

# Framsteg Norsjömodellen

Utveckling av myndighetssamverkan, coaching av deltagare och stöd till företagare

## Myndigheter samverkar för att hitta rätt stöd till individen

Syften med **Framsteg**

**Norsjömodellen** är dels att bygga upp samverkan kring individen mellan berörda parter, den enskilde, myndigheter, kommunal verksamhet, andra projekt, privata företag och offentlig sektor, dels att skapa förutsättningar för individen att nå egen försörjning via anställning. Projektet ägs av Norsjö kommun och Samordningsförbundet Skellefteå-Norsjö är medfinansier.

## Målgrupp

Nyanlända/utrikesfödda i arbetsför ålder, kvinnor ska prioriteras, samt personer som riskerar att hamna i långvarigt utanförskap.

## Samverkan/ny arbetsstruktur

Strategiskt vägval, från ett socialt perspektiv till ett arbetsmarknads-perspektiv, vilket innebär en tidig etableringsplan via trepartssamtal mellan individen, Individ- och familjeomsorgen (IFO) och Arbetsmarknadsenheten (AME).

Aktuella insatser kan vara:

- **Enkla aktiviteter** i studieförbund
- **Praktik** på arbetsplats
- **Arbete** med anställningsstöd.

## Samverkansparter

Norsjö kommun:

- IFO (remittent)
- AME (remittent)
- Svenska för invandrare (SFI)
- Flyktingsamordnaren.

Arbetsförmedlingen (Af).

## Alla deltagare i projektet Framsteg Norsjömodellen har nått egen försörjning

Finsamprojektet **Framsteg Norsjömodellen** har genom ett nytt arbetssätt lyckats stärka människors ställning på arbetsmarknaden. Ann-Louise Nyström Harnesk, projektkoordinator, är nöjd med resultatet i projektet som pågått perioden maj 2019 och till december 2020.

Samtliga tio deltagare hade någon form av ekonomiskt bistånd i början men är vid projektets slut självförsörjande. De flesta har fått anställning, hälften inom offentlig sektor och hälften inom privat sektor. Två har gått till studier.

- Styrkan i projektet är att vi är en liten kommun, att vi känner varandra och att det finns en struktur för vår samverkan, säger Ann-Louise.

- Medarbetarna i de olika verksamheterna arbetar med individen på sitt eget sätt i ett smidigt system, men vi hjälper varandra och det tycker jag är fantastiskt. Alla upplever att vi har varandra och det gör att vi känner oss mindre ensamma i arbetet med individen.



Foto: Ina Klingstedt

Ann-Louise Nyström Harnesk, projektkoordinator.

## Projektet bäddar för en fortsättning

- Det är roligt att så många deltagare har fått arbete under projektiden, men viktigast är att vi har lyckats jobba fram en hållbar arbetsmodell som ska hjälpa fler människor till egen försörjning, säger Ann-Louise Nyström Harnesk.

Det kan handla om att utbilda företagets personal för att bygga upp förståelse och kunnande om vad det innebär att ta emot en nysvensk medarbetare samt utbilda projektdeltagaren om kulturen på en arbetsplats.

- Det arbete som påbörjats kommer de kommunala verksamheterna själva att fortsätta med efter projektets slut, säger Ann-Louise. En struktur finns redan för det framtida arbetet. Vad som behöver utvecklas mer är stöd till företag i deras process att anställa människor med annan kulturell bakgrund, utbilda deras personal i kulturfrågor och erbjuda handledarstöd samt stöd vid introduktion. Även de som ska anställas behöver få kunskap i arbetsmarknadsfrågor. Fler företag skulle öppna upp för anställning om de fick denna typ av stöd.



Foto: Ann-Louise Nyström Harnesk

## Arbetsätt

- Bättre rutiner för etableringsplaneringen för den enskilde (trepartssamtal mellan individen, IFO och AME)
- Stötta företag och deras handledare med utbildning och stöd vid introduktion
- Rutiner för samverkan mellan berörda verksamheter inom kommunen och myndigheter främst Arbetsförmedlingen (Af)
- Förbereda deltagaren för svensk arbetsmarknad, hur det kan gå till på en svensk arbetsplats, facktermer, förhållningsregler, risker, coaching och stöttning vid introduktion/ uppföljning.

## Utmaningar i projektet

Omorganisering inom samverkande myndigheter, personalomsättning bland medarbetare, neddragning av tjänster samt Coronapandemin.

## Projekt mål

Upparbetad samverkan kring individen.

## Deltagarmål:

- 10 deltagare totalt
- 6 deltagare i egen försörjning, varav 3 inom offentlig sektor och 3 inom privata företag.

## Resultat

**Upparbetad samverkan** inom den egna verksamheten, samt med andra kommuner och myndigheter, främst Af, men även regionprojektet INFÖR-SIKT, Euniqem, Medlefors folkhögskola och Region Västerbotten.

**Deltagarresultat:** alla deltagare har gått till egen försörjning, 8 har fått anställning, 4 i offentlig sektor och 4 i privat sektor, 2 har börjat studera.