Samordnings-
förbundet
UMEÅREGIONEN

KALLELSE
FÖREDRAGNINGSLISTA

Styrelsens sammanträde 2019-03-01 klockan 13.00 – 15.00
Lokal: Nolia

---

1. **Mötets öppnande**

2. **Godkännande av dagordning**

3. **Val av justerare**

4. **Incheckning/Återblick på förmiddagen**

5. **Föregående Protokoll (Bilaga 1)**

6. **Nuläge ISF:s utvärdering – Information**
   Ola Lundberg som anställts för att bland annat ha ansvar för logistiken vid utvärderingen presenterar sig och nuläget i arbetet.

7. **Årsredovisning - Beslut (Bilaga 2)**
   Mikael Holmlund föredrar förslag på årsredovisning för verksamhetsåret 2018. Särskilt fokus kommer att ligga på de delar som revisionen fört fram kritik mot vid tidigare revision. Detta är det egna kapitalet, uppföljning av strategiska mål samt redovisningsprinciper.

   Förslag till beslut: Styrelsen föreslås anta förslag på årsredovisning för 2018.

8. **Styr och ledningssystem för Samordningsförbundet - Beslut**
   Mikael Holmlund föredrar föreslår styrelsen att en grundlig genomgång bör göras av förbundet styr och ledningssystem. Förslaget avgränsas till att

röra styrelsen och kansliets arbete. I detta ingår att se över samtliga interna styrdokument, såsom delegationsordning, dokumenthanteringsplan, policys etc.

Förslag till beslut: Styrelsen föreslås besluta enligt förslag.

9. **Medfinansiering från Arbetsförmedlingen och Umeå kommun till ESF projektet Hälsofrämjande etablering – information**
   Anders Hahlin redogör för Arbetsförmedlingens medfinansiering. Mikael Holmlund för kommunens och Samordningsförbundets egen del.

10. **Nuläget på Arbetsförmedlingen, stående punkt – Information**
    Anders Hahlin rapporterar.

11. **Övriga frågor**

12. **Utcheckning**

13. **Mötets avslutande**

PROTOKOLL

Sammanträdesdatum

Samordningsförbundet Umeåregionen **2019-01-25**

Plats och tid	Försäkringskassan i Umeå, lokal Rådrummet, klockan 08.30-12.00	
Beslutande	Peter Vigren	Umeå kommun, ordförande
	Harriet Hedlund	Region Västerbotten
	Mikael Broman	Försäkringskassan
	Anders Hahlin	Arbetsförmedlingen
	Madelaine Jakobsson	Nordmalings kommun
Övriga deltagare	Mikael Holmlund	Förbundschef
	Johanna Långdal Persson	Administratör
	Katarina Hansson	Biträdande förbundschef
	Johan Söderling	Vännäs kommun
	Christina Lidström	Bjurholm kommun

Sekreterare .....
Johanna Långdal Persson

Ordförande .....
Peter Vigren

Justerare .....
Mikael Broman

BEVIS

Justeringen har tillkännagivits genom anslag hos Västerbottens läns landsting samt Nordmaling, Vindeln, Umeå, Robertsfors, Bjurholm och Vännäs kommuner.

Samordningsförbundet Umeåregionen

Sammanträdesdatum: 2019-01-25 Justeringsdatum: 2019-02-12

Datum för anslags uppsättande: 2019-02-15 Datum för anslags nedtagande: 2019-03-08

Protokollet förvaras på Samordningsförbundets kansli.

Underskrift .....
Johanna Långdal Persson

§ 1 Mötets öppnande

Mikael Holmlund hälsar välkommen och förklarade mötet öppnat.

---

§ 2 Val av mötesordförande

Peter Vigren valdes till mötesordförande.

---

§ 3 Incheckning och presentation

Var och en checkade in och presenterade sig.

---

§ 4 Godkännande av dagordning

Dagordningen godkändes med tillägg av tre övriga frågor.

---

§ 5 Val av justerare

Mikael Broman valdes till justerare.

---

§ 6 Föregående protokoll (Bilaga 1)

Föregående protokoll godkändes och lades till handlingarna

---

§ 7 Ledamöter i Samordningsförbundets styrelse - information

Till ledamöten i Samordningsförbundets styrelse har huvudmännen fr.o.m. 2019-01-01 utsett:

Ordinarie:

Peter Vigren (s)	Umeå kommun
Patrik Nilsson (s)	Robertsfors kommun
Harriet Hedlund (s)	Region Västerbotten
Mikael Broman (tjänsteman)	Försäkringskassan
Anders Hahlin (tjänsteman)	Arbetsförmedlingen

Ersättare:

Per-Erik Björk (tjänsteman)	Försäkringskassan
Anna-Britta Antonsson (tjänsteman)	Arbetsförmedlingen
Said Awmuuse (c)	Region Västerbotten
Vakant	Umeå kommun
Johan Söderling (s)	Vännäs kommun
Madelaine Jakobsson (c)	Nordmaling kommun
Mathias Haglund (s)	Vindelns kommun
Christina Lidström (m)	Bjurholms kommun

Ordinarie ledamot för kranskommunerna roterar årsvis enligt ordning fastställd i förbundsordning.

---

§ 8 Val av ordförande och vice ordförande - beslut

Harriet Hedlund tog över ordförandeskapet under denna punkt.

Beslut: Styrelsen beslutade att utse Peter Vigren till ordförande och Mikael Broman till vice ordförande för gällande mandatperiod.

Vid val av ordförande deltog ej Peter Vigren i beslutet.
Vid val av vice ordförande deltog ej Mikael Broman i beslutet

---

§ 9 Ersättarnas närvarorätt - information

Mikael Holmlund föredrog att ersättarna har närvaro- och yttranderätt enligt förbundsordningen.

---

§ 10 Val av firmatecknare - beslut

Förslag till beslut: Ordförande och Vice ordförande utses till firmatecknare var för sig.

Beslut: Styrelsen beslutade enligt förslaget.

---

§ 11 Revisorer - information

Enligt förbundsordning utser Region Västerbotten revisor för Regionen och kommunerna men någon information om detta har ännu ej lämnats. Mikael Holmlund fick i uppdrag att inhämta informationen.

---

§ 12 Arvoden till ledamöter och revisorer – beslut

Harriet Hedlund tog över ordförandeskapet under denna punkt.

Beslut: Styrelsen beslutar att ordförande arvoderas med 10 % av ett årsarvode och att vice ordförande arvoderas med 5 % av ett årsarvode enligt Umeå kommuns arvodesregler för förtroendevalda.

Enligt förbundsordningen erhåller övriga ledamöter sammanträdesarvode, ersättning för förlorad arbetsinkomst och reseersättning enligt Umeå kommuns regler.

Ersättning till den revisor som utses av Region Västerbotten följer den nivå som det kommunala parkeringsbolaget UPAB betalar ut till sina förtroendevalda revisorer. Skäligt arvode till den revisor som utses för Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen betalas av Samordningsförbundet enligt förbundsordningen.

Peter Vigren och Mikael Broman deltog ej vid beslut av ersättningsnivåer för ordförande och vice ordförande.

---

§ 13 Styrelsens inre arbete - diskussion

Styrelsen diskuterade sina arbetsformer och beslutade att förlänga styrelsemötet den 26 april till heldag för att arbeta med detta.

---

§ 14 Fastställande av mötesplan för 2019

Styrelsen fastställde mötesplan enligt nedan:

2019-03-21 klockan 8.30-12.00 Socialt revisionsseminarium (Umeå)
2019-03-21 klockan 13.00-15.00 Styrelsemöte (Umeå)
2019-04-26 klockan 08.30-15.30 Styrelsemöte/kick-off (Nordmaling)
2019-05-29 klockan 8.30-12.00 Styrelsemöte (Umeå)
2019-09-20 klockan 8.30-15.30 Planeringsdag (Umeå)
2019-10-24 klockan 8.30-12.00 Styrelsemöte (Vännäs)
2019-11-28 klockan 8.30-12.00 Styrelsemöte (Umeå)

---

§ 15 Statens medelstilldelning för 2019 - information

Mikael Holmlund föredrog att staten nu formellt beslutat om medelstilldelning enligt tidigare preliminära besked.

---

§ 16 Verksamhetsstart i Bjurholm - beslut

I december besökte kansliet tillsammans med representanter från Arbetsförmedlingen kommunala företrädare på politisk och tjänstemannanivå i Bjurholm. Syftet med mötet var fördjupad information om FINSAM och vårt arbetssätt i övriga kranskommuner. Bjurholms kommun är intresserad av att arbeta enligt samma modell som de övriga kranskommunerna. Styrelsen har avsatt 400 tkr för Bjurholm. Principen för samtliga kranskommuner är att Samordningsförbundet står för 75 % av en tjänst (koordinator/arbetsmarknadskonsulent) upp till max 400 tkr och kommunen själv för övriga 25 % samt omkostnader för tjänstepersonen. Bjurholm har inte avsatt de övriga 25 % i budget och styrelsen föreslås därför att under 2019 gör avsteg från finansieringsprincipen 75/25 och tillåta Bjurholm att nyttja hela beloppet för att täcka lönekostnaden till 100 %. Detta är möjligt då rekryteringensprocessen inte möjliggör en start tidigare än i april. Dock kommer beslutat att behöva höjas till 460 tkr.

