorganisationen kommer att utgöras av

- lotsar, pedagoger, handledare/ mentorer inom respektive verksamheter.
- operativ grupp där koordinator, samarbetspartners och handläggare från samverkansorganisationerna samt företrädare för målgruppen finns representerade.
- huvudleverantören utser administrativt ledningsansvarig, ansvarig för ekonomihantering samt koordinator.
- styrgrupp där huvudleverantör och ansvariga från samverkansorganisationerna (Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Samordningsförbundet) är representerade. En viktig del av styrgruppens roll är att fortlöpande definiera framgångsrika metoder och fatta

beslut kring implementering av resultat. Till styrgruppen kommer också följeforskare att kunna adjungeras.

Anbudsgivaren och samtliga leverantörer har en strukturerad verksamhet som säkerställer möjligheten att leverera tjänsterna, även om enskilda befattningshavare av olika anledningar skulle gå till annan anställning eller andra arbetsuppgifter. Ett nära samarbete mellan administrativa och operativa resurser säkerställer att ersättningsresurser kan sättas in vid nyckelpersoners ev frånvaro.

Deltagande i konferenser och seminarier anordnade av ESF-rådet är en självklart och viktig del av verksamheten.

Referenser

Ifyllda och undertecknade referenser bifogas anbudet på avsedd referensblankett.

JA NEJ

Eventuell kommentar: Referensblanketter, se bilaga 3

Kompetens och erfarenhet

Kraven på kompetens och erfarenhet är uppfyllda

JA NEJ

Beskrivning av hur kravet uppfylls (se efterfrågad information i anbudsfrågan):

MEDLEFORS OCH SOLVIKS FHS

har båda bedrivit verksamhet riktad mot liknande målgrupper inom den reguljära verksamheten på folkhögskolans allmänna kurs. Där finns många ungdomar som av olika skäl hamnat i utanförskap tidigt i livet. Vägen tillbaka via studier på folkhögskolan kan många gånger vara lång, men oftast framgångsrik.

Sedan 2009 samarbetar båda folkhögskolorna med Arbetsförmedlingen och genomför tremånaderskurser för ungdomar –25 år, som saknar slutbetyg från grund- eller gymnasieskola. Kurserna är orienterande, repeterande och motivationshöjande med syfte att deltagarna sedan ska kunna fortsätta på reguljär utbildning.

MEDLEFORS FHS

genomförde tillsammans med ett antal organisationer i kommunen en förstudie där vi sökte nya arbetsformer för att hjälpa gruppen lågmotiverade ungdomar att hitta sin framtid via att skaffa sig gymnasiekompetens. Målgruppen var ungdomar <25 år med låg motivation för studier och svårigheter att komma in på öppna arbetsmarknaden. Förstudien resulterade i att vi fann och beskrev metoder såväl för den pedagogiska undervisningen i lektionssalarna som för studie- och yrkesvägledning. Medlefors har varit ägare och koordinerat ett stort antal projekt finansierade med EU-medel, inom Socialfonden, Grundtvig, Mål 1, Mål 3 mfl. Under projektnamnen KOM (2000-2007), Spira (Dnr 2008-3080036), Spira

Utvecklingstrappan (Dnr 2009-3080089) samt pågående Spira Anställningskomptens (Dnr) arbetat med människor som under lång tid befunnit sig i utanförskap. Externa utvärderingar har genomförts som visar på goda resultat av samtliga projekt. Medlefors kommer därför att använda sig av erfarenheter från de arbetsmetoder som använts inom dessa projekt, men också utveckla och komplettera dessa för att passa denna målgrupp.

SOLVIKS FHS

Den allmänna kursen är indelad i fyra inriktningar, varav tre direkt vänder sig till unga vuxna med inlärningssvårigheter och/eller psykosociala svårigheter av olika slag – och erbjuder studier på såväl grundskole- som gymnasienivå. Den fjärde inriktningen är i huvudsak högskoleförberedande.

Solvik har på uppdrag av Arbetsförmedlingen hållit terminslånga introduktionskurser i arbete inom vård och omsorg, för personer med annat modersmål än svenska. Syftet har varit att ge deltagarna ett större ordförråd i "yrkessvenska" och därmed ökad möjlighet att komma vidare inom branschen.

Den organisation vi avser att ställa till förfogande för de unga som omfattas av projektet är de väl inarbetade rutinerna för elevvård, med kurator, skolpräst, internatföreståndare, elevassistenter och skolledning, samt tillgång till SYV och specialpedagog. Varje studerande träffar sin klassföre-ståndare flera lektioner i veckan och har enskilt utvecklingssamtal minst en gång per termin.

URKRAFT SERVICE AB

Urkraft arbetar för att motverka utanförskap genom att bedriva verksamhet och arbetsmarknadsutbildning som hjälper människor hitta arbete. Verksamheten har sedan länge samarbetat med Arbetsförmedlingen i Skellefteå, Försäkringskassan och Skellefteå kommun (arbetsmarknads-avdelningen, gymnasiekontoret, fritidskontoret) med gemensamma insatser för unga och vuxna: arbetslösa i alla åldrar och i olika faser, sjukskrivna och långtidssjukskrivna, unga med psykisk ohälsa, unga på IV-programmet och unga med särskilda behov.

Ett nyligen avslutat referensuppdrag är "Vägen Till Arbete" ett avtal med Arbetsförmedlingen för tjänster inom Jobb- och utvecklingsgarantin samt Jobbgarantin för ungdomar (Dnr: Af-2008/174283). Vägen till Arbete är ett intensivt program med fokus på arbetslivets krav och att anpassa drömmar till verkligheten, tid för jobsökeri. Kartläggning och individuella handlingsplaner har utbildningsanordnare ansvarat för, medan ansvar för tillförsel och erkännande av kompetenser (såväl yrkeskompetenser som generella, yrkesrelaterade kompetenser) har fördelas mellan utbildningsanordnare och arbetsgivare. Urkrafts företagsnätverk med över 220 arbetsplatser fick har ett ökat inflytande och ansvar.

Urkraft har ägt och koordinerat ett stort antal projekt finansierade med EU-medel, inom Socialfonden, Integrationsfonden, Equal, Youth, Leonardo da Vinci, Mål 1, Mål 3 mfl. Det finns därmed en stor samlad erfarenhet av att leda utvecklingsarbete, koordinera utvecklingssamarbeten, spridning och strategisk påverkan, jämställdhets- och

mångfaldsarbete etc. Urkraft har därmed haft ett flertal transnationella samarbeten med olika verksamheter. Urkraft har "importerat" den brittiska OCN-metoden för kvalitetssäkring av utbildningsverksamhet och erkännande av individuellt lärande till Sverige.

UTBILDNING OCH ERFARENHET HOS ANBUDSGIVARE OCH LEVERANTÖRER

Samtliga verksamheter har en låg personalomsättning, det finns därmed stor erfarenhet samlad i personalgruppen. Medarbetarna har mångåriga erfarenheter från arbete med många olika målgrupper: arbetslösa, långtidssjukskrivna, unga utanför, unga med psykisk ohälsa, IV-elever, personer med funktionshinder inklusive neuropsykiatriska funktionsnedsättning, ensamkommande flyktingbarn, vuxna med utomnordisk bakgrund m.fl. Personer med funktionsnedsättning har alltid funnits bland deltagare och även som anställda, så personalen har stor vana av att anpassa och kompensera för funktionshinder i arbetslivet. Personalen har vidare mångårig erfarenhet av att stödja arbetslösa att ta klivet in på arbetsmarknaden och att coacha individer i sina framtida val, detta arbete har inkluderat allt från utbildningsprogram till uppdrag på individuell coaching

De anställda har bl a följande utbildningar: arbetsterapeut, beteendevetare, behandlingsassistent, ekonomi, humanistisk utbildning, idrottsledare lärare för grund-, gymnasie och folkhögskola, militär sambandsgruppchef, sjukgymnast, studie- och yrkesvägledare. Coacherna och handledarna har dessutom utbildning inom samtalsmetodik, inkl Motivational Interviewing, pedagogik och specialpedagogik, psykologi, coaching, ledarskap och ledarskapsutveckling, autism, DAMP/ADHD, certifierade handledare inom OCN-metoden mm. Det pågår kontinuerlig kompetensutveckling inom jämställdhet och mångfald.

Anbudsgivare och leverantörer har ett brett nätverk bland arbetsgivare, myndigheter och andra samarbetspartners, god kunskap om den lokala arbetsmarknaden och lokala arbetsbehov och kompetensbehov och en stor erfarenhet inom våra egna specifika områden.

Kvalitetssäkring

Kraven på kvalitetssäkring är uppfyllda

JA NEJ

Beskrivning av hur kravet uppfylls (se efterfrågad information i anbudsfrågan):

I den tidigare beskrivning under avsnittet Kompetens och erfarenhet framgår att samtliga verksamheter har låg personalomsättning vilket borgar för kontinuitet och trygghet i leveransen. Med det som utgångspunkt beskrivs nedan hur processen kvalitetssäkras.

Inom aktiviteterna sker deltagarutvärdering återkommande där varje insats utvärderas och dokumenteras. Dessutom görs en utvärdering löpande av deltagarens upplevelser och erfarenheter. Deltagarnas individuella handlingsplaner spelar en central roll för att fortlöpande följa upp, utvärdera och återkoppla varje deltagares resultat, och för den

övergripande resultatuppföljningen. Dessa sammanställningar redovisas för medarbetare samt operativa och styrgrupper.

I samband med möten mellan samverkansparter förs dialog kring uppföljning av resultat, likabehandling av deltagare, kvalitetsaspekter och förbättringsförslag. Detta för att uppnå högsta möjliga gemensamma kvalitet i verksamheten. Samtidigt sker en fortlöpande granskning av moduler och handlingsplaner samt att en hög kvalitet i pedagogik och metodik upprätthålls. Denna interna kvalitetssäkringsprocess är minst lika viktig för organisationen som erkännandet av varje deltagares individuella lärande.

Anbudsgivare och leverantörer fördelar ansvaret för verksamheten på en grupp medarbetare, vilket innebär att det finns en beredskap för kortare frånvaro inom medarbetargruppen, t ex vid kortvarig sjukdom. Vid längre frånvaro anställs vikarie. En strävan är att deltagarna alltid ska finna någon medarbetare att vända sig till om snabb kontakt behövs vid sidan av inbokade möten. Handledaren kommer att nås på mail och telefon som ett medel för löpande kontakt. Genom regelbundet informationsutbyte mellan medarbetare säkerställs att medarbetare kan ersätta varandra, exempelvis vid frånvaro, och ändå göra ett fullgott arbete med deltagare.

Som en del av verksamhetens kvalitetssäkringssystem erbjuds medarbetare kontinuerlig kompetensutveckling både inom ramen för den reguljära verksamheten och inom de olika utvecklingsprojekt som såväl huvud- som underleverantörer bedriver. Varje anställd ansvarar själv för att hålla sig à jour med de senaste utvecklingarna inom pedagogiska och metodiska frågor, och detta diskuteras löpande på handledarmötena. Viktiga uppdateringar av kompetens lyfts sedan i den operativa gruppen för beslut

Under aktuellt projekts löptid kommer processtöd och professionella utvärderingstjänster tas i anspråk, vilka även omfattar samhällsekonomi och stöd i det strategiska påverkansarbetet. Vi avser att låta en oberoende organisation arbeta med följeforskning/lärande utvärdering, vilken kan utgöra ett stöd till anbudsgivaren, i avsikt att förbättra möjligheterna till måluppfyllelse genom att föreslå nödvändiga förändringar i åtgärdsplanerna.

Registreringsskyldigheter, betalning av skatter och avgifter

Kraven på registrering m.m. är uppfyllda.

JA NEJ

Kommentar/beskrivning:

Ekonomisk och finansiell ställning

Kraven på ekonomisk och finansiell ställning är uppfyllda.

JA NEJ

Kommentar/beskrivning: Eftersom Medlefors drivs av en ideell förening finns ingen rating i Credit Safe AB's system. Verksamheten har en stabil finansiell och ekonomisk ställning, vilket stärks av bifogade årsbokslut fr 2008, 2009 och 2010 som framgår av bilaga 4.

Ansvarsförsäkring

Kravet på ansvarsförsäkring är uppfyllt.

JA NEJ

Beskrivning av hur kravet uppfylls (se efterfrågad information i anbudsfrågan):

Kopia av Medlefors försäkringsbrev bifogas, se bilaga 5. Underleverantörers ansvarsförsäkringar har inhämtats av huvudleverantören.

3 Kravspecifikation

Vi förstår samtliga krav i *kapitel 4, Kravspecifikation* och har läst den information som förfrågningsunderlaget hänvisar till. Vi kommer utföra uppdraget helt i enlighet med detta, såvida inte annat skriftligen överenskomms i avtal med Svenska ESF-rådet.

JA NEJ

Eventuell kommentar:

Medfinansiering

Kravet på medfinansiering är uppfyllt.

JA NEJ

Beskrivning av hur kravet uppfylls (se efterfrågad information i anbudsfrågan):

Den gemensamma idén, dess syfte, mål och metod har presenterats för tänkbara medfinansierare. Avsiktförklaringar gällande medfinansiering har erhållits från Samordningsförbundet, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen samt Skellefteå Kommun. Skellefteå Kommun har för avsikt att medfinansiera via lönemedel för av projektet berörda medarbetare, lokalhyra samt ersättningen till folkhögskolorna för deltagare <20 år. Folkhögskolorna Medlefors och Solvik avser använda statsbidraget för medfinansiering. Skriftliga avsiktförklaringar i denna fråga återfinns i bilaga 6.

Förutsättningar

Kraven uppfylls.

JA NEJ

Beskrivning av hur kravet uppfylls (se efterfrågad information i anbudsfrågan):

Syftet med Europa 2020-strategin är att förbättra förutsättningarna för full sysselsättning samt hållbar tillväxt för alla. Strategin bygger på följande prioriteringar

-smart tillväxt; utveckla en ekonomi baserad på kunskap och innovation,

-hållbar tillväxt; främja en resurseffektivare, grönare och konkurrenskraftigare ekonomi, samt

-tillväxt för alla; stimulera en ekonomi med hög sysselsättning och med social och territoriell sammanhållning.

Bland strategins fem kvantitativa mål på EU-nivå återfinns följande;

- 75% av de mellan 20 och 64 år ska ha sysselsättning
- <10% lämnar skolan i förtid

Under huvudinitiativet "Unga på väg" (KOM(2010) 2020 slutlig, Europa 2020 En strategi för smart och hållbar tillväxt för alla) anger Kommissionen att den ska sträva efter att utforska

sätt att främja entreprenörskap genom mobilitetsprogram, främja erkännandet av icke-formellt och informellt lärande, arbeta för mer lärlings- eller praktikplatser eller annan arbetslivserfarenhet. Kommissionen säger också att medlemsstaterna ska säkerställa effektiva investeringar i utbildningssystem, implementera NQF för att öka utbildningssystemens öppenhet och relevans och anpassa läranderesultaten efter arbetsmarknadens behov, förbättra ungas inträde på arbetsmarknaden genom integrerade åtgärder som bl a omfattar vägledning, rådgivning och praktikplatser.

Detta anbuds planerade insatser stämmer väl överens med Kommissionens inriktning. Vi gör en stor, systemförändrande satsning på lotsar och lotsmetodik, där vägledning och rådgivning är centralt. Genom denna lotsfunktion kan vi visa på en modell för att snabbt fånga upp unga som riskerar utanförskap och vägleda dem rätt. I verksamheten ska vi också arbeta med entreprenörskap, vidareutveckla praktikverksamhet samt med validering av formell kunskap och erkännande av icke-formellt kunskap och kompetens i linje med NQF där läranderesultaten planeras i samverkan med arbetsmarknaden.

Svenska strategin

Den svenska regeringen har tagit fram förslag till åtgärder för Sverige för att möta målen i EU 2020. De nationella kvalitativa målen lyder som följer

- >80 % av de mellan 20 och 64 år ska ha sysselsättning
- <10% lämnar skolan i förtid.

Regeringen skriver om vikten av att minska utanförskap (se vidare bilaga XX Bakgrund och analys), och har vidtagit ett antal åtgärder: reform av gymnasieskolan, Lärarlyftet, mer resurser till coachningsinsatser vid arbetsförmedlingen, fler platser till Yrkesvux.

Ang IV-programmet skriver regeringen: Det individuella programmet har inte lyckats med sin uppgift att slussa elever som inte har godkända grundskolebetyg vidare till gymnasiet. Det avskaffas därför och ersätts med fem introduktionsprogramGenom den nya skollagen har elevens rätt till stöd för att nå målen med utbildningen skärpts, vilket också bidrar till att fler kan ges förutsättningar att nå målen för utbildningen.

Regeringen anser med alla förändringar och satsningar sammantaget att regeringen gjort vad de kan göra gällande de unga som inte fullgör sina studier:

Andelen 18–24-åringar i Sverige som inte har avslutat gymnasiestudier och som inte studerar uppgick till 11 procent 2009 enligt Eurostat. Statistiken håller dock på att ses över. Andelen 30–34-åringar som har minst en tvåårig eftergymnasial utbildning uppgick till 44 procent 2009 enligt Eurostat. Regeringen bedömer att det nationella målet kan nås inom ramen för den beslutade politiken, inklusive de åtgärder som aviserades i budgetpropositionen för 2011. (s 35)

Men regeringen uppmuntrar till lokala initiativ:

En lokal och regional förankring av Europa 2020-strategins mål och intentioner och därmed i det regionala och lokala tillväxtarbetet i Sverige, är avgörande för ett framgångsrikt genomförande av strategin. Den nationella strategin för regional konkurrenskraft,

entreprenörskap och sysselsättning 2007–2013 anger regeringens prioriteringar för regional tillväxt och utgör ett viktigt instrument för att omsätta EU:s gemensamma målsättningar för tillväxt och sysselsättning i regionala och lokala prioriteringar. Inriktningen ligger till grund för de regionala utvecklingsprogrammen och strukturfondsprogrammen. Den nationella strategin tillsammans med de regionala utvecklingsprogrammen bidrar således till ett ökat samspel mellan nationell och regional nivå. Regionala aktörer bidrar därmed till genomförandet av det nationella reformprogrammet utifrån sina särskilda förutsättningar och möjligheter inom ramen för i första hand de regionala utvecklingsprogrammen. Den lokala nivån har i ljuset av det kommunala självstyret i Sverige en central roll i att genomföra delar av de målsättningar som svenska regeringen lagt fast.

Behoven av insatser är stora i Skellefteå. Det visar inte resultaten av SKL's Öppna jämförelser 2010. Där visar man att drygt 20 % av ungdomarna i Skellefteå som inte har fullföljt sina gymnasiestudier, även efter fyra års studier. Endast 28% av ungdomarna är etablerade på arbetsmarkanden 2 år efter avslutade studier. Det placerar Skellefteå kommun på 232 plats av landets 290 kommuner! Anbudsgivare och leverantörer på lokal nivå i Skellefteå står nu redo att ta fram en lokal modell som visar hur Kommissionens intentioner kan bli verk samma i praktiken.

Allmänna krav på uppdraget

Kraven uppfylls.

JA NEJ

Beskrivning av hur kravet uppfylls (se efterfrågad information i anbudsförfrågan):

Ett nära samarbete mellan uppdragsgivare och anbudsgivare kommer att ske under avtalsperioden avseende det aktuella uppdraget. Detta kommer främst att ske genom olika typer av uppföljnings- och utvärderingsaktiviteter, men också i samband med granskning och fakturering. Anbudsgivaren kommer att representeras i samband med resultatöverföring. Aktiviteter inom uppdraget kommer att ske i nära samarbete med våra medfinansierare, samverkansaktör och leverantörer (se bilaga 1). Samtliga kommer att kunna ha en aktiv roll genom olika typer av representantskap i främst styr-och operativa grupper.

Rapportering till SCB

Kravet uppfylls.

JA NEJ

Beskrivning av hur kravet uppfylls (se efterfrågad information i anbudsförfrågan):

Respektive genomförare kommer löpande att inrapportera de uppgifter om deltagare i stödinsatserna till SCB i enlighet med uppdragsgivarens krav.

Målgrupp och målgruppsinflytande

Kravet uppfylls.

JA NEJ

Beskrivning av hur kravet uppfylls (se efterfrågad information i anbudsförfrågan):

Målgruppen för de stödinsatser vi planerar kommer att vara unga kvinnor och män, 16 år och äldre, huvudsakligen bosatta i Skellefteå kommun, vilka riskerar eller redan befinner sig i utanförskap genom att de varken har arbete eller möjligheter att studera vidare. De har låg utbildningsnivå och/eller bristfälliga kunskaper i ett eller flera av skolans kärnämnen. De har inte fullföljt sin skolgång och/eller saknar fullständig gymnasieexamen och befinner sig långt från arbetsmarknaden.

I våra möten med målgruppen kan vi konstatera att orsakerna till deras belägenhet är lika många som individerna själva. Det är inte alltid skolarbetet som är det största problemet – det kan lika ofta vara svåra familjeförhållanden, eller någon form av långvarig eller periodiskt återkommande sjukdom som begränsar deras möjligheter att studera på heltid. Somliga har eller har haft problem med missbruk, ibland i kombination med kriminalitet. Andra har en funktionsnedsättning som begränsar deras förmåga att studera eller arbeta – men det är inte säkert att de har vetat orsaken till inlärningssvårigheterna, förrän långt upp i åldern.

Ett mönster som vi dock kan identifiera redan idag är att effekten hos flertalet unga människor som redan har upplevt en lång rad misslyckanden blir ett mycket svagt självförtroende och en låg motivation. Det tar ofta lång tid att bygga upp det förtroende som behövs för att finna rätt stödinsatser för varje individ. Bland dem som tidigare påbörjat gymnasiestudier vid ett eller flera tillfällen, är det också många som till sist får svårt att finansiera studier vid exempelvis folkhögskola under tillräckligt lång tid för att hinna fullfölja alla gymnasiekurser.

Rent praktiskt tänker vi att detta ska ske genom

-att all personal, som tar emot ungdomar när de söker sig till någon av samarbetsparterna, ska arbeta utifrån samma förhållningssätt och enligt samma kommunikations- och samtalsmetoder, vilka är anpassade för att kunna möta de ungas olika inlärningsstilar, bakgrund, och eventuella funktionsnedsättning. Det handlar om att se individens förmågor i minst lika hög grad som begränsningarna och att kunna erbjuda flera alternativa lösningar för individen att välja mellan – eller att prova på för att senare kunna välja inriktning.

-regelbundet återkommande utvecklingssamtal, till en början med täta intervall, där den unga individen får möjlighet att själv berätta vad som fungerar och vad som kan behöva ändras och där beslut kan fattas vid sittande bord – för att ta tillvara den unga individens egen vilja och drivkraft.

-att ge möjlighet för varje ung person, som berörs av projektet, tillfälle att regelbundet träffa en professionell vuxen. Det kan till exempel vara en kurator, en specialpedagog, en lärare i ett visst ämne, eller kanske en assistent som kan följa med till en fritidsaktivitet eller hjälpa till i boendet.

-att vi utvecklar introduktionsmoment till respektive verksamhet, med fokus på att deltagaren ska hitta sin egen kraft och motivation.

-vi utvecklar nya former för att introducera entreprenörskap i insatserna för dessa unga, där de får möjlighet att komma närmare arbetsmarknaden och därmed häva sitt utanförskap.

Genom projektet vill vi öka ungdomarnas eget inflytande på de stödinsatser som erbjuds, så att dessa snabbt och smidigt ska kunna anpassas till vars och ens individuella behov: Vilka är mina styrkor? Vad skulle jag kunna utveckla och bygga på? Var finns min framtid på arbetsmarknaden? Dessa frågor är en röd tråd genom hela projektet genom det förhållningssätt vi ska utveckla.

Utifrån ett salutogent perspektiv där också KASAM, jämställdhetstänkande och framtidsfokus genomsyrar det dagliga arbetet, förväntar vi oss att kunna hjälpa varje individ hitta sina svar på dessa frågor. Vår utgångspunkt är nämligen att de unga själva hittar sina svar – vi ger dem verktygen och visar vägen. Därmed är varje deltagares egna aktiva medverkan en förutsättning för hela projektet och det viktigaste kravet som handledare och lotsar ställer på deltagarna.

Jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv

Kravet uppfylls.

JA NEJ

Beskrivning av hur kravet uppfylls (se efterfrågad information i anbudsfrågan):

Anbudet bygger på övertygelsen om varje människas inneboende nyfikenhet, lust att lära och utvecklas. Den övergripande målsättningen ÄR tillgänglighet. Detta ska uppnås genom att fler vägar till arbetsmarknaden görs tillgängliga för de som idag riskerar eller är i utanförskap. På så sätt skapas möjligheter för unga att vara en del av arbetsmarknaden.

De hinder som finns för denna tillgänglighet är därför centrala frågor i verksamheten. Men det finns idag begränsad kunskap om målgruppen i Skellefteå. Unga människor som varken studerar, arbetar eller söker arbete har helt nyligen uppmärksammats nationellt. Det saknas en helhetsbild över vilka dessa personer är, vad de gör och varför de befinner sig i utanförskap lokalt. Det finns heller ingen heltäckande information om könsfördelning eller bakgrund i form av etnicitet, sexuell läggning, funktionshinder etc. Ur ett jämställdhetsperspektiv bör verksamheten därför synliggöra dessa könsskillnader och undersöka om det finns ett mörkertal där fler flickor är i behov av stöd.

I dagens effektiviserade samhälle har grupper med särskilda behov fått minskat stöd. Därmed skulle man kunna anta att funktionshinder är överrepresenterade bland målgruppen, men inte heller här finns det någon helhetsbild över förhållandena. Integrerat i detta arbete blir därför att utveckla kunskap kring dessa förhållanden, vilket framgår av texten kring idéer och metoder.

Mångfald gällande kön, hudfärg, geografisk härkomst, ålder, etnicitet, sexuell identitet, fysisk och psykisk hälsa, är en styrka. De potentiella vinsterna för arbetsmarknaden och för individerna är drivkraften till att arbeta för mångfald på arbetsmarknaden. Generellt ska verksamheten sträva efter nolltolerans mot all form av diskriminering, inklusive könsdiskriminering. Fokus kommer att vara att kvinnor och män ska få den hjälp just de

behöver, oavsett kön. Resurser ska fördelas lika individuellt, inte efter kön. Insatserna ska inte styras av förväntningar utifrån kön, ej heller utifrån föreställningar om funktionsnedsättningar. För att uppnå detta, måste medarbetare ha eller utveckla en mångfaldsmedvetenhet. Mångfaldsmedvetenhet är 'Förmågan att se och tillvarata olikheter. Förstå hur bakgrund, kultur och grupptillhörighet påverkar en själv och andra. Ha förmåga att ta detta i beaktande när beslut fattas och handlingssätt väljs.' (Röda korsets def). Detta kräver ett medvetet arbete, som inte ska gömmas bakom klyschan att "vi utgår ifrån individen".

Samtliga medarbetare kommer att arbeta med egna mångfaldsmedvetenhet, bl a genom att deltagande på jämställdhets- och mångfaldsseminarier anordnade av ESF's processtöd. I ett pågående projekt har Urkraft och Medlefors arbetat fram ett verktyg för att handledarna själva bli medvetna om utifall, och på vilket sätt, de i sin kontakt med deltagare styrs av föreställningar om kön. Detta verktyg kommer att användas även inom denna verksamhet. Vi kommer också att eftersträva stor kännedom om målgruppen och individernas situation, orsaker till utanförskapet och individuella behov. Detta bidrar till en kartläggning av målgruppen ur ett jämställdhets- och jämlikhetsperspektiv. Genom samverkan har samarbetsparterna en möjlighet att få en större helhetsbild än den varje enhet kan uppnå enskilt.

Resultaten ska dokumenteras väl. Under genomförandet kommer processtödet för jämställdhet att nyttjas för att omsätta kunskaper till planering av verksamheten och för att åstadkomma goda dagliga möten med deltagare.

Verksamheten vill särskilt uppmärksamma tillgänglighet för personer med olika funktionsnedsättningar. Solviks FHS har specialiserat sig på folkhögskolestudier för människor med funktionsnedsättning och kommer att utveckla sin verksamhet ytterligare för att anpassa verksamhet till unga med funktionsnedsättning som också har en utanförskapsproblematik. Verksamheten avser att ytterligare kartlägga om huruvida funktionsnedsättning som inte uppmärksammas kan vara en orsak eller en bidragande orsak till utanförskapet. Samtliga verksamheter i projektet ska vara tillgängliga för alla människor, ett funktionshinder ska inte automatiskt medföra att individen hänvisas till Solvik FHS, utan samtliga verksamheter ska vara tillgängliga på följande sätt:

De lokaler som används i projektet ska vara tillgängliga för alla som på något sätt ska ta del av projektets verksamheter. Vår granskning visar också att de lokaler, som kan vara aktuella att använda under projektiden, är tillgängliga för människor med fysiska funktionshinder genom att vara tillgängliga med hiss, tröskelfria, utrustade med hörseltekniska hjälpmedel etc. De är också lätta att nå via lokaltrafik och bil/taxi. Lokalerna ska heller inte utesluta personer med allergier, rökning ska vara förbjuden, och parfym undvikas. Hos varje partner finns beredskap att möta sådana behov. Vid behov kan också IT-utrustning anpassas och övriga anpassningar göras för personer med läs-, hör- eller skrivsvårigheter.

Verksamheten ska också vara tillgänglig avseende bemötandet. Samtliga partners har stor erfarenhet av att arbeta med unga, och bemötandefrågor är ständigt aktuella. Under arbetets gång kommer vi att fortsätta arbeta med bemötandefrågor och

mångfaldsmedvetenheten inom personalgrupperna hos parterna, då detta är en viktig ingrediens för fungerade verksamheter för denna målgrupp.

Den kommunikativa och informativa tillgängligheten kommer att bestå i:

- Flexibilitet inom pedagogiken, för att möta olika inlärningsstilar och andra behov.
- Tydligt och anpassat utbildningsmaterial, utifrån olika behov.
- Deltagare ska ges olika möjligheter att kommunicera med handledare och med sin lots: grupp, enskilda samtal, telefon, mail etc.
- Deltagare ska ges möjlighet att visa sitt lärande på det sätt som bäst passar deltagaren, i enlighet med OCN:s förhållningssätt och kvalitetskrav.
- Informationsmaterial ska utformas som är tydligt och lättläst, och inriktad på projektets olika mottagare. Det betyder bl a att broschyrer, skrifter, nyhetsbrev och hemsidor anpassas så att ingen utestängs från att kunna ta del av informationen. Språket ska vara enkelt, tydligt och så långt som möjligt befriat från tvetydigheter.
- Verksamheten ska analysera och utveckla sitt informationsmaterial, både när det gäller bilder och text, så att inte stereotypa beskrivningar av kvinnor och män i arbetslivet förekommer.

I den externa lärande utvärderingen ingår att säkerställa verksamhetens lärande samt att dokumentera en kartläggning av målgruppen. Medarbetare ansvarar för att utbilda sig och använda verktyg för att arbeta med sin mångfaldsmedvetenhet, under ledning av verksamhetens koordinator. Genom lång erfarenhet av att arbeta med människor i behov olika slag av särskilt stöd har medarbetare förvärvat förståelse, medvetenhet och kunskap som säkerställer att deltagaren ska kunna delta på lika villkor i verksamheten. Alla ska känna sig välkomna och alla ska välkomna varandra.

Uppföljning och utvärdering

Kravet uppfylls.

JA NEJ

Beskrivning av hur kravet uppfylls (se efterfrågad information i anbudsförfrågan):

Inom verksamheten sker deltagarutvärdering återkommande, där varje modul och verksamhet utvärderas och dokumenteras. Uppföljning och utvärdering av deltagarnas kunskaper och erfarenheter är en viktig komponent. Dessutom vill vi i utvärderingarna fokusera på det ansvar som deltagare och handledare har för att stötta vidare kunskapsinhämtning. Resultaten av dessa utvärderingar förs sedan vidare till berörda medarbetare inom respektive verksamhet. De enskilda verksamheternas resultat sammanställs/diskuteras i samband med samverkansgruppens möten.

Samarbetsorganisationen och dess intressenter sammankallas regelbundet för rapport om resultat i förhållande till mål för verksamheterna och beslut om eventuella justeringar av insatser. Genomförda justeringar följs upp.

Redan tidigt kommer en extern följeforskare/lärande utvärderare att engageras.

Följeforskaren kommer att stödja arbetet med målformulering och strategier i takt med att resultaten från utvärderingarna presenteras. Den externa följeforskaren ska också stödja

styrgruppens arbete, genomföra mätningar av måluppfyllelsen, men även ge stöd i frågor om långsiktighet och implementering.

Ris kanalys

Kravet uppfylls.

JA NEJ

Beskrivning av hur kravet uppfylls (se efterfrågad information i anbudsfrågan):

- Svårt att rekrytera deltagare. Åtgärd: Information till handläggare vid Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen, Socialtjänsten, Arbetsmarknadstorget och andra verksamheter som möter ungdomar utanför.
- Ekonomiska avvikelser. Åtgärd: Administrativt ansvarig och koordinator analyserar frågan och bereder den för styrgruppen. Dialog med samverkansaktörer kring möjliga åtgärder.
- Medarbetare avslutar sin anställning eller är långvarigt frånvarande. Åtgärd: Rekrytering av ersättare så snart som möjligt. Omfördelning av ansvar för deltagare.
- Befarad lågkonjunktur gör det svårare att finna lärlingsplatser. Åtgärd: nyttja de egna verksamheterna för att om möjliga skapa lärlingsplatser.
- Svårt arbetsmarknadsläge. Åtgärd: motivera till bildning och utbildning som ger förutsättningar för deltagarnas livslånga lärande.
- Samarbetet mellan samverkansaktörerna fungerar dåligt. Åtgärd: Kalla till extra styrgruppsmöte för att lösa problemet.
- Oklarheter kring verksamhetens mål. Åtgärd: Dialog i operativa gruppen kring mål med verksamheten. Vid behov involvera styrgruppen eller uppgivare i lösningsfokuserad dialog.
- Oväntade kostnadsökningar inom verksamheten. Åtgärd: Information till styrgrupp och ev uppdragsgivare för beslut om åtgärd.

Arbete i minst en medlemsstat

Kravet uppfylls.

JA NEJ

Beskrivning av hur kravet uppfylls (se efterfrågad information i anbudsfrågan):
skrivarna

4 Övrigt

Kommersiella villkor

Svenska ESF-rådets avtalsförslag accepteras i sin helhet.

JA NEJ

Eventuell kommentar:

Pris

Samtliga priser är lämnade i Prisformulär enligt de förutsättningar som anges i förfrågan.

JA NEJ

Eventuell kommentar:

Övrig kommentar

Övriga kommentarer till anbud.

Eventuell kommentar:

5 Undertecknande

Genom att underteckna anbudet intygar jag att samtliga lämnade uppgifter är sanningsenliga och att vi inte har utelämnat några uppgifter som skulle ha påverkat Svenska ESF-rådets bedömning av vårt anbud.