Beslut: Styrelsen beslutar enligt förslaget.

---

§ 17 Lägesrapport Hälsofrämjande etablering - information

Mikael Holmlund föredrog nuläget i projektet. Verksamheten utvecklas enligt plan men det föreligger fortfarande oklarheter runt Arbetsförmedlingen medfinansiering. Detta innebär att Samordningsförbundet tar en ekonomisk risk då Europeiska socialfonden reducerar sitt stöd i proportion till eventuell utebliven medfinansiering. Styrelsen diskuterade frågan och gav Anders Hahlin uppdrag att driva frågan internt på Arbetsförmedlingen. Styrelsen följer upp frågan den 1 mars då en plan för medfinansiering ska presenteras.

---

§ 18 Preliminär plan för kompetensutveckling och mötesplatser 2019 - beslut

Mikael presenterade en preliminär plan för genomförande av kompetensutveckling och mötesplatser. Styrelsen diskuterade planen och lyfte särskilt fortsatt utbildning i DFA (Diagnos-funktion-arbetsförmåga) - kedjan och Våld i nära relation.

Beslut: Styrelsen godkände planen

---

§ 19 Analysgruppens arbete - information

Mikael Holmlund rapporterade om gruppens arbete. Styrelsen godkände rapporten.

---

§ 20 Ekonomifunktionen - information

Mikael Holmlund rapporterar att Umeå kommun har sagt upp avtalet för ekonomihantering och ställt krav på en dubblering av ersättningen. Styrelsen diskuterade frågan och gav Peter Vigren i uppdrag att diskutera frågan med företrädare för kommunen.

---

§ 21 Samtycke för att häva sekretess – beslut (bilaga 3)

Under hösten lämnade landstingsjuristen kritik mot hanteringen av samtycke för att häva sekretessen vid samverkan. En arbetsgrupp har arbetat med frågan och tagit fram en förtydligad blankett samt en rutin för hantering av densamma. Landstingsjuristen har muntligen godkänt den nya blanketten samt rutinen.

Beslut: Styrelsen beslutar att rekommendera medlemmarna att använda blanketten och arbeta enligt föreslagen rutin. Styrelsen gav även kansliet i uppgift att regelbundet se över rutin och blankett.

---

§ 22 Nuläget på Arbetsförmedlingen

Anders Hahlin rapporterar om nuläget på arbetsförmedlingen i och med den politiska överenskommelse som fattats nationellt. Organisationen står inför stora förändringar som kommer att få betydelse för den lokal frivillig samverkan. Styrelsen uppdrog till Anders att vid varje sammanträde ge en lägesrapport

---

§ 23 Finsamkonferens 2019 samt Norrlandskonferens 2019 – information/beslut

Den 26 och 27 mars anordnas FINSAM konferens i Stockholm. Anmälan görs till Mikael Holmlund om intresse finns

Den 7–8 november står Samordningsförbundet Umeåregionen värd för Norrlandskonferensen. Anmälan görs till Mikael Holmlund.

---

§ 24 Övriga frågor

Beredningsgruppen

Mikael Holmlund uppmanade alla organisationer att verka för hög närvara vid beredningsgruppens sammanträden.

Revision

Mikael gick igenom föregående års revisionsmissiv och avla rapport om åtgärder som vidtagits för att åtgärda de brister som revisonen lyft.

Ersättare Kranskommunerna

Beslut: När ordinarie kransledamot är frånvarande så är näst på listan enligt förbundsordningen beslutande.

---

§ 25 Utcheckning

Var och en checkade ut.

---

§ 26 Mötet avslutas

Ordförande förklarade styrelsemötet avslutat.

Samordnings-
förbundet
UMEÅREGIONEN

Årsredovisning 2018

Beslutad av styrelsen 2019-03-01

Ordförande har ordet

Så lägger vi ännu ett bokslut till handlingarna. Ett år till har lagts till Samordningsförbundets historia. Det är häftigt att vara med på en del av resan, då förbundet faktiskt förändras varje år. Vissa frågor är ständigt närvarande, andra avklaras, och ytterligare andra förändras i takt med omvärlden.

För även detta år har saker och ting hänt utanför väggarna. Den tendens vi såg tidigare år, med en arbetsmarknad i skriande behov av personal, låg arbetslöshet och höga sjukskrivningstal har på många punkter infriats. Detta har gjort att de vägval vi har beslutat om, ibland under stor vånda, har visat sig vara riktiga.

Dels har vi börjat arbeta med den psykiska ohälsan på ett annat sätt än vi tidigare gjort, till följd av att sjukskrivningarna i sig har blivit ett kompetensförsörjningsproblem. Varje person som sjukskrivs har i allmänhet år av arbetslivserfarenhet och utbildning bakom sig, och vi har inte råd att blöda sådan kompetens ur arbetskraften. Dessutom innebär sjukskrivningar vikariat, som ofta besätts av människor som skulle behöva vidareutbildas för att nå sin fulla potential. I värsta fall tillsätts inte tjänsten alls, och en ökad arbetsbelastning på kvarvarande personal blir högre, vilket i sin tur leder till fler sjukskrivningar. Den här onda spiralen behöver vi bryta.

Dels har vi startat upp Vuxentorget, eftersom de människor som står långt från arbetsmarknaden behöver mer och komplexare stöd från fler kompetenser än vad vi tidigare kunnat erbjuda. Gruppen är svårare och vi behöver anpassa oss till den verkligheten.

Till sist har vi inlett ett arbete med att stärka studier som en utgång ur våra insatser, eftersom vi vet att det som i hög grad skiljer den arbetslöse från en med jobb är att den förstnämnda inte har någon gymnasieexamen.

Vi har, som jag ser det, två övergripande uppdrag. Det första och viktigaste är att stötta individernas resa till ett bättre liv med mer makt över sin egen tillvaro. Det andra är att hjälpa samhället i stort att komma till rätta med kompetensförsörjningsproblemet. genom att arbeta med alla grupper som idag står utanför arbetskraften. Genom en noggrann övervakning av statistik och prognoser över arbetslöshetens, sjukskrivningarnas och tjänstetillsättningarnas utveckling över tid, har vi resonerat oss fram till de här insatserna och fler, som ligger i samma linje.

Vi vet inte idag om vi kommer att lyckas med detta. Det kan vara så att vi tänkt fel, och helt andra insatser skulle vara rimligare. Det här är vår bästa gissning just nu. Nästa års bokslut lär visa om vi lyckats fullt ut.

Jag hoppas å styrelsens vägnar att ni läser och tittar igenom bokslutet. Kom gärna med inspel och diskutera våra verksamheter med oss, det går alldeles utmärkt att höra av sig.

Samordningsförbundets styrelse genom Peter Vigren, ordförande

Innehållsförteckning sida

ORDFÖRANDE HAR ORDET **2**

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE **4**

1 Sammanfattning av verksamhetsåret **4**

2 Om förbundet **5**
2.1 Organisation 5
2.2 Historik 5
2.3 Lagrum 5
2.4 Uppdrag 5
2.5 Finansiering/Medlemsavgifter 6
2.6 Verksamhetsidé och vision 6

3 Beskrivning av verksamheten **6**
3.1 Målgrupper 6
3.2 Insatser 7

4 Måluppfyllelse och resultat **10**
4.1. Uppföljning och resultat för individer 10
4.2. Uppföljning av effektmått 10
4.3. Uppföljning av strategiska mål 11

5 Styrelsens arbete under året **17**

6. Ekonomiskt utfall **19**

7 Styrelsens beslut **25**

BILAGA 1. INSATSER OCH MÅLUPPFYLLELSE **26**

BILAGA 2. DEFINITION AV EN SAMVERKANSPLATTFORM **35**

BILAGA 3. FÖLJDSAMHETSMÄTNING NAFS 2018 ..... **36**

BILAGA 4. UTDRAG UR DEN SOCIAL REDOVISNINGEN **39**

Förvaltningsberättelse

Årsredovisningen innehåller en översiktlig redogörelse av resultat och verksamhetsutveckling samt en redovisning av det ekonomiska utfallet för budgetåret 2018.

Till redovisningen hör 4 bilagor.

1 Sammanfattning av verksamhetsåret

Förbundet bedrev under året verksamhet för totalt 13 304 tkr. Till detta tillkommer medlemmarnas egenfinansiering som motsvara minst lika mycket som förbundet gått in med. Vid årets slut hade förbundet ett eget kapital motsvarande 2 992 tkr, vilket är en minskning med 1 132 tkr jämfört med året innan. När budgeten för året beslutades var den underbalanserad med totalt 2 257 tkr. Dessa medel togs från det egna kapitalet som vid ingången av året uppgick till 4 124 tkr. Styrelsens målsättning var att nå ett eget kapital på cirka 1,9 mkr vid årets slut. En målsättning som inte har nåtts på grund av personalomsättning/frånvaro, aktiviteter som ej kommit igång samt att primärvården valde att lämna samverkan inom Vuxentorget.

Under året fick totalt 959 människor stöd av de samverkande parterna inom ramen för Samordningsförbundet. Könsfördelningen var jämn med liten övervikt för män. Av de 353 deltagare som avslutades har 98 (28 %) gått till arbete, 57 (16 %) till studier och 121 (34 %) till annat positivt avslut. Målet till arbete är 35 % och studier är 25 %. Målen uppnås alltså inte detta år. Till redovisningen ska tilläggas de individärenden som tas upp i NAFS (Primärvården, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och socialtjänsten i samverkan). Förbundet saknar statistik över dessa men lågt uppskattat får 800 - 900 individer någon form av stöd via NAFS.

Vad gäller de strategiska målen att ha 8 fungerande samverkansplattformar uppnås de i varierande grad enligt styrelsens analys.

Samverkan är en ständig process i utveckling vilket kännetecknar det arbete som bedrivs i Umeåregionen. För Ungdomstorget var 2018 det nionde verksamhetsåret medan det var det första för Vuxentorget. Samverkan för unga är väl etablerar men ändå utmanande, medan samverkan runt vuxna är i en fas där man söker former.

Utvecklingen i kranskommunerna har varit god där alla nu är igång med relativt stora volymer deltagare och i stort goda resultat. Även här söker man former för arbetet.

Den uppbyggda primärvårdsamverkan inom ramen för NAFS har under året utvecklats ytterligare i form av förtydligande av rutiner, processer och flöde. Allt finns nu samlat på en hemsida som utvecklades under fjolåret.

Under året har det arbete som påbörjades 2017 fortgått med att identifiera och utveckla metoder som motverkar den psykiska ohälsan i kontaktyrken inom medlemskommunerna. Arbete har tagit fart under året och ett flertal aktiviteter har genomförts.

Samordningsförbundet arbetar strategiskt med mötesplatser och kompetensutveckling. Ett exempel är de NAFS seminarier som genomförts sedan 2007, till att börja med två gånger/år, numera en gång/år. Ett annat exempel är de s.k. KUR dagar som genomförs för

myndighetspersonal och nyckelpersoner inom gymnasieskolorna. Under året genomfördes två sådana dagar med cirka 90 deltagare/tillfälle detta med syfte att utveckla ungas övergång från skola till arbetsliv. Ett ytterligare exempel på mötesplatser är de ledardagar som Samordningsförbundet för andra året genomförde för cirka 40 ledare från de fyra sektorerna.

I mars stod Umeåregionen värd för medlemsamråd gällande länets tre förbund. Samrådet handlade till stor del om att informera medlemmarna om verksamheten och dess resultat samt efterföljande diskussion. Samråden kommer att fortsätta i samma form fortsättningsvis.

Under året har andelen deltagare som registreras i SUS ökat till en relativt hög nivå, dock måste kvalitén i registreringen förbättras under kommande år. Samordningsförbundet kommer 2018 för andra gången att redovisa socialt bokslut för hela förbundet men även delbokslut. Detta har visat sig vara komplext och kommer att kräva fortsatta ansträngningar för att det ska bli bra.

2 Om förbundet

2.1 Organisation

Samordningsförbundet är en fristående juridisk organisation med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Västerbottens läns landsting samt Umeå, Vindeln, Vännäs, Robertsfors och Nordmalings kommuner som medlemmar.

Förbundets organisation består av en styrelse som utses av medlemmarna. Till sitt stöd har den ett kansli bestående av en förbundschef, biträdande förbundschef samt en administratör.

2.2 Historik

Förbundet anses bildat den 1 maj 2005 under namnet Samordningsförbundet Umeå. Från och med den 1 januari 2014 utvidgades förbundet med Vännäs kommun då under namnet Samordningsförbundet Umeå-Vännäs.

Från och med den 1 januari 2016 utvidgades förbundet ytterligare med kommunerna Vindeln och Nordmaling då under namnet Samordningsförbundet Umeåregionen. Från och med den 1 januari 2017 är även Robertsfors medlem.

2.3 Lagrum

Samordningsförbundet verkar utifrån Lagen om finansiell samordning av rehabiliterings-insatser (2003:1210) och förbundsordningen som beslutats av samordningsförbundets medlemmar. Lagens syfte är att ge lokala aktörer möjligheter att utveckla samverkan inom rehabiliteringsområdet och samordna gemensamma insatser riktade till personer i behov av samordnad rehabilitering samt underlätta en effektiv resursanvändning.

Samordningsförbundet följer även lagen om kommunal redovisning (1997:614) och kommunallagen (1991:900) i tillämpliga delar.

2.4 Uppdrag

De verksamheter som förbundet finansierar kompletterar myndigheternas verksamhet. Samordningsförbundens uppgift är i första hand att verka för att medborgare ska få stöd och

rehabilitering till egen försörjning. På individnivå verkar Samordningsförbundet genom att finansiera (delvis) och samordna insatser som bedrivs av de samverkande parterna. Samordningsförbundet stödjer också aktivt insatser som syftar till att skapa strukturella förutsättningar för att myndigheterna ska kunna samverka bättre. Det kan t.ex. handla om kompetensutveckling och kunskapsutbyte.

2.5 Finansiering/Medlemsavgifter

Årets tilldelning från förbundsmedlemmarna uppgick till 11 960 tkr, där Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen bidrog med hälften av medlen, landstinget med en fjärdedel och kommunerna med resterande fjärdedel. Kommunernas avgift regleras utifrån andel befolkning i arbetsför ålder som fördelningsnyckel.

2.6 Verksamhetsidé och vision

Samordningsförbundet ska bidra till att lösa arbetskraftsförsörjningen genom att varje människas arbetsförmåga tas till vara genom hållbart samarbete i ständig utveckling. Denna vision ska förverkligas via integrerad jämlik samverkan, där parterna med gemensamt ansvar och till så stor del som möjligt egna resurser bidrar till att visionen uppfylls.

Samordningsförbundet är den gemensamma arenan och den sammanhållande kraften i den lokala frivilliga samverkan som byggts upp.

3 Beskrivning av verksamheten

3.1 Målgrupper

Människor bosatta i Umeå, Vännäs, Vindeln, Nordmaling och Robertsfors kommuner som har långvarigt behov av offentlig försörjning i form av sjukpenning, sjuk- och aktivitetsersättning, arbetslöshetsersättning eller försörjningsstöd. De ska ha ett framåtsyftande behov av samordnad rehabilitering från minst två av samverkansparterna. Det kan också vara människor som står utanför samhället och helt saknar försörjning från samhället, t.ex. ofrivilligt hemmasittande.

Samordningsförbundets insatser riktas till alla i åldern 16 - 64 år som faller inom ramen för ovan beskrivning. Individernas behov ska vara avgörande, dock ska unga i åldern 16 - 30 år vara prioriterade. Grupper som särskilt lyfts fram vid avstämning inför 2018 är sjukskrivna i behov av stöd för återgång i arbete, unga med långvarigt nedsatt arbetsförmåga som löper risk för långvarig ohälsa, arbetssökande i behov av flerpartsamverkan och patienter med psykossjukdom samt psykiatrisk samsjuklighet.

Baserat på statistiska underlag från SUS (Systemet för uppföljning av samverkansinsatser), fört totalt 831 människor. 367 yngre än 25 år i Umeå, 302 äldre än 25 år i Umeå och 162 människor, 16 - 64 år i kranskommunerna. Samt uppgifter från de olika verksamheterna ges nedan beskrivning.

Ungdomar (16 - 25, i vissa fall 29 år)

Det vanligaste skälet till utanförskap bland de som deltar i samordnade insatser är psykisk ohälsa. Vid 2017 års screening på Ungdomstorget framkom det att deltagarna har 3,5 hinder i snitt varav de allra flesta hade minst en psykisk diagnos eller symptom. Någon sådan

screening gjordes inte 2018 men baserat på rapporter från verksamheten har målgruppens hinder inte minskat. Baserat på statistik från SUS (367 individer) hade 36 % av ungdomarna sjukpenning/ aktivitetsersättning vid inregistrering, 11 % A-kassa eller aktivitetsstöd och 22 % försörjningsstöd. 27 % hade ingen offentlig ersättning alls och 4 % studiestöd. Vad gäller studiebakgrund har 40 % av ungdomarna högst grundskola, 51 % gymnasium och 5 % eftergymnasial utbildning. 56 % av ungdomarna har 1 - 3 år i offentlig försörjning, 10 % 4 - 6 år och 5 % har varit beroende av offentlig försörjning i mer än 7 år. Uppgift saknas dessvärre för 29 %.

Vuxna (26 - 64 år)

Precis som bland ungdomar är det psykisk ohälsa som är den absolut vanligaste orsaken till utanförskap. Av statistik från SUS framgår att 29 % av de anvisade hade sjukpenning, aktivitetsersättning eller sjukersättning vid start av insatsen. 14 % A-kassa eller aktivitetsstöd och 45 % försörjningsstöd. 4 % har annan offentlig försörjning, studiestöd eller saknar offentlig försörjning. Vad gäller studiebakgrund har 24 % högst grundskola, 47 % gymnasium och 24 % eftergymnasial utbildning. 32 % av deltagarna har haft offentlig försörjning 1 - 3 år, 24 % 4 - 6 år och 34 % mer än 7 år. För 10 % saknas uppgift.