Ort och datum

Underskrift av behörig företrädare

Namnförtydligande och befattning



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden

ANSÖKAN

Diarienummer
2011-3090143

Sid 1 (28)

Utlysningens namn och diarienummer Regional och nationell ansökningsomgång för programområde 2 2011-5090001	
Uppgifter om organisationen	
Organisationens namn Urkraft Service AB	Organisationsnummer 5563648160
Utdelningsadress Box 55	Organisationstyp Övriga privata verksamheter
Postnummer Postort 93121 SKELLEFTEÅ	Organisationsstorlek 2-50 anställda
Webbplats www.urkraft.se	
Behörig företrädare Roland Hedensjö	

Uppgifter om arbetsstället/enheten	
Enhetens namn Urkraft Service AB	CFAR-nummer 29963261
Utdelningsadress Box 55	Telefonnummer 0910-579 38
Postnummer Postort 93121 SKELLEFTEÅ	Faxnummer 0910-579 99
Besöksadress Laboratorgränd 9 Campus Skellefteå, 93121 SKELLEFTEÅ	BankGiro
E-postadress Therese@urkraft.se	PlusGiro 5 47 28-1
SNI-kod Vuxenutbildning och övrig utbildning	Antal anställda Kvinnor Män 120 120

Uppgifter om projektet	
Projektets namn TEexas - tillträde till Examina för individer med Aspergers Syndrom	Startdatum 2012-01-01
Projektets besöksadress box 55	Slutdatum 2014-06-27
Postnummer Postadress 93121 Skellefteå	Ansökan avser <input type="checkbox"/> Förprojektering <input checked="" type="checkbox"/> Genomförande
Ange ärendenummer om din ansökan gäller ett fortsättningsprojekt på en förprojektering 2009-3080140, 2010-3090058	Programområde <input type="checkbox"/> 1. Kompetensförsörjning <input checked="" type="checkbox"/> 2. Ökat arbetskraftsutbud
Är din organisation momsredovisningsskyldig för projektets verksamhet? <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	
Har stödsökande och någon eller några av stödmottagarna i detta projekt, vilken/vilka bedriver en ekonomisk verksamhet, mottagit statsstöd i enlighet med artiklarna 107-109 i EUF-fördraget och förordning (2009:982) om statligt stöd för Socialfonden? <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej	
Har annan finansiering i form av offentligt stöd/EU-stöd, utöver de som redovisas i denna ansökan, mottagits eller kommer att mottas för detta projekts ansökta kostnader? <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej	Antal deltagare Kvinnor Män 15 25
Områden som projektet kommer att bedrivas inom <input type="checkbox"/> Stockholm <input type="checkbox"/> Östra Mellansverige <input type="checkbox"/> Sydsverige <input type="checkbox"/> Norra Mellansverige <input type="checkbox"/> Mellersta Norrland <input checked="" type="checkbox"/> Övre Norrland <input type="checkbox"/> Småland och Öarna <input type="checkbox"/> Västsverige	Ålder på projektdeltagare <input checked="" type="checkbox"/> 16-24 <input checked="" type="checkbox"/> 25-54 <input type="checkbox"/> 55-64
Vilka ska delta i projektet? <input type="checkbox"/> Sysselsatta <input checked="" type="checkbox"/> Helt arbetslösa sedan minst ett år med särskilt fokus på personer med utländsk bakgrund (Minst 3 månader för personer i åldern 16-24) <input type="checkbox"/> Helt eller delvis sjukskrivna sedan minst 6 månader <input checked="" type="checkbox"/> Personer med hel eller delvis sjuk och aktivitetsersättning Personer med ekonomiskt bistånd enligt socialtjänstlagen eller introduktionsersättning enligt lag om introduktionsersättning för flyktingar och vissa andra utlänningar <input checked="" type="checkbox"/> Unga som befinner sig i övergången mellan studier och arbetslivet	Uppfyller projektet något av följande kriterier? <input checked="" type="checkbox"/> Lärande miljöer <input checked="" type="checkbox"/> Samverkan <input type="checkbox"/> Innovativ verksamhet <input checked="" type="checkbox"/> Strategiskt påverkansarbete Är projektet inriktat på någon eller några av diskrimineringsgrunderna? <input type="checkbox"/> Etnicitet <input type="checkbox"/> Kön <input type="checkbox"/> Ålder <input type="checkbox"/> Sexuell läggning <input checked="" type="checkbox"/> Funktionshinder <input type="checkbox"/> Projektet är inte riktat mot någon av diskrimineringsgrunderna <input type="checkbox"/> Trosuppfattning



2011-3090143

Kontaktperson projekt	
För- och efternamn Susanne Marklund	Telefonnummer 0910-57972
E-postadress susanne@urkraft.se	Mobilnummer 070-6481182
	Faxnummer 0910-57999

Kontaktperson ekonomi	
För- och efternamn Thomas Nilsson	Telefonnummer 0910-579 41
E-postadress thomas@urkraft.se	Mobilnummer 070-217 90 26
	Faxnummer 0910-579 90

Beskrivning

Bakgrund och problemanalys

Förprojektering: Beskriv huvudproblemet och orsakerna till detta i den mån de är identifierade. Behov och orsaker ska analyseras under förprojekteringen med hjälp av relevanta intressenter.

Genomförande: Beskriv projektets uppkomst, bakgrund och vilket huvudproblem som ska lösas genom projektet samt de viktigaste orsakerna till detta problem.

Personer med diagnosen Aspergers syndrom (AS) har ofta personlighetsdrag som gör dem till ypperliga arbetstagare: koncentrerade och fokuserade, strukturerade, raka och ärliga, flitiga och pålitliga, gott minne etc. De engagerar sig ofta djupt i sina intressen, och blir därför extremt kunniga inom sitt ämne. Detta är ett antal karaktäriserande personlighetsdrag, men givetvis finns stora individuella skillnader.

En vanligt förekommande fördom är bristande intelligens. Det är fel. Däremot finns ofta brister i den sociala kompetensen och i förståelsen av det icke verbala samspelet mellan människor. Personer med diagnosen AS behöver därför ofta, på grund av just bristen på social förståelse, någon form av stöd för att komma ut på arbetsmarknaden. Anställningsstödet från AF är viktigt, men tyvärr är det alldeles för vanligt att personer med AS inte får det stöd de behöver i själva processen att komma ut på arbetsmarknaden.

Många blir istället kvar hemma försörjda av föräldrar eller hamnar i någon form av arbetsinriktad daglig verksamhet som riskerar att stigmatisera istället för att ta tillvara deras resurser och intelligens. Att utföra monotona, enkla arbetsuppgifter passar en del personer med AS, men inte alla. För vissa upplevs detta som meningslöst och ibland som en förolämpning. Att inte känna sig behövd, inte få utvecklas, utan istället vara utanför i samhället kan för många leda till psykisk ohälsa. Därmed blir vägen in på arbetsmarknaden än längre. Människor med AS lever därtill genom sitt funktionshinder i större risk för psykisk ohälsa.

Det finns givetvis arbetsmarknadsinsatser där personer med diagnosen AS är del i målgruppen, till exempel Arbetsmarknadstorget och Utsikten. Till Arbetsmarknadstorget har 11 med AS sökt plats men endast 6 fick plats, resurserna räcker alltså inte riktigt till.

Men samtliga insatser i Skellefteå har hittills haft det individuella målet om ”har gått vidare till arbete eller studier”, och därmed tar tiden i insatsen slut. Partnerskapets gemensamma kartläggning visar att inget av nuvarande insatser i Skellefteå är anpassade för personer med AS med potential att via en högskoleutbildning bli en god resurs på arbetsmarknaden. Inte heller finns någon överblick över intresse och behov hos personer med AS.

Gymnasieskolan, Vux och Solviks Folkhögskola gör också mycket goda insatser för studier på gymnasienivå. Men i allt detta förutsätts även här att det kommande steget om högre studier är ett steg som deltagaren kan få tillgång till och genomföra på egen hand, med det ev stöd som högskolan/universitetet kan erbjuda. Så enkel är inte



verkligheten. Även nästa steg behöver utvecklas med lättare tillgång till och ett anpassat stöd för genomförandet. Detta skulle förbättra resultaten i andra insatser, genom att fler kan uppnå målet ”har gått vidare till studier”. Likaså ökar motivationen i de gymnasiala studierna om eleverna (och lärarna) skulle veta att det finns ett nästa steg som möjliggör fortsatta studier.

Det är givetvis inte ovanligt att personer med AS inleder högskolestudier, men tyvärr fullgör en mycket stor andel av dem inte sina högskolestudier pga kringliggande orsaker såsom svårigheter att själva planera och strukturera sina studier, att ansvara för sitt boende, svårigheter med de sociala kontakterna etc.

En bidragande orsak är det drastiskt försämrade stödet från samhället. Det är stor skillnad på det stöd som kan fås så länge personen deltar i studier på gymnasial nivå i jämförelse med samhällets stöd för högre studier. Från att t ex ha studerat på gymnasienivå med extra lärarresurser i gymnasieskolan eller anpassade studieprogram på exempelvis Solviks Fhs med stöd från Specialpedagogiska Skolmyndigheten, ska sedan individen helt byta miljö och tappa helt det tidigare stödet. Ett långsiktigt stöd och en brygga mellan utbildningsmiljöerna är istället vad som skulle behövas. Om individen sedan väljer att satsa på distansstudier för att inte behöva flytta, är distansstudenterna de som har sämsta möjligheterna att få stöd från sitt universitet. Stödet är främst bundet till universitetsorten.

I en dom från Kamrarrätten fastslogs att LSS omfattar rätten till stöd till studier, och inte bara till arbete vilket är den gängse tolkningen. Detta lägger ansvar på kommunerna att engagera sig i denna fråga, ansvaret är alltså inte bara universitetens/högskolornas.

Högskoleverket har inventerat situationen för studenter med funktionshinder och granskat hur högskolorna lever upp till FN:s standardregler om delaktighet och jämlikhet för funktionshindrade. Utredningen visar att de flesta högskolor tar ett stort ansvar för sina studenter med funktionshinder, utifrån FN:s standardregler. För att få del av detta stöd måste givetvis personen först vara inskriven som högskolestudent. Andelen studenter med funktionshinder som går vidare till högre utbildning är dock fortfarande låg. Många av dessa studenter anser, till skillnad mot Högskoleverkets inventering, att högskolorna skulle kunna göra mer för att förbättra situationen. De efterfrågar förbättrade stödformer, mer information om stöden och bättre information till lärare om funktionshinder. Kanske behövs det också andra insatser, utanför högskolan, som kan visa vägen?

På Campus i Skellefteå finns möjlighet att studera via Umeå Universitet, Luleå Tekniska Universitet och VUX. De har också studenter med AS, och erbjuder mentorstöd och tekniska stöd. Inom UmU finns också ytterligare stöd i form av studieverkstad, men den är lokaliserad i Umeå. Utbudet av kurser är givetvis begränsat till vad som erbjuds just här i Skellefteå för den som inte vill eller kan flytta till annan ort. Att studera på distans är givetvis en möjlighet men sätter ytterligare krav på förmågan att strukturera sin studievardag, vilket kan vara tillräckligt svårt för en diagnosfri person och än svårare för en person med diagnosen AS, även om de intelligensmässigt kan ha lika goda förutsättningar att fullgöra sina studier. Universitetens olika stöd till sina studenter omfattar i princip inte heller distansstudenterna utan de studenter som bor på samma ort.

Vi har alltså en grupp personer med särskilda behov, för vilka de etablerade arbetsmarknadsinsatserna inte fyller alla behov. De skulle kunna studera vidare men är begränsade till det utbud som finns på Campus Skellefteå. Just nu är de en förlorad resurs på arbetsmarknaden, men det behöver inte vara så!

EUs strategi för Europa 2020 har 5 huvudmål, varav ett avser utbildning. Målet handlar om att andelen elever som hoppar av skolan i förtid ska vara lägre än 10% och att minst 40% mellan 30 och 34 år ska ha högre utbildning. Sverige ligger bra till gäntemot detta mål: 38% av svenskarna i åldern 25-64 år har någon form av eftergymnasial utbildning (uppgifter från SCB, pressmeddelande nr 2011:167). Stockholmsområdet har den högsta utbildningsnivån. Skellefteå kommun är inte en av de topp 10 kommunerna i Sverige avseende andelen med högre utbildning, i Norr- och Västerbotten är det endast Umeå som finns bland de topp 10 kommunerna. Att halka efter kompetensmässigt jämfört med storstadsregionerna är något som måste motverkas. Insatser för att ge fler målgrupper tillgång till högre studier borde därför prioriteras i vår region.



Utvecklingsbehoven som identifierats i samverkan mellan kommun, universitet, landsting och ideell sektor är därmed följande:

För individen: förbättrade möjligheter att delta i högre studier. Stöd och trygghet får inte ryckas bort bara för att individen blir 20 år utan kontinuitet behövs.

På organisationsnivå: saknas stödstrukturer som är långsiktiga och har handfast stöd, och som fullgör kraven i LSS. Samverkan saknas. Distansstudier som form behöver utvecklas.

På policynivå: saknas det strukturella samordnade stödet som möjliggör för dessa deltagare att till fullo bidra till arbetsmarknaden. För Skellefteå behövs nya insatser för att upprätthålla kompetensnivån i kommunen.

Intressenter som påverkas av och påverkar projektet

Förprojektering: Beskriv projektets tänkta intressenter, vilka påverkas av och påverkar projektet. Beskriv även hur de kommer att engageras under förprojekteringen i syfte att kartlägga och undersöka deras behov och idéer.

Genomförande: Beskriv projektets intressenter, vilka påverkas av och påverkar projektet. Beskriv även deras engagemang i projektet.

DIREKTA INTRESSETER

MÅLGRUPP

Målgruppen är personer med diagnosen Aspergers Syndrom, som har potential att via eftergymnasial utbildning bli en god resurs på arbetsmarknaden. Projektet ska vara tillgängligt för alla åldrar, dock kommer en praktisk gräns att sättas av CSN:s regler för studiestöd, t ex att rätten till studielån begränsas från 45 års ålder. Tyngdpunkten lär dock bli yngre deltagare.

Målgruppen inkluderar både personer som har fullständigt gymnasiebetyg och personer som inte har detta. För de personer som inte har komplett slutbetyg från gymnasiet ska inte projektets verksamhet ersätta befintliga insatser utan bara komplettera och samverka, där insatser från projektet ska kombineras med insatser på gymnasieskolan, folkhögskola eller VUX.

Aspergers Syndrom finns hos ca 4 promille av befolkningen (alla åldrar). I Skellefteå bor ca 72000 personer. Av dessa är ca 17000 barn och ungdomar (räknat från hur många som studerar, barnomsorg och födda). Återstår gör ca 55 000 vuxna personer. Av dessa borde enligt statistik 4 promille ha AS dvs ca 210 personer.

I Skellefteå finns en person med ansvar för samordning av neuropsykiatriska insatserna och som är den person som har bäst information om målgruppen. Men även Skellefteå neuropsykiatrisamordnare uppger att det är svårt att få fram hur stor målgruppen är. De aktuella personer som de känner till har ofta inte något arbete eller studerar, medan de som arbetar ofta inte har en diagnos eller inte behöver hjälp och stöd utan klarar sig själva eller med familjens hjälp.

Inom Skellefteå kommun finns uppgifter om deras deltagare i verksamheterna Arbetsmarknadstorget, Utsikten och Supported Employment/Kompare. Men det är omöjligt att från tillgänglig statistik från dessa arbetsmarknadsinsatser utläsa vilka som skulle kunna och vilja fortsätta till högre studier, då det inte ingår information i rapporteringen på ett sätt så att det går att utläsa. Men exempelvis ”man 30 år, arbetsträning, vill absolut ej söka daglig verksamhet, varaktig sjukersättning” är en person som skulle kunna passa in i detta projekts målgrupp.

Däremot har Urkrafts personal stött på ett antal aktuella personer genom uppdrag inom JOB/UGA och som Coach för arbetssökande. Det rör sig om 5-7 personer per år, enbart hos Urkraft.

Likaså möter Solviks Folkhögskola 4-6 personer per år som är intresserade av eftergymnasiala studier och därmed ingår i målgruppen.

Hos Försäkringskassan finns kring 45 personer som får aktivitetsersättning med diagnosen AS. Det finns ingen uppgift om antal för gruppen över 30 år.

Kartläggningen har visat att vi saknar en bra bild över personer med AS i Skellefteå och deras behov. Vi ämnar därför att under projekttiden, i samverkan, skapa och förbättra strukturer för att det ska finnas en helhetsbild över målgruppen i Skellefteå, se beskrivning under Regionalfondsinsatser.



Projektets deltagare kommer att identifieras och inbjudas från/via:

- Arbetsmarknadstorget, Utsikten och SE/Compare
- Neuropsykiatrisamordningen, Skellefteå kommun, handikappomsorgen
- De som antagits till Umeå Universitet och Luleå Tekniska universitet och söker stöd hos deras samordnare för studenter med funktionshinder.
- FKs och AFs handläggare som ansvarar för personer med AS.
- Gymnasieskolan och Solviks Folkhögskola genom att fånga upp de intresserade när de avslutar gymnasiestudierna eller är redo att börja bekanta sig med studiecentret under sina gymnasiestudier.
- Coachnings- och JOB/UGA-verksamheterna på Urkraft. AF:s handläggare hänvisar ofta kunder med behov av särskild hjälp just till Urkraft och ibland är det tydligt att AS kan vara anledningen till deras behov av hjälp. Vi ska även marknadsföra insatsen till andra kompletterande aktörer.
- Psykiatrin och BUP: föräldrar har ringt och frågat efter Studiecentret efter de fått information om detta på psykiatrin eller BUP.

Inom projektets ramar ska en stödstruktur utformas i samverkan med deltagarna, under projektiden ska det finnas upp till 10 heltidsplatser för studerande. Därtill ska vi också utveckla stöd för ett antal personer som ännu inte är redo för eftergymnasiala studier men som med rätt introduktion och motiverande insatser blir redo att ta steget till eftergymnasiala studier. Dessa deltagare får en mjukstart med stegvis utökad kontakt, kartläggning/matchning mot arbetsmarknadens behov så att de söker kurser som förbättrar möjligheterna att få arbete, med introduktion till en studievardag och motiverande insatser för att skapa en lämplig övergång till den kommande nya vardagssituationen. I projektet planerar vi för att ett antal personer löpande ska kunna delta i denna ”öppna verksamhet”. Vi planerar också för att inkludera mer direkta arbetsmarknadsförberedande insatser, se mer under Målbeskrivning.

Trots svårtolkad information är vår samlade bedömning att det finns tillräckligt underlag och tillräckligt antal intresserade för att kunna genomföra en projektverksamhet som leder till en modell för stöd till eftergymnasiala studier. Under mobiliseringsfasen ska vi fortsätta med mer detaljerad kartläggning ner på individnivå genom ovan nämnda kanaler och ta inledande kontakter med potentiella deltagare.

Deltagarna, både som heltidsstudenter och som deltagare i den öppna verksamheten, kommer att själva styra hur innehållet ser ut just för dem individuellt. Tillsammans med personalen styr de sin veckoplanering och därmed både innehåll och hur mycket de väljer att finnas här. De styr själva helt sin studieinriktning, personalen ska bara hjälpa deltagarna att hitta sin egen motivation och att hitta rätt studier och rätt studieform och –takt. I utformningen av dessa individuella anpassningar och i utformning av individuella planeringar har även eventuell handläggare hos Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen en viktig roll, och arbetsformen blir trepartssamtal utifrån behov. Vid behov involveras fler aktörer i planeringen, t ex det kommunala boendestödet eller Landstingets Råd och Stöd, utifrån vår strävan att se till individens helhetssituation.

Den löpande utvärderingen som sker ihop med deltagarna kommer också att styra hur projektet fortsätter och vilka förändringar som görs för att bättre möta deltagarnas behov.

I projektet ska vi sätta tonvikten vid att se till helheten för individen, var än de är i sin process till eftergymnasiala studier och vare sig de bor ensamma eller med föräldrarna. Detta är möjligt då projektets huvudaktör inte är en högskola, och detta gör projektverksamheten unik. Genom detta samarbete ska vi börja redan innan studierna, med motiverande insatser och kartläggning/matchning mot arbetsmarknadens behov, för att rikta studierna rätt. Vi ska också inkludera insatser som för deltagaren närmare arbetsmarknaden såsom: hur presenterar jag mina kompetenser när jag ska söka jobb? Hur går en arbetsintervju till? Hur fungerar det på en arbetsplats? Vilka sociala, outtalade, regler kan finnas och hur hanterar jag detta?

SAMVERKANSPARTNERS

Vi som står bakom detta projekt och ingår i partnerskapet och ska bidra till projektets samverkansmål är:



Urkraft Service AB
 Solviks folkhögskola
 Skellefteå kommun (neuropsykiatrisamordningen, socialtjänsten, boendestöd, handikappförvaltningen, Lärcentrum),
 Samordningsförbundet Skellefteå
 Arbetsförmedlingen Skellefteå
 Västerbottens läns Landsting Psykiatriska kliniken i Skellefteå
 Umeå Universitet, Skellefteå
 Luleå Tekniska Universitet, Skellefteå
 Riksförbundet Attentions lokala förening i Skellefteå

INDIREKTA INTRESSETER

Gymnasieskolan och VUX
 Försäkringskassan Skellefteå
 Västerbottens Läns Landsting, Råd och stöd
 Arbetsmarknadstorget och Utsikten (del av Solkraft)
 Specialpedagogiska skolmyndigheten

Under mobiliseringsfasen ska vi fastställa exakt vilka som ska ingå som direkta intressenter, dvs vilka som ska ingå i det operativa partnerskapet.

Se beskrivningar av partners nedan.

Jämställdhetsintegrering

Förprojektering: Beskriv hur projektet ska ge deltagarna ökade kunskaper om vad jämställdhetsintegrering är, samt hur projektet ska arbeta jämställdhetsintegrerat gentemot projektets deltagare.

Genomförande: Redogör för resultatet av er problem- och behovsanalys/swot av jämställdhet samt hur resultatet påverkar projektinnehållet.

Redan under förstudien vållade frågan om statistik över personer med AS stort huvudbry för projektteamet, det finns nämligen inte. Andra ESF-finansierade verksamheter har fört statistik över sina deltagare: Utsikten i Skellefteå har från 2006-2010 haft 24 deltagare med AS diagnos, 14 kvinnor och 10 män. Arbetsmarknadstorget har haft 6 deltagare med AS: 2 kvinnor och 4 män. SE/Compare har inkluderat 5 kvinnor och 5 män med AS i verksamheten. Men detta ger för dåligt underlag för att se könsfördelningen gruppen som helhet. Denna brist på statistik och information om personer med AS är en anledning till att vi vill arbeta med samverkan i detta projekt, för att förbättra bilden av och kunskapen om målgruppen.

Vi vet dock att läkarvetenskapen länge behandlat män/pojkar och kvinnor/flickor med AS olika. Vi vet t ex att läkarvetenskapen först trodde att AS endast fanns hos män/pojkar. Det första arbetet om att se och diagnostisera AS, samt de första insatserna utformades för att passa män och pojkar vilket medfört att arbetet kommit längre för män/pojkar. Ur jämställdhetssynpunkt är det därför viktigt att uttalat arbeta med att se både typiska kvinnliga och typiska manliga tecken för AS och inte bara leta efter tecken generellt då dessa främst är utformade efter manliga mönster. I metodval ska vi också noga granska så att metoderna inte är anpassade enbart utifrån män/pojkar utan att metoderna är bra för båda könen.

Det finns en större medvetenhet idag, men ett mörkertal gällande kvinnor/flickor med AS finns troligen fortfarande. Därför ska aktörer i partnerskapet inte bara se utifrån diagnosen AS finns eller inte, utan istället vara öppna för den individ de möter. Det finns en förtuttad bild av ”pojken som sitter hemma i sin lägenhet och inte kommer ut”, när man pratar om unga med AS. Denna bild tar sin utgångspunkt i det manliga beteendet och responsen på utanförskap, men hur ser den kvinnliga bilden ut? En ung kvinna med AS, isolerar hon sig också? Här måste vi lära oss öppna våra ögon och se tecknen utan könsfilter.

Även med hänsyn taget till mörkertal, finns fler män med AS än kvinnor. Därför kan man räkna med att det kommer vara fler manliga deltagare än kvinnliga. Å andra sidan visar nationell statistik att för hela befolkningen är det ett större intresse för eftergymnasiala studier bland kvinnor. Det ska bli intressant att se vilka deltagarna kommer att bli.

Generellt sett ska vi sträva efter nolltolerans mot all form av diskriminering, inklusive könsdiskriminering! Vårt fokus kommer att vara att kvinnor och män ska få den hjälp just de behöver, oavsett kön. Resurser ska fördelas lika individuellt, inte efter kön. Vi ska varken styras av våra förväntningar utifrån kön, eller utifrån föreställningar om funktionshindret. Vi tror vi i personalen har mycket att lära genom att arbeta med denna målgrupp, ur ett jämställdhetsperspektiv. Deltagarna lär i många fall inte alls reagera som vi normalt förväntar oss av en kvinna respektive man i sociala sammanhang, det är ett av de vanligaste funktionshindren för en person med AS. Vi får därmed en direkt respons som omedelbart visar vilka våra omedvetna föreställningar är. Vår erfarenhet är att det finns stora möjligheter till ”aha-upplevelser” för oss i personalen, vad kan projektverksamheten berätta för oss om våra egna könsnormer?



I ett pågående projekt har vi arbetat fram ett verktyg för att själva bli medvetna om utifall, och på vilket sätt, vi i vår kontakt med deltagare styrs av föreställningar om kön. Detta verktyg ska vi använda i detta projekt också. Det är också viktigt att vi eftersträvar en bra balans mellan kvinnor och män i projektgruppen och i styrgruppen, även om vi tyvärr ofta är begränsade i hur mycket vi kan påverka tillsättningen, särskilt styrgruppen.

Mångfald gällande kön, hudfärg, geografisk hemvist, ålder, etnicitet, sexuell identitet, fysisk och psykisk hälsa, är en styrka. Mångfaldsmedvetenhet är 'Förmågan att se och tillvarata olikheter. Förstå hur bakgrund, kultur och grupptillhörighet påverkar en själv och andra. Ha förmåga att ta detta i beaktande när beslut fattas och handlingssätt väljs.' (Röda korsets def) Egentligen är det just därför vi vill genomföra detta projekt, för den rikedom på arbetsmarknaden som denna målgrupp kan tillföra!

Det är viktigt att se hur dessa variabler samverkar och på så sätt påverkar vårt livsutrymme. Människors handlingsutrymme påverkas av mer än bara vilket kön vi tillhör, vilket vår kartläggning tydligt visat. Mångfaldsperspektivet innebär att synliggöra de sociala och kulturella tolkningar vi alla gör av vad kvinnor och män med AS bör göra, och hur vi värderar detta. Genom vår samverkan vill vi arbeta med frågan: ses AS som ett större funktionshinder av myndigheterna om det är en kvinna eller en man?

Först och främst kommer mobiliseringsfasen att innehålla kartläggning av målgruppen, både genom att samla statistik och att intervjua deltagare vid rekrytering. Resultaten av detta blir vägledande för fortsättningen.

Resultaten ska dokumenteras väl. Vi ämnar använda oss av processtödet för jämställdhet för att omsätta vår nya kunskap och tillämpa den i vårt dagliga möte med deltagare. Hur resultaten sedan tillämpas ska också dokumenteras väl för att bidra till den kunskapsuppbyggnad som detta projekt inkluderar i regionalfondsinsatserna.

Under mobiliseringsfasen ska vi undersöka närmare vilken forskning det finns om jämställdheten inom vår målgrupp. Vi ska också etablera ett samarbete med Neuropedagogiskt resurscentrum (NPRC) vid Framnäs Folkhögskola för att underlätta vår kunskapsuppbyggnad, och utbyta kunskap.

Tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

Förprojektering: Beskriv hur ni ska öka kunskapen om hur projektet kan bli tillgängligt för personer med funktionsnedsättning.

Genomförande: Beskriv hur ni ska öka kunskapen om hur projektet kan bli tillgängligt för personer med funktionsnedsättning samt hur denna kunskap ska integreras i projektgenomförandet.

Hela projektets huvudtema handlar om tillgänglighet: hur gör vi högre studier tillgängliga till en målgrupp som idag generellt sett inte får det stöd de behöver? Hur öppnar vi upp en arena för kunskapsutveckling som inte i praktiken är tillgänglig? Målgruppen är en grupp som ofta förbigås i arbetsmarknadsinsatser och uppmanas ibland att "du som är så smart, du borde plugga vidare". Men verkligheten som student som också väljer att studera på distans ställer för högra krav för många av dem, och de behöver anpassat stöd för att lära sig detta. Verktyg behöver utvecklas för att möjliggöra denna tillgänglighet, och det är projektets mål.

Inom partnerskapet finns sammantaget stor kunskap om Aspergers Syndrom och de krav på förhållningssätt som ställs från personal. Samtidigt finns det brist på kunskap om situationen som högskolestudent för personer med diagnosen AS, och detta ska vi utveckla i projektet, särskilt i samverkan med LTU och deras pågående arbete för att förbättra distansstudierna. Denna kunskap ska utvecklas gemensamt i partnerskapet och med de stödorganisationer som finns, t ex det kommunala boendestödet, Landstingets Råd och stöd, Specialpedagogiska Skolmyndigheten mfl. Specialpedagogiska Skolmyndigheten är en viktig mottagare då de utformar det ekonomiska stödet till folkhögskolor och universitet/högskolor för studenter med funktionshinder. Projektets kunskap kan bidra till hur det stödet utformas. Genom att påverka t ex det kommunala stödet och Landstingets Råd och Stöd påverkar vi individens vardag och det bemötande som personer med AS får. Genom att projektets kunskap tillvaratas arbetar vi med att projektets och alla partners verksamheter blir tillgängliga med avseende på bemötande och hur vi förhåller oss till varandra. Vi ska förbättra förståelsen, medvetenheten och kunskapen om studiesituationen för en student med AS.

Under rubriken tillgänglighet bör också nämnas att LSS föreskriver att kommunerna ska ge stöd till studier, det finns alltså en lag gällande tillgängligheten i detta fall. Personer som med stöd av LSS har rätt att få arbetsplatser anpassade för sina behov, ska ha lika rätt till stöd vid studier. Detta finns inte utvecklat till fullo idag.

Tillgängliga lokaler: Under mobiliseringsfasen ska vi utforma den fysiska miljön i samverkan med representanter från målgruppen, och varje deltagares fysiska miljö utformas i dialog med den individuella deltagaren när de blir del av Studiecetret. Vi förutser dock redan nu följande anpassningar:



- att deltagargruppen har ett eget rum där de kan stänga ute distraherande ljud.
- Att varje deltagare har en egen plats, en yta som är deras egen.
- Individuell flexibilitet i hur stor del av sin studietid de förlägger i hemmet och i projektet/Studiecentret.
- Nödvändig teknisk utrustning i form av datorer med internetanslutning vilket är en förutsättning för distansstudier.
- Personligt, individuellt stöd i arbetsplatsens fysiska utformning och i planeringen av arbetsdagen.

En annan aspekt av att öka tillgängligheten hänger ihop med projektets hela syfte: att projektverksamheten ska finnas på Campusområdet ökar tillgängligheten till studentmiljön generellt. Studiecentrets deltagare delar bibliotek, lunchrestaurang, idrottshall etc med övriga studenter på Campus Skellefteå och därmed känner sig deltagarna som en naturlig del av studentkollektivet.

Samarbetspartnerns lokaler är väl handikappanpassade efter många års arbete med människor med olika funktionsnedsättningar. Det finns hissar, tröskelfria ingångar, och dylikt. Campus Skellefteå är lättillgängligt med buss och har goda parkeringsmöjligheter. Lokalerna ska också vara tillgängliga för personer med allergier med anpassade rengöringsmedel och rökning är förbjuden. Det finns beredskap för att förbjuda parfym, stearinljus eller särskilda livsmedel när behov uppstår. Vår bedömning idag är att detta är den del där minst åtgärder behövs, men kartläggningen får ge den kunskap vi behöver för att bedöma detta.

Kommunikativ tillgänglighet för våra deltagare medför att vi planerar för främst individuella möten och diskussioner. Att hävda sig i gruppdiskussioner är generellt sett inte en styrka hos en person med diagnosen AS. Finns ytterligare funktionshinder kommer dessa att bemötas individuellt utifrån behov: hörslinga, teckentolk etc.

Informativ tillgänglighet baseras främst på att information är individuell. Varje individs studier är individuella och varje studieplan blir individuell. Därför kommer det sällan att vara passande att delge information till helgrupp. Men när så är aktuellt, ska varje deltagare få information via minst två medier, t ex både på papper och på mail, eller muntligt och på mail etc.

MOBILISERINGSFASEN

Under mobiliseringsfasen kommer representanter från målgruppen att delta i utformningen av de lokaler som kommer att nyttjas i projektet, dock lämnas utrymme för de sista individuella anpassningarna. Efter diskussioner om lämpliga medier kommer en strategi för kommunikationen med deltagarna att utformas. Vi kommer också att ta extern hjälp av processtödet för tillgänglighet.

Målformulering, projektets mål

Förprojektering: Formulera tänkta mål på lång och medellång sikt.

Genomförande: Ange projektets mål på lång, medellång och kort sikt. Säkerställ att det finns en logisk koppling mellan målnivåerna.

Övergripande mål (mål på lång sikt)

På lång sikt har projektets resultat och modell etablerats som permanent verksamhet i en form av Studiecenter, så att resurser som tidigare varit outnyttjade tillförs arbetsmarknaden.

På lång sikt har projektets samverkan, kunskapsutveckling och resultat medfört att Campus Skellefteå utmärker sig som ett extraordinärt tillgängligt campus för studier på plats eller på distans, genom att verksamheten blivit permanent samt genom de nya kunskaper och samarbetet som projektet resulterar i.

På lång sikt har projektet resulterat i att flera kommuner och Campus förbättrat stödet till personer med diagnosen Aspergers Syndrom att kunna fullgöra eftergymnasiala studier, och kommunerna uppfyller därmed sitt ansvar enligt LSS.

Genom samverkan, kunskapsuppbyggnad och strategiskt påverkansarbete har vi påverkat utformningen av framtida distansstudier genom att bidra med ny kunskap om målgruppen, pedagogiska anpassningar, former och metoder.

På lång sikt bidrar vi till uppfyllelsen av EU 2020 genom att färre elever hoppar av skolan i förtid och att fler mellan 30 och 34 år ska ha högre utbildning i Sverige. Detta genom att vi möjliggör tillgängligheten till eftergymnasiala studier för en grupp som i praktiken är uteslutna.

Projektmål (syfte, ett mål på medellång sikt)



PROJEKTETS SOCIALFONDSMÅL är att personer med diagnosen Aspergers Syndrom får det stöd de behöver för att via studier komma ut i arbete, i en sysselsättning som gör det bästa av deras förmåga.

I projektet ska vi skapa en modell för stöd till eftergymnasiala studier, riktat till personer med AS. Viktiga delar och verktyg är dessa:

- Projektet ska skapa en fysisk miljö för att bedriva sina studier i.
- Verksamheten ska finnas på Campus Skellefteå, med naturlig närhet till övriga studentkollektivet.
- Stödet ska sträcka sig utöver vad universitet och högskolor idag har möjlighet att erbjuda. Vår utgångspunkt är individens, och detta möjliggörs av det breda partnerskapet.
- Stödet ska börja före studierna, med motiverande insatser och kartläggning/matchning av förmåga, kompetenser och intresse mot arbetsmarknadens behov för att studierna inriktas mot framtida möjligheter till sysselsättning. Förberedande insatserna sker i den takt som passar deltagaren. Insatserna är utforskande, kartläggande och utredande där deltagaren själv får upptäcka sin egen förmåga och möjligheter.
- Stödet utformas individuellt, i samverkan med ev handläggare och andra stöd.
- Stödet utformas utifrån en helhetssyn och inkluderar vardagsplanering, dygnsrytm och tider, friskvård och övrig vägledning och hjälp i alla de frågor som kan dyka upp som student.
- Studievalet ska vara individens, med fritt val bland lokalt utbud och distansutbud.
- Stödet kompletterar reguljära studierna, skapar förutsättningarna för att delta i reguljära studier.
- I projektverksamheten ska vi inte tillhandahålla den eftergymnasiala utbildningen i sig, detta ska reguljära utbildningsanordnare ansvara för, precis på samma sätt som för andra studenter.
- Stödet ger möjlighet att bo kvar hemma i Skellefteå, inte behöva byta hemmiljö.
- Stödet ska fortsätta efter studierna, då vi ska arbeta med: hur ser arbetsmarknaden ut? Hur söker jag arbete? Hur ska jag presentera mina kompetenser på bästa sätt? samt annan nödvändig kunskap för att kunna söka arbete. Vi ska också titta närmare på hur det fungerar på arbetsplatser, en typisk arbetsdag, om samarbetsstrukturer, olika anställningsformer, etc.
- Deltagaren få praktiskt stöd att finna praktik och arbete där till exempel Urkraft har ett stort företagsnätverk som idag används för praktik och för att söka arbete, för Urkrafts deltagare inom Arbetsförmedlingens JOB/UGA.
- Modellen ska skapas i bred samverkan i partnerskapet.
- Modellen ska vara överförbar till andra kommuner och campus.

Projektets mål är också att hitta en modell som visar på hur ansvaret under LSS kan fullgöras, med samverkan som ett viktigt verktyg.

Projektets mål är att verksamheten under projekttiden hittar en form och ett ägarskap så att verksamheten kan bli permanent efter projekttidens slut.

PROJEKTETS REGIONALFONDSMÅL

Att bygga upp kunskap – en struktur - kring studier och pedagogik anpassade till personer med AS som finns kvar även efter projektets slut. Vi ska därigenom lägga grunden för ett kunskapscenter för dessa frågor.

Projektet ska också skapa debatt och påverka stödformer och distansstudieformer.