Kranskommunerna (16 - 64 år)

Psykisk ohälsa är också den absolut vanligaste orsaken till utanförskap i kranskommunerna. Av statistik från SUS framgår att 10 % av de anvisade hade sjukpenning eller sjukersättning vid start av insatsen. 46 % A-kassa eller aktivitetsstöd och 25 % försörjningsstöd. 10 % saknar offentlig försörjning och resterande har annan offentlig försörjning eller studiestöd. saknas uppgift. Vad gäller studiebakgrund har 48 % högst grundskola, 33 % gymnasium och 4 % eftergymnasial utbildning. För 15 % saknas uppgift. 57 % av deltagarna har haft offentlig försörjning 1-3 år, 22 % 4-6 år och 11 % mer än 7 år. För 10 % saknas uppgift.

3.2 Insatser

De operativa insatser som bedrivs inom ramen för Samordningsförbundet organiseras i s.k. plattformar (för definition av plattform se bilaga 2) samt ett projekt. Här nedan följer en kort sammanfattning av plattformarna och projektet.

Samverkansplattform för unga

Redan 2009 etablerades Ungdomstorget som idag utgör navet av insatser för unga som har mer omfattande behov av stöd. Ungdomstorget är en samlokaliserad/samorganiserad samverkan mellan Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Umeå kommun (Viva arbetsmarknad och Socialtjänsten) samt psykiatriska kliniken – NUS och primärvården. Deltagarna anvisas via en beredningsfunktion och får sedan tillgång till individanpassade åtgärder. Genom att alla parter finns kopplade till verksamheter är insatsutbudet stort.

Vartefter behov identifierats har det till Ungdomstorget kopplats olika kompletterande insatser, bland annat för unga i övergång från särskola till arbetsliv (Mellansteget), unga hemmasittande (Hikikomori), insatser för unga med behov av stöd för att komma igång (Våga växa) och senast en studieverkstad för unga i behov av att under anpassade former komplettera sina studier. Dessa insatser har vuxit fram inom ramen för Samordningsförbundet och sedan successivt implementerats som ordinarie verksamhet och

går nu under samlingsnamnet, De sammanhållna insatserna för unga. Insatserna är ett viktigt komplement till det kommunala aktivitetsansvaret.

Samordningsförbundet bidrar också till DUA (Delegationen unga till arbete) via ovan beskrivna insatser, ett aktivt deltagande i ledningsgrupp samt den mötesplats som byggts upp via KUR – Kompetensutveckling i Umeåregionen. Under 2018 anordnade förbundet två s.k. KUR-seminarier för cirka 80 medarbetare inom skolan och de samverkande myndigheterna.

Samverkansplattform för vuxna (+25)

Under åren 2011 - 2016 bedrevs samverkan för de som är äldre än 25 år i form av verksamheten Steget vidare. I oktober 2017 avslutades Steget vidare och resurserna fördes över till Vuxentorget som startade verksamheten i samband med detta. Vuxentorget har under 2018 varit samlokaliserat på två platser, Sveagatan 8 och Hagaplan 1. Verksamheten bedrivs sammanhållet men med två arbetslag, ett förberedande och ett matchande. Till Vuxentroget är personal från Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Umeå kommun (Viva arbetsmarknad och Socialtjänsten) samt psykiatriska kliniken – NUS och primärvården knutna. Deltagarna anvisas via en beredningsfunktion och får sedan tillgång till individanpassade åtgärder.

Samverkansplattform primärvård - NAFS

Sedan 2007 har Primärvården samt 3 kliniker på NUS, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Socialtjänsten samverkat inom ramen för det som fått namnet NAFS. Verksamheten startade som ett projekt inom Samordningsförbundet och från och med 1 januari 2013 bedrivs verksamheten i form av en överenskommelse mellan huvudmännen och förbundet. Varje huvudman har angett vilka uppgifter de ska göra inom ramen för den uppbyggda samverkansstrukturen. Samordningsförbundet har åtagit sig att vara sammankallande för styrgruppen, finansiera ett seminarium per år samt genomföra introduktionsutbildningar för nya handläggare minst en gång per år. Sedan 2016 finansierar Samordningsförbundet en processledare med uppdrag att utveckla NAFS enligt en årlig plan. NAFS följs varje år upp via en enkät som Västerbottens läns landsting ansvarar för.

Lokala samverkan i Vännäs, Vindeln, Robertsfors och Nordmaling

Under 2015 påbörjades ett utvecklingsarbete i Vännäs där en lokal struktur för samverkan etablerades. Strukturen består av en lokal ledningsgrupp för samverkan och en beredningsgrupp med en koordinator/arbetskonsulent. Syftet med strukturen är att systematiskt arbeta med lokal samverkan. Det ska också finnas en tydlig koppling till samverkansplattformarna i Umeå i form av att dessa nyttjas för människor som behöver ett mer omfattande stöd. Samverkansplattformarna i Umeå har ett antal platser avsatta för kranskommunerna. Den modell som utvecklats i Vännäs har implementerats i Vindeln, Robertsfors och Nordmaling. Under året antogs namnet Samordningsteam för strukturen i samtliga kranskommuner.

Samverkansplattform – Förebyggande insatser

Plattformen bygger på en överenskommelse som syftar till att skapa en utvecklingsarena för insatser/åtgärder som bidrar till att motverka sjukskrivningar inom kontaktyrken. Kommunerna har som arbetsgivare ansvar för att vidta de åtgärder som krävs för att upprätta

och bibehålla en god arbetsmiljö som motverkar sjukskrivningar. För att bidra till en gemensam och snabbare utveckling har det inom överenskommelsen genomföras insatser för att testa och utveckla metoder för att minska ohälsan. Detta innebär i praktiken att insatserna prövas och utvärderas inom ett avgränsat område d v s hos en arbetsgivare. Vilka insatser som ska prioriteras och vart dessa ska utvecklas avgörs av styrgruppen. Därefter är tanken att övriga kommuner själva finansierar och genomför insatser som fungerar. Målet är att minska sjukskrivningarna hos aktuella arbetsgivare för att bidra till regeringens mål om 9.0 sjukskrivningsdagar i snitt.

Hälsofrämjande etablering

I februari besökte representanter från Sveriges kommuner och landsting, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan Umeå med ett erbjudande om att delta i en nationell satsning på hälsofrämjande insatser inom etablering av nyanlända. Detta i form av ett projekt finansierat av Europeiska socialfonden - ESF. Efter diskussioner mellan parterna föreslogs Samordningsförbundet som ägare av projektet. Styrelsen beslutade enligt förslaget i mars och därpå anställdes en projektledare. Syftet med projektet är att utveckla hälsofrämjande insatser inom ramen för etableringsprocessen detta i form av tidig identifiering av ohälsa, hälsoskola, Supported employment och vägledning.

Stödstruktur för samverkan

Samverkan är komplex och kräver tid att bygga upp och underhålla, för att det ska fungera behövs det stödprocesser. Förbundet har i verksamhetsplanen angivit sex sådana; ledarskapsutveckling, sektorsövergripande kompetensutveckling, omvärldsbevakning, kommunikation, samverkan med arbetsmarknaden och sammanhållning Umeåregionen. I detta ingår att anordna mötesplatser i form av gemensam kompetensutveckling, konferenser, seminarium m.m. Här följer en kort sammanfattning av årets stödinsatser.

Styrelsen antog 2015 en policy för ledarskapsutveckling. Den består av tre delar, introduktion av nya ledare i samverkansuppdraget, uppstart av nya styrgrupper samt ledardagar. Under året introducerades nya ledare kontinuerligt, en styrgrupp startade och två ledardagar genomfördes.

Under året har förbundet stått värd för ett antal kompetenshöjande insatser och mötesplatser. Några exempel är det årliga NAFS seminariet för cirka 90 medarbetare inom primärvårdsamverkan, KUR – kompetensutveckling Umeåregionen för cirka 90 medarbetare inom ungdomsplattformen och skolan, utbildning för att möta personer med posttraumatiskt stressyndrom – PTSD för cirka 50 medarbetare i kranskommunerna samt utbildning gällande hot- och våld i nära relationer för cirka 100 medarbetare.

För att stärka samverkan med arbetsmarknaden finns en jobbkoordinator på Vuxentorget. Uppdraget som denne har är att hitta nya former för att matcha målgrupperna mot arbete.

Ett annat viktigt stöd för samverkan är det nätverk av nyckelpersoner från plattformarna som hålls samman av kansliet. Nätverket träffas var sjätte vecka och syftet är att stärka sammanhållningen i regionen. Förbundet arbetar också med kommunikation och omvärldsbevakning.

Övriga utvecklingsområden

I verksamhetsplanen anges ett övrigt utvecklingsområde och det är att utveckla system för uppföljning. Detta handlar framför allt om att utveckla social redovisning för hela förbundet. Under tre år har social redovisning utvecklats och testats på Steget vidare. Från och med 2017 har styrelsen beslutat att sociala bokslut ska göras för hela förbundet.

4 Måluppfyllelse och resultat

4.1. Uppföljning och resultat för individer

	Kvinnor	Män	Totalt	%
Antal deltagare totalt	450	509	959	
varav nya för året	205	231	436	
Totalt antal avslutade under året	174	179	353	
varav till arbete	47	51	98	28%
Varav till studier	30	27	57	16%
varav annan behovsanpassad lösning	48	73	121	34%
Övriga avbrott	49	28	77	22%
Antal kvar i verksamheten	276	330	606	

Tabell 1. Resultat på individnivå hela förbundet

Sammanlagt har 959 individer deltagit i samverkaninsatser, varav 436 är nya för året. Det finns en mindre överlappning mellan insatserna för ungdomsplattformen vilket gör att några individer är registrerad i mer än en insats. Förutom de som det finns statistik på har uppskattningsvis 800 – 900 individer fått stöd via NAFS samverkan. Detta är den största volym deltagare som förbundet kunnat rapportera sedan starten 2005, vilket förklaras av en utbyggd vuxensamverkan samt ökad volym i kranskommunerna.

Av de 353 som avslutats har 98 (28 %) gått till arbete, 57 (16 %) till studier och 121 (34 %) fått ett annat positivt avslut. Med positiva avslut menas annan rehabilitering av t.ex. medicinsk karaktär, Sjukersättning eller daglig verksamhet om arbetsförmågan bedömts som uttömd. 77 (22 %) har avbrutit insatsen. Samordningsförbundets mål är att 35 % ska gå till arbete, 25 % till studier och 30 % till annan behovsanpassad lösning. Det är bara det sistnämnda som nås än om målet till arbete nästan uppfylls. Det är en relativt jämn könsfördelning bland de som deltagit i insatserna, vilket det brukar vara. Utfallet till arbete och studier är jämnt mellan könen. Vad gäller annan behovsanpassad lösning är det fler kvinnor som går till det.

4.2. Uppföljning av effektmått

Styrelsen anser att det är viktigt att följa effekter av den finansiella samordningen på samhällsnivå. Detta är svårt och några försök har tidigare gjorts som inte visats sig fungera. I verksamhetsplanen har styrelsen beslutat att följa utvecklingen av de så kallade helårsekvivalenterna för andelen av befolkningen som har försörjning inom trygghetssystemet. Denna statistik tas fram av SCB på uppdrag av Försäkringskassan.

Helårsekvivalenter är en statistisk konstruktion som används för att ge ett jämförbart mått över tid. En helårsekvivalent motsvarar en person som försörjs med full ersättning ett helt år, det vill säga två personer som varit arbetslösa ett halvår var blir en helårsekvivalent tillsammans. Det finns tillgänglig statistik för alla svenska kommuner sedan 2014 och framåt. Statistik finns ej tillgänglig ännu för 2018 vilket innebär att styrelsen följer statistiken med ett års fördröjning. Styrelsen menar att helårsekvivalenterna är relevant att följa då den finansiella samordningen omfattar insatser för närmare 2000 individer i Umeåregionen och därmed förväntas bidra till effekter på samhällsnivå. Dock påverkas helårsekvivalenterna av många andra saker såsom konjunktur och politiska reformer. Detta sannolikt i högre grad än samverkan.

	2014	2015	Diff 2014-2015	2016	Diff 2015-2016	2017	Diff 2016-2017
Riket	13,3%	13,4%	0,1%	13,0%	-0,4%	12,6%	-0,4%
Västerbotten	13,4%	13,5%	0,1%	13,1%	-0,4%	12,5%	-0,6%
Bjurholm	17,6%	17,3%	-0,3%	16,1%	-1,2%	15,6%	-0,5%
Nordmaling	17,3%	17,2%	-0,1%	16,2%	-1,0%	15,3%	-0,9%
Vindeln	14,6%	15,6%	1,0%	15,1%	-0,5%	14,4%	-0,7%
Vännäs	14,1%	14,3%	0,2%	14,0%	-0,3%	13,4%	-0,6%
Umeå	10,9%	11,0%	0,1%	10,7%	-0,3%	10,4%	-0,3%

Tabell 2. Helårsekvivalent respektive medlemskommun

Som framgår av tabellen minskar andelen år 2017 i förhållande till föregående år i samtliga kommuner. Det är bara Umeå som ligger under riket. Målet är att varje kommun ska minska andelen i utanförskap med 1 % per år. Detta uppnås inte dock är trenden minskande.

4.3. Uppföljning av strategiska mål

Samordningsförbundet ska bidra till att lösa arbetskraftsförsörjningen genom att varje människas arbetsförmåga tas till vara genom hållbar samverkan i ständig utveckling.
För att förverkliga denna vision arbetar förbundet långsiktigt strategiskt med integrerad samverkan. Förbundet ser det som sin uppgift att hålla samman de samverkansplattformar som alla deltagande parter vill samverka inom.

I verksamhetsplanen finns det sju strategiska mål som tillsammans uttrycker en strävan mot ovan vision. Här nedan redovisas de av styrelsen antagna kriterierna för måluppfyllelse samt utfall på respektive mål.

I Umeå finns en hållbar samverkansplattform i ständig utveckling för unga människor

För att målet ska vara uppfyllt gäller följande: Det ska finnas en beskrivning av verksamheten, en redovisning av året som gått, bakgrundsdata om målgruppen, resultat på individnivå i form av antal deltagare, nya för året, avslutade redovisat i arbete, studier, annan behovsanpassad lösning samt övriga avslut.

I den sociala redovisningen (bilaga 4) ska deltagare på fråga 1.4, 1.5, 1.6, 1.7 till minst 80 % ha gett svar på svarskalans tre över alternativ. Dessutom ska chefer och medarbetare på fråga 4.5, 4.6, 4.9, 4.10 och 4.11 till minst 80 % vara gett svar på svarskalans tre övre alternativ.

Styrelsen accepterar i sin analys ett visst avsteg från måluppfyllelse i den social redovisningen. Styrelsen godtar den social redovisningen per socialt mål om svarsfrekvensen inte är för låg. Kraven på svarsfrekvens kommer att öka till nästa år.

Styrelsen bedömer måluppfyllelsen i enlighet med en sex-gradig skala (1. Inte alls 2. Till mycket liten del 3. Till lien del 4. Till stor del 5. Till mycket stor del 6. Helt och hållet).

I analysen viktar styrelsen måluppfyllelsen enlig följande ordning:
1. Resultat på individnivå samt deltagarnas svar i den social redovisningen
2. Medarbetare och chefers svar i den social redovisningen
3. Beskrivning av verksamhet, redovisning av året, bakgrundsdata om deltagarna

Styrelsens analys av målet:

Resultaten på individnivå är goda än om utfallet är svagare i år än föregående år. Styrelsen är dock medveten om att målgruppen över tid har en allt mer komplex problematik vilket gör att målen är svåra att nå. Styrelsen menar att resultatet är på en nivå som påverkar den totala bedömningen av måluppfyllelsen i positiv riktning. Vad gäller deltagarenkäter har bara 9 % svarat, viket är för få för att beakta i analysen. Detta gör att den totala bedömningen av måluppfyllelsen sänks då det är en stor brist att inte veta deltagarnas upplevelser av det stöd de fått.

Chefer och medarbetare har till 83 % respektive 67 % svarat på frågorna, vilket är en god svarsfrekvens. Målet för de frågor som ställs är att 80 % gett svar på svarskalans tre övre alternativ. Här finns en variation i svaren och att målen inte nås på de flesta frågor. Detta gör att styrelsen ser att det finns behov av förbättringar av verksamheten. Detta påverkar den totala bedömningen om måluppfyllelsen i negativ riktning.

Verksamheten är väl beskriven, en tydlig redovisning av året har lämnats och det finns bakgrundsdata för målgruppen. Det är positivt för den totala bedömningen av måluppfyllelsen.

Med ovan analys som motiv anser styrelsen anser att målet är uppfyllt till liten del (3).

I Umeå finns en hållbar samverkansplattform i ständig utveckling för människor äldre än 25 år

För att målet ska vara uppfyllt gäller följande: Det ska finnas en beskrivning av verksamheten, en redovisning av året som gått, bakgrundsdata om målgruppen, resultat på individnivå i form av antal deltagare, nya för året, avslutade redovisat i arbete, studier, annan behovsanpassad lösning samt övriga avslut.

I den sociala redovisningen (bilaga 4) ska deltagare på fråga 1.4, 1.5, 1.6, 1.7 till minst 80 % ha gett svar på svarskalans tre över alternativ. Dessutom ska chefer och medarbetare på fråga 4.5, 4.6, 4.9, 4.10 och 4.11 till minst 80 % vara gett svar på svarskalans tre övre alternativ.

Styrelsen accepterar i sin analys ett visst avsteg från måluppfyllelse i den social redovisningen. Styrelsen godtar den social redovisningen per socialt mål om svarsfrekvensen inte är för låg. Kraven på svarsfrekvens kommer att öka till nästa år.

Styrelsen bedömer måluppfyllelsen i enlighet med en sex-gradig skala (1. Inte alls 2. Till mycket liten del 3. Till lien del 4. Till stor del 5. Till mycket stor del 6. Helt och hållet).

I analysen viktar styrelsen måluppfyllelsen enlig följande ordning:
1. Resultat på individnivå samt deltagarnas svar i den social redovisningen
2. Medarbetare och chefers svar i den social redovisningen
3. Beskrivning av verksamhet, redovisning av året, bakgrundsdata om deltagarna

Styrelsens analys av målet:

Resultaten på individnivå är goda än om man inte riktigt når målen är man nära. Styrelsen menar att resultatet är på en nivå som påverkar den totala bedömningen av måluppfyllelsen i positiv riktning. Vad gäller deltagarenkäter har 39 % svarat, viket är tillräcklig många att beakta i analysen. Deltagarna har genomgående svarat positivt på frågorna som ställts. Detta är mycket positivt i den totala bedömningen av måluppfyllelsen.