Projektets mål är också att skapa en samverkan som är både på strategisk/policynivå och praktisk.

Delmål (projekt på kort sikt)

Förprojekteringstiden:

- Formera styrgrupp och strukturera styrgruppens arbete



- Formera projektledarskapet och forma projektarbetarteamet
- Rekryteringsprocess kombinerat med fördjupad kartläggning om målgruppen generellt och specifikt om jämställdhets- och tillgänglighetsfrågor.
- Forma kommunikationsstrategi för projektet
- Fastställa budget för genomförandefasen, och finansiering.

Delmål för genomförandefasen kommer att fastställas under förprojekteringstiden, övergripande kommer dessa att handla om:

- Att genom praktiskt arbete med deltagare skapa modell för stöd till eftergymnasiala studier, som förankras i ett studiecenter och som kan stå modell för kommunernas ansvar under LSS och stå modell för universitetens stöd till studenter med särskilda behov.
- Bygga upp en kunskapsbas och struktur kring studier och pedagogik anpassade till målgruppen, som finns kvar även efter projektets slut.
- Praktisk samverkan mellan aktörer, i syfte att skapa kontinuitet för deltagarna.
- Strategisk/policypåverkande arbete med målet att implementera Studiecentret, påverka distansstudieformen, påverka nationella regelverk för stöd.

Mervärde

Beskriv hur projektets mål och verksamhet löser och tillmötesgår identifierade behov och problem hos intressenterna jämfört med hur det sker idag

För individen skapar vi bättre möjligheter att delta i eftergymnasiala studier, vi skapar en brygga mellan gymnasiestudier och eftergymnasiala studier som möjliggör kontinuitet i stöd och trygghet. Även om projektets kortsiktiga fokus är på de eftergymnasiala studierna finns arbetslinjen med som en tydlig röd tråd: i de kartläggande och motiverande insatserna där arbetsmarknadens behov styr analyserna under och efter studierna med insatser för att förbättra deltagarnas kunskaper om arbetsmarknaden samt praktisk hjälp till praktikplats och eller lediga arbeten. Huvudmålsättningen är alltid att deltagarna ska komma i arbete, ett arbete där deras kompetens kommer till sin rätt.

Den samverkan mellan intressenterna som projektet medför kommer att leda till mervärden i form av samsyn om målgruppen och behoven, den kommer att öka kunskapen och kompetensen om personer med AS generellt och om studiestöd specifikt. Samverkan kommer också att medföra ett bättre bemötande med högre kvalitet från alla inblandade som har en roll i det individuella stödet kring en person med diagnosen Aspergers Syndrom.

ESFs regionala plan för Övre Norrland lyfter fram behovet av fungerande infrastruktur för lärande i regionen. ”För att säkerställa denna infrastruktur krävs... fortsatta satsningar på tillgängligheten till utbildning och kompetensutveckling”. Detta projekt möjliggör för en målgrupp som haft svårt att få tillträde till högre studier, att kunna delta och utveckla kompetens som efterfrågas på arbetsmarknaden. Regionala planen redovisar också att utbildningsnivån i regionen dras upp av förhållandena i Umeå och Luleå, och om Umeå och Luleå exkluderas blir andelen med eftergymnasial utbildning ”avsevärt lägre” än genomsnittet i riket. Sett över hela landet riskerar Skellefteå att halka efter i andelen invånare som har högre utbildning. Det är viktigt för vår regions utveckling att detta inte sker.

Därmed bidrar projektet till att vår region upprätthåller hög kompetens.

Vi strävar efter att skapa en modell som är överförbar till andra kommuner och campus över hela Sverige. Likaså kan den bli överförbar till andra funktionshinder med en målgrupp med snarlika behov.

Kommuners ansvar under LSS tydliggjordes av den dom i Kammarrätten som fastslog att rätten till stöd vid studier omfattas av LSS och inte bara rätten till stöd i arbetet. Detta medför att modeller behöver utvecklas för att visa hur denna rätt skulle kunna tillmötesgå. Med arbetssättet i detta projekt, som omfattar individens hela stödbehov, från studier till fritid och i samarbete med boendestöd och andra stödformer, skapar vi en modell för hur en kommun kan fullgöra sitt ansvar under LSS om rätten till stöd till studier.

Inom LTU har just påbörjats ett arbete för att förbättra distansstudierna så att genomströmningen ökar. De ser stora



möjligheter till lärdomar hur distansstudier kan förbättras genom sin medverkan i detta projekt. Det finns nämligen ett stort problem idag: för en person med diagnosen AS ligger det närmast till hands att studera på distans, för att behålla det stöd och boende han/hon har idag. Men distansstudier är svårt, och universiteten/högskolorna är därtill sämst rustade för att ge stöd till sina distansstuderande. I samarbetet med LTU och UmU skapar vi ny kunskap som kan bidra till att förbättra distansstudierna som form.

Ur ett samhällsperspektiv är det också viktigt att belysa hur stödet från samhället förändras från gymnasiestudier till eftergymnasiala studier och vi ska i detta projekt belysa vilka konsekvenserna är för denna målgrupp. I projektet ska kunskap utvecklas som kan bidra till att fler målgrupper får tillträde till högre studier och examina.

EUs strategi för Europa 2020 har 5 huvudmål, varav ett avser utbildning. Det målet handlar om att andelen elever som hoppar av skolan i förtid ska vara lägre än 10% och att minst 40% av alla mellan 30 och 34 år ska ha högre utbildning. Med ett studiecenter skulle vi som kortsiktig effekt kunna öka antalet högskolestuderande i Skellefteå, men på lång sikt kan vi därtill bidra till en ökning i hela Sverige genom att ta fram en modell för ett Studiecenter för människor med AS som inte får det stöd de behöver inom nuvarande stödstrukturer. Därmed kan vi tillföra en outnyttjad resurs till arbetsmarknaden.

Målgruppens och/eller samverkanspartnernas engagemang - Beskriv upplägget för att säkerställa ett brett engagemang hos samverkanspartner och/eller deltagare.

Uppföljning, utvärdering och lärande

Förprojektering: Beskriv hur ni ska följa upp och lära av arbetet under förprojekteringen.

Genomförande: Beskriv hur ni ska dokumentera, följa upp och utvärdera projektet samt hur detta ska bidra till lärande i projektet.

I projektet kommer vi att externt upphandla lärande utvärdering. Vi kommer att upphandla utifrån kompetens och erfarenhet från ESF-finansierade projekt kommer att prioriteras. Vi premierar också lokal kännedom samt att utvärderaren har ett lämpligt förhållningssätt gentemot oss som arbetar i projektet.

Den lärande utvärderingen ska omfatta:

- Bedömning av metoder och aktiviteter i förhållande till mål och syfte
- Undersökning av hur samverkan mellan berörda organisationer fungerat
- Bedömning av projektorganisationens uppbyggnad och funktion
- Bedömning av hur projektet arbetar med jämställdhetsintegrering och tillgänglighet
- En övergripande bedömning av projektets resultat på individnivå, finns det hållbara effekter på längre sikt?
- Helhetsbedömning av i vilken grad den planerade strategiska påverkan uppnåtts under projekttiden och förutsättningarna för att uppnå dessa efter projektets slut. Har vi lyckats göra Studiecentret till permanent verksamhet, och hur passar centret in i helheten i Skellefteå? Särskilt denna punkt kräver lokalkännedom av utvärderaren.

Detta ska dock inte vara en bedömning i slutet av projektet utan löpande utvärdering för att möjliggöra ett kontinuerligt lärande. Det är därför viktigt att utvärderaren kan samspela på ett bra sätt med projektkoordinator och projektets personal för att lärande ska utvecklas i dialogen mellan dem. Utvärderaren ska också bidra till lärande och utvecklande frågeställningar till styrgruppen.

Projektet ska också följas av samhällsekonomisk analys, i enlighet med Samordningsförbundets direktiv. Genom att följa dessa direktiv kan projektets resultat jämföras med andra projektresultat så att effektiviteten kan jämföras mellan olika insatser. Det projektspecifika syftet är att påvisa långsiktiga samhällsekonomiska effekter av projektet, främst att mäta om det statsfinansierade stödet till individen kan minska som resultat av projektet och istället ersättas av skatteintäkter. Det anknyter därför till projektets socialfondsmål, och blir ett mått på hur stor samhällsekonomisk effekt som uppstår av att detta mål uppnås.

Personalen i projektet ska också bidra till ovanstående uppgifter, t ex genom att bidra i diskussioner och att samla in underlag, t ex om individuella deltagares resultat och på annat sätt bidra till att mäta uppfyllelsen av delmålet.



MOBILISERINGSFASEN

Under mobiliseringsfasen kommer vi att önska få offerter på lärande utvärdering från ett lämpligt antal aktörer, och upphandla tjänsten av den aktör vi bedömer lämpligast.

Under mobiliseringsfasen ska vi också kartlägga lämpliga verktyg för samhällsekonomisk analys och bedöma vilka metoder och verktyg som bäst fyller syftet.

Risکانالys och riskhantering

Ange vilka de potentiella riskerna är som kan leda till svårigheter att uppnå målen i ert projekt och ange även hur ni planerar att hantera dessa risker. Riskanalys av medfinansiering görs i fältet om medfinansiering.

Potentiella risker	Riskhantering
Mobiliseringsfas: Risken för utebliven medfinansiering	se text under medfinansiering, i värsta fall gör vi ett omtag, söker på nytt senare.
Mobiliseringsfas: samverkanspartners drar sig ur	enskilda samtal, undersöka möjligheten till ersättare, omtag - ny ansökan senare.
under mobiliseringsfasen ska en fördjupad riskanalys genomföras, tillsammans med styrgruppen. Exempel på risk som då kan uppstå: utebliven strategisk påverkan	Exempelvis: fördjupad dialog med intressenter, använda styrgruppen

Externa tjänster

Ange namn på eventuella konsulter eller företag som ni planerar att anlita, samt vad de externa tjänsterna består av.

Vi förutser att upphandla Lärande Utvärdering som extern tjänst i projektet. Se beskrivning ovan.

Vi förutser ett behov av externa tjänster från processtöden för jämställdhet och tillgänglighet, särskilt under mobiliseringsfasen. Detta är beskrivet under respektive rubrik för jämställdhet och tillgänglighet. Processtödet för strategisk påverkan och lärande ska hjälpa oss med att inleda processen med styrgruppen på rätt sätt, i tydliggörandet av roller och ansvar.

Tid- och aktivitetsplan

Förprojektering: Ange och beskriv alla planerade aktiviteter.

Genomförande: Ange och beskriv alla planerade aktiviteter och/eller kompetensutvecklingsinsatser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
MOBILISERINGSFAS: formera projektledarskapet (koordinator, ekonomifunktion) och teamet som ska arbeta i projektet. Tillgängliga resurser hos partners tydliggörs. Metod: möten Ansvarig: projektägaren	2012-01-02	2012-02-17
MOBILISERINGSFAS: fastställa budget för genomförandefasen metod: styrelsebeslut och medfinansieringsintyg Ansvarig: projektägaren och respektive medfinansierare	2012-01-02	2012-03-02
MOBILISERINGSFAS: formera styrgrupp, starta upp styrgruppsarbetet metod: personliga kontakter, styrgruppsmöte Ansvarig: projektkoordinatören	2012-01-02	2012-03-31
MOBILISERINGSFAS: rekryteringsprocess, kartläggning om målgruppen i jämställdhets och tillgänglighetsfrågor metod: kartläggning, kontakt med handläggare, personliga möten ansvarig: projektarbetare	2012-01-31	2012-05-31
MOBILISERINGSFAS: upphandla extern tjänst för lärande utvärdering och beslut om metod för samhällsekonomisk utvärdering metod: upphandling och kartläggning av samordningsförbundet riktlinjer ihop med tillgängliga metoder ansvarig: projektägaren	2012-02-01	2012-03-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
MOBILISERINGSFAS: utveckla en plan för arbetet med jämställdhet och mångfald Metod: tillsammans med processtöden bearbeta resultaten från kartläggningen och omsätta i plan Ansvarig: projektkoordinator	2012-03-01	2012-06-30
MOBILISERINGSFAS: planera för starten med deltagare metod: planeringsarbete i samverkan ansvariga: projektarbetarna	2012-03-01	2012-06-30
MOBILISERINGSFAS: kommunikationsstrategi/plan för projektet: Styrgruppen börjar med strategin som sedan operationaliseras i en plan. Styrgruppen tar fram intressenter och hur delaktighet säkras. Metod: skrivbordsarbete och diskussioner ansvarig: projektkoordinatorn	2012-03-01	2012-06-30
MOBILISERINGSFAS: planera och strukturera kunskapsuppbyggnad och dokumentation metod: planering i samarbete med extern utvärderare ansvarig: projektkoordinator	2012-03-01	2012-06-30
MOBILISERINGSFAS: planera och strukturera projektets samverkan med direkta intressenter och dialog med de indirekta intressenterna. metod: planera för form, arbetsmetoder och dokumentation ansvarig: projektkoordinator	2012-03-01	2012-06-30
MOBILSIERINGSFAS: göra en väl genomarbetad riskanalys Metod: diskussioner på styrgruppsmöte Ansvarig: styrgrupp	2012-03-15	2012-06-30
MOBILISERINGSFAS: skriva avstämningsrapport inför projektgenomförandet metod: sammanställa fakta till rapport ansvarig: projektkoordinator	2012-06-01	2012-06-30
GENOMF: löpande arbeta med kommunikationsplanen, genomföra och uppdatera metod: workshops, lärande möten, ansvarig: projektkoordinator	2012-07-01	2014-06-27
GENOMF: lärande utvärdering ihop med egen utvärdering metod: lärande utvärdering, egen utvärdering. ansvarig: extern tjänst ihop med projektkoordinator	2012-07-01	2014-06-27
GENOMF: genomföra samhällsekonomisk analys metod: följa verktyg för samhällsekonomisk analys ansvarig: projektägaren	2012-07-01	2014-06-27
GENOMF: genomföra verksamhet med deltagare metod: studiestöd, vardagsstöd ansvarig: projektarbetarteamet	2012-07-01	2014-06-27
GENOMF: samverkan för strategisk påverkan, inom neuropsykiatrisamordningens nätverk, i samordningsförbundet mfl metod: sammanträden, nätverksmöten ansvarig: styrgruppen	2012-07-01	2014-06-27
GENOMF: interorganisatoriskt lärande: utveckla och dokumentera erfarenheter och vunna kunskaper ur den praktiska verksamheten och samarbetet metod: workshops, dokumentation ansvarig: projektkoordinator	2012-07-01	2014-06-27
GENOMF: utveckla och dokumentera erfarenheter och vunna kunskaper i samverkan	2012-07-01	2014-06-27



med indirekta intressenter, t ex NPRC och Örebro Universitet, SPSM. metod: workshops, dokumentation ansvarig: projektkoordinator		
GENOMF: arbeta med strategisk påverkan enligt kommunikationsplanen metod: möten, marknadsföring, förmedla budskap genom olika medier. ansvarig: projektkoordinator	2012-07-01	2014-06-27
GENOMF: löpande arbeta med implementering av projektets resultat, för ett permanent studiecenter och kunskapscenter för studiefrågor för personer med AS. metod: påverkansinsatser ansvarig: styrgrupp	2012-07-01	2014-06-27
GENOMF: samverka transnationellt utifrån gemensamt fastställda mål metod: studiebesök, konferens, workshop ansvarig: projektkoordinator	2012-07-01	2014-06-27
GENOMF: samarbeta praktisk med andra verksamheter för samma målgrupp metod: trepartsamtal, workshops, ömsesidiga besök ansvarig: projektkoordinator	2012-07-01	2014-06-27

Programkriterier
Lärande miljöer - Hur främjar projektet lärande miljöer?
<p>Lärandemiljöer ska möjliggöras på individnivå, projektnivå och policy/systemnivå.</p> <p>Projektverksamheten och det kommande studiecentret är en ny lärandemiljö på flera sätt: För individen är den miljön som möjliggör fortsatta studier på eftergymnasial nivå. Projektet är alltså direkt inriktat på att stärka deltagarnas inflytande och delaktighet i arbetslivet. Denna lärandemiljö tar till fullo sin utgångspunkt i deltagarens behov och förutsättningar, och anpassas till de eftergymnasiala studier som deltagaren antagits till, till det stöd som finns kring deltagaren redan idag, och binder ihop detta till en helhet för deltagaren. Projektet ska skapa förutsättningar som gör att deltagarna kan hitta sin plats på arbetsmarknaden, men vi kommer också att arbeta mer konkret med steget över till arbetsmarknaden. I projektet ger vi deltagarna verktyg de behöver för att kunna gå över till arbetslivet efter studierna, genom anpassade insatser i form av utbildningar om system och strukturer på en arbetsplats, hur de kan presentera sina kompetenser i CV och intervju, studiebesök, praktik, information till potentiella arbetsgivaren etc , helt utifrån behov.</p> <p>I projektverksamheten uppstår också ny kunskap kring målgruppen och deras behov för att kunna fullgöra eftergymnasiala studier. Denna kunskap börjar vi samla redan under mobiliseringsfasens kartläggning. Denna kunskap ska vi lyfta fram och dokumentera i partnerskapet. Vi hoppas också kunna utbyta erfarenhet kring frågan med andra liknande insatser på andra Campus, t ex Örebro universitet som har boende särskilt för studenter med diagnosen AS och Neuropedagogiskt resurscentrum (NPRC) vid Framnäs Folkhögskola.</p> <p>Ny kunskap kommer också att utvecklas kring hur distansstudier kan bli mer lättillgängliga för studenter i allmänhet och studenter med funktionshinder och med AS i synnerhet. Detta kommer också att dokumenteras och ingå i LTU:s pågående arbete kring just hur distansstudier kan förbättras. Genom samarbetet i projektet kommer LTU:s utvecklingsarbete att få näring av både projektets resultat och projektets partnerskap.</p> <p>Detta lärande kan sägas vara på organisatorisk nivå, kring hur organisationer kan utvecklas för att bli bättre på att tillmötesgå denna målgrupps behov.</p> <p>Ihop med Skellefteå kommun, och neuropsykiatrisamordningen kommer lärande att utvecklas kring hur kommunen bättre kan fullgöra sitt ansvar under LSS, om rätten till stöd till högre studier. Denna kunskap kommer att spridas till andra kommuner genom regionsförbundet Västerbotten och Sveriges Kommuner och Landsting (SKL). Neuropsykiatrisamordningen i Skellefteå kommun ska ansvara för ett nätverk av projektets direkta och indirekta intressenter, centrala aktörer som arbetar med individer med AS. Nätverkets syfte är att öka samordningen och samsynen, förbättra överlämningar och öka vår gemensamma kompetens.</p>



På policynivå finns en intressant fråga att lära mer om, och utveckla vidare, och det är frågan om hur stödet till personer med funktionsnedsättning får stöd till studier som helhet. Idag finns mycket stöd till gymnasiestudier, t ex från kommunen och genom Specialpedagogiska skolmyndigheten, medan stödet till nästa steg: de eftergymnasiala studierna förändras drastiskt. Vi ska lära mer om vilka effekter och ev hinder detta medför och hur detta kan motverkas i syfte att göra högre studier mer lättillgängliga för personer med AS. Detta lärande vill partnerskapet utveckla tillsammans med Specialpedagogiska skolmyndigheten för att som resultat kunna göra en bedömning av nuvarande stödstruktur och ev ge förslag på förändringar i lagstiftningen.

Projektet strävar alltså efter långsiktigt lärande som ska medföra varaktiga förändringar, samtidigt som vi arbetar med deltagarens individuella lärande.

För att uppnå det långsiktiga lärandet, lärandet på organisations- och policynivå krävs att vi etablerar en lärmiljö i och kring projektet som är baserad på öppenhet och dialog. Vi ska aktivt arbeta för att involvera berörda aktörer löpande under projektiden, inte bara partnerskapet utan även utomstående såsom t ex SKL och SPSM (Specialpedagogiska skolmyndigheten). Dialogen ska vara tvåvägs-, inte bara envägskommunikation. Direkt dialog och fysiska möten kommer att vara verktygen.

Externa tjänsten för Lärande Utvärdering är en viktigt pusselbit i detta arbete, då utvärderingen ska säkerställa god kvalitet i det utvecklade lärandet. Utvärderaren ska utmana de ”sanningar” som uppstår i projektet och vara kritisk med ett ifrågasättande perspektiv, dialog för strategisk påverkan måste nämligen alltid vara baserad på kunskap som har relevans för mottagaren.

Mobiliseringsfasen kommer att innehålla insatser för att etablera en god dialog med projektets externa intressenter, och gemensamt bestämma hur vi organiserar lärandet i projektet, både skapar lärmiljö och hur vi dokumenterar lärandet.

Mobiliseringsfasens arbete med kommunikationsplan ska innehålla en struktur, en ram, för vilka mottagare vi vill nå för att förmedla projektets lärande och produkter, samt när och hur detta ska gå till, t ex workshops.

Innovativ verksamhet - Hur främjar projektet innovativ verksamhet?

Främja samverkan - Hur främjar projektet samverkan?

Samverkan är det viktigaste verktyget i detta projekt. Genom samverkan kan vi göra en kartläggning och behovsinventering, samt uppnå en samsyn och ett ta ett helhetsgrepp om det stöd som finns och som behövs. I samverkan bygger vi upp ny kunskap och utvecklar nya arbetsmetoder. I samverkan lägger vi grunden till ett kunskapscenter för studiefrågor och pedagogiska frågor för personer med AS.

Att genomföra detta projekt i Skellefteå handlar inte bara om att detta är en brist i Skellefteå, utan snarare om att vår kartläggning har visat att det finns ett stort intresse från flera viktiga aktörer att bidra till detta utvecklingsarbete. Därtill genomförs många goda insatser redan nu från kommunen, gymnasieskolan och folkhögskolor. Vi har därmed en bra grund och många bra pusselbitar att arbeta med, och aktörerna är medvetna om problemet och intresserade av en lösning. Därmed har vi goda möjligheter att lyckas.

Vi strävar efter att synliggöra behovet av ett stöd som är kontinuerligt för deltagarna och som ser till hela individens situation och behov. Därför är det naturligt för projektets eftergymnasiala insatser att samverka med utbildningsanordnare på gymnasial nivå (kommunala gymnasieskolan, VUX och Solviks Folkhögskola) och med det kommunala och landstingsstödet (boendestöd, Råd och Stöd, psykiatri). Samarbetet blir praktiskt: ihop med lärare på gymnasienivå skapas kontinuitet mellan utbildningsformerna, ihop med de som ger stöd i vardagen kan vi uppnå en helhetsplanering. Vardagsstödet ska möjliggöra att arbetsdagen som student fungerar, och stödet från projektverksamheten bidrar till fritiden (genom t ex friskvårdsinsatserna). Därtill är samverkan med



Försäkringskassan, Skellefteå kommun och Arbetsförmedlingen viktigt utifrån strävan att deltagarna ska uppnå egenförsörjning.

Genom samverkan med Utsikten, SE/Kompare och Arbetsmarknadstorget når vi också kontinuitet mellan arbetsmarknadsinsatser och i detta fall ett möjligt samarbete mellan två PO2-projekt inom ESF (möjligt om båda projekten beviljas).

Hela Studiecetret handlar också om samverkan, och om att skapa en miljö där individen kan delta i eftergymnasiala studier på ett naturligt sätt. Att under projekttiden bygga upp nära samarbete med de berörda universiteten och högskolorna även utanför Campus Skellefteå är därför ett måste. För att vi ska kunna skapa ett Studieceter såsom planerat är möjligheten till distansstudier avgörande, och vi ska under projekttiden etablera god kontakt och samverkan med de berörda universiteten/högskolorna, beroende på deltagarnas val av utbildningsanordnare. En möjlighet som ska undersökas är om universiteten kan köpa mentorstöd av det blivande Studiecetret i framtiden. Vi ska också samverka med aktörer som har som uppdrag att utveckla distansstudier, t ex inom LTU och UmU.

Neuropsykiatrisamordningen i Skellefteå kommun ska leda ett nätverk av centrala aktörer som arbetar med individer med AS, i syfte att öka samordningen och samsynen, förbättra överlämningar och öka vår gemensamma kompetens.

Samordningsförbundet Skellefteå är en central organisation i Skellefteå när det gäller samverkan, diskussioner och påverkan av befintliga strukturer. Med Samordningsförbundet som medaktör i projektet finns ytterligare en plattform för samverkan med myndigheter, och för samverkan med Arbetsmarknadstorget och Utsikten.

Vi ser dessa samverkansinsatser som centrala för att projektet ska uppnå strategisk påverkan.

Dessa samverkansinsatser sammantaget är del i den samarbetsstruktur som är vårt mål under regionalfondsinsatserna, tillsammans med skapandet av den kunskap som vi vill samla till det kommande Studiecetret och samverka kring Studiecetret. Det är till denna samverkan som flera partners avsätter arbetstid.

Strategiskt påverkansarbete - Hur ska projektet bedriva ett strategiskt påverkansarbete?

Det strategiska påverkansarbetet är centralt i projektet ut två aspekter. Den första aspekten är för att sprida projektets resultat och implementera projektets produkter. Denna redogörs för nedan. Men först vill vi klargöra den andra och kanske än viktigare aspekten, och förklaringen till varför vi ser strategisk påverkan som ett relevant programkriterium: strategisk påverkan som verktyg för att nå projektets mål.

Partnerskapets gemensamma kartläggning av stödet till målgruppen har visat att de brister som finns kan inte åtgärdas om vi inte lyckas påverka och förändra strukturer och system. Utan strategisk påverkan kan vi inte uppnå projektets mål. Detta handlar om:

- Kommunens syn på sitt ansvar under LSS måste förändras.
- Detta måste i sin tur påverka det aktiva arbetet med att ge stöd till personer med AS, vad ska egentligen boendestöd och andra stöd inrikta sina resurser på?
- Samhällets syn (och fördomar) om målgruppens förmåga till eftergymnasiala studier, och som resurs på arbetsmarknaden, måste förändras. Vi måste särskilt förändra myndigheters regelverk och rutiner för att möjliggöra denna målgrupps tillgänglighet till eftergymnasiala studier.
- Reell samverkan över organisationsgränser måste skapas, mellan kommun, landsting och universitet. Vi ser att det finns en roll för den ideella sektorn i detta samspel, och den rollen måste klargöras.

Vi vet redan, tack vare den breda uppslutningen, att det finns ett stort intresse av medverkande aktörer att nå varaktiga resultat från detta projekt. Se mer beskrivning nedan. Men vad kommer att göra detta projekt strategiskt intressant för aktörer utanför vårt partnerskap?

Utän inbördes rangordning ser vi följande mottagare och resultat som är strategiskt intressanta.



Skellefteå campus är inte det enda campus som funderar hur de ska kunna attrahera fler studenter. Projektet kommer att visa hur tillgängligheten kan öka för en grupp som idag i praktiken inte har tillgång till eftergymnasiala studier. Det saknas kunskap om behoven och det saknas samverkan som sträcker sig utöver varje enskild aktörs ansvar. Detta ska projektet ge svar på, och förmedla till andra campus, till andra kommuner och till regionförbund. Hur vi ska nå dem kommer att utarbetas i projektets kommunikationsplan under mobiliseringsfasen.

Skellefteå kommun är inte den enda kommun som har ett ansvar under LSS för att ge stöd till arbete och studier. Det är heller inte den enda kommun som idag inte till fullo har kunskap och formerna för hur detta kan ske i praktiken. I projektet visar vi hur detta ansvar kan fullgöras gällande stöd till eftergymnasiala studier, genom samverkan mellan kommunens socialtjänst och boendestöd, Landstingets Råd och Stöd samt Campus. Vi vill visa Sveriges kommuner och SKL hur en lösning kan se ut. Hur vi ska nå dem kommer att utarbetas i projektets kommunikationsplan under mobiliseringsfasen.

Genom samverkan ska vi bygga upp kompetens kring bemötandefrågor och pedagogiska frågor av relevans för stöd till eftergymnasiala studier. Dessa kunskaper ska vi också samverka med andra aktörer för att utveckla, t ex Neuropedagogiskt resurscentrum (NPRC) vid Framnäs Folkhögskola. Denna kompetens ska finnas till nytta för andra kommuner och campus som har liknande behov. Detta kommer att kommuniceras till externa aktörer ihop med ovanstående produkter, form kommer att utarbetas under mobiliseringsfasen.

Idag pågår ett utvecklingsarbete kring distansstudier som form. Lärdomar i projektet kommer att kunna påverka detta utvecklingsarbete och göra distansstudier mer tillgängliga för målgruppen. Idag finns kontakt med personer inom såväl LTU som UmU med ansvar för sådant utvecklingsarbete, och i arbetet med kommunikationsplanen ska fler aktörer identifieras samt hur vi kan nå dem via LTU och UmU.

I Sverige finns en viktig aktör som möjliggör det finansiella stödet till utbildningsanordnare som har elever eller studenter med AS, det är Specialpedagogiska Skolmyndigheten, SPSM. I partnerskapet finns goda kontakter med SPSM och vi ämnar särskilt rikta oss till SPSM för att ha en dialog om stödets utformning och påverka med projektets resultat. Hur vi vill påverka SPSM kommer att komma fram under projektets gång, och SPSM inkluderas i kommunikationsplanen.

Projektets styrgrupp kommer att ansvara för att upprätta en kommunikationsstrategi, som sedan projektkoordinatör och projektarbetarna omsätter till en tydlig plan för hur den strategiska påverkan ska genomföras, vad ska prioriteras, vilka är mottagarna och vilken form ska användas?

Ovan nämnda kommunikationsplan ska innehålla:

- Vilka är projektets intressenter? och hur ska vi säkra att deltagare, kollegor och intressenter känner sig delaktiga? (strategin som styrgruppen tar fram)
- Vilka mål har vi i förhållande till respektive intressent?
- Vilka budskap ska vi använda? Hur kan projektets dokumenterade resultat och lärande omformas till budskap?
- vilka aktiviteter ska vi genomföra för att budskapet når fram till intressenterna? Form? Forum?
- Hur när och vem: Hur ska det göras, när och vem är ansvarig?

Transnationalitet, Insatser av regionalfondskaraktär och Koppling till andra projekt eller program

Transnationalitet - Om projektet innehåller transnationell verksamhet, beskriv och motivera nyttan för projektet som helhet.

Under mobiliseringsfasen ämnar vi att identifiera en transnationell samarbetspartner, främst från ett land i Östersjöregionen. Projektägaren har goda kontakter med projektet Inclusive Europe och under mobiliseringsfasen kommer dessa kontakter att användas för att identifiera en bra partner från Östersjöregionen.

Den transnationella samverkan ska medföra berikande jämförelser om arbetet med målgruppen och genom möten (t



ex studiebesök, workshops) ska vi jämföra erfarenheter, utbyta kunskap och erfarenheter. Ett väl utvecklat arbete med målgruppen och/eller erfarenheter av den strategiska påverkan vi vill åstadkomma, det kommer att vara vårt främsta kriterium vid partnersöket.

Urkraft har många goda erfarenheter av transnationellt samarbete, och av hur mycket detta kan berika ett projektarbete. Urkraft ska bidra till att alla partners i projektet också får goda erfarenheter av transnationellt samarbete, och därmed sprida intresset för sådant samarbete.

Det transnationella arbetet kommer att vara projektkoordinatorns ansvar, och i budgeten finns avsatta medel för resor. Det är viktigt att inkludera många ur partnerskapet i det transnationella arbetet för att kunskapsutbytet ska kunna få genomslag i projektverksamheten.

Insatser av regionalfondskaraktär - Om projektet innehåller insatser av regionalfondskaraktär, beskriv och motivera nyttan för projektets som helhet.

Att bygga upp kunskap – en struktur - kring studier och pedagogik anpassade till målgruppen som finns kvar även efter projektets slut. Vi ska bedriva ett samverkansprojekt som möjliggör kunskapsöverföring och gemensam kunskapsutveckling om funktionsnedsättningen AS, och mer specifikt om hur eftergymnasiala studier kan möjliggöras. Det handlar om kunskap om AS, om pedagogiska lösningar, om förhållningssätt, om tillgänglighetsfrågor. Vi ska därigenom lägga grunden för ett kunskapscenter för dessa frågor.

Projektets regionalfondsmål är också att skapa en samverkan som är både på strategisk/policynivå och praktisk. I samverkan ska vi i partnerskapet skapa broar mellan verksamheter, och operativ samverkan som ger naturliga övergångar och fortsättningar för individen. I samverkan ska vi skapa och förbättra strukturer för att det ska finnas en helhetsbild över målgruppen i Skellefteå. För att möjliggöra ett kunskapscenter behövs resurser som banar väg för interorganisatoriskt lärande som går utöver vad som är möjligt inom socialfonden. Projektet ska också skapa debatt och påverka stödformer och distansstudieformer, utifrån de nya kunskaper som utvecklas. Att utveckla distansstudier som utbildningsform är till stor nytta för en glesbefolkad region som Övre Norrland.

Vi planerar att genomföra följande aktiviteter som regionalfondsinsatser:

- Interorganisatoriskt lärande, i samverkan mellan flera aktörer. Detta omfattar att upparbeta kunskap om målgruppen, behov, lösningar, pedagogik, förhållningssätt, tillgänglighet och andra kunskapsområden av relevans för studiestöd till målgruppen. Kunskapen ska tydliggöras och dokumenteras.
- Kunskapen ska jämföras och vidareutvecklas ihop med andra aktörer, såsom NPRC och andra universitet och campus, samt dokumenteras.
- Neuropsykiatrisamordningen kommer att ansvara för att leda ett nätverk av projektets direkta och indirekta intressenter. Projektpartnerna ska vara aktiva i Samordningsförbundets nätverk.
- Genom dessa nätverk ska vi kunna samverka och påverka på strategisk/policynivå och skapa debatt lokalt, påverka lokala stödstrukturer etc.
- Samtidigt möjliggör nätverksarbetet och projektarbetet en praktisk samverkan som kan utgå ifrån individens behov och som skapar bryggor och naturliga övergångar mellan insatser, utan att individen tappar sitt stöd.
- I samverkan med LTU och UmU arbeta för att påverka distansstudieformens utveckling, med bättre anpassning till särskilda behov.

Koppling till andra projekt eller program - Om projektet har en koppling till andra projekt eller program, uppge namnet på projektet eller programmet, samt beskriv och motivera nyttan för ditt eget projekt.

Projektet har genom sina samverkansmål koppling till samtliga andra verksamheter i Skellefteå som har personer med diagnosen AS som deltagare/målgrupp. En av dessa verksamheter, Utsikten, har också ansökt om ESF-medel för sin verksamhet. Kopplingen till detta projekt är just den tänka framtida samverkan som ska skapa samordning ur ett individperspektiv och skapa bryggor mellan arbetsmarknadsinsatser och eftergymnasiala studier. I förhållande till Utsikten är TExAS nästa steg för deltagarna, och därmed en rekryteringsmöjlighet för detta projekt. Samverkan med Utsikten ger också större kunskapsutveckling och ett tillskott till ett kompetenscenter för studiefrågor för personer med AS.



Utsiktens erfarenhet och personliga kontakt med målgruppen bidrar också till den sammantagna kartläggningen för att få kunskap om målgruppen och målgruppens behov.

Projektorganisation

Projektorganisation - Beskriv hur projektet ska organiseras.

Partnerskapet är sammansatt utifrån att vi har en samsyn om att detta är en brist i Skellefteå och i Sverige. Vi har därtill en insikt om att vi tillsammans kan stärka varandra och ta fram projektresultat som är starkare än någons enskilda produkter. Istället kan vi nå än längre i samverkan. Vi strävar efter ett lärande partnerskap där alla bidrar och där vi kan nå en win-win situation för alla.

Projektteamet består av en koordinator och en projektkononom samt tre projektarbetare på heltid som är anställda av projektägaren. Därtill bidrar Solviks Folkhögskola, LTU, kommunen (neuropsykiatrisamordnaren, Lärcentrum, boendestöd,) och Psykiatrin med personalresurser för arbete i projektet, utifrån sin kompetens och i det gemensamma lärandet. Koordinatorm har det övergripande ansvaret för projektets alla delmål och för att säkra en fungerande samordning i partnerskapet och en samordning för att uppnå det gemensamma syftet.

Detta innebär mer konkret:

- Med stöd av extern utvärdering och processtöd, löpande avstämning måluppfyllelsen.
- Ansvara för rapportering till ESF-rådet.
- Driva på verksamheterna för att nå de gemensamma delmålen och huvudmålet
- Ansvara för att resultaten från utvärdering kommer projektteam och styrgrupp tillhanda.
- Leda och samordna det transnationella arbetet.
- Vara uppdragsgivare i förhållande till extern tjänst.
- Samordna styrgruppens beslut med projektets verksamhet,
- Samordna projektets verksamhet med neuropsykiatrisamordningens samverkanscenter.