Chefer och medarbetare har till 71 % respektive 63 % svarat på frågorna, vilket är en god svarsfrekvens. Målet för de frågor som ställs är att 80 % gett svar på svarskalans tre övre alternativ. Personalen skattar sina svar relativt lågt. Detta gör att styrelsen ser att det finns behov av förbättringar av verksamheten. Detta påverkar den totala bedömningen av måluppfyllelsen i negativ riktning.

Verksamheten är väl beskriven, en tydlig redovisning av året har lämnats och det finns bakgrundsdata för målgruppen. Det är positivt för den totala bedömningen av måluppfyllelsen.

Med ovan analys som motiv anser styrelsen anser att målet är uppfyllt till stor del (4).

I Umeåregionen finns det en fungerande samverkan mellan Primärvården, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och kommunernas socialtjänster, i ständig utveckling (NAFS)

För att målet ska vara uppfyllt gäller följande: Det ska finnas en beskrivning av verksamheten, en redovisning av året som gått, NAFS teamens medlemmar ska i huvudsak svarat i snitt minst 3 och 4 på en fyrgradig skala på de frågor som redovisas i bilaga 3 från den årliga följdsamhetsmätningen.

Styrelsen bedömer måluppfyllelsen i enlighet med en sex-gradig skala (1. Inte alls 2. Till mycket liten del 3. Till lien del 4. Till stor del 5. Till mycket stor del 6. Helt och hållet) och motiverar sen sitt ställningstagande.

I analysen viktar styrelsen måluppfyllelsen enlig följande ordning:
1. Medarbetarnas svar i följsamhetsmätningen
2. Beskrivning av verksamheten och redovisning av året som gått

Styrelsens analys av målet:

NAFS-teamens medlemmar har vid uppföljning av verksamheten i huvudsak angett svar 3 och 4 på den fyrgradiga skalan i den årliga följdsamhetsmätningen. Styrelsen konstaterad att det finns utvecklingsområden som t.ex. att ytterligare förstärka den interna introduktionen. En notering är också att socialtjänstens handläggare till 60 % skattar en tvåa om individerna förts närmare arbete. Styrelsen analys av detta är att socialtjänsten klinter kan upplevas stå längre från arbetsmarknaden och därför kan syftet med aktualiseringen till NAFS vara annan. Totalt sett är svaren sådana att det påverkar analysen av måluppfyllelsen mycket i positiv riktning.

Verksamheten finns väl beskriven, en tydlig redovisning av året har lämnats baserad på den milstolpeplan som antagits inför året.

Med ovan analys som motiv anser styrelsen att målet är uppfyllt till mycket stor del (5).

I Vännäs, Vindeln, Nordmaling och Robertsfors finns det hållbara lokala samverkansstrukturer utvecklade med utgångspunkt i människors behov

För att målet ska vara uppfyllt gäller följande: Det ska finnas en beskrivning av verksamheten, en redovisning av året som gått, bakgrundsdata om målgruppen, resultat på individnivå i form av antal deltagare, nya för året, avslutade redovisat i arbete, studier, annan behovsanpassad lösning samt övriga avslut.

I den sociala redovisningen (bilaga 4) ska deltagare på fråga 1.4, 1.5, 1.6, 1.7 till minst 80 % ha gett svar på svarskalans tre över alternativ. Dessutom ska chefer och medarbetare på fråga 4.5, 4.6, 4.9, 4.10 och 4.11 till minst 80 % vara gett svar på svarskalans tre övre alternativ.

Styrelsen accepterar i sin analys ett visst avsteg från måluppfyllelse i den social redovisningen. Styrelsen godtar den social redovisningen per socialt mål om svarsfrekvensen inte är för låg. Kraven på svarsfrekvens kommer att öka till nästa år.

Styrelsen bedömer måluppfyllelsen i enlighet med en sex-gradig skala (1. Inte alls 2. Till mycket liten del 3. Till lien del 4. Till stor del 5. Till mycket stor del 6. Helt och hållet).

I analysen viktar styrelsen måluppfyllelsen enlig följande ordning:
1. Resultat på individnivå samt deltagarnas svar i den social redovisningen
2. Medarbetare och chefers svar i den social redovisningen
3. Beskrivning av verksamhet, redovisning av året, bakgrundsdata om deltagarna

Styrelsens analys av måluppfyllelse för Robertsfors:

Resultaten på individnivå är mycket goda där målet till arbete överträffas med god marginal. Styrelsen menar att resultatet är på en nivå som påverkar den totala bedömningen av måluppfyllelsen mycket i positiv riktning. Vad gäller deltagarenkäter har 64 % svarat, viket är mycket bra. Deltagarna har genomgående svarat positivt på frågorna som ställts. Detta är mycket positivt i den totala bedömningen av måluppfyllelsen.

Chefer och medarbetare har till 71 % respektive 73 % svarat på frågorna, vilket är en god svarsfrekvens. Målet är att 80 % gett svar på svarskalans tre övre alternativ. Personalen och styrgruppen har genomgående angett höga svar, i många fall har 100 % angett svar på svarskalans tre högre alternativ. Alla mål nås. Detta påverkar den totala bedömningen av måluppfyllelsen mycket i positiv riktning.

Verksamheten är väl beskriven, en tydlig redovisning av året har lämnats och det finns bakgrundsdata för målgruppen. Det är positivt för den totala bedömningen av måluppfyllelsen.

Med ovan analys som motiv anser styrelsen att målet är uppfyllt helt och hållet (6).

Styrelsens analys av målet för Vindeln:

Den totala volymen och antalet avslut är relativt lågt. Dock är resultaten för de som avslutas goda där målet till arbete överträffas med god marginal. Styrelsen menar att resultatet påverkar den totala bedömningen av måluppfyllelsen i positiv riktning. Vad gäller deltagarenkäter har 78 % svarat, viket är mycket bra. Deltagarna har genomgående svarat positivt på frågorna som ställts. Detta är mycket positivt i den totala bedömningen av måluppfyllelsen.

Chefer och medarbetare har till 71 % respektive 83 % svarat på frågorna, vilket är en god svarsfrekvens. Målet är att 80 % gett svar på svarskalans tre övre alternativ. Personalen och styrgruppen har genomgående angett höga svar, i många fall har 100 % angett svar på svarskalans tre högre alternativ. Detta påverkar den totala bedömningen av måluppfyllelsen mycket i positiv riktning.

Verksamheten är väl beskriven, en tydlig redovisning av året har lämnats och det finns bakgrundsdata för målgruppen. Det är positivt för den totala bedömningen av måluppfyllelsen.

Med ovan analys som motiv anser styrelsen att målet är uppfyllt till mycket stor del (5).

Styrelsens analys av målet för Nordmaling:

Resultaten på individnivå är goda än om målen inte riktigt nås är man nära. Styrelsen menar att resultatet är på en nivå som påverkar den totala bedömningen av måluppfyllelsen i positiv riktning. Vad gäller deltagarenkäter finns det nästan inga svar. Detta gör att den totala bedömningen av måluppfyllelsen sänks då det är en stor brist att inte veta deltagarnas upplevelser av det stöd de fått.

Chefer och medarbetare har till 71 % respektive 73 % svarat på frågorna, vilket är en god svarsfrekvens. Målet är att 80 % gett svar på svarskalans tre övre alternativ. Personalen och styrgruppen har genomgående angett höga svar, än om målen inte riktigt nås. Detta påverkar den totala bedömningen av måluppfyllelsen mycket i positiv riktning.

Verksamheten är väl beskriven, en tydlig redovisning av året har lämnats och det finns bakgrundsdata för målgruppen. Det är positivt för den totala bedömningen av måluppfyllelsen.

Med ovan analys som motiv anser styrelsen att målet är uppfyllt till stor del (4).

Styrelsens analys av målet för Vännäs:

Resultaten på individnivå är goda, än om målen inte nås för arbete eller studier så överträffas målet för annan behovsanpassad lösning. Detta gör att den totala måluppfyllelsen god. Styrelsen menar att resultatet är på en nivå som påverkar den totala bedömningen av måluppfyllelsen i positiv riktning. Vad gäller deltagarenkäter har bara 16 % svarat, viket är för få för att beakta i analysen. Detta gör att den totala bedömningen av måluppfyllelsen sänks då det är en stor brist att inte veta deltagarnas upplevelser av det stöd de fått.

Chefer och medarbetare har till 71 % respektive 83 % svarat på frågorna, vilket är en god svarsfrekvens. Målet är att 80 % gett svar på svarskalans tre övre alternativ. Personalen och styrgruppen har genomgående angett höga svar, än om målen inte riktigt nås. Detta påverkar den totala bedömningen av måluppfyllelsen mycket i positiv riktning.

Verksamheten är väl beskriven, en tydlig redovisning av året har lämnats och det finns bakgrundsdata för målgruppen. Det är positivt för den totala bedömningen av måluppfyllelsen.

Med ovan analys som motiv anser styrelsen att målet är uppfyllt till stor del (4).

Den överenskommelse som Samordningsförbundet stimulerat till och delvis finansierar har 2020 bidragit till att minskat den psykiska ohälsan på kvinnodominerade arbetsplatser i medlemskommunerna.