Varje projektarbetare är ansvarig för sin del i Studiecentret, samt för skriftlig rapportering utifrån behov, att bidra till den externa utvärderingen och för ekonomirapportering till projektkonomen.

Projektverksamheten kräver närvarande personer, hela tiden. I projektet finns därför budgeterat för en heltidsperson med ansvar för studiestödet. Detta inkluderar att planera deltagarens dagar/vecka ihop med deltagaren och ytterligare stödpersoner, att finnas till hands för frågor i den praktiska studievardagen, att själv ha kontakt och underlätta deltagarnas kontakt med sin utbildningsanordnare. Personen ska också samverka med studiesamordnare på Campus, medverka i olika samverkansformer inom projektet och arbeta med att bygga upp och dokumentera den kunskap som ska bli ett av resultaten i projektet. Personen deltar i de mer direkt arbetsmarknadsinriktade insatserna, t ex att skriva CV och söka praktik/arbete.

Därtill finns ytterligare en person som arbetar med vardagsstödet: stöd i boendefrågor, vardagsrutiner som påverkar studiedagen, friskvårdsinsatser, etc. Denna person arbetar också med de direkt arbetsmarknadsinriktade insatserna, t ex ordna studiebesök och besöka praktikplatser för individuellt stöd, samt arbetar med projektets kunskapsuppbyggnad.

Den tredje projektarbetaren är inte heltid, utan är ett deltidstöd i IT-frågor, för att möta nödvändiga behov för att fullgöra sina studier, allt från fungerande datorer till att möjliggöra videokonferenser med utbildningsanordnaren.

Därtill kommer samverkan att ske med ytterligare aktörer lokalt, bland de aktörer för ytterligare samverkan som beskrivits ovan. Ett flertal samverkanspartners avser avsätta arbetstid för medverkan i projektet. Deras medverkan avser både arbetet mot ett studiecenter, att arbeta med samverkan och samordning, och att arbeta för att bygga upp en gemensam kompetens så studiecentret också kan vara ett kompetenscenter i dessa frågor. Ansvarig kontaktperson för varje sådan samverkan kommer att utses inom arbetsteamet, på koordinators ansvar.

Personen ansvarig för lärande utvärdering kommer att vara fristående från projektteamet, men nära knuten till teamet.



2011-3090143

Projektets styrgrupp kommer att bestå av representanter från varje projektpartner (Urkraft, Solvik Fhs, AF, Skellefteå kommun, Psykiatrin, Samordningsförbundet i Skellefteå, Umeå universitet, Luleå tekniska högskola, Attention Skellefteå).

Under mobiliseringsfasen kommer beslut fattas om deltagande av ytterligare aktörer. När styrgruppen formerats kommer genomförandefasen att inledas med en uppstartsfas. Under denna ska klargöras roller och ansvar i styrgruppen, och varje deltagare ska tydligt förstå sitt uppdrag och sin roll i styrgruppen och sin roll i implementering av projektets resultat. Uppstartsfasen inkluderar även att skapa en samsyn om projektet och dess lång- och kortsiktiga mål. Detta inledande arbete kommer att ledas av processtödet för strategisk påverkan och lärande.

Projektägare Urkraft Service AB har mångårig erfarenhet (från 1995) av att äga och koordinera EU-finansierade projekt. Alla dessa projekt har genomförts och rapporterats enligt ansvarig myndighets direktiv. Några projekt har också granskats särskilt av ansvarig myndighet, och ett av revisorer utsända av kommissionen. Inga anmärkningar har framkommit. (se vidare under nästa fråga)

Kompetens och erfarenhet av projektorganisering - Beskriv kort tidigare erfarenheter av projektorganisering.

Urkraft Service AB kommer att svara för koordinering och ekonomisk samordning, samt vara värd för Studiecetret och därmed arbetsgivare för flera av projektarbetarna. Inom organisationen finns mångårig erfarenhet från projektledning av EU-finansierade projekt (från 1995). Dessa erfarenheter kommer från att driva projekt inom ramen för Life Long Learning Programmet och att koordinera projekt inom ramen för Socialfonderna, Mål 1, Mål 3, och Equal omgång 1 och omgång 2. Därtill från projekt inom programmen Leonardo da Vinci, Ungdom, Employment, Interreg. Inledningsvis använde vi konsultstöd för att utveckla vår projektledarkompetens, och idag finns den kompetensen inom Urkraft.

Urkrafts alla utvecklingsprojekt har inkluderat samverkan med lokala aktörer: myndigheter, företag, föreningar, i varierande omfattning. Detta har medfört ett gott kontaktnät och vana av att samordna lokala partnerskap.

I partnerskapet har vi stävat efter att samla Skellefteås bästa kompetens för projektet, från de aktörer som på olika sätt har personer med AS som kunder/studenten/klienter. Därtill har vi knutit till projektteamet ytterligare indirekta intressenter för samverkan såsom beskrivna tidigare.

Kostnadseffektivitet - Redogör för hur ni avser att uppnå/har uppnått kostnadseffektivitet vid köp av varor och tjänster.

Projektägaren omfattas ej av LOU, men köp av varor och tjänster kommer alltid att föregås av en längre eller kortare utredning om det effektivaste köpet utifrån innehåll och pris. Generellt sett blir processen längre ju högre kostnaden är. Till exempel kommer större extern upphandling att föregås av att en uppdragsbeställning utformas, och sedan inbjuds ett flertal aktörer att lämna anbud med innehållsbeskrivning och prisuppgift. Vi kommer dock att lägga stor vikt vid att innehållet blir det rätta, inom rimliga gränser avseende priset. Vad som är viktigt varierar från tjänst till tjänst. Detta kommer främst att bli aktuellt för köp av Lärande utvärdering.

Flera projektpartners omfattas däremot av LOU, och kommer att följa de regler som lagen anger om upphandling blir aktuellt.

Sammanfattning - Både den svenska och engelska texten kommer att publiceras på ESF-rådets webbplats om er ansökan bifalls.

Sammanfattning av projektet.

Personer med diagnosen Aspergers Syndrom kan vara en värdefull resurs på arbetsmarknaden om de får det stöd de behöver till att fullgöra eftergymnasiala studier. Men i realiteten är eftergymnasiala studier svåra att fullgöra med det befintliga stöd som finns idag. Istället riskerar dessa personer stigmatiserande sysselsättning med hög risk för ohälsa. Kommunerna har ett ansvar under LSS att ge stöd till eftergymnasiala studier, men former saknas. TExAS ska



utforma ett stöd som ger tillträde till eftergymnasiala studier för personer med diagnosen AS. I samverkan ska vi bygga upp en kunskapsbas för pedagogiska frågor och studiestöd till personer med diagnosen AS. Partnerskapet består av kommun, landsting, ideell sektor och universitet.

Sammanfattning av projektet på engelska.

Individuals who are diagnosed with Aspergers Syndrome can be a valuable resource on the labour market if given the proper support to complete higher education. But in reality, higher education is difficult to participate in with the existing support today. These individuals risk ending up in stigmatising activities instead with a higher risk for illness. The local governments have a responsibility under law to give individuals support to attend higher education, but there are no structures available. TExAS will find a model for support that gives access to higher education for individuals with the diagnosis AS. A Centre of Competence will be developed within the partnership, from knowledge acquired during the project. The partnership includes local government, health care services, non-profit sector and university.

Bilagor

Bifoga eventuella bilagor som illustrerar eller utvecklar tankegångar i din ansökan.

Aktörer

Beskrivning av projektets samarbetspartners, samt på vilket sätt dessa avser att medverka i projektet.

Urkraft Service AB. Urkraft är projektägare och ansvarar för genomförandet av projektet. Därmed kommer Urkraft ansvara för eller medverka i projektets samtliga delar och vara drivande för att målen uppnås. Urkraft har mångårig erfarenhet från arbete med personer med AS, genom uppdrag från skolan, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, kommunen. Urkraft har också alltid arbetat för människors väg ut på arbetsmarknaden.

Solviks folkhögskola är en folkhögskola som profilerat sig mot att tillhandahålla studiemöjligheter, gymnasiestudier till individer med funktionsnedsättningar. Solviks fhs erbjuder internatboende och extra assistans utifrån behov. Tillsammans med gymnasiekontoret och Urkraft blir deras roll att arbeta med bryggan över till de eftergymnasiala studierna, att utveckla former för hur stödet kan vara kontinuerligt samt att bidra till den gemensamma kunskapsutvecklingen. Solviks Fhs ska också delta i projektets nätverksarbete och i det strategiska påverkansarbetet, och har väl etablerad kontakt med Specialpedagogiska Skolmyndigheten.

Skellefteå kommun - neuropsykiatrisamordningen, socialtjänsten, boendestöd, handikappförvaltningen. Dessa olika stödfunktioner inom Skellefteå kommun är viktiga aktörer i den praktiska samverkan kring individen som projektet ska skapa. I projektet kommer neuropsykiatrisamordnaren, personer som är boendestödjare och personer som på annat sätt ger stöd, att delta i det praktiska arbetet att hitta en modell för stöd/Studiecenter. De kommer att delta i det strategiska påverkansarbetet och är samtidigt mottagare genom sitt ansvar under LSS. Genom gemensam kunskapsutveckling ska upparbetad erfarenhet och kunskap samlas, och metoder utvecklas.

Neuropsykiatrisamordnaren ansvarar för att leda nätverket av intressenter, och är en av projektets initiativtagare.

Skellefteå kommun - Lärcentrum, är en mötesplats för studerande och utbildningsanordnare. Lärcentrum är mäklare och sammanför behov med utbud, samt en motor för regional utveckling genom att arbeta för kompetensutveckling. Lärcentrum är därför en naturlig aktör i arbetet med en modell för stöd genom den fysiska studiestöd som erbjuds (lokaler t ex). Samtidigt har Lärcentrum en strategisk position gällande Skellefteå Campus utveckling och samarbete mellan utbildningsanordnare, och bidrar med sin kompetens till projektets samverkan, samt lokaler utifrån deltagarnas behov.

Samordningsförbundet Skellefteå är medfinansierare i projektet och en plattform för strategisk påverkan.

Samordningsförbundet tar en aktiv roll i Skellefteå när det gäller myndighetssamverkan och policypåverkan, och kommer att bidra med kompetens och nätverk till projektet.

Arbetsförmedlingen Skellefteå, bidrar med sin ämneskunskap och med deltagare till projektet. Arbetsförmedlingen kommer att bidra till deltagarnas väg ut på arbetsmarknaden efter fullgjorda studier, med vägledning och med



2011-3090143

anställningsstöd.

Västerbottens läns Landsting Psykiatriska kliniken i Skellefteå är en av projektets initiativtagare. Här finns stor kompetens om AS generellt, och om stödformer och förhållningssätt. Psykiatriska kliniken kommer att bidra till kunskapsutvecklingen i projektet samt som stöd till deltagare utifrån individuellt behov.

Umeå Universitet, Skellefteå och Luleå Tekniska Universitet, Skellefteå. Lokala utbildningsanordnare som både kommer att delta som utbildningsanordnare för de deltagare som blir antagna till deras kurser, samt ska delta i samverkansarbetet och det gemensamma lärandet. Universitetens lokala samordnare för personer med funktionshinder blir delaktiga i kartläggning av målgruppens behov, i utformning av stöd, i utveckling av projektets gemensamma lärande. Representanter från universiteten kommer att arbeta med att påverka utformningen av distansstudier i framtiden.

Riksförbundet Attentions lokala förening i Skellefteå. Föreningen kommer att representera målgruppen generellt sett och stötta deltagarna specifikt, bidra till kartläggning av målgrupp och behov, bidra till jämställdhets- och tillgänglighetsarbetet och utformningen av stödet.

Samtliga är representerade i projektets styrgrupp.

Samverkanspartner	Organisationsnr	CFAR-nr
Arbetsförmedlingen Huvudkontoret	2021002114	
Arbetsförmedlingen Skellefteå		27200328
Samverkanspartner	Organisationsnr	CFAR-nr
Luleå Tekniska Universitet	2021002841	
Luleå tekniska universitet, LTU Skellefteå		19548528
Samverkanspartner	Organisationsnr	CFAR-nr
Umeå Universitet	2021002874	
Umeå universitet, ENS,Campus Skellefteå		27532852
Samverkanspartner	Organisationsnr	CFAR-nr
Solviks folkhögskola	8024239033	
Solviks folkhögskola		18014266
Samverkanspartner	Organisationsnr	CFAR-nr
Västerbottens läns landsting	2321000222	
Inga uppgifter i ansökan		00000001
Samverkanspartner	Organisationsnr	CFAR-nr
Attention Skellefteå	8024551890	
Attention Skellefteå		00000001
Samverkanspartner	Organisationsnr	CFAR-nr
Skellefteå kommun	2120002643	
Skellefteå kommun		00000001
Samverkanspartner	Organisationsnr	CFAR-nr
Samordningsförbundet Skellefteå	2220001933	
Samordningsförbundet Skellefteå		00000001



Beskriv hur ni har gått till väga för att säkerställa medfinansieringen:

Flera av aktörerna har medverkat i framtagandet av projektiden, och medverkan i form av arbetstid har vuxit fram naturligt under diskussionerna. Varje aktör har sedan diskuterat detta inom sin egen organisation samt med projektägaren. De slutliga diskussionerna om varje partners deltagande i form av arbetstid kommer att slutföras under mobiliseringsfasen.

Den kontanta medfinansieringen har begärts, och diskuterats med Skellefteå kommun och Samordningsförbundet i Skellefteå. De intygar på sina respektive avsiktsförklaringar att frågan är under beredning och ska upp till beslut hos respektive styrelse, vilket inte hunnits med innan denna ansökan lämnas in.

Deltagarersättning har diskuterats först med Försäkringskassan och sedan med Arbetsförmedlingen.

Försäkringskassan var tvungen tacka nej, med motiveringen att de, trots att de är positiva till projektet, inte hinner med att sitta i projektets styrgrupp och därför måste tacka nej. Anledningen är att det är så många projekt som nu vill ansöka till denna upphandling och de har varit tvungna att prioritera för att deras arbetstid ska räcka till. Detta projekt har en liten målgrupp och fick därför lägre prioritet. Om detta projekt beviljas, kommer vi att återuppta diskussionen med FK för att se om resurser frigjorts under tiden för mobiliseringsfasen. Resurser kan t ex frigöras om något/några av de av FK prioriterade projekten får avslag.

AFs handläggare och chefer är positiva till projektet men har inte hunnit fatta beslut om deltagandet vid tiden för att lämna in ansökan. Projektägaren kommer att prioritera kontakten med AF direkt efter ansökan lämnats in.

Beskriv de åtgärder ni kommer att vidta om förväntad medfinansiering uteblir:

Det finns flera möjliga åtgärder:

Det första steget är att kontakta vår handläggare på ESF-rådet och beskriva läget.

Kontanta: undersöka andra möjliga medfinansierare av kontanta medel, t ex nationella medel för målgruppen. arbetstid: med projektpartner diskutera om andra personer kan ta över rollen i projektet, involvera ytterligare samverkanspartners som idag inte bidrar med arbetstid: UmU, Råd och stöd, t ex.

Deltagarersättning: återuppta diskussionerna med Försäkringskassan. Kontakta CSN för diskussion kring studiestödet.

Som sista utväg avslutas projektet, efter nära samråd med handläggaren på ESF-rådet.

Medfinansier	Organisationsnr	CFAR-nr
Arbetsförmedlingen Huvudkontoret	2021002114	
Arbetsförmedlingen Skellefteå		27200328
Medfinansier	Organisationsnr	CFAR-nr
Luleå Tekniska Universitet	2021002841	
Luleå tekniska universitet, LTU Skellefteå		19548528
Medfinansier	Organisationsnr	CFAR-nr
Solviks folkhögskola	8024239033	
Solviks folkhögskola		18014266
Medfinansier	Organisationsnr	CFAR-nr
Västerbottens läns landsting	2321000222	
Inga uppgifter i ansökan		00000001
Medfinansier	Organisationsnr	CFAR-nr
Skellefteå kommun	2120002643	
Skellefteå kommun		00000001
Medfinansier	Organisationsnr	CFAR-nr
Samordningsförbundet Skellefteå	2220001933	
Samordningsförbundet Skellefteå		00000001



2011-3090143



Kostnadsbudget	År	År	År	År	År	Total
	2012	2013	2014			
Undersökning / kartläggning (ansökningar avseende Förprojektering)						
Löner	299 418 kr					299 418 kr
Externa tjänster	15 000 kr					15 000 kr
Lokaler	36 600 kr					36 600 kr
Resor	10 000 kr					10 000 kr
Materiel						
Summa	361 018 kr	0 kr	0 kr			361 018 kr

Aktiviteter riktade till målgruppen (ansökningar avseende Genomförande)						
Löner	436 652 kr	960 633 kr	523 982 kr			1 921 267 kr
Externa tjänster						
Lokaler	86 925 kr	191 235 kr	104 310 kr			382 470 kr
Resor	15 000 kr	50 000 kr	35 000 kr			100 000 kr
Material	40 000 kr	70 000 kr	40 000 kr			150 000 kr
Summa	578 577 kr	1 271 868 kr	703 292 kr			2 553 737 kr

Projektadministration - ekonomi och rapportering						
Löner	149 709 kr	329 360 kr	179 651 kr			658 720 kr
Externa tjänster						
Materiel						
Summa	149 709 kr	329 360 kr	179 651 kr			658 720 kr

Uppföljning och utvärdering						
Löner						
Externa tjänster	30 000 kr	100 000 kr	90 000 kr			220 000 kr
Resor						
Materiel						
Summa	30 000 kr	100 000 kr	90 000 kr			220 000 kr

Information / marknadsföring						
Löner						
Externa tjänster						
Resor						
Materiel		25 000 kr				25 000 kr
Summa	0 kr	25 000 kr	0 kr			25 000 kr



Spridning av resultat för strategisk påverkan						
Löner						
Externa tjänster			47 728 kr			47 728 kr
Resor						
Materiel						
Summa	0 kr	0 kr	47 728 kr			47 728 kr

Transnationella aktiviteter						
Löner						
Externa tjänster						
Lokaler						
Resor	50 000 kr	50 000 kr				100 000 kr
Materiel						
Andel transnationalitet	2,65%	1,49%	0,00%			1,40%
Summa	50 000 kr	50 000 kr	0 kr			100 000 kr

Insatser av regionalfondskaraktär (ERUF)						
Löner	124 758 kr	274 467 kr	149 709 kr			548 934 kr
Externa tjänster						
Lokaler						
Investeringar						
Övriga kostnader						
Andel ERUF	15,71%	20,32%	16,27%			17,91%
Summa	124 758 kr	274 467 kr	149 709 kr			548 934 kr

Indirekta utgifter						
Indirekta utgifter	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Andel indirekta utgifter	0,00%	0,00%	0,00%			0,00%
Summa	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr

Offentligt finansierad ersättning till deltagare i projekt (avser programområde 2)						
Från Arbetsförmedlingen	191 250 kr	420 750 kr	229 500 kr			841 500 kr
Från Försäkringskassan						
Från kommuner						
Från Landstingskommun						
Från annan offentlig aktör						
Summa	191 250 kr	420 750 kr	229 500 kr			841 500 kr



2011-3090143

Offentligt bidrag i annat än pengar (avser programområde 2)						
Från Arbetsförmedlingen						
Från Försäkringskassan						
Från kommuner	5 000 kr	10 000 kr				15 000 kr
Från Landstingskommun						
Från annan offentlig aktör	399 224 kr	878 293 kr	479 069 kr			1 756 586 kr
Summa	404 224 kr	888 293 kr	479 069 kr			1 771 586 kr
Intäkter						
Summa	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Kostnadsbudget Totalt	1 889 536 kr	3 359 738 kr	1 878 949 kr			7 128 223 kr



Finansieringsbudget	År	År	År	År	År	Total
	2012	2013	2014			

ESF-stöd (Programområde 1:inkl. nationell offentlig medfinansiering)						
Summa	794 061 kr	1 350 695 kr	920 381 kr			3 065 137 kr

Offentligt finansierad ersättning till deltagare i projekt						
Från Arbetsförmedlingen	191 250 kr	420 750 kr	229 500 kr			841 500 kr
Från Försäkringskassan	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Från kommuner	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Från Landstingskommun	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Från annan offentlig aktör	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Summa	191 250 kr	420 750 kr	229 500 kr			841 500 kr

Offentligt bidrag i annat än pengar						
Från Arbetsförmedlingen	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Från Försäkringskassan	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Från kommuner	5 000 kr	10 000 kr	0 kr			15 000 kr
Från Landstingskommun	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Från annan offentlig aktör	399 224 kr	878 293 kr	479 069 kr			1 756 586 kr
Summa	404 224 kr	888 293 kr	479 069 kr			1 771 586 kr

Offentliga kontanta medel tillförda projektet						
Från Arbetsförmedlingen	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Från Försäkringskassan	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Från kommuner	400 000 kr	500 000 kr	100 000 kr			1 000 000 kr
Från Landstingskommun	100 000 kr	200 000 kr	150 000 kr			450 000 kr
Från annan offentlig aktör	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Kontant betalt fr projektägaren	0 kr	0 kr	0 kr			0 kr
Andel	0,00%	0,00%	0,00%			0,00%
Summa	500 000 kr	700 000 kr	250 000 kr			1 450 000 kr

Andel off. medfinansiering	58%	60%	51%			57%
-----------------------------------	------------	------------	------------	--	--	------------

Finansieringsbudget Totalt	1 889 535 kr	3 359 738 kr	1 878 950 kr			7 128 223 kr
-----------------------------------	---------------------	---------------------	---------------------	--	--	---------------------

Samordningsförbundet Skellefteå
Trädgårdsgatan 6
931 85 Skellefteå

Ansökan om projektstöd till projektet **Kraft till arbetskraft**.

Svenska Röda Korset ansöker härmed om 150 000 kr i bidrag till projektår 1 av projektet Kraft till arbetskraft, se bifogad projektbeskrivning. Projektet medfinansieras till 60 % av Europeiska Socialfonden (ESF). ESF kräver att resterande 40 % av finansieringen kommer från offentliga organisationer. Hälften av den offentliga medfinansieringen förväntas kunna tas från det driftsbidrag som Svenska Röda Korsets behandlingscenter i Skellefteå erhåller från Skellefteå kommun. Resterande del, motsvarande ca 20 % av projektets totala budget för år 1, är alltså det som vi ansöker om från samordningsförbundet i Skellefteå.

Med vänlig hälsning

Astrid Jansson-Lindgren
Verksamhetschef
Röda Korsets behandlingscenter i Skellefteå

Finsam och ESF- projekt i Skellefteå 2011-2013.



Verksamhet/Projekt	Projektägare	Inriktning/målgrupp	Antal deltagare	Medfinansiering av Samordningsförbundet	Start	Slut
<u>Finsam projekt</u>						
Psykisk ohälsa och arbetslivet	Socialpsykiatriskt Kunskapscentrum, Region Västerbotten	Finsam länsprojekt. Utbildning/information till företag/arbetsgivare i syfte att underlätta för personer med psykiska funktionsnedsättningar att få arbete	Projektet avser inte rehabilitering av individer	359 000 kronor	2010-08	2012-08
Arbetsmarknadstorget	Skellefteå kommun (arbetsmrknadsenheten)	Finsamprojekt. Rehabilitering till arbete/studier. "En dörr in-verksamhet" för ungdomar 16-29 år med behov av samordnade stödinsatser.	Totala målgruppen beräknas uppgå till 450-900 ungdomar	8 559 000 kronor	2010-09	2013-08

Verksamhet/Projekt	Projektägare	Inriktning/målgrupp	Antal deltagare	Medfinansiering av Samordningsförbundet	Start	Slut
ESF-projekt						
SPIRA- anställningskompetens	Medlefors Folkhögskola	ESF-projekt. Rehabilitering till arbete/ studier för arbetslösa och/eller sjukskrivna personer 16-64 år	260 totalt	400 000 kronor	2011-08	2014-01
Verktyg för anställning VAN	Urkraft Service AB	ESF-projekt. Genom att utveckla gymnasieskolans arbetslivsinriktning, lärande på arbetsplatsen och under fritid samt lokal samverkan öka ungdomars (16-24 år) möjlighet till arbete.	175 ungdomar i olika delar av projektet		2009-08	2011-12
Hälsans Trädgård	Skellefteå Kommun (socialkontoret - familjeomsorgsavd)	ESF-projekt. Arbetslivsinriktad rehabilitering för långtidssjukskrivna och arbetslösa i åldern 18-64 år	20 löpande	750 000 kronor	2010-08	2013-07
4all – for all	Urkraft Service AB	ESF-projekt. Ansökan inlämnad 20 september. Utbildning i medborgar- kunskap, mötes- och informations- platser för att förbättra integrationen för tredjelandsmedborgare och utlandsfödda.	80 tredjelands- medborgare. Upp till 200 deltagare totalt	75 000 kronor	2011-01	2013-06
Utsikten	Skellefteå kommun (socialkontoret- familjeomsorgsavd)	ESF-projekt. Rehabilitering till arbete/ studier för unga 18-30 år.	40 löpande	263 000 kronor	2009-08	2011-08

Verksamhet/Projekt	Projektägare	Inriktning/målgrupp	Antal deltagare	Medfinansiering av Samordningsförbundet	Start	Slut
MedUrs; Innovativa insatser före, under och efter arbetslivs- Introduktionen	Urkraft Service AB	ESF-projekt. Rehabilitering till arbete/studier för personer som blivit eller kommer att bli utförsäkrade	230 totalt	500 000 kronor	2010-09	2013-09
Sociala Entreprenörshuset	Skellefteå kommun (KLK – arbets- marknadsenheten)	ESF-projekt. Bygga upp en stöd- struktur för etablering av sociala företag		550 000 kronor	2010-10	2012-12

**Slutrapport av
Närsjukvårdsprojektet (NAFS) om
samverkan mellan Närsjukvård,
Försäkringskassa,
Arbetsförmedling och Socialtjänst**

Utvärderingen, med speciell tonvikt på 2010
och 2011, är utförd på uppdrag av
Samordningsförbundet i Umeå

Curt Edlund

2011

Innehåll

Sammanfattning.....	3
1. Bakgrund.....	4
2. Problemformulering	4
3. Syfte.....	4
4. Mål.....	5
4.1 Målgruppen	5
5. Organisation och arbetsätt	5
6. Resultat och analyser grundar sig på erfarenheter från följande aktiviteter.....	5
7. Resultat.....	6
7.1 Analys av syftet.....	6
7.2 Analys av måluppfyllelse	7
7.3 Analys av målgrupp	8
7.4 Analys av ledning/styrning	9
7.5 Analys av det operativa arbetet med koordinatörer och kontaktpersoner från de olika organisationerna	12
7.5.1 Koordinatorerna	12
7.5.2 Försäkringskassans handläggare	13
7.5.3. Arbetsförmedlingens handläggare	14
7.5.4. Socialtjänstens handläggare	15
8. Om samverkan.....	16
9. Framgångsfaktorer	20
10. Förslag inför fortsättningen av Närsjukvårdsprojektet	21
11. Generell analys och slutsatser.....	22
12. Referenser	24

Sammanfattning av Närsjukvårdsprojektet (NAFS) med Närsjukvård, Försäkringskassa, Arbetsförmedling och Socialtjänst

Från och med maj 2007 har tjänstemän från försäkringskassan, arbetsförmedlingen och socialtjänsten kompletterat de multidisciplinära teamen på hälsocentralerna inom Umeå kommun på tio hälsocentraler och på sex kliniker på Norrlands Universitetssjukhus.

Ursprungligen deltog dessa hälsocentraler: Backen, Böleäng, Dragonen, Ersboda, Holmsund, Hörnefors, Mariehem, Sävar, Teg och Ålidhem, klinikerna Hand- och plastikkliniken, Neurorehab Sävar, Neurocentrum NUS, Smärtrehab, Stresskliniken, Hjärtcentrum, Ortopeden och Psykiatrin. Från och med årsskiftet 2009/2010 deltar hälsocentralerna i Vindeln, Bjurholm, Vännäs, Robertsfors och Nordmaling i NAFS. Från januari 2011 är tre nya hälsocentraler i Umeå, Citykliniken, Norrlandskliniken och Husläkarna, med i NAFS-samarbetet.

Syftet med NAFS har varit att bidra till att stärka individens egna resurser och förutsättningar i sin rehabilitering genom:

- Enhetlig information ska ge känsla av sammanhang och delaktighet
- Samverkan mellan aktörerna ska stärkas
- Insatsen ska bidra till att tillgången till multidisciplinära team förbättras
- Individens tillgång till bred bedömning ska ske tidigare
- Tillämpning av rutiner ska förbättras bland annat genom samordnat stöd, gemensamma definitioner, beredningsmöten och avstämningsmöten

I allt väsentligt har syftet uppfyllts, ja på många sätt överträffats. Fler hälsocentraler har tillkommit i NAFS-arbetet. Alla parter är överens om att individer nås tidigare genom den samverkan som skett. Ökade kunskaper om samarbetspartners, tydligare ansvarsfördelning och parallella processer leder till snabbare insatser för individerna. Samverkan har stärkts genom kontinuerliga teamträffar, handläggartträffar och seminarier. Struktur och rutiner i samverkan har fortlöpande utvecklats och samsynen och förståelsen mellan varandra i arbetet med sjukskrivning och rehabilitering har ökat.

Styrgruppens breda sammansättning har varit förtjänstfull. Det som varit speciellt framträdande i arbetet är idériokedomen, modet och energin att utveckla arbetet. Som exempel kan nämnas förstudie till projektet Steget Vidare, överenskommelse om att genomföra 60 neuropsykiatriska utredningar (NEP), NEPSAM med en arbetsterapeut som söker upp och kartlägger situationen för de som genomgått neuropsykiatrisk utredning enligt avtalet ovan.

Koordinatorerna har varit motorer i projektet och skött uppgiften med bravur och de har genom tålamod och engagemang lyckats få med alla parter i samtliga NAFS-team med ett undantag (Socialtjänsten vill inte delta i det teamet).

Koordinatorer och kontaktpersoner har utvecklat en unik samverkanskompetens ("T-kompetens") som kännetecknas av djupare kunskap i och kring den egna yrkesfunktionen och en bredare omvärldskunskap som gör det möjligt att få insyn i andra myndigheters verksamhetsutövning.

Den långa avtrappningsfasen av projektet är ovanlig och under den tiden pågick ett intensivt arbete med hur projektet skulle kunna implementeras i ordinarie verksamhet. Goda erfarenheter av uppnådda resultat och en genuin vilja att samarbeta ledde till en avsiktsförklaring där alla parter anger att de vill fortsätta med samverkan i samma anda som i NAFS. Då flera gemensamma aktiviteter på olika nivåer planerats för 2012 borde det vara

möjligt att behålla en god samverkan framåt i tiden. En förnöjsamhet över välfungerande samarbete med en samtidig strävan efter ständiga förbättringar är en bra utgångspunkt för en långsiktig och hållbar myndighetsövergripande samverkan.

1. Bakgrund

Den höga sjukfrånvaron har stora konsekvenser för samhället och individen men kunskapen är begränsad om hur vi kan påverka orsakerna¹. Trots brist på denna grundläggande kunskap finns det en hel del kunskap om hur rehabiliteringen bör vara utformad för att medverka till återgång till arbete.

Långvarig smärta och psykiska/stressrelaterade besvär är de vanligaste diagnoserna vid långa sjukskrivningar och utgör mer än hälften av sjukfallen. Många av individerna har flera diagnoser och ofta symtom av såväl somatisk som psykisk karaktär. Erfarenheter från tidigare projekt - nationella och internationella forskningsrön - visar att multidisciplinär bedömning och behandling bidrar till ökad arbetsförmåga. Adekvata och snabba åtgärder minskar konsumtionen av sjukvård, förkortar sjukskrivningar och ger en förbättrad livskvalitet för individen. För den professionella hjälparen kan tydligt ledarskap och struktur samt ett multidisciplinärt arbetssätt ge avlastning och stöd i ett arbete som ofta upplevs som tungt och svårt.

Erfarenheterna från försök med bland annat handläggare från försäkringskassan som på del av sin arbetstid arbetade på hälsocentral, visade på goda samverkansresultat², dvs. det multidisciplinära teamets kompetens och samverkansförmåga förbättrades avsevärt. Individen fick tidigt i rehabiliteringsförloppet tillgång till en bred bedömning av sina besvär för att förkorta tiden i sjukskrivning.

2. Problemformulering

Trots att medvetenheten om samverkan i rehabilitering finns och olika organisatoriska mötesplatser är etablerade (länsgrupp, lokal samverkansgrupp, avstämningsmöten m.m.) sedan många år tillbaka är det fortfarande stora brister. Bristerna kan definieras som:

- Nuvarande rehabiliterings- och avstämningsmöten behöver utvecklas
- Personkontinuitet saknas i samarbetet hälsocentral-försäkringskassa-arbetsförmedling
- Gemensamt synsätt/förhållningssätt inom följande områden saknas i stor utsträckning:
 - a) sjukskrivningsprocessen
 - b) tillämpning av lagstiftning inom sjukförsäkringsområdet
 - c) synen på patienten/den sjukskrivne/den försäkrade/den arbetslöse etc.
- Nuvarande verksamhetssystem för uppföljning är bristfälliga och ger ingen helhetsbild över myndighetsgränserna.

3. Syfte

Projektet skall leda till tidigare insatser och parallella processer i samverkansarbetet som skall leda till en känsla av sammanhang för den enskilde. Syftet är också att verka förebyggande för att minska inflödet i sjukförsäkringen.

¹ Avsnittet Bakgrund fram till och med Organisation och arbetssätt är något modifierad hämtad ur Projektansökan 2007 för Samverkan Närsjukvård – Försäkringskassa – Arbetsförmedling – Socialtjänst i sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen.

² Sackrisson L, Edlund C. Tidig arbetsförmågebedömning i samband med sjukskrivning på vårdcentral. Kortform av rapport om Vindelnprojektet. Umeå: Försäkringskassan och Västerbottens läns landsting; 2007.

Syftet skall uppnås genom att förstärka resursteamerna på vårdcentralerna/aktuella kliniker i Umeå med tjänstemän från försäkringskassan, arbetsförmedlingen och Umeå kommuns socialtjänst.

4. Mål

Individens egna resurser och förutsättningar i sin rehabilitering ska stärkas bland annat genom:

- Enhetlig information till individen om sjukskrivningsprocessen som ska bidra till en känsla av sammanhang och delaktighet.
- samverkan mellan närsjukvård/aktuella kliniker – försäkringskassa – arbetsförmedling – socialtjänsten ska stärkas.
- Insatsen skall bidra till att tillgången till multidisciplinär kompetens/team förbättras inom närsjukvården.
- Individens tillgång till en bred bedömning av sina besvär ska ske tidigare än idag i rehabiliteringsförloppet
- Dokumentering och tillämpning av rutiner och metoder i det vardagliga arbetet ska förbättras, exempelvis:
 - Ge samordnat stöd innan sjukskrivning
 - Gemensamma definitioner av begrepp i sjukskrivningsprocessen
 - Rehabmöte
 - Avstämningsmöte
 - Individmöte
 - Vårdplanering

4.1 Målgruppen

Målgruppen består av personer som riskerar sjukskrivning, personer som är på väg in i en sjukskrivning och personer som är inne i en sjukskrivning.

5. Organisation och arbetsätt

Beställare och finansiär av projektet är samordningsförbundet Umeå.

Insatsen riktar sig mot samtliga vårdcentraler i Umeå samt till de kliniker där det finns ett inflöde av sjukskrivna. Dessa är Dragonens vårdcentral, Backens vårdcentral, Tegs vårdcentral, Böleängs vårdcentral, Hörnefors vårdcentral, Holmsunds vårdcentral, Ersboda vårdcentral, Ålidhems vårdcentral, Mariehems vårdcentral samt Sävars vårdcentral.

De kliniker som beräknas bli aktuella är: Rehabmedicinskt centrum, Hand- och plastikkirurgi, psykiatri, ortopedi, hjärtcentrum och stresskliniken.

Ledning/styrning: Ledningsansvaret ska samordnas i den lokala samverkansgruppen där det finns en representant från vardera involverade myndighet. I samverkansgruppen deltar samordningsförbundets tjänsteman som adjungerad. Det direkta ledningsansvaret för respektive tjänstemän har närmaste chef på den egna myndigheten.

6. Resultat och analyser grundar sig på erfarenheter från följande aktiviteter

- Seminariemöten tidigare två gånger per år men sedan 2010 en gång per år med representanter från samtliga hälsocentraler i Umeå, rehabiliteringskliniken, stresskliniken, ortopedkliniken, hand- och plastikkirurgen, hjärtcentrum och psykiatri, samtliga vid Norrlands Universitetssjukhus. I träffarna har också deltagit

kontaktpersoner från försäkringskassan, arbetsförmedlingen och socialtjänsten som samarbetar i Närsjukvårdsprojektet.

- Kontinuerliga träffar med kontaktpersonerna från försäkringskassan, arbetsförmedlingen och socialtjänsten där Mikael Holmlund och undertecknad lett träffarna. Under första åren ordnades träffar var 6:e vecka men det har glesats ut och under 2010 anordnades sex träffar och under 2011 fyra träffar.
- Vid de nämnda träffarna har ofta externa föreläsare engagerats för att belysa något område, t ex försäkringsläkare för att belysa arbetsförmåga och verksamhetschef för att informera om arbets- och beteendemedicin med stresskliniken. Diskussion om verksamheten, visa på goda exempel, ventilera problem, ge information, informera om praktisk hantering av ”knäckärenden” och att gå igenom aktuell forskning och litteratur har varit andra återkommande inslag i dessa träffar.
- Dagböcker från samtliga kontaktpersoner vid försäkringskassan från uppföljningsperioden där kontaktpersonerna dokumenterar verksamheten i närsjukvårdsprojektet.
- Intervjuer med några av kontaktpersonerna från försäkringskassan, arbetsförmedlingen och socialtjänsten.
- Enkät om samverkan till koordinators vid aktuella hälsocentraler och kliniker samt till kranskommuner till Umeå, kontaktpersoner vid försäkringskassan, arbetsförmedlingen och socialtjänsten.
- Deltagande i styrgrupp och planeringsgrupper för seminarier
- Deltagande i framtagning av planering för fortsatt NAFS-verksamhet, förstudie till Steget Vidare, uppföljning av NEP (utredningar av neuropsykiatriska utredningar), framtagning av NEPSAM (fortsatt stöd för de som utretts för neuropsykiatriska utredningar).
- Genomgång av litteratur, särskilt inom området samverkan.
- Överlappande information har funnits genom att utvärderaren också leder utvärdering av bland annat koordinatorsverksamheten vid landstinget i vilken koordinators vid hälsocentraler och kliniker deltar.

7. Resultat

7.1 Analys av syftet

Stora delar av syftet har uppnåtts då projektet inneburit tidigare insatser än förut och även till parallella processer i samverkansarbetet genom vilket den enskilde sluppit bollas mellan myndigheter och sannolikt därigenom upplevt en känsla av sammanhang. I viss mån har projektet verkat förebyggande och jämfört med projektstarten har inflödet i sjukförsäkringen minskat. Syftet att förstärka resursteamerna på hälsocentraler och aktuella kliniker med tjänstemän från försäkringskassan, arbetsförmedlingen och Umeå kommuns socialtjänst har till fullo infriats. Det sistnämnda syftet har till och med överträffats genom att även resursteamerna vid Umeås kranskommuner har förstärkts på samma sätt sedan 2009/2010.

7.2 Analys av måluppfyllelse

Många olika källor (handläggartreffar, koordinatorstreffar, seminarier, dagböcker mm) visar att målsättningarna om enhetlig information till individen, stärkt samverkan mellan organisationerna och tidigare bedömningar av sjukdomar/besvär har infriats. Bland önskemålen på projektet från kontaktpersoner 2008 kan följande nämnas när det gäller team och samverkan: Ökad samverkan mellan myndigheter, gärna i team. *Multidisciplinära bedömningar tidigt i ärendena för att ta en tidig samlad bedömning av behov, förutsättningar och resurser ger effektivitet i processen.* Fler tvärprofessionella möten med t ex läkare, soc, af, fk under ”avslappnade former”, t ex gemensamma föreläsningar. Tydliggör ansvaret mellan inblandade. Bättre flyt med arbetsförmedlingen.

Har förväntningar och mål infriats?

En av kontaktpersonerna gav ett idealt svar på vad projektet bör nå, nämligen *Multidisciplinära bedömningar tidigt i ärendena för att ta en tidig samlad bedömning av behov, förutsättningar och resurser ger effektivitet i processen.*

NAFS-träffarna har utvecklats kontinuerligt och har lett till kortare kontaktvägar, tydligare ansvarsfördelning och bättre samsyn i arbetet med sjukskrivning/rehabilitering. Arbetet har präglats av respekt för varandra och tillit till varandras kompetens och även gett ökad kunskap om de andra myndigheternas regelverk. Mötesformerna har blivit alltmer strukturerade och rutinerna förbättrats. Mer om hur målsättningarna infriats finns under avsnittet Framgångsfaktorer.

Försäkringskassans kontaktpersoner har också i allt högre utsträckning fungerat som budbärare i den egna organisationen. Ett exempel på hur processen blivit snabbare är när en läkare/koordinator vill ha kontakt med en personlig handläggare på försäkringskassan och tar upp det på en NAFS-träff. Handläggaren kontakter i regel då hälsocentralen samma dag eller dagen efter. Både socialtjänsten och arbetsförmedlingen har spridit uppdraget att vara kontaktpersoner till fler handläggare. Det ger goda förutsättningar till att samverkan kan bli kontinuerlig och växa som en naturlig del i respektive myndighets arbetssätt.

Även om flera team tar upp att de ibland diskuterar förebyggande frågor finns ännu inte något strukturerat arbetssätt inom området. Det skulle vara värdefullt att arbeta mera med att hitta metod(er) och arbetssätt, där man ser förebyggande så värdefullt att man gärna tar sig tid i hela teamet att bli mer aktiva i att förebygga sjukskrivning.

Gemensamma definitioner av begrepp är något som alltid varit ett bekymmer vid samverkan mellan olika myndigheter och ibland även mellan olika yrkeskategorier. ”Arbetsförmåga” och ”rehabilitering” är begrepp som ges exempel på där det kan vara extra problematiskt att definiera vilket inte är förvånande då dessa begrepp är mångtydiga. Andan i gruppen, trygghet att våga fråga upp vad man menar, är grundläggande för att ”begrepp” och eventuella olika syn på det inte ska vålla några problem. De flesta anser att begreppen inte är något problem utan skriver: ”Vi har ett öppet diskussionsklimat och frågar upp om något är oklart.” En annan skriver: ”Vi försöker att prata samma språk och hjälpas åt”.

Alla hälsocentraler och hand- och plastikkirurgen och psykiatriska kliniken i Umeåområdet träffar regelbundet försäkringskassan, arbetsförmedlingen och socialtjänsten i så kallade beredningsmöten. Som tidigare nämnts har kranskommunerna numera samma verksamhet.

Exempel på vilka slags ärenden tas upp vid träffarna på hälsocentraler/kliniker i Närsjukvårdsprojektet

- Komplexa ärenden
- Om eventuellt behov av neuropsykiatrisk utredning
- Medicinska bedömningar, inklusive den psykiska, av arbetsförmågan
- Finns det något som ännu inte prövats inom sjukvården? Det kan vara allt från smärtrehab, ASTA-teamet, MR-röntgen, arbetsterapikontakt, psykoterapi, psykiatrikerkonsultation etc.
- Kartläggning av vilka insatser/stödåtgärder som gjorts av de olika myndigheterna
- Initierande kontakt med AF om person är redo för arbetsåtergång?
- Har personen den hjälp den behöver från Socialförsäkringen, ekonomiskt bistånd, bostadstillägg etc?
- Personer med mångåriga besvär och svårigheter där personlighetsstörning misstänks men personen själv vägrar att ta kontakt med psykiatrin.
- Information från respektive myndighet om lagar, förändringar mm som t ex om Rehabiliteringskedjan och om arbetet med de som utförsäkras från försäkringskassan, regler om förebyggande sjukpenning och läkarintygsföreläggande, om vilka utbildningar och stöd som arbetsförmedlingen kan ge, när socialtjänsten kan träda in mm.
- Vid problem vid ändrade ersättningar eller överflyttning mellan FK och AF,
- När den försäkrade riskerar att hamna mellan stolarna och inte har förstått vilka rättigheter och skyldigheter de har i förhållande till myndigheterna och arbetsgivaren.
- Kontaktpersonerna hjälper ofta varandra att komma i kontakt med rätt person på respektive myndighet.

7.3 Analys av målgrupp

Målgruppen ska enligt målsättningen bestå av personer som riskerar sjukskrivning, personer som är på väg in i en sjukskrivning och personer som är inne i en sjukskrivning.

Det sägs inte tydligt men är antagligen underförstått att de ärenden som behandlas bör vara aktuella eller beröra minst två av parterna.

Så här beskriver en kontaktperson från försäkringskassan ett möte i maj 2011:

I maj hade vi 12 ärenden på listan att diskutera. Vi hann detta inom timmen. Det tolkade jag som att vi har jobbat ihop oss i gruppen och att vi fått det att flyta. Jag tycker vi har bra rutiner idag, Som jag uppfattat FM-läkare och koordinator så funderar inte läkarna så mycket längre var det skall ta vägen med sina frågeställningar, de tar det till NAFS. Jag tycker också att de ärenden som tas till NAFS är ärenden som skall diskuteras där. Även om fk inte anmäler så mycket ärenden så är det ärenden som kommer upp de flesta aktuella hos fk där man kan se att det finns funderingar. Läkarna deltar, om de är där, när deras ärenden diskuterades. Så var det inte i början.

Citat ur dagbok från en kontaktperson från försäkringskassan: *Jag kan konstatera att ärende diskussionerna från projektstart till dags dato skiljer sig ganska mycket. Från början handlade mycket om förmedling av olika slag. Detta kvarstår dock men idag är försäkringsmässiga och rehabiliteringsmässiga frågeställningar minst lika vanliga. De ärenden som diskuteras på NAFS är idag mer tydliga ärenden där det finns gemensamma*

frågeställningar och behov. Antalet ärenden som kommer upp har det senaste kvartalet ökat. Fortfarande dominerar hälsocentralen när det gäller att anmäla ärenden men soc och AF anmäler allt fler. I förhållande till fk är det också rätt mycket förmedling till ordinarie handläggare.

Vilka aktualiserar ärenden? Generellt aktualiseras de flesta ärenden av hälsocentralerna även om alla andra parter också tar upp ärenden. På vissa hälsocentraler aktualiserar af, fk och socialtjänsten fler ärenden än hälsocentralerna. På ett par hälsocentraler träffas försäkringskassan och hälsocentralen separat mellan NAFS-träffarna och förbereder ärenden och då är det särskilt stor chans att ”rätt” ärenden tas upp. Oftast är resursmöten på hälsocentralerna med koordinator, läkare, sjukgymnast, arbetsterapeut och psykolog (där sådan finns) de som föreslår ärenden till NAFS från hälsocentralerna. På någon hälsocentral skickar koordinatören ut förfrågan om ärenden till alla aktörer två veckor innan NAFS-träffen för att sedan en vecka innan skicka ut inbjudan till den gemensamma träffen. På de flesta håll är ärendetillströmningen god men där det sviktar bör omstart göras. Koordinatören kan t ex förmå speciellt läkarna att hjälpa till och ta upp ärenden i resursmötet. Det går att ta ut listor på nysjukskrivna på hälsocentralen och gå igenom vilka som bör tas upp i NAFS. Andra parter kan också försöka inventera lämpliga ärenden att ta upp på NAFS.

Samtidigt är det viktigt att tänka på att även om ett ärende inte är aktuellt för en part som deltar i NAFS så kan ett lärande ske och parten ifråga kan tillföra information som är viktig för att ärendet ska föras framåt. Bland annat av det skälet är det viktigt att alla samverkansparter deltar i mötena.

7.4 Analys av ledning/styrning

Ledning/styrning: Enligt överenskommelsen ska ledningsansvaret samordnas i den lokala samverkansgruppen med en representant från vardera och med Samordningsförbundets tjänsteman som adjungerad. Det direkta ledningsansvaret för respektive tjänstemän har närmaste chef på den egna myndigheten.

Hur har det fungerat?

I praktiken har styrgruppen bestått av processledare från landstinget eller en eller två andra tjänstemän från landstingets Sjukskrivningsprocess väl insatta i Närsjukvårdsprojektet, samordningsansvarig från försäkringskassan, ibland också en enhetschef från försäkringskassan, enhetschef från arbetsförmedlingen ibland också samordnare från arbetsförmedlingen, enhetschef från socialtjänsten och adjungerade förbundschef och utvärderare från samordningsförbundet.

Styrgruppen har träffats kontinuerligt. Med undantag av ett par träffar har samtliga parter deltagit. Styrgruppens breda sammansättning har varit förtjänstfull och minskat sårbarheten och höjt kvaliteten på mötena. Samtliga parter har tagit ett organisatoriskt ansvar med fokus att hitta en helhetslösning och se på möjligheter utan att för den skull blunda för hinder och svårigheter. Stämningen har präglats av högt i tak. Det som varit speciellt framträdande i arbetet är idériokedomen, modet och energin att utveckla arbetet. Jag vill nämna flera lyckade exempel på utvecklingsarbete i projektet.

- En förstudie till det som kom att bli projektet Steget Vidare genomfördes under tiden den 1 februari till och med den 1 augusti 2010. Syftet var att utreda förutsättningarna för ett rehabiliteringsprojekt där målgruppen är individer som är på väg ur eller

tidigare funnits i sjukförsäkringen. Detta genom att ta vara på erfarenheter från tidigare rehabiliteringsprojekt och genom att kartlägga målgruppens behov.

- **NEP:** Neuropsykiatriska utredningar. Hösten 2009 slöts en överenskommelse mellan försäkringskassan, samordningsförbundet i Umeå och rehabilitering medicinskt centrum om att 60 neuropsykiatriska utredningar skulle genomföras under en tvåårsperiod. Avtalet finansierades av försäkringskassans medel för finansiell samverkan (Finsam-93) och samordningsförbundet i Umeå. Utredningarna utfördes vid Björkgården i Sävar efter remiss från samverkansteamet (NAFS) vid hälsocentraler inom Umeå kommun och dess kranskommuner. Alla utredningar har nu genomförts och resultatet är att 92 % av de utredda led av neuropsykiatriska sjukdomar. Teamen har således remitterat rätt personer till utredningarna. Landstinget beslutade hösten 2010 att anslå medel till att psykiatriska kliniken skulle få extra resurser att genomföra neuropsykiatriska utredningar. Är det ett lyckosamt sammanträffande att landstinget tog det beslutet efter det att NEP påbörjat sitt arbete?
- **NEPSAM:** Efter NEP-projektets neuropsykiatriska utredningar i Sävar förväntar sig patienterna någon form av insats/hjälp efter utredningen. Som det ser ut idag saknar primärvården arbetsterapeutiska resurser för att kunna tillgodose dessa patienters behov. I januari 2011 beslöts att anställa en arbetsterapeut på halvtid under 12 månader med placering på Tegs hälsocentral. Arbetsterapeuten ansvarar för att söka upp och kartlägga situationen för de som genomgått en neuropsykiatrisk utredning enligt avtalet ovan. Arbetsterapeutens uppgift är att ge ett anpassat stöd till dem som behöver det. Arbetet utförs i samverkan med arbetsterapeuten på respektive hälsocentral, kognitionsteamet vid landstinget och Nafs-teamen. I hjälpen ingår bland annat att utarbeta struktur i vardag och den/de miljöer som brukaren verkar i.
- **Seminarier.** Sju seminarier har hittills genomförts. I förberelserna för seminarierna har alla parter och samordningsförbundet deltagit vilket bidragit till ett fördjupat samarbete mellan parterna och ett gemensamt lärande om de för tillfället mest aktuella frågeställningarna i projektet. De första två åren 2007 och 2008 anordnades två seminarier per år, ett på våren och ett på hösten. Till de första tre seminarierna inbjöds koordinatörer och kontaktpersoner från de andra tre myndigheterna. Från och med seminarium fyra bjöds hela teamen in från hälsocentralerna och klinikerna.
Seminarium 4. Hösten 2008 Rehabiliteringskedjan (220 deltagare)
Seminarium 5. Vintern 2009 Rehabiliteringskedjan – Hur har det gått? Vad kommer rehabiliteringsgarantin att innebära för oss i vårt dagliga arbete? (153 deltagare)
Seminarium 6. Vintern 2010 ”Vad hände med de utförsäkrade? – arbetslivsintroduktion och medicinska underlag” (170 deltagare)
Seminarium 7. Vintern 2011: ”Intyg, Utlåtande, Underlag” – Vem gör vad? Vem är mottagaren? Vem kan begära vad av vem? (197 deltagare)

Från kliniker och hälsocentraler deltar resursteam med kurator, sjukgymnast, arbetsterapeut, psykolog och läkare. Seminarierna delas upp i tre olika omgångar på vardera en halvdag och gemensam lunch. Seminarierna har samlat mellan ca 150 till 220 deltagare. Seminarierna har varit viktiga både för att svetsa samman teamen inom hälsocentralen och med de andra tre samverkansparterna. Att en speciell grupp sammansatt av alla parter och samordningsförbundet gemensamt lagt upp varje seminarium efter de för tillfället största behoven har varit värdefullt. I de flesta fall har också seminarierna kunnat genomföras med hjälp av anställda från respektive aktör.

Undantaget var seminariet 2011 om intyg där en jurist som studerat medicinska underlag (domar) var huvudtalare. Seminarierna har gett erfarenhetsutbyte och ökad kompetens inom såväl det egna som andra aktörers områden. Värdet av gemensamma utbildningar/kompetensutveckling för personer från olika verksamheter som arbetar tillsammans är oomstridd.

- **Handläggarträffar**

Vid träffarna har ofta externa föreläsare engagerats för att belysa något område. Diskussion om verksamheten t ex genom nulägesgenomgångar, visa på goda exempel, ventilera problem, ge information, informera om praktisk hantering av ”knäckärenden” och att gå igenom aktuell forskning och litteratur har varit andra återkommande inslag i dessa träffar.

Närvaro och värde av träffarna: Av cheferna för de olika parterna har med något undantag endast försäkringskassans chefer deltagit. Försäkringskassans kontaktpersoner är också de som genomgående haft bästa närvaron tillsammans med ett par representanter för socialtjänsten och arbetsförmedlingen. Närvaron under hösten 2011 förbättrades något förutom chefer (försäkringskassans chefer deltog). Dessa träffar har delvis samma uppgift som seminarierna, att svetsa samman samverkansgrupperna, att få en gemensam referensram genom att deltagarna får samma information men även gemensamt samverkar för att utbyta erfarenheter. Med chefernas deltagande höjs legitimiteten att delta. Dessutom ökar möjligheterna att lösa problem men även att ta till sig goda exempel från det som fungerar väl. T ex nulägesgenomgångar ger betydligt mer och är mer tillförlitliga om helst alla men i varje fall de flesta kontaktpersonerna deltar i dessa NAFS-träffar.

Förslag om att även koordinatörer från hälsocentraler (och från vissa kliniker) ska delta i dessa träffar har tagits fram. Om koordinatörernas medverkan förankras av landstinget ökar möjligheterna för att detta forum ska bli ännu effektivare.

Tema för föreläsningar vid handläggarträffarna 2010 och 2011:

Februari 2010 Arbets- och beteendemedicinskt centrum – Vad är det?

Verksamhetschef Annika Nordin-Johansson

Mars 2010 Verksamheten vid Smärtrehab Docent/överläkare Martin Fahlström på Smärtrehab Umeå universitetssjukhus

Juni 2010 Poolbro ett socialt företag, Simon Midfjäll Öppen Gemenskap

September 2010: Effekter av Arbetsmarknadspolitiska program för arbetslösa, Fil dr och sociolog Madelene Nordlund, Umeå universitet

November 2010: Mikael Holmlund samordningsförbundet Allmän genomgång av olika pågående projekt

Dec 2010 ”Trygghet, förtroende och social delaktighet främjar hälsan - om sambandet mellan socialt kapital och hälsa” med medicine doktor och socionom Malin Eriksson, Epidemiologi och global hälsa, Umeå universitet

Under 2011

Februari 2011”Supported Employment enligt Individual Placement and Support-modellen” (IPS)- ett trollspö vid rehabilitering till arbete för personer med psykisk

sjukdom? Principer, forskningsresultat och svensk tillämpning" Docent Urban Markström, Inst för socialt arbete och Socialpsykiatriskt Kunskapscentrum inleder.

Maj 2011: Dåliga läkarintyg eller okunniga jurister? Docent Ruth Mannelqvist, Juridiska institutionen, Umeå universitet

September 2011: Hur ska den framtida rehabiliteringsgarantin utformas inom psykiatri, smärta i rörelseorganen, onkologi och neurologi? Professor i arbetsterapi Birgitta Bernspång, Umeå universitet som suttit i Rehabiliteringsrådet presenterar tankar utifrån rådets slutbetänkande

November 2011: En mer hälsofrämjande hälso- och sjukvård: hinder och möjligheter utifrån professionernas perspektiv. Helene Johansson, Med Dr och forskare vid Epidemiologi och global hälsa presenterar tankar från sin avhandling

7.5 Analys av det operativa arbetet med koordinatörer och kontaktpersoner från de olika organisationerna

7.5.1 Koordinatorerna

Koordinatorerna har varit motorer i Närsjukvårdsprojektet med ansvar att hålla ihop samverkansarbetet, se till att alla parter kommer med, ta in aktuella ärenden, kalla till träffar mm. Koordinatorerna har varit "spindeln" i nätet som en del patienter kallat dem och många gånger lyckats utomordentligt väl. Men samverkan är ett långsiktigt arbete med strävan efter ett nytt systemtänk som kräver tålamod. Det gäller att ha mod att lämna det gamla, våga se att man ibland ramlar tillbaka och då inte bara låtsats vara bra utan ta itu med problem(en).

Nedan ges exempel på hur några koordinatörer upplevt NAFS-träffarna:

Jag har jobbat mycket för att få träffar att fungera och att få alla att komma och det har väl funkade bra. Vi har vårans rehabdag på torsdagar med resursteam, NAFS-träff och smärtgrupp och allt vad rehab heter. Det funkar jättebra! Alla läkarna är med på NAFS-träffarna och på resursträffarna. Jag tycker att det fungerar bra! Och så har vi flyttat teamtiderna så att alla läkare kan vara med och inte någon måste ha jour eller lunch. Det har nog tagit hela den här tiden från det jag började (min kommentar, nästan fyra år!) att få till det på ett bra sätt!

NAFS-träffarna fungerar jättebra med socialtjänst, af och fk och förutom vi på hälsocentralen där även läkare deltar. Externa kontakter är upparbetade och träffarna ger mycket och är ett bra forum. Inga inställda träffar.

Jag skulle vilja säga att dom här stora NAFS-teamen med fk, af och socialtjänsten - dom har fungerat kanonbra, det känns mycket bekvämt. I NAFS-mötena deltar alla läkare och paramedicinare. Vi får tom dit stafettläkarna. Flera läkare uttrycker att det här samarbetet både internt och med fk, af, soc. Att det går snabbare än tidigare.

Hur fungerar samarbetet med andra aktörer då? Jo, det fungerar alldeles utmärkt. Vi har i stort sett samma kontaktpersoner som då vi började, vilket är en trygghet. Ingen av myndigheterna har varit svåra att samarbeta med, utan tvärtom väldigt inriktade på att ge snabba svar och återkopplingar och visat stor vilja att hjälpa till och räta ut ev frågetecken. En erfarenhet från NAFS-mötena är att det oftast är väldigt bra att s.k. krångliga ärenden lyfts till gruppen eftersom man får en bättre helhetsbild.

Samarbetet med fk och af fungerar mycket bra men socialtjänsten vill inte delta. De vill inte delta på vinst och förlust då de menar att de kanske inte har något ärenden som är aktuellt hos dem. Koordinatören tycker att det är synd att man inte får lära känna varandra, få veta lite mer om deras verksamhet och få en trygghet som är värdefull när man väl har ett gemensamt ärende.

Vi har tidigare haft ett mycket välfungerande system med mycket god närvaro. Just nu har vi verkligen bra läge med alla tre parter förutom oss med på Nafs-mötena men jag är rädd att de andra aktörerna som får köra långa sträckor för att komma till mötena uteblir om läkarna inte deltar i mötena. Det har varit svårt att få med läkarna på sistone pga vakanser.

Koordinatorerna har lyckats få med alla parter med något undantag (Socialtjänsten i en kranskommun som bara deltar sporadiskt). Oftast har hälsocentralen fått med sitt eget team med sjukgymnast, arbetsterapeut, kurator och psykolog (där sådan finns). På vissa hälsocentraler har alla läkare deltagit hela mötet, i andra under sitt eget ärende. NAFS-träffarna har fungerat allra bäst där läkarnas engagemang varit störst men inte sällan har koordinatören varit den som lyckats åstadkomma det.

7.5.2 Försäkringskassans handläggare

Fungerar bra - de ärenden vi tar upp har en tydlig frågeställning som alla kan förbereda sig för. Vi har en öppen och konstruktiv dialog som föder tankar för oss alla dessutom så har strömmen av läkare tillbaka in till möten ökat – tydligt är att Nafset har sitt att ge. Mycket viktigt samarbete kring gemensamma personer- ger en snabbare väg till ett friskare liv. Lika glatt och trevligt team som vanligt- gott fika och mycket erfarenheter byts.

Jag tycker att jag upplever ett naturligt givande och tagande från de olika yrkeskompetenserna som finns i våra möten på HC – i jämförelse med den HC som inte har med sig det modala teamet vid Nafs mötet.

Allt fungerar bra som vanligt.

Det som har fungerat bra tycker jag är dialogerna som har förts på träffarna. Jag tycker att alla yrkeskategorier respekterar varandra. Det har även fungerat bra att det finns en koordinator att vända sig till på hälsocentralen. Det har resulterat i att det finns en naturlig kontaktväg in till hälsocentral samt även att man har fått en kontakt på AF och Soc.

Jag kan bara konstatera att detta uppdrag är ett av de mest stimulerande jag gjort under min tid i kassan. X är en rolig hälsocentral att jobba med. Det är stort engagemang, en stor vilja och driv till utveckling. Det är mycket trevligt att få vara delaktig i en sådan process.

Det känns klart vem som gör vad. Koordinatören är tydlig och klar. Sedan ska vi få ihop det med interna prioriteringar och arbetsläge. Engagemanget är bra från alla parter. Alla ärenden är förberedda av parterna. Hälsocentralen börjar ha journalen framme när vi pratar om patienten - fördel. Alla, inklusive alla läkare, deltar om de inte har semester eller är på kurs

Det är ett bra samarbetsklimat och bra diskussioner där vi lär oss mycket hur det fungerar myndigheter emellan. Problem lyfts vidare som uppkommer i ärenden där det finns glapp mellan de olika myndigheterna. Det fungerar bra på x hälsocentral. Läkarna är med och är aktiva. Ett stort intresse finns för att samarbeta för individernas bästa.

I samband med byte av representant från fk: Det känns lite som att komma till dukat bord och det är en positiv anda i diskussionerna. Det är en fortsatt konstruktiv dialog och trevlig och bra stämning bland alla inblandade. Mötet kännetecknas av effektivitet och fokus på att lösa problem och komma vidare i de lite mera komplexa ärendena och information när det gäller de enkla frågeställningarna. Lättsam och öppen dialog i gruppen.

Sedan tycker jag det är bra att vi kan prata om ärenden som vi t ex har avslagit ansökan och där fortsatt planering inte finns. Då kan vi tillsammans komma fram till förslag, t ex att personen måste ställa sig som arbetssökande eller kontakta Soc. Kort sagt föra vidare information som underlättar för den försäkrade. Jag tror att det har lett till att alla parter har fått ökad kunskap om varandras regelverk samt ökad förståelse för att vi inte kan förändra de regler som finns utan snarare förhålla sig till dem. I övrigt tycker jag att det fungerar bra rutinerna kring aktualisering av ärendena och annat praktiskt runt omkring.

Det fungerar bra om deltagare från alla berörda instanser finns med vid varje möte, om någon part inte deltar finns det ibland fortfarande frågetecken i vissa ärenden som behöver komma vidare.

Träffarna har förändrat karaktär över tid, från bikupevarianten till en mer strukturerad genomgång av varje ärende som tagits upp. Efter att det tillkommit en koordinator har strukturen på mötena blivit något tydligare.

Kontaktperson på klinik från fk: Att det fungerar så bra beror på att alla från läkare till andra medarbetare på kliniken har en dialog och tänker från patientens perspektiv hur funktion/arbetsförmågan kommer att påverka personen framöver. Jag vill även säga att de möten som vi har haft på kliniken i projektet har gett både mig och de andra i projektet ökade kunskaper i varandras arbetsområden, bättre förståelse för varandra och vi känner att vi har kunnat hjälpa många patienter via våra träffar.

7.5.3. Arbetsförmedlingens handläggare

Vad som fungerar bra är att man träffs öga mot öga och kan utbyta erfarenheter och kunskaper om varandras verksamhet.

Det är mycket välordnat och strukturerade träffar på hälsocentralen. Det var bokade tider så att läkare, sjukgymnaster som hade ärendet deltog under ärendegenomgång av "sina" ärenden. Jag blev speciellt imponerad över deras förmåga att hålla i och hålla ut med ärenden- man följde upp personerna. Sen hade man ju regelbundna träffar med försäkringskassan mellan våra träffar och det innebar att när af deltog så var det relevanta ärenden som var aktuella på af.

Jag upplever att det mesta fungerar bra på hälsocentralen. Den gången det inte kändes bra efter ett möte i Närsjukvårdsprojektet saknades samtliga läkare på mötet eftersom de deltog i utbildning samma dag. Min känsla är att vi "kommer längre i ett ärende" när läkarna deltar i mötet – även om det inte alltid är ansvarig läkare.

Det går bättre att föra ärendet framåt när man är överens om planeringen. Tidsplanen för aktiviteter hålls mer noggrant.

Det som är bra med NAFS är att det är en snabb väg in till de olika myndigheterna och man kan få svar hur man går vidare, t ex kontaktpersoner hos annan myndighet.

Det fungerar mycket bra och vi har bra diskussioner. Bra med många olika kompetenser.

Att alla aktörer är väl förberedda och det är konstruktiva diskussioner utifrån den sökandes bästa. Att de olika aktörerna får ökad förståelse för vad t.ex. olika beslut grundar sig på. Att personer inte "tappas bort" bara för att han eller hon är aktuell hos annan myndighet.

Bra att lyfta ärenden och få ett gemensamt grepp, inte svårt få in ärenden, finns ingen kö.

Positivt att få möjlighet att diskutera arbetssökande med flera olika parter. Vi har ett fint arbetsklimat när vi träffas och alla ser till den arbetssökandens bästa. Man får en grundligare bild av den arbetssökande som underlättar fortsatt arbete med densamma. Positivt genom att Sjukvården har synpunkter och åtgärder att sätta in, uppföljningar att genomföra liksom arbetsförmedlingen. Fk kan ge synpunkter på möjligheter till sjukersättning, aktivitetsersättning mm. Socialtjänsten kan informera om den arbetssökande sökt försörjningsstöd och möjligheterna att få sådant. Allt detta är till gagn för den sökande.

Det är bra att myndigheterna träffs och får ventilera frågeställningar etc. Bra även att få uppdateringar kring respektive myndighets regelverk som är i ständig förändring.

7.5.4. Socialtjänstens handläggare

En socialsekreterare har deltagit i NAFS-träffar för alla hälsocentraler i Umeå (förutom kommundelar och kranskommuner) och ett antal kliniker ända sedan projektstarten 2007. Den socialsekreteraren har genom detta arbete skaffat sig goda kunskaper om såväl samverkan som vilka problem som finns. Hon anser att socialtjänstens handläggare borde använda NAFS-träffarna i större utsträckning än vad de gör idag. Från 2012 kommer

samverkansuppdraget att läggas ut på fler handläggare vilket i övergången säkert blir problematiskt men på sikt innebär det att samverkan blir mindre sårbar.

Ett citat från nämnde socialsekreteraren:

”En bra bieffekt av NAFS-träffarna är att det idag är så lätt att få kontakt med t ex vården och fk då vi nu känner till varandra och vem vi ska kontakta. Handläggarna på socialtjänsten använder mig ofta för att lättare komma i kontakt med andra myndigheter.

Till mig ringer många från andra myndigheter och vill ha information om socialtjänsten eller få kontakt med rätt handläggare. Särskilt roligt är det att läkare från hälsocentraler börjat använda den möjligheten vilket underlättar arbetet enormt”.

Socialsekreterare i en kranskommun: *Positivt att alla berörda myndigheter träffas vid samma tillfälle och får samma information, utbyte av tankar och erfarenheter. Snabbare och smidigare planering i de enskilda ärendena. Vi har träffats ca 1 ggr/mån. Ca 1 tim. AF, FK, socialtjänsten, koordinator(arbetsterapeut), sjukgymnast och läkare. Ärendelista på aktuella ärenden sänds via mail innan mötet. Var och en sänder namn på aktuell person innan träffen, som sammanställs av koordinatören. Koordinatören "stämmer av". Jag tycker att träffarna fyller en viktig funktion, men förbättringar kan alltid göras.*

Socialtjänsten är med i alla NAFS-team förutom i en kranskommun. Att alla parter är med är något som många påpekar vikten av.

Bra om deltagare från alla berörda instanser finns med vid varje möte, om någon part inte deltar finns det ibland fortfarande frågetecken i vissa ärenden som behöver komma vidare.

Den socialsekreterare som varit kontaktperson på de flesta hälsocentralerna har statistikfört ärendena på NAFS-träffarna. Vid två hälsocentraler var en tredjedel av ärendena aktuella på Socialtjänsten, på tre hälsocentraler 40-50 % av ärendena och vid en hälsocentral 2/3 av ärendena.

8. Om samverkan

Myndighetsöverskridande samverkan i sjukskrivning och rehabilitering är ett komplext fenomen som tidigare studerats. Att det finns ”brister i samhällets förmåga att samordna sina insatser för svaga grupper”³ är otvetydigt. Samverkan förväntas möta ett behov av att föra över information mellan myndigheter och instanser och behov av att utreda vem som är ansvarig för gränslandet däremellan⁴. Förväntningarna på samverkan är många gånger stora. Samverkan ska kunna lösa komplexa problem och möta utsatta personers behov⁵, effektivisera och samordna resurshandling och undvika dubbelarbete⁶ och bidra till ett ökat

³ Danermark B, Kullberg K. *Samverkan: Välfärdsstatens nya arbetsform*. Lund: Studentlitteratur;1999..

⁴ Wikström E, Lindberg K. *Samverkan, vårdkedjor och standardiserade bedömningsinstrument i missbrukarvården: Utvärdering av Medelkommunprojektet*. Rapport 20. Handelshögskolan vid Göteborgs universitet;2006.

⁵ Hanberger A, Wikström E, Ghazinour M. *Regeringens insatser mot hedersrelaterat våld – en utvärdering av samverkansprojekt: delrapport 1*. Umeå Centre for Evaluation Research;2006.

⁶ SOU 2000:114 ”Samverkan- om gemensamma nämnder på vård och omsorgsområdet”

lärande och förståelse för andra aktörer för att kunna slussa vidare och veta vem som har mandat⁷.

Det finns flera studier av samverkan som visar på goda resultat. Christian Ståhl⁸ visar bland annat hur chefer som ser nyttan av samverkan ökar sitt engagemang och att tilliten till andra samverkande aktörer är avgörande för om samverkansmotiv ska övergå till samverkansbeteende. Jenny Kärrholm⁹ följde 64 långtidssjukskrivna under sex år och fann att samverkan ledde till en besparing för samhället på 340 000 kr per person under en sexårsperiod. Björn Jakobsson¹⁰ fann att personer som deltagit i samverkan hade fem gånger större chans att vara i arbete än de som inte deltagit i samverkan. Men det finns också studier som visar att samverkan kan misslyckas. Ulla Wihlman¹¹ studerade samverkan mellan socialtjänst, försäkringskassa, arbetsförmedling och hälso- och sjukvård. I det projektet fungerade inte samverkan på grund av prioritering av den egna organisationen, revirtänkande och årliga omorganisationer.

Nedan följer ett sammandrag av resultaten i Johan Hörnemalms avhandling "Samverkan är ett magiskt ord"- Motstridiga ambitioner och ideal i nätverksorganisering¹².