För att målet ska vara uppfyllt gäller följande: De aktiviteter som planerats att vara genomförda och utfallet utvärderat. Det ska finnas redovisad könsuppdelad statistik. Det ska finnas en analys av ohälsoutvecklingen gällande kvinnors psykiska ohälsa i medlemskommunerna.

Styrelsen är väl medveten om att överenskommelsen genomslag på den psykiska ohälsan i kontaktyrken kommer att vara svår att härleda. Syftet med den är dock att bidra till en positiv utveckling och den analys som görs i början av 2020 kommer att ha en ambition motsvarande detta.

Målet riktas mot 2020 därför följs det inte upp i år. Dock har styrelsen fått rapporter vid flera tillfällen under året och också godkänt den årsplan som styrgruppen för överenskommelsen lämnat in. Ohälsan har under de senaste två åren sjunkit i samtliga kommuner total såväl som för både män och kvinnor. Dock är nivåerna fortsatt något över de mål som regeringen satt.

Samverkan för våra mest utsatta människor är organiserade i en helhet för hela Umeåregionen med Umeå som nav

För att målet ska vara uppfyllt gäller följande: Det ska finnas ett utbyte över kommungränserna på alla nivåer. Den politiska nivån via styrelsen genom sitt sätt att arbeta. På chefsnivå ska det ske i beredningsgruppen, styrgrupper och inom ramen för stödstruktur för ledarskap. På operativ nivå genom det nätverk av koordinatorer/projektledare/utvecklingsledare och andra nyckelpersoner som samordningsförbundet håller ihop.

Styrelsen gör en bedömning om målet kan bedömas vara uppfyllt baserat på sitt eget arbete, rapporter från beredningsgrupp, styrgrupper, förbundschef m.fl. Dessutom ska chefer och medarbetare på fråga 4.12 i den sociala redovisningen till minst 80 % vara gett svar på svarskalans tre övre alternativ.

Styrelsen bedömer måluppfyllelsen i enlighet med en sex-gradig skala (1. Inte alls 2. Till mycket liten del 3. Till lien del 4. Till stor del 5. Till mycket stor del 6. Helt och hållet).

Styrelsens analys av målet:

Det finns en stark vilja i hela Samordningsförbundet om att regionen ska vara sammanhållen och det är syftet med det här målet. Det är ett svårt mål att följa upp och bedömningen av måluppfyllelsen riskerar att bli subjektiv. Styrelsen anser sig dock kunna göra ovan bedömning baserat på att arbetet i styrelse, beredningsgrupp, styrgrupper och nätverksgrupper till stor del fungerar. Detta styrks av olika utvärderingar och även av svaren i den social utvärderingen där ledarna i styrgrupperna till hög grad angett att samverkan är sammanhållen. Det finns dock anledning att vara vaksamma och ha ett ständigt fokus på att vidmakthålla det goda arbetet och att alltid sätta krav på utveckling.

Med ovan analys som motiv anser styrelsen att målet är uppfyllt till stor del (4).

Det finns en väl utvecklade stödstrukturer för samverkan

För att målet ska vara uppfyllt gäller följande: Alla aktiviteter som angetts i verksamhetsplanen ska vara genomförda gällande ledarskapsutveckling, sektorövergripande kompetensutveckling, omvärldsbevakning samt samarbete med arbetsmarknaden. Insatserna ska ha följts upp och uppföljningarna ska visa på att deltagarna

anser att aktiviteterna ska hålla god kvalité (detta gäller ledarskapsutveckling och sektorsövergripande kompetensutveckling).

Styrelsen bedömer måluppfyllelsen i enlighet med en sex-gradig skala (1. Inte alls 2. Till mycket liten del 3. Till lien del 4. Till stor del 5. Till mycket stor del 6. Helt och hållet) och motiverar sen sitt ställningstagande.

Styrelsens analys av målet:

Alla aktiviteter som angivits i Verksamhetsplanen är genomförda. Samtliga aktiviteter har följts upp och alla har fått goda betyg av deltagarna. Det finns en viss variation där några satt lägre betyg men snittvärdena är höga på samtliga aktiviteter. Under kommande år kommer funktionen med en arbetsmarknadskoordinator att följas upp. Det finns ett stort behov av att ständigt analysera de insatser som genomförs för att säkerställa att de harmoniserar med målet. Styrelsen menar att detta är en process där förbundet hela tiden ska sträva efter att bli bättre.

Med ovan analys som bakgrund anser styrelsen att målet är uppfyllt till mycket stor del (5).

5 Styrelsens arbete under året

Förbundet leds av en styrelse som utses av medlemmarna. Styrelsen består av fem ledamöter och 7 ersättare. Styrelsen utser inom sig ordförande och vice ordförande för mandatperioden. Styrelsen har ett presidium bestående av ordförande, vice ordförande och förbundschef som träffas en vecka före varje styrelsemöte samt efter behov. Styrelsen har haft följande sammansättning under året:

Ordinarie ledamöter	**Ersättare**	**Utsedda av**
Peter Vigren (s) (ordförande)	Elmer Eriksson (m)	Umeå kommun
Carola Larsson (vice ordförande)	Björn Norgren	Arbetsförmedlingen
Mikael Broman	Per-Erik Björk	Försäkringskassan
Ulf Björk (s)	Kenneth Isaksson (m)	Västerbottens läns landsting
Mathias Haglund (s)		Vindelns kommun
	Johan Söderling (s)	Vännäs kommun
	Madelaine Jakobsson (c)	Nordmalings kommun
	Patrik Nilsson (s)	Robertsfors kommun

Styrelsens aktiviteter

Styrelsen har under året haft sex sammanträden; 20/3, 27/4, 8/6, 21/9, 26/10 och 30/11. Baserat på verksamhetsplanen har ett årshjul tagits fram för styrelsen sammanträden där man i hög grad fokuserar på uppföljning och avstämning av verksamheterna. Detta har medfört att varje sammanträde i stort blivit tematiska då de haft huvudfokus på t.ex. samverkan för unga, ohälsa, kransen etc. Styrelsen har strävat efter att lägga vartannat sammanträde i Umeå och vartannat i någon av kranskommunerna. Den 21/9 genomförde Styrelsens en framtidsdag med utblick mot 2022 tillsammans med beredningsgruppen. Förutom presidiemöten och styrelsesammanträden deltar ledamöter och ersättare i olika konferensen, workshops och andra aktiviteter. Den 9 mars genomfördes ett medlemssamråd

för de tre förbunden i länet. Fokus var att redovisa och diskutera strategi, verksamhet och resultat för de tre förbunden.

Revisorer

Förbundets räkenskaper och verksamhet granskas av revisorer som är utsedda av medlemmarna. Landstinget utser revisor för Landstinget och kommunerna. Försäkringskassan utser revisorer för Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Revisionen har haft följande sammansättning:

För Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen	Mats Henriksson, Deloitte
För Västerbottens läns landsting, Umeå, Vännäs, Nordmaling, Vindelns och Robertsfors kommuner	K-G Abrahamsson
Sakkunnigt biträde	Ingrid Lindberg, Västerbottens läns landsting

Kansliet

Kansliets viktigaste uppgift är att stödja insatserna och ansvara för planering, verkställighet, uppföljning och kommunikation av styrelsens beslut. Kansliet ger ett omfattande processtöd till verksamheterna på olika nivåer och med olika verktyg. I detta ingår bland annat stöd till ledare, styrgrupper, nyckelpersoner m.fl. I kansliets uppgift ingår också att arrangera och koordinera konferenser, seminarier, workshops och utbildningar. Allt i syfte att utveckla samverkan. Kansliet består av en förbundschef på heltid, en biträdande förbundschef på halvtid samt en administratör på halvtid. En ekonom på Umeå kommun hanterar enligt avtal förbundets ekonomi. Dessutom finns ett avtal med Umeå kommun om hantering av löner för anställda i förbundet och till styrelsen.

Beredningsgruppen

Beredningsgruppen sammanträder nästan alltid en vecka före styrelsen. En viktig uppgift för Beredningsgruppen är att lämna rekommendationer gällande de förslag på verksamheter som styrelsen har att ta ställning till. Under året behandlade Beredningsgruppen samtliga ärenden som gått upp till styrelsen för beslut. Ett stående inslag vi beredningsgruppens sammanträden är att diskutera pågående verksamhet på ett övergripande sätt. Detta sker oftast genom att förbundets tjänsteman föredrar nulägen alternativt att utvecklingsledare/projektledare gör det.

Analysgrupp

Under 2018 beslutade styrelsen att förbundet ska öka sin analysförmåga. Därför skapades en analysgrupp. Gruppens uppdrag är att beskriva hur livssituationen ser ut på ett övergripande plan, för de människor som kommer i kontakt med förbundets medlemmar och som står utanför den reguljär arbetsmarknad av något skäl. Detta avser människor som uppbär försörjning i transfereringssystemet men kan även i vissa fall röra människor utan offentlig ersättning, t.ex. ofrivilligt hemmasittande. Syftet med analysgruppen är att ge beredningsgruppen och styrelsen en tydlig helhetsbild av nuläget för människor utanför arbetsmarknaden i förbundets sex medlemskommuner. Underlaget ska ge förutsättningar för att tydligare styra samverkansplattformarnas arbete.