Hörnemalm menar att för att en gemensam tolkningsram ska kunna etableras är samverkansidén en absolut förutsättning (s 42 i avhandlingen)

⁷ Borell K, Johansson R. *Samhället som nätverk- om nätverksanalys och samhällsteori*. Lund: Studentlitteratur;1996.

⁸ Ståhl C, *In Cooperation We Trust. Interorganizational Cooperation in Return –to-Work and Labour Market Reintegration*, (2010). Doktorsavhandling. Linköping: Linköpings Universitet; 2010.

⁹ Kärrholm J, Ekholm K, Jakobsson B, Ekholm J, Bergroth A, Schüldt K. "Effects on work resumption of a co-operation project in vocational rehabilitation. Systematic, multi-professional, client-centred and solution-oriented co-operation. " *Disabil Rehabil.*2006; 28(7):457-67.

¹⁰ Jakobsson B, Bergroth A, Schüldt K & Ekholm J. Do systematic multiprofessional rehabilitation group meetings improve efficiency in vocational rehabilitation? *Work* 2005; 24: 279-290.

¹¹ Wihlman U. *Development of Interorganisational Integration* Doktorsavhandling. Göteborg: Nordic School of Public Health;2009.

¹² Hörnemalm J. "Samverkan är ett magiskt ord"- Motstridiga ambitioner och ideal i nätverksorganisering. Institutionen för arbetsvetenskap, Luleå tekniska universitet;2008.

Vilket manöverutrymme som handläggarna har i den dagliga kontakten med klienter kan skapa spänningar i samverkansprocessen¹³. Ambitioner att utvecklas och erkännas för sin yrkesprofessionalism kan urskiljas i dokument som handlas om såväl arbetsförmedlingen som försäkringskassan¹⁴¹⁵¹⁶. Stina Ekblad beskriver i den sistnämnda skriften att försäkringskassans rehabiliteringssamordnare skiljer sig från andra handläggare genom sitt mångsidiga uppdrag i det dagliga arbetet. Rollen anses kräva flexibilitet, förmåga att ge stöd såväl som att analysera och kreativt lösa problem som uppstår i rehabiliteringsprocessen. Denna personalkategori har således en omfattande tyst yrkeskunskap.

Handläggarna i samverkan, koordinatörer och handläggarna från de tre andra myndigheterna, har genom sina roller möjligheten att vidareutveckla yrkeskunskaper och etablera direktkontakter med andra samverkanspartners. Dessa handläggare kan genom detta arbeta upp unika kompetenser ("T-kompetens") och nå nyckelpositioner i att skapa kontakter mellan kollegor inom de respektive moderorganisationerna¹⁷. T-kompetens beskrivs i Egon Jönsson-utredningen (SOU 1996:85) bestå av såväl en fördjupad som breddad kunskap bland handläggare som kan uppnås när dessa bedriver klientarbete i samverkansprojekt. Det anses ge både djupare kunskap i och kring den egna yrkesfunktionen och en bredare omvärldskunskap, där det är möjligt att få insyn i andra myndigheters verksamhetsutövning.

Johan Hörnemalm menar att det är viktigt att de operativa representanterna har en beredskap och ges tillräckliga resurser för att involvera kollegor i samverkan och fortlöpande dela med sig av kunskaper som utvecklas i samverkansprocessen (s 46 i avhandlingen). En sådan spridning ses som grundläggande om legitimitet ska kunna uppnås i ett långsiktigt perspektiv för den samverkan som organiseras.

Om organisatorisk utveckling ska kunna nås genom samverkan när det gäller metoder och procedurer i daglig verksamhet är det viktigt att kollegorna inom moderorganisationerna är öppna för att absorbera samverkanserfarenheter. Ansvariga chefer spelar här en viktig roll genom att skapa tillräckliga villkor för arenor för omfattande utbytesprocesser och även i sina ledarfunktioner signalera samverkan som en prioriterad verksamhet. Det är viktigt att cheferna i sitt ledarskap aktivt strävar efter att stärka erfarenhetspridning och skapar möjligheter för vittgående lärandeprocesser.

¹³ Lindqvist R. *Att sätta gränser: organisationer och reformer i arbetsrehabilitering*. Umeå: Boréa;2000..

¹⁴ Lundin D. *Vad styr arbetsförmedlarna?* Uppsala: Institutet för arbetsmarknadspolitisk utvärdering;2004..

¹⁵ SOU 2003:106. *Försäkringskassan: den nya myndigheten*. Slutbetänkande, ANSA-utredningen. Stockholm.

¹⁶ Ekblad S. *Från tyst kunskap till profession*. Stockholm: Försäkringskassan i Stockholms län;2002..

¹⁷ Hörnemalm J. *"Samverkan är ett magiskt ord"- Motstridiga ambitioner och ideal i nätverksorganisering*. Institutionen för arbetsvetenskap, Luleå tekniska universitet;2008.

Charlotte Lundgren skriver i sin avhandling¹⁸ om multiprofessionellt samarbete att den främsta poängen enligt teammedlemmarna är att de får möjlighet att fatta bättre beslut, det vill säga beslut som inte bara grundas på det de ser från sitt eget professionella perspektiv utan även på andras teammedlemmars perspektiv. Genom att stöta och blöta egna iakttagelser och tolkningar tillsammans med kollegorna kan förhastade slutsatser undvikas och förståelsen för patientens möjligheter och problem fördjupas. Det finns alltså möjlighet till bättre beslut, beslut grundade på ett beslutsunderlag från olika infallsvinklar.

Teamet kan således balansera mellan professionell expertis och sammanvägning av olika perspektiv.

Samarbetet leder också till att interpersonella lärandesituationer uppstår. Praktikgemenskapen är ett levande lärtillfälle (a living curriculum)¹⁹. Lärandet kan leda till förändrade handlingsmönster²⁰. Det kan t ex handla om en kontinuerligt utvecklad och fördjupad förståelse hos dem som arbetat i teamet en längre tid.

I en nyligen presenterad studie i Västerbotten²¹ ges indikationer på att Närsjukvårdsprojektet ses som värdefullt av läkare. Studien visar att planerade, regelbundna kontakter med Försäkringskassan i länet har ökat, men det skiljer mellan olika distrikt. Läkare i Skellefteå tycks ha lite kontakt med och mindre goda erfarenheter av kontakten med försäkringskassan. Generellt ökade läkarnas kontakter med försäkringskassan från 31 % till 56 % mellan undersökningstillfällena 2006 respektive 2009. Antalet negativa kommentarer om försäkringskassan minskade markant från 23 till 10 medan de positiva ökade från 3 till 12. För Umeås del är sannolikt en förklaring det så kallade Närsjukvårdsprojektet som pågått sedan 2007. Det är ett samarbete på samtliga hälsocentraler i Umeå och dess kranskommuner där personal från representanter från hälso- och sjukvården träffar handläggare från försäkringskassan, arbetsförmedlingen och socialtjänsten för samverkan i gemensamma ärenden. I den samverkan kan missförstånd rättas till, information från respektive myndighet lämnas och en gemensam rehabiliteringsplan läggas upp.

En av läkarnas syn på samarbete: *Styrka samarbete mellan olika yrkesgrupper (framför allt vårdpersonal och Arbetsförmedlingen/Försäkringskassan)!*

En annan läkare gav kommentaren *Team på min hälsocentral med koordinator som sköter kontakterna utåt (FK, AF, Soc) fungerar utmärkt. Alla borde ha ett NAFS-team!*

¹⁸ Lundgren C. *Samarbete genom samtal- En samtalsanalytisk studie av multiprofessionella teamkonferenser inom smärtrehabilitering*. Linköping: Filosofiska fakulteten, Linköpings universitet;2009.

¹⁹ Wenger E. *Communities of Practice*. New York: Cambridge University Press;1998.

²⁰ Lave, J och Wenger E. *Situated Learning: Legitimate Peripheral Participation*. Cambridge, MA: Cambridge University Press;1991.

²¹: Hörnqvist Bylund S, Edlund C. *Västerbottensmodellen- Utvärdering av ett utvecklingsprojekt inom Sjukskrivningsmiljarden, Västerbottens läns landsting*;2011.

9. Framgångsfaktorer

- Styrgruppens breda sammansättning med högt i tak
- Viktigt att alla fyra parter deltar fullt ut i samverkansaktiviteterna
- Många exempel på lyckade utvecklingsarbeten i projektet: NEP, NEPSAM, förstudie till Steget Vidare, seminarier, kontinuerliga handläggarträffar
- Genuin vilja att samarbeta som genomsyrar alla nivåer
- Att avsiktsförklaring finns där alla fyra parter och Samordningsförbundet vill fortsätta med styrgrupp, handläggarträffar och årliga seminarier.
- Arbetet präglas av respekt för varandra och tillit till varandras kompetens
- Ökad kunskap om varandra och varandras regelverk
- Koordinatorer har verkat som motorer i samverkansarbetet
- Koordinatorer och kontaktpersoner har utvecklat en unik samverkanskompetens ("T-kompetens")
- Arbetsförmedlingen och socialtjänsten, hade den första tiden samma kontaktperson på alla hälsocentraler och kliniker, vilket var en god grund för erfarenhetsutbyte och utveckling
- Kontinuitet av koordinator, kontaktpersoner och andra nyckelpersoner ökar trygghet och effektivitet
- Kontinuitet med seminarier, NAFS-träffar, styrgrupp
- Kontaktpersoner har fått mandat och handlingsutrymme i samverkansprocessen
- Trivsel, gott arbetsklimat och högt i tak i NAFS-teamen
- Högt engagemang och noggranna förberedelser inför träffar
- Bättre internt för- och efterarbete inför träffar i NAFS-träffar
- Mod att både se svårigheter och ta itu med dem
- Kranskommunernas koordinatorer fick en god start och introduktion genom att delta på handläggarträff med erfarna NAFS-teamdeltagare.
- Allt stabilare struktur och bättre rutiner
- Tydligare ansvarsfördelning

- Ökad samsyn och förståelse för varandra i arbetet med sjukskrivning och rehabilitering
- Kortare kontaktvägar
- Tidigare bedömningar i ärenden
- Parallella processer ger snabbare resultat
- Alltmer av helhetssyn präglar samverkansarbetet
- Uthållighet och målmedveten strävan ger resultat
- Bättre och bättre förmåga att ta upp relevanta ärenden
- Gemensamt lärande ökar deltagarnas kunskap och utvecklar arbetet
- Bättre beslut genom att besluten grundas på fler perspektiv och på bättre beslutsunderlag
- Individerna i fokus och ambition att den enskilde inte ska hamna mellan stolarna
- Var glad över det som fungerar men sträva samtidigt efter ständiga förbättringar och utveckling
- Lång projekttid och avtrappningsfas där framtida planering arbetats fram
- Fördel med extern utvärderare som följer projektet under hela projekttiden

10. Förslag inför fortsättningen av Närsjukvårdsprojektet

- Håll överenskommelsen om implementering av Närsjukvårdsprojektet levande. Tänk på vilken stabilitet i strukturer och rutiner som uppnåtts, vilka komplexa problem som kunnat lösas, hur samverkan blivit allt effektivare, hur dubbelarbete undvikits, hur lärande och förståelse för varandra utvecklats. Alla tjänar på samverkan med individen i fokus!
- Varje organisation, landstinget, arbetsförmedlingen, försäkringskassan och socialtjänsten utser en person med uppgift att hålla listan av kontaktpersoner med epostadress och telefonnummer aktuell och skicka till de andra kontaktpersonerna när ändringar sker. Fasta tidpunkter när listorna förnyas är 15 januari resp 15 juni varje år.
- Försök att inte byta kontaktpersoner så ofta då kontinuiteten i samverkan störs. En inskolning då både den ”gamle” och nye representanten är närvarande vid ett NAFS-möte bör ske för att inte värdefull tid i samverkan ska gå förlorad och insatser för sjukskrivna försenas.
- Utse om möjligt en vikarie för varje kontaktperson på respektive hälsocentral/klinik. Då är chansen större att alla parter kan delta i NAFS-mötet och föra ärendet framåt.

Vikarien som gärna kan vara kontaktperson i samverkan någon annanstans får genom att delta på ett annat samverkansmöte ytterligare erfarenheter. Vikarien kan gärna delta tillsammans med ordinarie representanten någon gång.

- Fortfarande saknas ibland frågeställningar inför träffarna eller är frågeställningarna alltför vaga för att deltagarna ska kunna förbereda sig på ett bra sätt.
- Viktigt att inbjudan med lista över ärenden sänds ut i god tid, en vecka t ex, så att kontaktpersonerna hinner förbereda sig och för att mötet ska bli så effektivt som möjligt. Om ytterligare ärenden sänds senare har i alla fall de flesta ärenden hunnit förberedas ordentligt. Det tar inte längre tid att skicka kallelsen i god tid.
- Viktigt att personer inte tappas bort. Betydelsen av uppföljning av ärenden är underskattad. Uppföljning kan tjäna som egenutvärdering, varför blev det som det blev, vad kan vi lära oss? Det kan också visa på goda exempel på att planeringen fungerat.
- Även om ansvarsfördelningen i stort fungerar bra så finns exempel på att möten avslutas utan att det är klart vem som ska göra vad varför detta är ett förbättringsområde.
- Lång framförhållning är viktig i planeringen av styrgruppsmöten, utbildning, seminarier, handläggarträffar för att möjliggöra ett högt deltagande.
- Det bör beslutas om uppföljningstidpunkter för att säkerställa att en till två träffar per år anordnas även vid de kliniker där tidigare kontinuerliga träffar genomfördes.
- Viktigt att se till att NAFS-teamens möten inte kolliderar med de gemensamma NAFS-träffarna under 2012. Med lång framförhållning bör sådana kollisioner kunna undvikas.
- Att förankra att koordinatörerna vid hälsocentraler och kliniker får delta i handläggarträffar 2012 och fortsättningsvis. Det skulle höja kvaliteten på dessa träffar genom att alla samverkanpartners medverkar.
- Att cheferna från de olika organisationerna kontinuerligt deltar i handläggarträffarna. Det ger träffarna högre legitimitet och träffarna blir effektivare genom att problem ibland kan lösas direkt. Det borde vara självklart att alla kontaktpersoner deltar bland annat för att höja kvaliteten på nulägesgenomgångar och genom att föra fram goda exempel och diskutera eventuella problem i samverkansarbetet.

11. Generell analys och slutsatser

Närsjukvårdsprojektet har pågått sedan maj 2007 med försäkringskassan, arbetsförmedlingen, socialtjänsten och hälsocentraler och kliniker i Umeå-området. Mål och förväntningar har inte bara infriats utan överträffats.

Trots olika regelverk, olika referensramar, otillräckliga kunskaper om samarbetsorganisationernas arbetsområden, lojalitetskonflikter gentemot moderorganisationernas kärnverksamhet, risk för övervältringseffekter, vilket brukar vara

vanliga samarbetshinder, har Närsjukvårdsprojektet utvecklats positivt under hela projektiden.

Vad skiljer Närsjukvårdsprojektet från andra samverkansprojekt som inte lyckats i längden? Jag tror att uthålligheten att utveckla samverkan, en god anda med högt i tak, ett gemensamt intresse att åstadkomma resultat där alla parter bidragit har varit viktiga beståndsdelar för framgångarna. Idérikedom och flexibilitet har varit framträdande drag där nya verksamheter som NEP, NEPSAM och förstudie till Steget Vidare är goda exempel. Att projektmedarbetarna känt att de haft mandat och handlingsutrymme i samverkansprocessen är betydelsefullt. Att besluten blivit bättre genom att de grundas på fler perspektiv och bättre beslutsunderlag är också något som alla såväl enskilda som myndigheter tjänar på. Tydligare ansvarsfördelning, kortare kontaktvägar och ökad samsyn och förståelse för varandra i arbetet med sjukskrivning och rehabilitering är också tydliga resultat av framgångsrik samverkan.

Projektet har pågått ovanligt länge för att vara projekt vilket gynnat samverkan då tilliten till varandra hela tiden ökat. En kontaktperson uttryckte förändringen så här: *Vi har andra attityder idag än när vi började – det är ett mera aktivt ”tänk” nu!*

Redan 2009 uttryckte en annan kontaktperson sig så här: *Tycker att vi med ganska enkla medel kunnat klargöra fördelen med att myndigheter träffas och med detta skapat en ömsesidig förståelse och respekt för varandras yrkesroller vilket kommer den enskilde till gagn. Målet måste väl ändå vara att denna arbetsmetod ska implementeras i ordinarie verksamhet och då prioriteras.*

Exemplen ovan visade på något av vad forskningen inom samverkan funnit vara grundpelare för att samverkan ska lyckas nämligen att se helheten för den enskilde och samhället, att hitta ett nytt ”tänk”, egenansvar, vilja och engagemang, gå från kaos till tilltro med nya insikter och vikten av att alla aktörer och personer ser till att samarbetet fördjupas.

I all samverkan stöter man på problem, så har det också varit i Närsjukvårdsprojektet, men det gäller att skaffa sig beredskap för att möta dessa. I Närsjukvårdsprojektet har det funnits mod att se svårigheter men också vilja och förmåga att lösa dessa.

Att projektet fungerat så bra, ja allt bättre, beror på så många faktorer att det är svårt att begränsa sig i beskrivningen. Kort kan sägas bygga tillit till varandra genom gemensamt lärande, praktisk samverkan och genuin vilja att samarbeta har varit en betydelsefull grund för samverkan.

Många eldsjälar på olika nivåer har med stort engagemang och kunnighet verkat för en ständig utveckling och allt stabilare struktur och bättre rutiner.

Koordinatorer och kontaktpersoner som arbetat länge med samverkan har utvecklat en unik samverkanskompetens, ”T-kompetens”.

Det finns forskning som säger att en organisations beredskap att ta till sig nya arbetssätt är viktig för att hur implementeringsprocesser fungerar. Närsjukvårdsprojektets parter har redan

visat sig ha både vilja och förmåga att förändra och utveckla ett väl fungerande samverkanskoncept.

Men även det som fungerar bra idag måste ständigt underhållas. Överenskommelsen om NAFS 2012 visar på en löftesrik framtid för ett implementerat NAFS-arbete.

12. Referenser

Borell K, Johansson R. *Samhället som nätverk- om nätverksanalys och samhällsteori*. Lund: Studentlitteratur; 1996.

Danermark B, Kullberg K. *Samverkan: Välfärdsstatens nya arbetsform*. Lund: Studentlitteratur; 1999.

Ekblad S. *Från tyst kunskap till profession*. Stockholm: Försäkringskassan i Stockholms län; 2002.

Hanberger A, Wikström E och Ghazinour M. *Regeringens insatser mot hedersrelaterat våld – en utvärdering av samverkansprojekt: delrapport 1*. Umeå Centre for Evaluation Research; 2006.

Hörnemalm J. "Samverkan är ett magiskt ord" - *Motstridiga ambitioner och ideal i nätverksorganisering*. Institutionen för arbetsvetenskap, Luleå tekniska universitet; 2008.

Hörnqvist Bylund S, Edlund C. *Västerbottensmodellen- Utvärdering av ett utvecklingsprojekt inom Sjukskrivningsmiljarden*, Västerbottens läns landsting; 2011.

Jakobsson B, Bergroth A, Schöldt K, Ekholm J. Do systematic multiprofessional rehabilitation group meetings improve efficiency in vocational rehabilitation? *Work* 2005; 24: 279-290.

Kärrholm J, Ekholm K, Jakobsson B, Ekholm J, Bergroth A, Schöldt K. (2006). "Effects on work resumption of a co-operation project in vocational rehabilitation. Systematic, multi-professional, client-centred and solution-oriented co-operation. " *Disabil Rehabil* 28(7):457-67.

Lave J, och Wenger E. *Situated Learning: Legitimate Peripheral Participation*. Cambridge, MA: Cambridge University Press; 1991.

Lindqvist R. *Att sätta gränser: organisationer och reformer i arbetsrehabilitering*. Umeå: Boréa; 2000.

Lundgren C. *Samarbete genom samtal- En samtalsanalytisk studie av multiprofessionella teamkonferenser inom smärtrehabilitering*, Linköping: Filosofiska fakulteten, Linköpings universitet; 2009.

Lundin D. *Vad styr arbetsförmedlarna?* Uppsala: Institutet för arbetsmarknadspolitisk utvärdering; 2004.

Sackrisson L, Edlund C. *Tidig arbetsförmågebedömning i samband med sjukskrivning på vårdcentral*. Kortform av rapport om Vindelprojektet. Försäkringskassan och Västerbottens läns landsting; 2007.

SOU 2003:106. *Försäkringskassan: den nya myndigheten*. Slutbetänkande, ANSA-utredningen. Stockholm.

Ståhl C. *In Cooperation We Trust. Interorganizational Cooperation in Return –to-Work and Labour Market Reintegration*, (2010). Doktorsavhandling. Linköping: Linköpings Universitet; 2010.

Wenger E. *Communities of Practice*. New York: Cambridge University Press; 1998.

Wikström E, Lindberg K. *Samverkan, vårdkedjor och standardiserade bedömningsinstrument i missbrukarvården: Utvärdering av Medelkommunprojektet*. Rapport 20. Handelshögskolan vid Göteborgs universitet; 2006.

Wihlman U. *Development of Interorganisational Integration*. Doktorsavhandling. Göteborg: Nordic School of Public Health; 2009.

Arbetsmarknadstorget

Ett samverkansprojekt mellan
Skellefteå Kommun
Arbetsförmedlingen
Västerbottensläns landsting
Försäkringskassan

Årsrapport 2011
2011-06-01 – 2011-12-31

Rapporten sammanställd av:
Projektledare/Kenneth Sundberg
Bitr. projektledare/Margaretha Larsson
På uppdrag av
Samordningsförbundet Skellefteå

1. SAMMANFATTNING	3
2. DELTAGARE.....	4
2.1 Deltagarnas förutsättningar	4
2.2 Genomförande och process	4
2.3 Resultat och effekter.....	5
3. PERSONALEN	5
3.1 Personalens förutsättningar	5
3.2 Genomförande och process	6
3.3 Resultat och effekter.....	6
4. DELTAGANDE ORGANISATIONER.....	7
4.1 Deltagande organisationers förutsättningar.....	7
4.2 Genomförande och process	7
4.3 Resultat och effekter.....	9
4.4 Förutsättningar för implementering.....	9
5. AKTIVITETER	9
6. FAKTARUTA.....	11
7. SLUTSATSER/AVVIKELSER	11

1. Sammanfattning

Genom Arbetsmarknadstorget vill parterna skapa en sammanhållen mötesplats där arbetssökande unga med behov av särskilt stöd kan få det stöd de behöver. En samorganisering och samlokalisering ska underlätta att ett gemensamt synsätt. Den kompetens som finns hos de samverkande parterna ska också tas tillvara bättre, gemensamma bedömningsinstrument och verktyg ska användas. En gemensam modell för kontakter med arbetsgivare och företag ska också utvecklas. För ungdomarna ska Arbetsmarknadstorget leda till att de ges ökade möjligheter till egen försörjning och att tiden med bidragsberoende förkortas. För respektive myndighet ska det leda till både utveckling och kostnads-effektivisering av verksamheten.

Målgruppen beskrivs under punkt 2.1 nedan.

Skellefteå kommun är projektägare. Det redan pågående projektet Utsikten har from augusti 2011 samordnats med Arbetsmarknadstorget. Samordningsförbundet Skellefteå finansierar projektet genom att satsa 8,6 miljoner kronor under projektiden som sträcker sig från 2010-09-01 till och med 2013-08-31.

Skellefteå kommun, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Västerbottens läns landsting satsar resurser i form av personal som ska arbeta tillsammans i gemensamma lokaler. Verksamheten vid Arbetsmarknadstorget bedrivs enligt den modell där medarbetarna organisatoriskt finns kvar hos sina ordinarie arbetsgivare. Varje aktör tar också med sig sitt tjänsteutbud vilket står till buds för målgruppen utifrån givna regelverk.

Samlokaliseringen med Utsikten och SE/Kompare på Hörnellgatan 17 from 2011-04 har underlättat kompetensöverföring mellan verksamheterna och att det samlade uppdraget kan utföras effektivare. Genom ett gemensamt remissförfarande och en ”eningsångslösning” kortas handläggningstiderna och effektivitetsvinster uppstår.

Förutsättningarna för personalen i de olika teamen att utföra ett gott arbete är dock väldigt olika. I Utsikten och SE/Kompare arbetar de heltid vilket avsevärt underlättar kompetensöverföringen mellan teamen, möjliggör också insatser av uppsökande karaktär i större omfattning.

Arbetsmarknadstorgets metodik bygger på att handläggarna vid möten med den unge ska representera åtminstone två myndigheter. Det är också ambitionen. Delade tjänster och utökade uppdrag från hemorganisationen gör det mycket svårt.

Ur effektivitetssynpunkt vore det önskvärt att handläggarna arbetade heltid på Arbetsmarknadstorget. Utifrån de nu gällande förutsättningarna är utmaningen för respektive hemorganisation att ge handläggarna långsiktigt hållbara förutsättningar att finnas på plats åtminstone i den omfattning uppdragsavtalet stipulerar.

Arbetsmarknadstorget har under sitt första verksamhetsår väckt mycket stort intresse både nationellt och internationellt. Vi har bland annat haft följande studiebesök:

- Delegater från Nederländerna, Österrike och Storbritannien besökte oss i samband med en lärkonferens. Konferensen var en del i ett Europeiskt partnerskap finansierat av EU-programmet Life Long Learning där olika länder ska dela goda exempel och erfarenheter kring hur vi kan stärka kopplingen mellan skola och arbetsliv.
- Representanter från den spanska kommunen Alcalá la Real och provinsen Andalusien besökte Arbetsmarknadstorget under hösten i syfte att få veta mer om hur vi rent

Samordningsförbundet Skellefteå

praktiskt samverkar mellan kommunen, arbetsförmedlingen, landstinget och försäkringskassan.

- Luleå kommun, Arbetsmarknadsförvaltningen, för att ta del av framgångsfaktorer i arbetet med unga arbetslösa.
- Nyköpings kommun, hur arbetet bedrivs på Arbetsmarknadstorget med ungdomar med psykisk funktionsnedsättning.
- Umeå kommun, Ungdomstorget, inspirationsdag och erfarenhetsutbyte.
- Carin Jämtin, partisekreterare, socialdemokraterna, besökte oss för att ta del av vårt arbete och träffa tidigare deltagare och deras berättelser.

Aktuella projekt.

- Rätt stöd till arbete! – Handisam, Stockholm, har besökt Skellefteå kommun och Arbetsmarknadstorget angående att Skellefteå ska bli en av fem modellkommuner för att sprida kunskap om framgångsrika arbetssätt som bedrivs i kommunal regi för att stödja personer med funktionsnedsättning till en anställning på den öppna arbetsmarknaden.
- Unga in! – Elna Olsson, nationell projektledare har besökt Skellefteå och Arbetsmarknadstorget kring projektet Unga in! Malmö, Göteborg, Stockholm, Gävle och Skellefteå deltar i projektet vilket riktar sin till ungdomar i åldern 16 – 24 år som varken är i studier eller arbete.

2. Deltagare

2.1 Deltagarnas förutsättningar

Projektets målgrupp är arbetslösa ungdomar i åldern 16 – 29 år med fokus på gruppen 16 – 24 år. Målgruppens gemensamma nämnare är att de har långvarigt behov av stöd från flera av de samverkande myndigheterna. De hinder som individerna upplever kan vara fysiska, psykiska, sociala och/eller arbetsmarknadsmässiga.

Deltagarna identifieras av handläggare ute i organisationerna som sen remitterar dem till Arbetsmarknadstorget. De skrivs in i turordning, möjlighet till förtur finns inte.

Det som kännetecknar målgruppen är avbruten skolgång, negativ inställning till skolan, neuropsykiatriska problem, lång passivitet.

2.2 Genomförande och process

Det har arbetats fram rutiner för information, introduktion som sen leder till åtgärd.

- **Informationsträff** – handläggare från Arbetsmarknadstorget kallar och informerar om insatser samt tar in information från deltagare.
Utifrån denna träff bestäms om fortsättning eller återremittering.
- **Introduktion** – Individerna träffar under introduktionen handledare i Arbetsmarknadstorget och eventuellt personal från annan verksamhet så att en kartläggning kan göras.
Utifrån kartläggningen görs en bedömning av vilka insatser individen behöver och en första handlingsplan upprättas
- **Insatser** – ska vara individanpassade och kan bestå av

Samordningsförbundet Skellefteå

- Enskilda samtal
- Rådgivande samtal med studie och yrkesvägledare
- Möjlighet att skriva personligt brev
- Gruppverksamhet – vuxenkunskap med inriktning mot arbetslivet.
- Studiebesök
- Praktik
- Stöd genom samverkan med andra verksamheter
- KAN-skattning i psykiatrins regi
- Orienteringskurser via SYV.
- Avstämning
- Avslut
- Uppföljning

2.3 Resultat och effekter

	Remitterade		Arbete		Studier		Åter	
	Kvinna	Man	Kvinna	Man	Kvinna	Man	Kvinna	Man
Arbetsförmedlingen	12	9	1	3	3			1
Kommun	11	8		2	2		1 prövad till FK	
Försäkringskassan	1	5					1 prövad	1 prövad
Landstinget	4	3					1 över till samverkan FK- AF	
Tid i projektet			1 – 9 mån		7mån		2 – 9 mån	

3. Personalen

3.1 Personalens förutsättningar

Till Arbetsmarknadstorgets har rekryteringen av personal skett i varje berörd organisation.

Sammansättningen av personal.

1,0 - Projektledare

1,0 - Bitr. projektledare

1,0 – Socionom, Socialförvaltningen

0,5 – arbetskonsulent, Kommunledningskontoret/arbetsenheten

0,5 – arbetskonsulent, Kommunledningskontoret/arbetsenheten

0,5 – UF samordnare, Arbetsförmedlingen

0,5 – arbetsförmedlare, Arbetsförmedlingen

0,5 – Studie och yrkesvägledare, Gymnasiekontoret/CV

0,10 – ungdomshandläggare, försäkringskassan, deltar på teamträff samt enstaka specifika ärenden

0,10 – ungdomshandläggare, försäkringskassan, deltar på teamträff samt enstaka specifika ärenden

3.2 Genomförande och process

Personalen arbetar i ett team där de kan ta och få stöd av varandra.

Projektet startade med att hela personalgruppen tillsammans med Utsiktens personal åkte iväg på två utbildningsdagar. Dessa dagar bestod av en ordentlig genomgång av projektet. Under dessa dagar delgav Utsikten mycket av sina erfarenheter som de fått under sin projekttid. Bl.a vikten av att kunna jobba tillsammans alla fyra myndigheter.

Arbetsfördelningen:

Projektledare: Ansvarar för projektets operativa ledning och att projektet genomförs inom ramarna för fastställt uppdragsavtal och anvisade resurser

Bitr. projektledare: Sammanhållande länken mellan handläggarna. Sammanställa och utveckla metoder och arbetssätt. Vara länken till samverkande verksamheter.

Handläggarna:

Den första planeringen byggde på att handläggare från alla tre organisationerna (Kommun, Arbetsförmedling, Försäkringskassan) skulle närvara vid första träffen med alla deltagare. Då förutsättningarna för försäkringskassans handläggare förändrades så försöker vi att det ska var handläggare från organisationer som mest berör individen.

3.3 Resultat och effekter

Genom att ha en samlad kompetens på plats hittar man snabbt lösningar för individerna. Den kunskap och det kontaktnät som varje handläggare har är en stor tillgång och öppnar många möjligheter.

Kunskapsöverföring/ Kompetensutveckling

Bara genom att finnas i samma lokaler skapas möjligheter till kunskapsöverföring. Att man sen arbetar tillsammans i olika konstellationer skapar även ett lärande. Regelbundna team träffar är också ett forum att diskutera arbetssätt och synsätt.

Handledningen som vi har via psykiatrin är ytterligare ett sätt att föra processer framåt och väldigt viktig då det inte finns någon representant från psykiatrin i personalgruppen

Kompetensutveckling har vi bl.a gjort genom att planera in föreläsningar och utbildningsdagar tillsammans med Utsikten, SE och Kompare. Detta ses som en viktig faktor för det fortsatta utvecklingsarbetet.

4. Deltagande organisationer

4.1 Deltagande organisationers förutsättningar

Samordningsförbundets styrelse har, i egenskap av beställare av projektet, ett övergripande ansvar för att definiera vilken nytta som ska erhållas från projektet samt att formellt godkänna slutresultatet och avsluta projektet.

Styrgruppen, består av chefer från alla organisationerna i beslutsfattande ställning och med rätt kunskaper så att de verkligen kan agera och fungera på rätt sätt.

Styrgruppen ska:

- Besluta om förändringar av projektmålen
- Värdera projektets resultat kontinuerligt
- Kontrollera planering och styrning av projektet

Övergripande ansvar att:

- Bevaka att projektledningen har full kontroll och att projektet kommer att nå målen
- Starta och eventuellt stoppa projektet
- Besluta om förändringar avseende projektmål och kravspecifikationer
- Godkänna del- och slutresultat.
- Säkerställa att projektets resultat är i linje med verksamhetsmålen genom att regelbundet följa upp att projektet drivs i enlighet med gällande planer.
- Driva viktiga verksamhetsfrågor som uppstår i projektet till linjen för beslut.
- Tillföra de resurser som krävs för att säkerställa att projektet kommer att nå målet.
- Säkerställa att projektet arbetar med god kvalitet
- Aktivt stödja projektet.

Referensgrupp: Vi har valt att ha två olika referensgrupper

- Professioner från olika verksamheter i organisationerna
- Representanter från berörda föreningar

Syftet med referensgruppen är:

- att verka för ömsesidig kontakt mellan projektet och användare under projektet gång
- att tillföra projektledningen speciell sakkunskap
- att bidra till att projektets resultat uppnås

4.2 Genomförande och process

Styrning och ledning:

Samordningsförbundets styrelse vilken består av valda representanter för samtliga fyra myndigheter utvecklar det lokala välfärdsarbetet. Genom Arbetsmarknadstorget tar samordningsförbundet, utifrån en helhetssyn på individens behov, ett samlat ansvar för insatserna som inte är möjligt inom respektive myndighet.

Samordningsförbundet Skellefteå

Styrgruppen för projektet styr genom projektledningen Arbetsmarknadstorget utifrån intentionerna i den utredning som låg till grund för satsningen samt de åtaganden som fastställdes i efterföljande uppdragsavtal.

De två referensgrupperna, dels den professionella, dels den med representanter från intresseorganisationer, bidrar genom sin kompetens och sitt engagemang till att projektet kommer att uppnå sina mål.

Samverkan med ordinarie verksamhet:

Vid starten av projektet var det ett intensivt arbete med att åka ut till olika verksamheter för att informera om verksamheten och vilka rutiner som skulle gälla angående remissförfarandet. Detta är verksamheter som vi samverkar med och försöker hitta utvecklingsmöjligheter med.

Arbetsförmedlingen:

- Specialisterna är en viktig grupp för att hitta öppningar för det fortsatta arbetet

Landstinget:

- BUP (Barn och ungdomspsykiatri)
- KKBC (Klockarbergets kris och behandlingscentrum)
- Psykiatri
- Barn och ungdomshabiliteringen
- Särskild stöd och habilitering för vuxna

Kommunen:

- Arbetsmarknadsenheten
- Enhet försörjningsstöd
- Solkraft
- Socialdistrikt
- Öppenvårdsteamet
- Handikappomsorgen/neuropsykiatrisamordning/arbetskonsulenter/boendestöd/NEPO
- Budgetrådgivningen
- Studie och yrkesvägledare gymnasieskolan
- Specialpedagogerna gymnasieskolan

Samverkan och kommunikation gentemot övriga aktörer:

Ungdomshälsan är en verksamhet som vi har en nära kontakt med då det kan vara en väg för individerna att få tillstånd ett första möte kring problem

Fackföreningarna har vi haft en första kontakt med för att informera om Arbetsmarknadstorget och lägga upp strategier för ett fortsatt samarbete

Budgetrådgivningen: Samarbete behövs utifrån att vi arbetar med helheten med individen och försöker få en fungerande vardag kring dem.

Hinder/lösningar:

Ett hinder har varit att inte handläggare funnits på plats i den omfattning som var överenskommet. Detta innebär att kompetensöverföring och utvecklingsarbete inte omfattar alla handläggare i samma omfattning.

Vi har inga acceptabla lösningar då team träffarna blir mer information för att alla ska vara uppdaterade och en liten möjlighet till utvecklingsarbete

4.3 Resultat och effekter

Trots att verksamheten med deltagare vid Arbetsmarknadstorget bedrivits relativt kort tid kan vi konstatera att samorganiseringen och samlokaliseringen av verksamheterna inneburit att ett gemensamt synsätt är på väg att etableras.

Arbetsmarknadstorget innebär ”En gemensam ingång” för ungdomarna.

Med insikten att multiproblem kräver multikompetens har vi skapat en sammanhållen mötesplats där arbetssökande unga med behov av särskilt stöd kan få det stöd de behöver.

Vi utvecklar gemensamma introduktionsprogram, gemensamma bedömningsinstrument och gemensamma handlingsplaner som ägs av varje enskild ungdom. Även en gemensam modell för kontakter med arbetsgivare och företag arbetas fram.

Detta leder till att synergieffekter uppstår samt att verksamheten vid Arbetsmarknadstorget under projekttiden kommer att leda till både utveckling och kostnadseffektivisering för deltagande parter.

4.4 Förutsättningar för implementering

I den utredning om samordnade insatser för arbetssökande ungdomar med behov av särskilt stöd och som ledde till satsningen på Arbetsmarknadstorget föreslogs att arbetet skulle bedrivas enligt en modell med två fasta team. Utsikten skulle enligt förslaget utgöra Team 1, Team 2 skulle nyrekryteras. Utsikten har vidareutvecklats till Utsikten 2.0 med en tydligare hälsoprofil. Det finansieras via ESF-fonden från och med 2012-01.

5. Aktiviteter under 2011.

Aktivitet	Start	Slut
Info. Ledningsgruppen psykiatri	8/11 - 10	
Träff med Arbetsmarknadsministern	10/11 - 10	
Referensgruppen	25/11 - 10	
LSG	29/11 -10	
Info. neuropsykiatri	30/11 - 10	
Samordningsförbundet	2/12 - 10	
Styrgruppen	3/12 -10	
Träff med Studie och yrkesvägledarna på gymnasiet	8/12 - 10	
Utbildningsdagar	14/12 -10	15/12-10
Projektledarträff	16/12 - 10	
Info. Till handläggare på Arbetsförmedlingen	17/12 - 10	
Styrgruppen	21/12 - 10	
Info. Till enhet försörjningsstöd	21/12 - 10	
Träff med specialpedagogerna gymnasieskolan	17/1 - 11	
Information till Råd och stöd	18/1 - 11	
Träff med fackföreningar kring samarbete	19/1 - 11	

Samordningsförbundet Skellefteå

Referensgrupp föreningar	24/1 - 11	
Utsiktens spridningskonferens	25/1 - 11	
Informationsutbyte med LSS handläggare	27/1 - 11	
Träff med Studie och yrkesvägledarna på gymnasiet	27/1 - 11	
Projektledarträff	28/1 - 11	
Studiebesök från Luleå	31/1 - 11	
Studieresa till Norrköping (Margaretha Larsson, Ulf Marklund, Bertil Almgren)	1/2 - 11	
Referensgruppen	3/2 - 11	
Konferens neuropsykiatrisamordning	4/2 - 11	
Föreläsning i Luleå om Mellansteget/Arbetsmarknadstorget	11/2 - 11	
Styrgruppen	28/2 - 11	
Träff med Externa utvärderarna	7/3 - 11	
Studiebesök från Europeiskt partnerskap (Nederländerna, Österrike och Storbritannien)	22/3 - 11	
Referensgruppen	24/3 - 11	
Utbildningsdagar med Utsikten/SE/Kompare/representanter Solkraft	30/3 - 11 20/4 - 11 11/5 - 11	
Projektledarträff med processledning	2/3 - 11 31/3 - 11 20/5 - 11	
Utbyte med personal Mellansteget Umeå	7/3 - 11	
Referensgruppen	28/4 - 11	
Referensgrupp föreningar	16/5 - 11	
		Slut
Lärande konferens	8/6 - 11	
Träff med AF specialisterna	8/6 - 11	
Referensgruppen	9/6 - 11	
Spridningskonferens Spira Medlefors	18/8 - 11	19/8 - 11
Träff med handikapp – formalisering avstämning	24/8 - 11	
Projektledarträff samarbete med Spel	25/8 - 11	
Referensgruppen	31/8 - 11	
Styrgruppen	12/9 - 11	
Träff med psykiatrin kring arbete med ångest, depression	21/9 - 11	
Referensgruppen föreningar	26/9 - 11	
Nätverksträff Samverkan - Förankring	28/9 - 11	
Verksamhetskonferens KLK	11/10 - 11	12/10 - 11
Nätverksträff Strategisk påverkan	20/10 - 11	
Referensgruppen	26/10 - 11	
Träff med Ungdomstorget Umeå	10/11 - 11	
Info till barn och ungdomshabiliteringen	16/11 - 11	
Info. Om personlighetsstörningar från psykiatrin	17/11 - 11	
Styrgruppen	21/11 - 11	
Studiebesök från Nyköping	21/11-11	
Referensgruppen	30/11 - 11	

Samordningsförbundet Skellefteå

Nätverksträff utvärdering - följeforskning	30/11 - 11	
Besök av Carin Jämtin	1/12 - 11	
Studiebesök av Handikappförbundet- Rätt stöd till arbete	1/12 - 11	
Verksamhetsdag Arbetsmarknadstorgets 3 team	8/12 - 11	
Referensgrupp föreningar	12/12 - 11	
Projektledarträff samarbete med Spel	15/12 - 11	

6. Faktaruta

	Ålder	Kön	Utfall
Antal deltagare efter projektstart	16-30	Män	25
	16-30	Kvinnor	28
Antal i arbete efter projektstart	16-30	Män	5
	16-30	Kvinnor	1
Kommentar			
Antal i studier efter projektstart (2)	16-30	Män	
	16-30	Kvinnor	5
Kommentar			
Antal som avbrutit efter projektstart (3)	16-30	Män	
	16-30	Kvinnor	
Antal som avslutats efter projektstart (4)	16-30	Män	3
	16-30	Kvinnor	3
Antal kvar i projektet	16-30	Män	17
	16-30	Kvinnor	19
Hade individen små eller stora möjligheter att påverka insatsen (5)	16-30	Alla	
Vilket betyg gav individen insatsen (5)	16-30	Alla	
Har individen upplevt att insatsen medfört att livssituationen försämrats eller förbättrats (5)	16-30	Alla	

7. Slutsatser/Avvikelser

- Trots att förutsättningarna inte är optimala har handläggarna ett väldigt stort engagemang för uppgiften och arbetssättet.
- Genom myndighetssamverkan över gränserna undviks stuprör och att ungdomarna hamnar mellan stolarna.

Samordningsförbundet Skellefteå

- Samlokaliseringen har medfört kortare handläggningstider och bidragit till bred relevant kompetens och kunskapsöverföring.
- Genom att samarbeta i multikompetenta team utifrån ett individperspektiv och med en helhetssyn på individen arbetar vi betydligt effektivare än om vi arbetat var för sig.
- Samlokaliseringen med Utsikten och SE/Kompare på Hörnellgatan 17 underlättar kompetensöverföring mellan verksamheterna och att det samlade uppdraget kan utföras effektivare. Genom ett gemensamt remissförfarande och ”en gemensam ingång” kortas handläggningstiderna och effektivitetsvinster uppstår.

Den optimala bemanningen ur effektivitetssynpunkt vore att handläggarna arbetade heltid på Arbetsmarknadstorget. Utifrån de nu gällande förutsättningarna är utmaningen både för Arbetsmarknadstorget och respektive hemorganisation att ge handläggarna långsiktigt hållbara förutsättningar att finnas på plats i den omfattning uppdragsavtalet stipulerar.

Rutiner

1. **Remiss** kommer från handläggare i någon av samverkande organisationer.
 - Om individ kommer till Arbetsmarknadstorget på egen hand tar handläggare på plats hand om ärendet
2. Ärendet tas upp vid team träff och det bestäms vem som kontaktar individen
3. Individen kallas till **Informationsträff med alla 3 parter (Kommun, Arbetsförmedling, Försäkringskassan)**
 - Vid samtalet pratas det kring frågorna i ansökan
 - syfte
 - tidigare insatser
 - pågående insatser
 - utredning
 - övriga myndighetskontakter
 - målsättning m.m.
 - Information om vad Arbetsmarknadstorget är
4. **Introduktion – 2 ansvariga handläggare. Individuellt upplägg.**
 - Kartläggning enligt mall eller genomgång (uppdatering) av befintlig
 - Praktiska frågor – resor, ekonomi, o.s.v
 - Förväntningar – farhågor
 - Drömmar – vad vill du
 - Vad är viktigt – vad är jag bra på – vad är svårt för mig
 - Vilka krav ställs i arbetslivet
 - Bedömning av insatser som behövs
 - Handlingsplan - Sätta upp mål och delmål
5. **Start av insats**



Avstämningsrapport från mobiliseringsfasen

Några inledande ord

Avsikten med mobiliseringsfasen i ett ESF-projekt är få tid och resurser till att skapa goda förutsättningar för den verksamhet man avser att bedriva i genomförandefasen. Det handlar om att få möjlighet att noga förbereda för att verksamheten blir relevant, genomförbar och hållbar. Att kunna driva en kvalitetssäkrad projektprocess kräver ett konstruktivt förarbete. Förberedelsearbetet innebär att fördjupa problem- och behovsbilden, att konkretisera projektet i många avseenden och samtidigt ge utrymme för lärande av process och resultat under arbetets gång. (Viktigt att kunna hålla en röd tråd i projektets olika genomförandefaser). Vi vet också att ett projekts planering kan komma att behöva revideras med hänvisning till ändrade förutsättningar eller som ett led i framkomna behov och möjligheter identifierade i lärandet av det som sker i projektverksamheten. När projekt ger utrymme för lärande stärks förutsättningarna för ägandet och styrningen av projektet.

Under mobiliseringsfasen är det angeläget att involvera projektets intressenter; målgruppen, berörda arbetsplatser, samverkansparter med flera, i utvecklingen av projektet. Ytterst handlar det om att genomföra en verksamhet som utgår från målgruppens behov och samtidigt förbereda för att framkomna resultat tas till vara.

Resultatet beskrivs i en avstämningsrapport som sänds till Svenska ESF-rådet, som i sin tur tar ställning till om projektet kan övergå i en genomförandefas. Vänligen utgå från de villkor och förutsättningar för projektet som framgick av den ansökningsomgång Svenska ESF-rådet har beviljats medel för när ni gör er avstämningsrapport. Alla punkter som framgår av utlysningstexten behöver vara uppfyllda för att projektet ska kunna erhålla ett beslut om att övergå i genomförandefasen. Denna rapportmall omfattar de områden som behöver beskrivas i projektets avstämningsrapport.

Läs- och reflektionstips!

Ta gärna stöd i boken *Att äga, styra och utvärdera stora projekt* (Brulin G. och Svensson L. (2011), Studentlitteratur) under era förberedelser och under genomförandet av ert projekt. Kunskap och vägledning får ni också från de processtödande projekt som Svenska ESF-rådet har upphandlat. Dessa syftar till att ge er som projekt inom Socialfonden ett kunskaps- och erfarenhetsbaserat stöd i ert utvecklingsarbete. Ni når dem på Svenska ESF-rådets hemsida www.esf.se/processtod.

Besök t ex www.spl.nu, öppna deras Verkttyglåda och läs mer om att äga och driva projekt. Hämta inspiration och stöd i ert utvecklingsarbete i beskrivningarna av Socialfondens programkriterier för mervärde: Lärande miljöer, Strategisk påverkan, Innovativ verksamhet och Samverkan, samt ett antal handledningar på Svenska www.esf.se/Väraprogram/Socialfonden/Informationsdokument/Handledningar.

Avstämningsrapport efter genomförd mobiliseringsfas

Projektnamn:

Diarienummer:

1. Rapportering av mobiliseringsfasen

Vilken verksamhet har bedrivits under projektets mobiliseringsfas?

Skellefteå Stadsmission (SSM) har under den senaste 5-årsperioden vuxit från två anställda till idag ca 15, inklusive FAS-3 personal. Verksamheten har också sakta förändrats från att ha varit mest ett öppet cafe till att bli allt mer involverat i samtalsterapi, arbetsträning, bättre tandvård, massage, Second Hand-verksamhet, samhällstjänst, fotbojor, mamma-barngrupp m.m..

För 5-år sedan hade vi ca 20 besökare per dag i vårt cafe, under 2011 hade vi i snitt ca 50 besökare/dag. Vi har nått den nivån att vi vill bli mera systematiska och höja kvalitetsnivån i det vi gör.

2. Omvärldsanalys

Har ytterligare fakta som har bäring på ert projektsammanhang tillkommit under mobiliseringsfasen och vad har den betytt för projektet?

Mycket av det som görs i vår kommun är bra. Genom Solkraft erbjuds sysselsättning för många och kemiskt stöd erbjuds också många av våra besökare inom ramen för beroendeenheten på lasarettet. Tors detta ser vi att ett antal människor faller igenom det skyddsnät som finns. Den sysselsättning som erbjuds passar inte för alla och det terapeutiska stöd som erbjuds är ofta otillräckligt.

De flesta församlingarna i kommunen är våra huvudmän, men vi har ändå upplevt svårigheter med att hitta sätt att samverka på det praktiska planet då det gäller olika former av sysselsättning.

PC

3. Problemanalys

PC

Hur ser projektets problemanalys ut? Problemanalys genom deltagande från projektets målgrupp och andra intressenter ger svar på:

- a) Vems/vilkas problem ska lösas genom projektet? Finns det könsmässiga skillnader i situationen hos projektets målgrupper?

Flera av våra besökare befinner sig under utredning, eller är avstängda från sina mediciner p.g.a. sidointag. För att få kemisk hjälp för sitt opiatberoende så krävs en ordentlig utredning, vilket kan ta tid ibland. Samma sak gäller för gruppen med misstänkt ADHD, liksom för de som blivit avstängda från sin medicinering sedan man haft ett sidointag. Oavsett om men inte är färdigutredd eller man har blivit avstängd från sin medicin så är de ofta rätt långa perioderna av väntan, ett stort problem som tyvärr ofta leder till fortsatt missbruk, till kriminalitet och inte så sällan till att man blir vräkt och förlorar sin bostad..

- b) Vilket är det huvudproblem som ni avser att lösa med projektet?

Vi ser att gruppen ännu icke färdigutredda och de temporärt avstängda från medicin för det mesta har en mycket ostrukturerad vardag och de befinner sig i ett "standby" läge som riskerar att förvärra deras redan utsatta situation.

- c) Vilka är orsakerna till huvudproblemet samt vilka effekter ger det upphov till?

När man befinner sig i detta "standby" läge så är man ofta så osäker på hur saker kommer att utvecklas att mycket i livet kan rasa. Det handlar om allt från hygien, mathållning och ekonomi till att ha något att göra. Det är också lätt att en känsla av att det spelar ingen roll vad man gör infinner sig och då blir det väldigt svårt att tro att man ska kunna bryta med sitt missbruk. Maktlösheten inför den kaotiska situation man befinner sig blir lätt en ursäkt för att man ska fortsätta med sitt missbruk.

- d) Hur har problemanalysen genomförts inför och under mobiliseringsfasen?

Problemanalysen har vuxit fram ur den frustration vi känt i flera år över att inte ha resurser och verktyg för att kunna fånga upp den grupp som beskrivits ovan. De få gånger vi lyckats att t.ex. placera någon under en viss tid på ett kyrkogårdsarbete har ofta utfallit väl.

Lika viktigt som att hitta tillfälliga sysselsättningar för denna "standby" grupp, är att erbjuda stödsamtal. Att vi inte har någon myndighetsstämpel som socialkontoret eller beroendeenheten har varit en tillgång i detta sammanhang, eftersom livet ofta inte är helt drogfrött för denna grupp.

4. Projektets intressenter

PC/Emma

a) Vilka är projektets målgrupp, samverkanspartner och andra intressenter?

Målgruppen är de som regelbundet kommer till vår öppna verksamhet. Samverkanspartners är våra huvudmän. Vi har över 50 huvudmän i kommunen, men många är små EFS-föreningar och små frikyrkoförsamlingar, så i realiteten handlar det om kyrkoförsamlingarna och några få större frikyrkoförsamlingar som kan bli aktuella. Vi har också god samverkan med kommunens socialförvaltning, beroendeenheten på lasarettet, liksom med arbetsförmedlingen och frivården. Vi har redan också viss samverkan med ett av stans gym och hoppas kunna fördjupa även den samverkan.

b) Hur har de varit delaktiga i arbetet under mobiliseringsfasen?

Våra största huvudmän har representanter i vår styrelse och har på så sätt varit med.

c) Hur avser de att involvera sig i styrningen av projektet?

Eftersom våra största huvudmän finns representerade i vår styrelse kommer de självklart att fortsatt vara med i projektet. Vi har också goda samarbetsrutiner med socialförvaltningen och beroendeenheten omkring våra besökare med missbruksproblem.

5. Jämställdhet och tillgänglighet **PC**

Projektets arbete med jämställdhetsintegrering respektive tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning.

a) Belys hur ni i projektet hittills arbetat med dessa perspektiv i mobiliseringsfasen, dels vad gäller analysarbetet, dels hur målgruppen och annan kompetens inom dessa områdena varit delaktiga.

Vi upplever att det råder en god balans då det gäller jämställdhet. Av våra regelbundna besökare är ca 1/3 kvinnor och 2/3 män. Då det gäller riktade aktiviteter är det oftare kvinnorna som fått ta del av dessa, bl.a. hade vi ett helt verksamhetår en mamma-barn grupp med nyblivna mammor med missbruksproblem.

Vi har en god tillgänglighet och vi försöker att alltid ha tid för ett samtal när någon önskar det. Vi upplever att många av våra besökare pratar öppnare med oss än med t.ex. beroendeenheten eller socialtjänsten. Vi har ingen myndighetsutövning och för inga journaler.

Då det gäller den fysiska tillgängligheten så är den god även för personer med ett fysiskt handikapp, ibland har vi besök av en person med permobil som kan ta sig in i lokalen.

b) Belys vad ni kommit fram till i analysen och hur ni ska arbeta vidare med jämställdhetsintegrering och tillgänglighet. Vilka mål finns för arbetet, hur ska det genomföras och följas upp, och vad är förväntade resultat? Infoga med fördel era svar inom ramen för projektets målanalys och aktivitetsplan.

Det goda resultat vi hade med mamma-barn gruppen har nu gjort att flera pappor efterfrågat något liknande för dom. Ofta har pappor i vår målgrupp svarare att upprätthålla kontakten med sina barn än mammorna.

6. Målanalys

Mål kan formuleras på tre nivåer:

a) Vad är projektets **övergripande mål** (vad ska uppnås på lång sikt? Koppla till effekterna i problemanalysen.)

Det första övergripande målet är att vi vill befästa den helhetssyn på vårt arbete som vi uppfattar som nödvändig. Vi menar att det handlar inte bara om medicin, terapi och sysselsättning utan också om hur man planerar mat, ekonomi, hälso- och friskvård m.m., alltså en tydligare struktur på hela livet.

Det andra vi vill uppnå är att på ett tydligare sätt involvera våra huvudmän i det praktiska arbetet.

Det tredje är att under projekttiden förstärka den "ordinarie" ekonomin i verksamheten så att vi när projekttiden är slut har möjlighet att fortsätta med den verksamhet som vi kunnat förbättra under projekttiden. Det innebär ett målmedvetet arbete med allt från ett fördjupat samarbete med Arbetsförmedlingen till att stärka banden till våra näraliggande församlingar, privata givare och våra företagssponsorer.

b) Vad är **projektmalet** (vad ska uppnås på medellång sikt, det vill säga vad ska projektet ha uppnått när det avslutas? Koppla till huvudproblemet i problemanalysen.)

Målet är att så många som möjligt ska ha fått en tydligare helhetssyn på sitt liv.

Det viktigaste för detta är att deltagarna fått en meningsfull sysselsättning under längre eller kortare tid. Många av våra besökare har aldrig haft något avlönat arbete och att bara få lära sig att passa tider och sköta vissa enklare uppgifter samt få ett fördjupat samhällsengagemang och förbättra sin sociala kompetens, är ett viktigt steg framåt.

c) Vilka är projektets **delmål** (vad uppnås på kort sikt? Delmål utformas utifrån orsakerna i problemanalysen, se steg 3.)

Människor med missbruksproblem har olika typer av problem, därför vill vi ordna olika aktiviteter för att få struktur på vardagen och få göra/lära sig om sådant

som är både viktigt och roligt i livet. Nedan följer en lista på aktiviteter som vi anser är viktiga och möjliga att genomföra.

- 1. Lära sig mera om mat och planering av inköp och tillagning.*
- 2. Friskvård av olika slag som även inkluderar massage och zonterapi.*
- 3. Gruppterapi i återfallsprevention*
- 4. Många i vår målgrupp är föräldrar, men det har ofta dålig kontakt med sina barn. Erfarenheterna från vår mamma-barn grupp vill vi även försöka överföra i en pappa-barn grupp.*
- 5. Vissa gemensamma fritidsaktiviteter, exempelvis fisketurer, åka till ett äventyrsbad, bowla, gå på teater eller ishockey.*

Vissa av punkterna ovan kan med fördel bedrivas som studiecirklar.

Vi redovisar ekonomiska tertiärrapporter till våra största huvudmän för att de ska kunna följa den ekonomiska utvecklingen i vår verksamhet. På samma sätt räknar vi med att göra uppföljningar av detta projekt via kortfattade tertiärrapporter för att styrelsen och våra huvudmän ska kunna följa utvecklingen av projektet.

- d) Vilken betydelse har projektet ur ett jämställdhetsperspektiv? Ur ett tillgänglighetsperspektiv?

Vi upplever att vi har en god balans då det gäller jämställdhet. Det är fler kvinnor som arbetar inom SSM och fler män som kommer till vår verksamhet. Denna dubbla obalans leder till någon form av balans.

7. Mervärden

Vilka är projektets förväntade mervärden?

PC
[redacted]

8. Arbete med att uppnå mervärden i projektet med utgångspunkt i programkriterierna lärande miljöer, samverkan, (innovativ verksamhet) eller strategisk påverkan.

PC...

Belys hur projektet avser att uppnå förväntade mervärden. Vad kännetecknar upplägg, förhållningssätt, metodik etc. sett utifrån det aktuella programkriteriet? Ta gärna stöd i de beskrivningar av programkriterierna som finns på www.esf.se.

[redacted]

9. Transnationell verksamhet

Vilken transnationell verksamhet avser ni att genomföra i projektet och hur är den kopplad till problem- och målanalys? Vilka är involverade? Vad är det förväntade mervärdet? Redovisa också vilka kontakter ni haft med projekt och aktörer i andra

medlemsstater; i förekommande fall bifoga avsiktsförklaringar eller andra dokument från potentiella partner.

Max

10. Regionalfondsinsatser i projektet

Vilka insatser av regionalfondskaraktär avser ni att genomföra och hur är dessa kopplade till problemanalys och målanalys? Vad är det förväntade mervärdet av insatserna?

11. Lärande, uppföljning och utvärdering

För att eftersträva lärande och ge kunskap av värde för en god styrning av projektet, samt möjligheter att uttala sig om projektets måluppfyllelse:

- a) Hur avser ni att arbeta med en lärandeansats för att höja kvaliteten i projektet: Hur kommer utvärderingen att utformas? På vilket sätt kommer den att bidra till att projektet får bättre genomslagskraft för de resultat som uppnås? Vilken process förväntar ni er för att ta till vara framkomna iakttagelser och resultat.

Vi har ett gott samarbete med institutionen för Socialt arbete vid Umeå universitet och vi har varit i kontakt med dom och frågat om dom skulle vilja göra ett litet forskningsprojekt omkring vårt projekt som samtidigt skulle vara en viktig del av vår utvärdering och bidra till att erfarenheterna blir ett mera långsiktigt lärande. Vi har fått ett preliminärt positivt svar på denna förfrågan som vi kommer att arbeta vidare med.

Vi har också varit i kontakt med Luleå stift för att de erfarenheter som vi gör då det gäller att placera våra klienter i församlingarna kan komma andra församlingar till del. Samtidigt håller stiftet på med ett projekt som ligger nära det vi vill uppnå. Vi har goda erfarenheter av att placera "fotbojor" och "samhällstjänster" på en av kyrkogårdarna i Skellefteå och vi tror att med rätt stöd så skulle betydligt fler personer med missbruks/kriminell bakgrund kunna få arbetsträning/sysselsättning i våra församlingar med t.ex. lokalvård eller hjälpa till med den kaféverksamhet som förekommer i många församlingar.

- b) Hur avser ni att följa upp projektet?

En viktig målsättning är att de lärdomar, den kvalitetshöjning som detta projekt innebär för oss, ska leva vidare även efter projektens utgång. Därför kommer vi att under projektens tid arbeta målmedvetet för att öka kollekt och det privata givandet, samt fortsätta att knyta fler företagssponsorer till verksamheten. Vi har också goda

relationer till IfMetall och Unionen på regional nivå och t.o.m. blivit sponsrade av några lokala fackklubbar.

Ambitionen är att få så många människor som möjligt i kyrkorna, inom fackföreningsrörelsen och bland kommuninvånarna i allmänhet att känna sig delaktiga.

Vi menar också att det projekt som Luleå stift driver parallellt med vårt projekt kommer att göra det lättare att även efter projekttidens utgång arbeta för att församlingarna ska vara mera öppna för att ta emot människor ur vår målgrupp.

- c) Vilka är projektets indikatorer för att mäta måluppfyllelse? Indikatorerna formuleras i relation till delmålen och projektmålet och är mätpunkter som berättar något om projektets utveckling och resultat. Ange vad som är verifikationskällan till varje indikator, det vill säga hur hittar man måttet/indikatorn (genom exempelvis intervjuer, enkäter?).

Det ena är att kvantitativt redovisa hur många som varit med i de olika aktiviteterna och sysselsättningarna. Det andra är att via enkäter och intervjuer av deltagarna, men också av mottagarna då det gäller sysselsättningsdelen i projektet, få kunskaper om vad som fungerat bra eller mindre bra.

- d) Beskriv vilka kompetenser som kommer att finnas med i arbetet med uppföljning och utvärdering. Vem eller vilka är utsedda som utvärderare?

Se ovan om våra kontakter med Umeå Universitet

12. Riskanalys och riskhantering

PC

- a) Vilka faktorer bedömer ni kan påverka projektets måluppfyllelse negativt?

Även om våra huvudmän har uttryckt sig positivt om att ställa platser till förfogande i församlingarna för sysselsättning, så vet vi självklart inte hur många platser som det i verkligheten kan bli. Då det gäller de andra mera sociala delarna av projektet som vi själva har stor kontroll över så tror vi inte att det ska uppstå några större problem att genomföra dessa delar av projektet.

- b) Om en risk blir verklighet, vilka åtgärder blir angelägna att vidta för att undvika att måluppfyllelse påverkas negativt?

Om vi skulle få för få platser hos våra huvudmän så har vi goda möjligheter att erbjuda sysselsättning i vår egen Second Hand-butik i Sävenäs, Skelleftehamn, där även erbjuds viss servering av mat och kaffe. Haken med vår Second Hand är den ligger i Skelleftehamn vilket gör att det kan vara svårare att ta sig till den sysselsättningen.

13. Resursplanering

Emma

a) Beskriv projektorganisationens uppbyggnad och funktion, vilken kompetens som finns och behövs? Vilka externa tjänster avser projektet att köpa?

b) Utrustning och lokaler. Vilka tillgänglighetsaspekter är identifierade?

c) Hur företrädare för målgruppen och samverkanspartner ska engageras i projektets styr- eller arbetsgrupper.

Ansvarsfördelning återges lämpligen i aktivitets- och tidplanen, medan resurser i form av budget beskrivs längre fram i rapporten.

14. Tids- och aktivitetsplan

Åskädliggör det ni beskrivit hittills i avsnitten ovan i en tids- och aktivitetsplan. Aktiviteterna beskriver hur ni planerar att uppnå era mål - de utgör medel att uppnå målen. Därför blir helheten tydlig om ni kopplar aktiviteterna till respektive delmål i aktivitetsplanen.

Ange beräknad tidpunkt för genomförande av de mer omfattande aktiviteterna. Om möjligt redan i detta läge ange även vilka som är ansvariga för respektive aktivitet. Ert projekts tids- och aktivitetsplan är ett levande dokument och kan revideras!

Några exempel:

Utbildning av processledare (ansvar: projektgrupp), Uppföljning av metodtillämpning (ansvar: projektgrupp), Kontinuerliga möten samverkansparterna (ansvar: styrgrupp), Uppföljning av deltagarmedverkan (ansvar: projektgrupp och deltagare), Utbildning av ledningen (ansvar: styrgrupp), Analys av utvärderingsresultat: styrgrupp, Metodutveckling i samverkan (ansvar: styrgrupp).

För projekt inom Programområde 1: Tydliggör här bland annat vilka kompetensutvecklingsinsatser som blir aktuella och vilka som ska ta del av insatserna.

För projekt inom Programområde 2: Tydliggör här bland annat vilka aktiviteter som målgruppen deltar i. Det är viktigt att beskriva om problemanalysen identifierat att det finns individuella skillnader vad gäller förmåga för personerna i målgruppen att delta i projektet på heltid. Detta kommer sedan ligga till grund för vad som räknas som godkänd medfinansiering av deltagaresättning.



15. Reviderad budget för genomförandeprojektet

I det fall ert projekt lämnat in en reviderad budget inför genomförandefasen, gör gärna eventuella kommentarer till denna här.

Se bilaga

16. Medfinansiering - avser projekt i programområde 2:

Redogörelse för hur medfinansiering av genomförandefasen beräknats och säkrats. Gör en tydlig beskrivning av all medfinansiering i projektet:

PC

- a) vem som medfinansierar och med vad,
- b) på vilket sätt medfinansieringen rapporteras till projektägaren,
- c) i de fall som deltagaresättning utgör medfinansiering - beräkningsgrund för deltagaresättningen samt hur projektet säkerställer en korrekt hantering av närvarorapportering,
- d) vilka åtgärder som vidtas i det fall planerad medfinansiering uteblir.



17. Utlysningsspecifika krav

Vänligen redogör för hur projektet ska genomföras med hänvisning till andra krav som framgår av utlysningstexten och som inte berörts tidigare i rapporten.



Underskrift behörig företrädare för projektet

Datum

Namnsteckning

Namnförtydligande

Vänligen skriv ut avstämningsrapporten och skicka den undertecknad till Svenska ESF-rådet i aktuell region. Ett litet kom ihåg! Projektets sista lägesrapport för mobiliseringsfasen behöver också lämnas in för att stöd för mobiliseringsfasen ska kunna betalas ut.

Stort tack för er rapport!

Socialdepartementet
103 33 STOCKHOLM

Nationella nätverket för samordningsförbundens svar på ISF-rapport 2011:14: Stöd för utvärdering av samordningsförbundens insatser

Inledning

Föreningen Nationella Nätverket för Samordningsförbunden (NNS) samlar idag 59 av landets 82 samordningsförbund och agerar som ett språkrör och ett utvecklingsorgan för samordningsförbunden. Från medlemmarna har NNS ett mandat att medverka i arbetet med att utveckla utvärdering av samordningsförbundens verksamhet och verka för en nationell analys av finansiell samordning. NNS är också intresserad av mätningar av effekterna av samverkansinsatser finansierade och stödda av samordningsförbunden och välkomnar regeringens initiativ att ta sig an frågan. Samverkan är idag ett utvecklat medel för att stödja individer med komplexa behov att kunna närma sig en arbetsmarknad och samordningsförbunden har, sedan lagstiftningens tillkomst 2003, goda erfarenheter av att främja mer och bättre samverkan mellan myndigheterna. NNS kan vara en part för det framtida arbetet att utforma effektivare välfärdstjänster för medborgare med samordnade rehabiliteringsbehov och ser det därför som naturligt att lämna synpunkter på ISF:s rapport 2011:14.

Samordningsförbundens uppdrag

Det finns vanliga missuppfattningar om samordningsförbundens arbete som är värda att börja med, för de återfinns delvis i ISF:s rapport. T.ex. redan i titeln finns skrivningen, "samordningsförbundens insatser", och i texten (sid 9) återkommer "samverkansförbund" kontra samordningsförbund.

Lagstiftningen (2003:1210) ger samordningsförbunden uppdrag i § 7, exempelvis "att stödja samverkan mellan samverkansparterna", och "att finansiera insatser". Samordningsförbunden äger inga egna insatser utan stödjer och finansierar insatser som ansvaras och driftas av medlemsmyn-

digheterna. Detta regleras tydligt också i § 7¹. För förbunden är det också viktigt att skilja mellan samordning och samverkan. Samordning skapar förutsättningar för den samverkan som myndigheterna vill bedriva tillsammans och i dessa förutsättningar ryms både finansiell samordning men också processtöd och underhåll av arenor för dialog, lärande och beslutsfattande. Samordningsförbundens uppdrag skiljer sig från andra organ med offentliga medel, exempelvis ESF rådet, genom att de arbetar handgripligen med de lokala parterna. Syftet är att stödja en utveckling av samverkan och främja medlemmarnas samarbete med, och runt, individer med samordnade rehabiliteringsbehov (som kan definieras som en kombination av arbetslivsinriktad, social och medicinsk rehabilitering) så att en arbetsförmåga kan förverkligas.

Lagstiftningens intentioner är viktiga för att förstå sammanhanget kring det uppdrag samordningsförbunden har. Propositionen (2002/03:132, kapitel 6: Allmänna överväganden och förslag) menar att samordningsförbunden är en del av lösningen till problemet med samhällets sektorisering, renodlingssträvanden och splittrade resurser. Samordning behövs i ett fleraktörssamhälle och utmaningen är inte om samordning behövs eller inte, utan hur den ska göras bäst och med vilket stöd.

Hur jobbar då ett samordningsförbund? Efter mer än åtta år har antalet förbund ökat dramatiskt och lokalt har samordningsförbund runt om i landet utvecklat ett brett arbete för att både stödja samverkan och finansiera insatser av en mängd olika slag. Utmärkande är att arbetet görs lokalt i samarbete med de lokala medlemsmyndigheterna. Trots olikheterna som kommer ur de olika lokala förutsättningarna bidrar samordningsförbunden runt om i landet till att utveckla den lokala samverkanskulturen (de främjar nätverk, språk, relationer, information, helhetssyn, nytt tänkande etc), de utvecklar en gemensam beslutsfunktion mellan myndigheterna, en poolad budget och de utvecklar ett innovationsarbete som behövs för att ständigt värdera hur insatser till lokalt identifierade målgrupper av serviceanvändare kan förbättras. Dessutom stödjer samordningsförbunden i stor utsträckning nya arbetssätt och metoder i samverkan, exempelvis teamarbeten, case management, gemensam ledning/styrning och samlokalisering, samt utvecklar myndighetsgemensam rapportering vilket i sig är viktigt i arbetet för att följa upp lokalt uppsatta myndighetsgemensamma mål.

¹ Lagen (2003:1210) om finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser, § 7: Ett samordningsförbund får inte ... vidta åtgärder ... som avser tillhandahållande av tjänster avsedda för enskilda.

Upplägget och tillämpningen av lagstiftningen ligger väl i linje med en identifierad forskningssammanställning om best practice för samordningsarbete² samt flera sammanställningar om framgångsfaktorer och hinder för samverkan³.

ISF:s förslag

- ISF identifierar brister hos samordningsförbunden i deras utvärderingsansvar och ifrågasätter deras förmåga att upphandla utvärderingar. ISF föreslår att antingen stödja eller befria samordningsförbunden från utvärderingsuppdraget.

NNS synpunkter: Det senare förslaget, att befria samordningsförbunden från utvärderingsuppdraget, anser NNS är ett radikalt och långtgående förslag som löper stor risk att ge negativa effekter för det lokala utvecklingsarbetet där förbunden har sitt huvudsakliga uppdrag. Utvärderingar har inte upphandlats "i syfte att visa upp goda resultat" (sid 7) utan för att ge beslutsunderlag för hur det lokala samverkansarbetet kan utvecklas vidare samt ett verktyg för lärande, i första hand ur ett lokalt aktörsperspektiv. En mängd olika utvärderingar har gjorts och en del av dessa är kartlagda av ISF (se rapport 2010:2). Av de som ISF värderade erhöll 94 st en vetenskaplig status, de flesta författade av en forskningsinstitution, med bedömningen att resultaten stämmer "väl överens med de faktorer som redovisats i den vetenskapliga litteraturen" (sid 9). NNS anser att det är viktigt för utvecklingen av samverkan, som alltid är lokalt, att båda utveckla ett nationellt stöd och ett lokalt utvärderingsarbete. Redan i propositionen till lagen om finansiell samordning betonas vikten av både lokal och nationell utvärdering (sid 100-103). Nationell utvärdering har dock uteblivit sedan Statskontoret avslutade sitt uppdrag 2008. NNS vill att samordningsförbunden har uppdraget kvar och att krafttag tas för att utveckla både nationell och lokal utvärdering. Det behövs en kompletterande central aktör eller utsedd grupp som stödjer samordningsförbunden som också kan ut-

² Ling, Tom (2002), *Delivering Joined-up Government In The UK: Dimensions, Issues and Problems*, Public Administration Vol. 80 No. 4, 2002 (615–642)

³ Axelsson, R., Andersson J., Axelsson B. S., Eriksson, A & Åhgren, B. (2010), *Samverkan inom arbetslivsinriktad rehabilitering*, Nordiska högskolan för folkhälsovetenskap & Inspektionen för socialförsäkringen (2010), *Samverkan inom socialförsäkringen* (Rapport 2010-2). Se även Övretveit, John (2011). *Does Clinical Coordination Improve Quality and Save Money? Volume 1: A Summary Review of the Evidence*. The Health Foundation 2011, och Cameron, A. & Lart, R. (2003). *Factors Promoting and Obstacles Hindering Joint Working: A Systematic Review of the Research Evidence*. Journal of Integrated Care, Volume 11, Issue 2, 2003, samt Sloper, P. (2004). *Facilitators and Barriers for Co-ordinated Multi-agency Services*. Child Care, Health and Development, 30 (6) p.571-580, för att nämna några andra.

veckla exempelvis utfallsmått eller kategoriseringsarbete. Det skulle ge en nationell överblick och ett medel, både för lokala och nationella aktörer, för jämförelser mellan insatser.

- *ISF föreslår ett antal slutgiltiga utfallsmått och intermediära mått*

NNS synpunkter: NNS stödjer ISF:s förslag i syfte att underlätta bedömningen av långsiktig måluppfyllelse. Skulle användningen av data i offentliga register underlättas kan samhällets aktörer på ett helt annat sätt kunna mäta de långsiktiga effekterna av samordnad rehabilitering. Det är dock viktigt att problematisera vad som är effektmått och delprojektmått för att det finns inte en samverkan utan olika lösningar för olika behov och följaktligen blir det också trubbigt med enstaka mått. Insatserna varierar stort även vid likartade målgrupper. Det krävs olika mått för olika problem och insatser och förväntade effekter. Det är ett stort arbete som behövs och i detta förutsätts ett utvecklat samarbete mellan den lokala och nationella nivån.

- *ISF föreslår att finansiering av nationell utvärdering tas ur de 0,5 % av resurserna avsatta för finansiell samordning på utvärdering*

NNS synpunkter: Detta förslag om finansiering av utvärdering är problematisk. Det är högst tveksamt att denna uppgift om 0,5 % stämmer då förbunden både lägger direkta medel på utvärdering men också i stor grad via de insatser som förbunden finansierar. I det senare fallet är det myndighetssammansatta styrgrupper för insatserna som exempelvis beställer utvärdering via den budget som samordningsförbundet har beslutat om. Det är vidare högst osäkert om den angivna siffran speglar alla intressenters investering i utvärdering. Det viktigt att komma ihåg att det finns fyra parter i den finansiella samordningen och att utvärdering är en lika angelägenhet för alla huvudmän. NNS anser att finansiering av samverkansinsatser på nationell nivå bör rymmas i departementets nyinrättade anslag i statens budget 1:7 *Bidrag för sjukskrivningsprocessen* under utgiftsområde 10 *Ekonomisk trygghet vid sjukdom och handikapp* men att regeringen även finner former för att alla parter inkluderas i finansieringen och utvecklingen av nationell utvärdering. Även för kommuner och landsting är utvärdering av myndigheters samverkansinsatser en nationell angelägenhet.

NNS förslag

Här nedan följer ett antal förslag som antingen kan komplettera förslagen i ISFs rapport eller ge nya infallsvinklar för att stärka ansatsn till tydligare utvärdering från nationellt håll. De är först sammanfattade i punkt form, därefter med tillhörande beskrivningar.

1. Nationell instans för att ge samlat stöd behöver ha rätt kompetens och resurser
2. Utvärdera tidigare utvärderingsdesign och resultat av dem
3. Utvärdera utvärderingsdesign kring regeringens pågående satsning kring kvinnors ohälsa
4. Utvärdera utvärderingsdesign hos andra länders samordningsinsatser
5. Bjud in till ett internationellt seminarium med auktoriteter inom området
6. Det behövs ett löpande kategoriseringsarbete av insatserna
7. Det är inte en quick fix, det krävs många perspektiv för att ge svar på regeringens frågor
8. Välkomna en fördjupad analys av samordningsförbundens verksamhetsidé, bakgrund och grundläggande begrepp

1. *Nationell instans för att ge samlat stöd behöver ha rätt kompetens och resurser*

Med detta avses att det inte endast handlar om utvärdering av diverse effektmått. För att utvärdera insatser som finansieras genom den finansiella samordningen krävs även kompetenser som återfinns inom sociologin och statsvetenskapen. En utsedd instans bör se den finansiella samordningen i förhållande till det problem den finansiella samordningen var ett svar på att möta, d.v.s. samhällets sektorisering, renodlingssträvanden och splittade resursanvändning. För att värdera effektmått måste man även väga in hur de lokala förutsättningarna spelar in och hur samordningsförbunden bidrar till att utveckla en utvecklad lokal samverkanskultur. Utan detta kan inte effektiva samverkansinsatser hos myndigheterna implementeras eller utvecklas.

2. *Utvärdera tidigare utvärderingsdesign och resultat av dem*

ISF:s rapport behandlar mycket sparsamt tidigare utvärderingsansträngningar på området trots att det finns en lång kontinuitet sedan början 1990-talet av olika nationella utvärderingar inom samverkansområdet. Utvärderingsupplägg som återfinns i förarbetena till lagen (2003:1210) som präglar

de Socsam⁴, Frisam⁵, och den första Finsam⁶, är inte tillräckligt analyserade. Än idag leder denna otillräcklighet av analys till att missuppfattningar om vilka problem den finansiella samordningen ska lösa och hur den bäst ska stödjas, och därmed hur utvärdering ska läggas upp i framtiden av den finansiella samordningen. Denna brist i analys poängterade Riksrevisionsverket redan i sitt remissvar till departementsskrivelsen 2003⁷. Vidare har Statskontoret producerat en rapport vars upplägg det går att dra lärdomar av⁸. Likaså finns prominenta och ofta anlidade experter inom området samhällsekonomiska utvärderingar, exempelvis Ingvar Nilsson och Claes Malmquist, som var för sig har 30-års erfarenhet att studera och värdera samverkansinsatser. Det skulle vara värdefullt med en sammanställning av den kunskap som redan finns på området. Risken finns att utvärderingsdesignen blir otillräcklig och därmed få vi ånyo frågetecknen till svar snarare än svar som kan användas för att utveckla möjligheterna till effektivare samverkansinsatser.

3. *Utvärdera pågående utvärderingsdesign kring regeringens satsning kring kvinnors ohälsa*

På fyra ställen i landet pågår utvärdering runt regeringens satsning kring kvinnors ohälsa. Denna design liknar mycket av det som önkas från ISF. Det skulle vara värdefullt att utvärdera hur denna design fungerar för att, via den, få idéer på hur effektmått kan läggas upp och för att få en bättre förståelse för den komplexitet som omgärdar utvärdering av tvärsektoriellt arbete.

4. *Utvärdera utvärderingsdesign hos andra länders samordningsansatser*

Samordningsproblem lyfts upp i princip alla länder som har autonoma myndigheter och uppdelade ansvarsområden. Det finns ingen anledning

⁴ Riksförsäkringsverket och Socialstyrelsen (2001). *SOCSAM – försök med politisk och finansiell samordning. En slutrapport*. Finansiell samordning 2001:1.

⁵ Socialstyrelsen (2001). *Samverkan för särskilt utsatta – Utvärdering av frivillig samverkan FRISAM*.

⁶ Riksförsäkringsverket och Socialstyrelsen (1997). *Finsam – en slutrapport*. Finansiell samordning 1997:1.

⁷ Riksrevisionsverket (2003). *Yttrande angående Departementspromemorian Finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet (DS 2003:2)*. RRV dnr 22-2003-0113. RRV lyfte bland annat fram den inbyggda motsättningen mellan aktörsnytta kontra individ- och samhällsnytta vars negativa effekter försöksverksamheterna syftade till att bryta. RRV lyfte också fram att individens förändrade välfärd och den samhällsekonomiska nivån skulle bli centrala delar i utvärderingsarbetet samt att man skulle särskilt utvärdera den effekt den finansiella samordningen har på ordinarie organisationer.

⁸ Statskontoret (2008). *Fyra år med Finsam*. 2008:7 & Statskontoret (2008). *Effekter av Finsam?*, 2008:16.

att uppfinna hjulet eller söka den helige graalen på egen hand. Hur andra länder har lagt upp sin utvärderingsdesign för att värdera både samordningsarbetet och de samordnade insatserna torde vara lärorikt. NAV i Norge har nämnts i den svenska debatten och den förvaltningsreformen hanterar delvis likartade problem som den finansiella samordningen i Sverige försöker lösa. ISF lyfter fram dessutom frågeställningar som har direkta paralleller med det norska arbetet. En studie av utvärderingsdesignen torde således vara användbart framöver⁹. Likaså kan jämförande arbete göras med utvärderingsdesign som återfinns i Storbritannien kring dess regerings initiativ med Joined-Up Government samt andra liknande initiativ i andra länder som Australien, Nya Zeeland och Kanada. Det finns en växande litteratur som visar på svårigheterna med att utvärdera effekter av samverkan¹⁰ men det finns också framträdande evidens för framgångsfaktorer och hinder för samverkan samt de motsatta effekterna av "undersamordning", d.v.s. kostnader för en alltför splittrad välfärdsorganisering och långtgången specialisering (se bilaga 1, tidigare not 3). NNS förslår därför att en grundligare studie görs av det internationella forskningsläget och hur man har valt i olika länder att på nationell nivå designa utvärdering både för hur samordning i sig kan stärkas och utvecklas men också specifikt för de samordnade insatserna.

5. *Bjud in till ett internationellt seminarium med auktoriteter inom området*

I samband med förra förslag kan det vara intressant att sprida kunskapen om samordningens problem och hur man tänker kring utvecklingen. Finansiell samordning är tämligen unik med sitt lokala fokus och sin neutrala juridiska status. Forskare på området som B. Guy Peters, Per Laegreid, Tom Christensen, Johan Quist (Karlstad), Geert Bouckaert (forskargrupp Leuven, Belgien) har alla bedrivit livslång forskning på området och har en rad viktiga observationer som bör tas hänsyn till när man designar utvärdering av samordnade insatser och utser instans för stöd av framtida utvärdering.

6. *Det behövs ett löpande kategoriseringsarbete av insatserna*

Samordningsförbunden finansierar insatser de lokala parterna anser vara viktiga att driva och utveckla. Dessa ser därför väldigt olika ut, hanterar olika målgrupper och typer av samordnade behov samt möter dem på oli-

⁹ Läs om utvärderingsdesign för NAV som är nedbrutet i ett antal moduler på <http://rokkan.uni.no/nav/>

¹⁰ Detta beror framförallt p.g.a. svårigheten med att isolera genomslaget för just faktorn samverkan i en insats – och generellt att identifiera exakt hur och varför en viss effekt åstadkoms.

ka sätt och med olika metoder. Allt i en sinnrik kombination och ofta starkt beroende av de förutsättningar som finns lokalt. Vidare är det vanligt att det man lokalt kommer överens om att utveckla och driva, med stöd av samordningsförbundet, också förändras efter tid och efter förändringar i de lokala omständigheterna. För att utveckla effektmått och värdera resultat av det lokala förändringsarbetet är det således nödvändigt att man nationellt, eller möjligtvis regionalt, implementerar ett kategoriseringsarbete och detta bör ske löpande.

7. Det är inte en quick fix, det krävs många perspektiv för att ge svar på regeringens frågor

Framtida utvärderingsdesign på nationell nivå behöver ta hänsyn till att arbetet både kommer att ta tid och att olika intressen och perspektiv samsas om inflytande. Inom samordningsförbundens konstruktion och lagstiftning samsas redan idag på lokal nivå flera olika organisationer ihop och de utvecklar tillsammans med stöd av förbundets arbete nya perspektiv på välfärden, och på vad som krävs för att individer ska få det samordnade lokala stödet de behöver för att realisera en arbetsförmåga. Den instans som regeringen vill ska få ansvar för att ge samordningsförbunden ett samlat stöd för utvärderingsarbetet bör kunna vara värd för en mängd olika perspektiv för att ge ett kvalificerat svar om effekter av samverkan. Instansen som eftersöks i regeringens uppdrag bör övervägas vara så neutral som möjligt. Detta för att kunna bjuda in relevanta aktörer och för att kunna hantera en rad olika perspektiv. Tolkning av resultaten förutsätter mångfald och andra aktörer än de som ISF har föreslaget är också viktiga. Det är viktigt att sikta mot sektorsövergripande utvärderingsmetoder och analyser eftersom olika mått tolkas olika och ger olika vikt hos olika aktörer.

8. Välkomna en fördjupad analys av samordningsförbundens verksamhetsidé, bakgrund och grundläggande begrepp

Det behövs en mer omfattande nivå av insikter om samordningsbristerna i det svenska samhället och framförallt en fördjupad kartläggning om möjligheterna att åtgärda dem. Effekterna av samordningsbristerna syns exempelvis i ökningen av kostnaderna för aktivitetssättning och i unga vuxnas stigande utanförskap. Det är NNS erfarenhet att politiken och myndigheter efterfrågar en ökad samverkan inom flera politikområden och samordningsförbundens erfarenheter borde kunna tas tillvara på ett bättre sätt än vad som sker i dag. Det är åtta år sedan lagstiftningen kom och samordningsförbunden har utvecklats mycket sedan dess. Det är således hög tid att ta ett nytt grepp kring samordningens möjligheter och en över-

sikt om lagen, en analys om vilka problem samordningsförbunden ska lösa känns lika aktuellt nu som när lagstiftningen kom.

Därutöver behövs en analys och ett utvecklingsarbete kring grundläggande begrepp som samarbete, samverkan, samordning och även nya framväxande begrepp som "integrerad rehabilitering" så att det kan bli möjligt att sortera i diskussionen och få till stånd distinkta resonemang om relevanta utvärderingar. Detta kan dessutom klargöra syftet med framtida utvärderingar och vilket fokus man väljer från nationellt håll. Antingen är man intresserad om personer förbättrar hälsa eller får arbete eller så är man intresserad hur samverkan fungerar. Båda behövs, det är ofta beroende av varandra, och båda fungerar under och med rätt omständigheter.

Beslutat av NNS styrelse 2012-02-17

.....
Kurt Kvarnström, ordförande

Bilaga 1 – Röster om utvärdering, evidens och samordnade insatser

“There are a multitude of difficulties associated with measuring the impact of efforts to achieve closer integration. First, the aims of integration may be manifold, so the criteria against which success is measured vary widely. Second, even where intentions are clear and consistent, the target populations, size of intervention group and context may be different and difficult to compare. Third, some of the intended outcomes of integration are not easily measurable. For these reasons, assessing the impact of integration remains a significant challenge even if there are promising signs that integration can have positive effects and the evidence base is ‘good enough to be both intriguing and frustrating’.”

Ur Curry, Natasha & Ham, Chris (2010). *Clinical and service integration: The Route to improved outcomes*. The King’s Fund 2010.

“The evidence based knowledge about the effects and implications of different administrative forms is still rather patchy. The means-end knowledge and ability for *ex ante* rational-calculation of the impacts and effects of different organizational forms are rather weak among the reform agents. However, it is clear from empirical evidence that different organizational forms do matter and do affect the way public organizations operate and work in practice. But usually, there is not a one-to-one relationship between organizational forms and performance. Based on the empirical evidence we discuss in the book, we can say something about the direction of this relationship but we cannot give a precise forecast of the strength of the impacts. This has to do with the fact that context matter to a great extent but also with the ambiguity of the performance concept.”

Per Laegreid om boken, oktober 2010

Laegreid, Per & Verhoest, Koen (red) (2010). *Governance of Public Sector Organizations: Proliferation, Autonomy and Performance*. Palgrave MacMillan 2010.

“Evidence suggests that integrated systems can improve healthcare quality, improve outcomes, and reduce costs - especially for patients with complex needs - if properly implemented and coordinated.

...

Growing evidence, including peer-reviewed studies, reflects that greater organization and integration are associated with higher quality and effi-

ciency, and that large group practices perform better than solo practitioners or small groups.”

Ur Alain C. Enthoven (2009). *Integrated Delivery Systems: The Cure For Fragmentation*. American Journal of Managed Care. 2009; 15: S284-S290

“Coordinated organizations functioning under a cohesive strategy can achieve economies of scale and make efficient use of both capital and operating resources, enabling them to meet the same level of demand with less capacity than stand-alone facilities. Larger scale also promotes increased productivity, lower staffing requirements, and reduced operating and unit costs that can be passed on to consumers.”

Ur Washington State Hospital Association (2006). *Governing Board Orientation Manual*. 2006; 3-4.

“This article reports the findings of a systematic review of the factors promoting and obstacles hindering joint working at the NHS/social services interface. The review provides robust, research-based evidence about different models of joint working across the interface at the strategic, commissioning and operational levels and describes the factors known to have an impact on the success of joint working.”

Abstrakt från Cameron, Ailsa & Lart, Rachel (2003). *Factors Promoting and Obstacles Hindering Joint Working: A Systematic Review of the Research Evidence*. Journal of Integrated Care, Volume 11, Issue 2, 2003.

“There is evidence that better coordination of providers’ care can save money and improve quality for patients. But it depends on which way is used to coordinate, and how well the approach is implemented. Savings depend on whose perspective is taken and how providers are paid – often providers spending the money on better coordination with others do not make savings.

The most cost-effective approaches are those which use good data to identify the patients most at risk of deterioration, which actively reach out to help these patients, and effectively coordinate the right type of care and self-care services.

It is possible that those who suffer most from under-coordination are people who are poor, vulnerable and/or from ethnic minorities. The avoidable deterioration of their health is likely to result in high costs for public systems.”

John Övretveit, professor vid Karolinska institutet ur
Övretveit, John (2011). *Does Clinical Coordination Improve Quality and Save Money? Volume 1: A Summary Review of the Evidence*. The Health Foundation 2011.

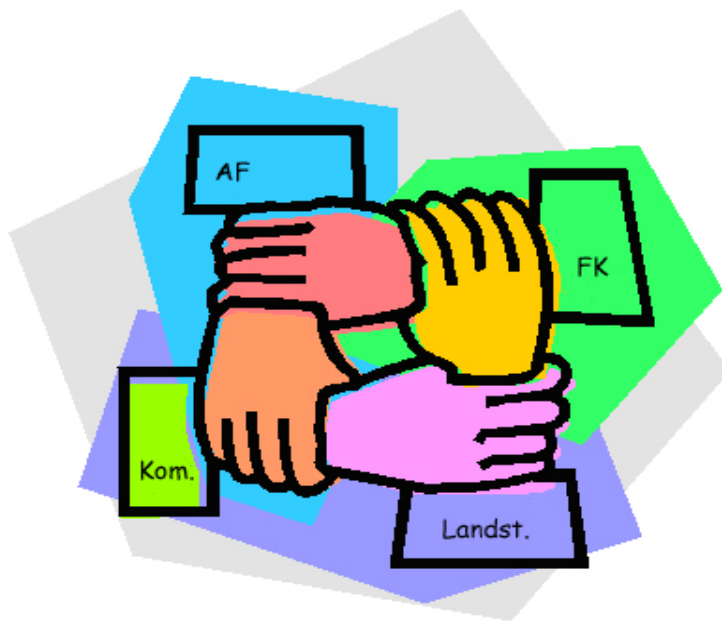
“The evaluation therefore adopted a pluralistic approach, which could capture the complexity of histories, inputs and perspectives and the anticipated and unanticipated consequences of a new policy initiative. This approach is characterised by

- Identification of the key stakeholders and comparison of their views;
- Acknowledgement that stakeholders’ perceptions may differ and that outcomes need to be related to these different views;
- Different methods of data collection and triangulation of data from different sources.”

Om utvärderingsdesign av samverkan och partnerskap, från
Hudson B, Hardy B, Glendinning, C & Young R (2002). *Executive Summary 26 - National Evaluation of Use of the Section 31 Partnership Flexibilities of the Health Act of 1999*. National Primary Care Research and Development Centre, University of Manchester, Nuffield Institute for Health, University of Leeds.

Verksamhetsplan 2012

Lokala samverkansgruppen i Skellefteå



1. Inledning

Lokala samverkansgruppen i Skellefteå är ett strategiskt samverkansorgan för lokal samverkan inom Skellefteå kommuns geografiska område mellan Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Skellefteå kommun och Västerbottens länslandsting när det gäller förebyggande och rehabiliterande insatser inom områdena **hälsa, arbete och försörjning**.

Lokala samverkansgruppen arbetar utifrån ett gemensamt synsätt på samverkan.

Samverkan är både ett arbetssätt och förhållningssätt med betydelse för attityder och prioriteringar. Genom samverkan kan gemensam kunskap, gemensamma prioriteringar och gemensamma åtgärder utvecklas.

Lokal samverkan syftar till att bättre kunna hjälpa människor som har behov av insatser från många samhällssektorer. Genom samverkan kan enskilda människors behov och rättigheter inom områdena **hälsa, arbete och försörjning** tillgodoses i större utsträckning samtidigt som individernas förutsättningar för att ta och utöva ansvar för sig själva förbättras.

I ett samhällsekonomiskt perspektiv underlättar samverkan en kostnadseffektiv användning av tillgängliga resurser.

Samverkan förutsätter kunskap om och ömsesidig respekt vad avser skillnader i uppdrag och organisering för de samverkande myndigheterna.

2. Uppdrag

Lokala samverkansgruppen arbetar utifrån lokala förutsättningar med bland annat följande uppgifter:

- * uppmärksamma grupper som riskerar ohälsa och utanförskap
- * initiera gemensamma insatser över sektorsgränser samt föreslå finansieringsformer
- * säkerställa att samordnad rehabilitering organiseras med utgångspunkt från en helhetssyn på varje individs behov och förmåga samt den totala samhällsnyttan
- * följa upp och redovisa resultat av samverkansprojekt och gemensamma insatser
- * verka för att framgångsrik rehabilitering säkerställs långsiktigt
- * stimulera lokalt erfarenhetsutbyte och genomföra gemensamma kompetensutvecklingsinsatser
- * informera och sprida kunskap om respektive myndighets uppdrag och verksamhet
- * vara beredningsorgan för Samordningsförbundet Skellefteå.

3. Arbetsformer och sammansättning

Ansvar för ledning, styrning och utformning av lokala samverkansgruppen delas gemensamt av de fyra myndigheterna på lokal nivå och Samordningsförbundet Skellefteå.

Respektive myndighet utser följande antal representanter i lokala samverkansgruppen:

- Försäkringskassan 2
- Arbetsförmedlingen 2
- Skellefteå kommun
 - socialkontoret 1
 - gymnasiekontoret 1
 - kommunledningskontorets arbetsmarknadsenhet 1
- Västerbottens läns landsting 2
- Samordningsförbundet Skellefteå 1

Samtliga representanter i gruppen ska ha befogenhet att företräda sin myndighet genom beslut av förvaltningschef (eller motsvarande) eller ansvarig styrelse/nämnd.

Lokala samverkansgruppen sammanträder 6 ggr per år och anpassar mötesplanen så att beredningsfunktionen för samordningsförbundet kan fullgöras. Förslag till dagordning och underlag skickas ut senast en vecka före sammanträdet.

Samordningsförbundet Skellefteå ansvarar för den beredande-, sammankallande och mötesledande funktionen. I uppgiften ingår bland annat att följa den övergripande utvecklingen inom området, förbereda ärenden och kallelser till möten samt vara föredragande i gemensamma frågor.

Samordningsförbundet Skellefteå bildades i december 2005. Samverkansparter är Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Skellefteå kommun och Västerbottens läns landsting.

Samordningsförbundet Skellefteå beslutar om mål och riktlinjer för den finansiella samordningen enligt Lagen om finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet samt stödjer och utvecklar samverkan mellan myndigheterna. Förbundet utgör en offentligrättslig juridisk person som har egen rättskapacitet och beslutanderätt över resursanvändningen.

Lokala samverkansgruppens sammansättning 2012:

Astrid Karlsson,	Försäkringskassan
Carolina Marklund	Försäkringskassan
Anders Eriksson,	Arbetsförmedlingen
Åsa Vallin	Arbetsförmedlingen

Per Bergman,	Skellefteå kommun (socialkontoret)
Jan Midlert	Skellefteå kommun (gymnasiekontoret)
Leif Löfroth,	Skellefteå kommun (arbetsmarknadsenheten)
Rolf Stenvall,	Västerbottens läns landsting
Catrine Nygren	Västerbottens län landsting
Stellan Berglund	Samordningsförbundet Skellefteå (beredande/sammankallande/mötesledande).

4. Styrning och ledning

Verksamhetsplanen utgör styrdokument för lokala samverkansgruppens arbete.

I planen redovisas, förutom uppdrag, arbetsformer och sammansättning, lokala samverkansgruppens vision, strategi och fokusområden med mål, mått och aktiviteter inom respektive område.

Verksamhetsplanen fastställs årligen senast den 31 december och ska redovisas för respektive huvudman samt Samordningsförbundet Skellefteå.

5. Verksamhetsplan 2012

5.1 Vision

God hälsa. arbete och egen försörjning genom samverkan!

5.2 Strategi

Med individen i centrum och utifrån gemensamma mål och gemensam kunskap samordna och utveckla förebyggande och rehabiliterande åtgärder inom områdena hälsa, arbete och försörjning.

5.3 Fokusområden

För att säkerställa balansen mellan olika områden och tydliggöra samverkansgruppens prioriteringar ska fyra fokusområden utgöra grunden för den planerade verksamheten under 2012:

- **Individen i centrum**
- **Förnyelse**
- **Arbetsätt/processer**
- **Samhällsnytta**

Individen i centrum

Den enskilde individens behov utgör grunden för aktiviteter som lokala samverkansgruppen initierar. Det förhållandet att ansvaret för rehabilitering och ett stort antal åtgärder inom områdena hälsa, arbete och försörjning är fördelat på ett flertal aktörer kan utgöra ett hinder för effektiva insatser.

Varje huvudman har sina mål och uppdrag, vilka utifrån såväl ett individ- som helhetsperspektiv kan leda till motstridiga prioriteringar. Det finns därför risk för att rehabilitering och andra åtgärder inte når fram eller får avsedd effekt. Speciellt när det gäller människor som har en kombination av fysiska, psykiska, intellektuella eller sensoriska (exempelvis neuropsykiatriska) funktionsnedsättningar är det nödvändigt att försäkringskassan, arbetsförmedlingen, kommunen och landstinget samordnar sina insatser och ser till individens hela livssituation. Därmed kan även individens delaktighet öka liksom möjligheten till eget ansvarstagande vid val av och genomförande av åtgärder.

Förnyelse

Förnyelseperspektivet är centralt då samverkan mellan myndigheter ger unika möjligheter att utveckla välfärdsarbetet. Lokala samverkansgruppen utgör en gemensam arena där samtliga myndigheter kan verka tillsammans och ta ett samlat ansvar utifrån individens behov.

Arbetsätt/processer

De insatser lokala samverkansgruppen initierar och finansierar ska utgöra en arena för att vidareutveckla nya metoder och arbetsätt när det t.ex. gäller att organisera aktiviteter där individens behov är i centrum, öka kunskapen om varandras uppdrag och öka antalet gemensamma handlingsplaner och gemensamma bedömningar i individärenden.

För att kunna avläsa resultat och effekter av genomförda insatser ska metoder utvecklas och resurser avsättas för uppföljning/utvärdering.

Samhällsnytta

Ett mål för lokala samverkansgruppen är att öka individens möjligheter till egen försörjning och därmed minska samhällets kostnader för offentliga försörjningsformer. Samverkansinsatser ska därför, förutom sedvanlig redovisning av resultat och kostnader, utvärderas även när det gäller samhällsekonomiska konsekvenser av genomförda aktiviteter.

5.4 Mål, mått och aktiviteter för 2012

För att underlätta planering, styrning och uppföljning har lokala samverkansgruppen fastställt följande mål, mått och aktiviteter inom respektive fokusområde under 2012:

Individen i centrum

Mål

1. Sjukpenningtalet ska minska.
2. Andelen individer med egen försörjning ska öka.

3. I gruppen ungdomar i åldern 16-29 år som behöver stöd från flera myndigheter ska antalet som får arbete eller börjar studera öka.

Mått

1. Sjukpenningtalet i Skellefteå.
2. Andelen individer 18-64 år i Skellefteå med sjukpenning, sjuk- och aktivitetsersättning, arbetslöshetsersättning, aktivitetsstöd samt försörjningsstöd.
3. Antalet ungdomar i åldern 16-29 år som behöver stöd från flera myndigheter och som genom deltagande i samordnad rehabilitering får arbete eller börjar studera.

Aktiviteter

1. Förebyggande insatser och samordnad, arbetslivsinriktad rehabilitering i form av projektverksamhet och/eller reguljär verksamhet.
2. Individuella insatser i form av bl.a. gemensamma handlings- och behandlingsplaner, hälsofrämjande insatser, rehabilitering, arbetsträning/praktik, utbildning, m.m.
3. Gemensamt erfarenhetsutbyte och gemensam kompetensutveckling.
4. Ta fram och analysera statistik avseende offentliga försörjningsformer, arbetslöshet och hälsa i Skellefteå.

Förnyelse

Mål

1. Ökad kunskap om kommunmedborgarnas behov inom områdena hälsa, arbete och försörjning.
2. Utveckla samverkan mellan myndigheterna.

Mått

1. Ledares och medarbetares upplevelse av kunskapsläget i den egna organisationen.
2. Antalet verksamheter där samverkan; organisatoriskt, lokalmässigt och/eller ekonomiskt, förekommer.

Aktiviteter

1. Gemensam kompetens- och metodutveckling.
2. Gemensam kartläggning, uppföljning och utvärdering.

3. Tillskapa lokala mötesplatser för kontinuerligt kunskaps- och erfarenhetsutbyte.
4. Utveckla samarbete och samlokalisering av reguljär verksamhet.

Arbetsätt/processer

Mål

1. Medverkande myndigheters representanter har respekt för och kunskap om varandras uppdrag.
2. Samordnade insatser organiseras med utgångspunkt från individens hela behovsbild.

Mått

1. Ledares och medarbetares upplevelse av respekten för och kunskapen om varandras uppdrag.
2. Antalet deltagare i samordnad rehabilitering som upplever att deras livssituation förbättrats som en följd av insatsen.

Aktiviteter

1. Samlokalisering av reguljär verksamhet och projekt.
2. Årlig, gemensam planeringskonferens för handläggare, chefer och politiker.
3. Alla Finsam och ESF-projekt redovisas för lokala samverkansgruppen.
4. Aktivitetskatalogen slutförs.
5. Obligatorisk styrgruppsutbildning.
- 6 Respektive myndighets fokusområden presenteras i lokala samverkansgruppen.
7. Fler externa resurspersoner bjuds in till lokala samverkansgruppens möten.

Samhällsnytta

Mål

1. Minska samhällets kostnader för offentliga försörjningsformer.
2. Effektivt resursnyttjande.

2. Mått

1. Kostnader för offentliga försörjningsformer inom Skellefteå kommun.

2. Samhällsekonomiska effekter av genomförda insatser.

Aktiviteter

1. Sammanställning av offentliga försörjningsformer i Skellefteå kommun.

2. Samhällsekonomisk utvärdering av genomförda insatser.



Preliminärt Program vid Nationella konferensen för Samordningsförbundet i Karlstad 18 -19 april 2012

Onsdag 18 april

Gunnar Gramnes, Sveriges Radio Värmland,
kommer vara moderator under konferensen

09.00	Inregistrering finns kaffe och smörgås	
10.00	Välkommen till Karlstad samt praktiska detaljer	Meta Fredriksson-Monfelt
10.10	Invigning av konferensen	Karlstads Kommunalförbund Per-Samuel Nisser
10.20	Förbundet i konferensen	Samspelets ordförande Lars Nilsson
10.25	Arbetsmarknadens möjligheter	Arbetsmarknadsminister Hillevi Engström (?)
10.45	Ut i arbete via Af Värmland	Chef marknadsområde Va Svealand Göran Persson
11.00	Hur ser SKL på förbundens roll	SKL´s ordförande Anders Knape (?)
11.20	Brukarperspektiv från Samspelet	Samordnare och deltagare
11.50	Gör Samordningsförbunden någon skillnad Moderatorledd debatt	Gunnar Gramnes
12.10	Nationella rådet informerar SUS i förbundsarbetet KUR - en möjlighet till samverkan	Henrietta Stein, Ulrika Nilsson Per-Arne Anderson, Anders Tegnell Ola Andersson Cindy Martiin
12.30	Lunch med möjlighet till mingel och att föra talan via Speakers Corner	
14.00 – 14.50	Valbara seminarier	
Sem 1.a	Samspelets KUR-processutbildning reflektion från tre parter Mångfaldsutbildning i Umeå	Marie Niljung, Liselotte Kristensson Emilia Hellberg 25 min Mikael Holmlund och 25 min
Sem 1.b	Uppföljning och utvärdering	ISF (rubrik och talar inte klart än)
Sem 1.c.	Skillnader i arbete i små och stora förbund	Landstingets representant i alla Värmlandsförbund Göran Nilsson

Sem 1.d	Horisont för drop-outs Samverkstan – Supported Employment	Proj.samo. Cecilia Cekestrand Gymnasieskolans utvecklingschef Ola Johansson Proj.samo. Lena Thyberg
15.00 – 15.50	Valbara seminarier	
Sem 2.a.	Sociala kooperativ i Karlstad handledare och kooperatörer RESA	Martin Seppanen Robert Halvarsson, Carin Nilsson Ing-Marie Ottosson
Sem 2.b.	Evidensbaserad praktik	Jenny Nybom
Sem 2.c.	Styrelsearbete politiker/tjänstemän + som arbetsgivare	Kurt Kvarnström Alf Svensson
Sem 2.d.	ESF i vardagen. Erfarenhet från Värmland och från Östra Södertörn	Roger Nilsson, Andes Stenberg Ritva Widgren, Pernilla Unell
16.00	Nationella nätverket för Samordningsförbund NNS, Årsmöte	
18.00	Mingel och samvaro i "barstugan" på CCC	
19.00	Trerätters middag med underhållning på CCC	

Torsdag 19 april

08.30	Reflektion från gårdagen	Gunnar Gramnes
08.45	Förstärkt samarbete Fk/Af	Siri Persson, Karin Tegefjord
09.05	Arbetsförmågebedömning	Jan Larsson
09.25	Etableringsuppdraget	Roy Melchert SKL Marie Linell Persson, Af
09.50	Kaffe mm samt mingel i utställningshallen och Speakers Corner	
10.25	Framtidsspaning om förbundens roll	C-H Nanning, Ola Andersson
11.00	Prestationer och effekter i Sveriges välfärd	Johan Quist, Karlstad Universitet http://www.styrningforeffektivitet.se/www.styrningforeffektivitet.se/Om_oss.html
12.00	Lunch med möjlighet till mingel och att föra talan via Speakers Corner	
13.30	Valbara seminarier	
Sem 3.a	ESF i vardagen. Erfarenhet från Värmland och Östra Södertörn	Roger Nilsson, Anders Stenberg Ritva Widgren, Pernilla Unell
Sem 3.b.	Evidensbaserad praktik	Jenny Nyholm
Sem.3.c.	Horisont för drop-outs Samverkstan – Supported Employment	Proj.samo. Cecilia Cekestrand Gymnasieskolans utvecklingschef Ola Johansson Proj.samo. Lena Thyberg
Sem.3.d.	Skillnader i arbete i små och stora förbund	Landstingets representant i alla Värmlandsförbund Göran Nilsson



14.30	Arbetsgivares tankar kring anställning av personer med funktionshinder	Karlstadarbetsgivare
14.50	Reflektion och Avslut	Gunnar Gramnes, Meta FM
15.00	Kaffe och kaka	