Styrgrupper

Alla verksamheter/projekt har en styrgrupp. Styrgrupperna har ett operativt ledningsansvar för en eller flera verksamheter/projekt. Styrgruppernas ansvar finns beskrivet i en arbetsordning beslutad av styrelsen. Under 2018 fanns det sex styrgrupper, en för varje plattform. Under året startade en ny styrgrupp som ansvarar projektet Hälsofrämjande etablering och Jobbspåren.

6. Ekonomiskt utfall

Den totala nettokostnaden för förbundet var under året 13 304 tkr. Resultatet för året blev - 1 255 tkr vilket resulterar i att det egna kapitalet per den 31 december är -2 992 tkr. Att minska det egna kapitalet med aktiva insatser har varit ett tydligt fokus för styrelsen under året.

Nettokostnaden är 1 019 tkr lägre än budgeterat (8%). Orsak till att hela budgeten inte upparbetats är framför allt, att planerade insatser inom överenskommelsen för att arbeta förebyggande med psykisk ohälsa, ej blivit av/skjutits på framtiden. Att Primärvården under hösten valde att lämna Vuxentorget har påverkat, samt att det blivit billigare med utbildningsinsatser anordnade av förbundet.

Under året har styrelsen beslutat att Samordningsförbundet ska vara ägare av ett projekt finansierat av Europeiska socialfonden, ESF. Projektet, Hälsofrämjande etablering (HFE), startade i april och pågår till den 31 december 2020. Projektet medfinansieras av Umeå Kommun och Arbetsförmedlingen via direktfinansiering, i form av egen tid, nedlagd av personal. Nettokostnaden för projekten har varit 358 tkr.

6.1 Ekonomisk sammanfattning

Belopp tkr.	Utfall jan-dec 2018	Aktuell budget jan-dec 2018	Avvikelse utfall - budget	Bokslut 2017
Nettokostnad SAMO	-13 304	-14 323	-1 019	-11 676
Nettokostnad HFE	-358	0	-358	0
Bidrag/intäkt SAMO	12 050	12 068	-18	12 543
Bidrag/intäkt HFE	463	0	463	0

Resultat SAMO	-1 255	-2 255	-1 000	867
Resultat HFE	105	0	105	0
Utgående eget kapital	2 992			4 142
Likvida medel	9 370			10 106

6.2 Resultaträkning

Belopp i kr	**Not**	**2018-01-01 -2018-12-31**	**2017-01-01 -2017-12-31**
Verksamhetens medlemsavgifter	1	11 960 000	12 432 000
EU-medel och andra bidrag - HFE		463 555	0
Övriga intäkter		90 310	110 742
Verksamhetens kostnader SAMO		-13 304 361	
Verksamhetens kostnader HFE		-358 308	-11 675 242
Verksamhetens nettokostnad		-1 148 804	867 500
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader		-1 139	-135
Årets resultat		**-1 149 943**	**867 365**

6.3 Balansräkning

Belopp i kr	Not	2018-01-01 -2018-12-31	2017-01-01 -2017-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Omsättningstillgångar			
Fordringar	2	606 547	88 834
Kassa och bank		9 370 246	10 105 767
Summa omsättningstillgångar		9 976 793	10 194 601
Summa tillgångar		**9 976 793**	**10 194 601**
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	3	-2 992 391	-4 142 334
Kortfristiga skulder	4	-6 984 402	-6 052 267
Summa eget kapital och skulder		-9 976 793	-10 194 601
Summa eget kapital och skulder		**-9 976 793**	**-10 194 601**

6.4 Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalys, den löpande verksamheten

Belopp i kr	2018-01-01 -2018-12-31	2017-01-01 -2017-12-31
Årets resultat	-1 149 943	867 635
Medel från verksamheten före förändring av rörelsekapital	**-1 149 943**	**867 635**

Ökning (-) / minskning (+) Kortfristiga fordringar	-517 713	58 495
Ökning (+) / minskning (-) Kortfristiga skulder	932 136	-263 603
Kassaflöde för den löpande verksamheten	**414 423**	**-205 108**
Årets kassaflöde		
Likvida medel vid årets början	10 105 767	9 370 101
Likvida medel vid årets slut	9 370 246	10 105 767
Summa	**-735 521**	**735 666**

6.5 Redovisningsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med lagen om kommunal redovisning och rekommendationer från råder för kommunal redovisning (Rkr). Samordningsförbundet Umeåregionen följer lagen och rekommendationerna i dom delar som är tillämpliga för förbundet.

Värdering
Den övergripande värderingsprincipen är försiktighetsprincipen. Det innebär att skulder inte får undervärderas och tillgångar inte övervärderas. Omsättningstillgångar värderas som det lägsta av anskaffningsvärdet eller verkligt värde. En kortfristig fordran är en fordran med förfallotid inom ett år från balansdagen. Anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärdet minskat med avskrivningar. Skulder med löptid kortare än ett år redovisas som kortfristig skuld. skulder med löptid längre än ett år redovisas som långfristig skuld.

Periodisering
Erhållna utbetalda bidrag periodiseras över den period som de är tillhörigt. Beslutade bidrag men ej utbetalda, periodiseras över den period som de är tillhörigt. Konstaterade utgifter bokföres på den period som de är tillhörigt.

Leasing
I Samordningsförbundet tillämpas operationell leasing i den mån inventarier förhyres.

Jämförelsestörande poster
Händelser som är viktiga att uppmärksamma vid jämförelser med andra perioder redovisas som jämförelsestörande poster.

6.6 Tilläggsupplysningar

Sammanställning över utfall och budget 2018

Belopp i kr	Utfall 2018	Budget 2018	Avvikelse
INTÄKTER			
Intäkter, medlemsavgifter	11 960 000	11 960 000	0
EU-medel och andra bidrag - HFE	463 555	0	463 555
Övriga intäkter	90 310	108 000	-17 690
Summa omsättningstillgångar	**12 513 865**	**12 068 000**	**445 865**
KOSTNADER			
Insatser			
Vännäs	390 000	390 000	0
Ungdomstorget	3 196 179	3 214 000	-17 821
De sammanhållna insatserna för unga	1 278 396	1 285 000	-6 604
Nordmaling	390 000	390 000	0
Vindeln	390 372	390 000	372
Robertsofrs	390 000	390 000	0
Förebyggande ohälsa	1 038 082	1 605 000	-566 918
Insats NAFS	340 000	340 000	0
Vuxentorget	3 076 879	3 218 000	-141 121
Integration Vännäs	300 000	300 000	0
HFE	31 886	0	31 886
Summa	10 821 794	11 522 000	-700 206
Projektnära kostnader SAMO	401 076	630 000	-228 924
Kansli och administrativa kostnader			
Styrelse, arvode	163 900	190 000	-26 100
Kansli, löner mm - SAMO	1 459 766	1 348 000	111 766
Löner - HFE	227 784	0	227 784
Lokal, dator, telefon mm	134 411	140 000	-5 589
Fortbildning	0	100 000	-100 000
Resor, konferenser SAMO	63 824	100 000	-36 176
Resor HFE	21 446	0	21 446
Revisionsarvode	40 600	38 000	2 600
Ekonomisk administration-SAMO	180 000	180 000	0
Ekonomisk administration-HFE	60 000	0	60 000
Övr. administration SAMO	71 915	75 000	-3 085
Övr. administration HFE	17 292	0	17 292
Summa kansli och adm.kostnader	2 440 938	2 171 000	269 938

Summa kostnader SAMO	**13 305 401**	**14 323 000**	**-917 599**
Summa kostnader HFE	**358 408**	**0**	**358 408**
RESULTAT	**-1 149 943**	**-2 255 000**	**1 005 057**

6.7 Noter

Not 1. Verksamhetens medlemsavgifter	**2018-12-31**	**2017-12-31**
Driftbidrag från staten	5 980 000	6 216 000
Driftbidrag från Nordmalings kommun	124 077	130 650
Driftbidrag från Robertsfors kommun	120 772	127 119
Driftbidrag från Umeå kommun	2 494 151	2 587 871
Driftbidrag från Vindelns kommun	92 124	96 688
Driftbidrag från Vännäs kommun	158 876	165 672
Driftbidrag från Västerbottens läns landsting	2 990 000	3 108 000
Summa	**11 960 000**	**12 432 000**

Not 2. Fordringar	**2018-12-31**	**2017-12-31**
Skandia, pensionsförsäkring	8 346	4 797
Skattekonto	79 791	0
Fordran moms kvartal 4	120 275	75 016
Ansökt bidrag HFE	387 168	0
Teli & One, förutbetalda kostnader	2 299	0
Visma, förutbetald kostnad	8 668	0
AF, lönebidrag	0	9 021
Summa	**606 547**	**88 834**

Not 3. Eget kapital	**2018-12-31**	**2017-12-31**
Ingående eget kapital	-4 142 334	-3 274 969
Årets resultat SAMO	1 255 190	-867 365
Årets resultat HFE	-105 247	0
Utgående eget kapital	**-2 992 391**	**-4 142 334**

Not 4. Upplupna kostnader & förutbetalda Intäkter	**2018-12-31**	**2017-12-31**

Leverantörsskulder	-891 415	-100 866
Skuld till huvudmän, upparbet Verksamhetskostnader	-5 785 888	-5 750 209
Personalrelaterade skulder	-267 100	-106 075
Övriga kortfristiga skulder	-40 000	-95 117
Summa	**-6 984 403**	**-6 052 267**

7. Styrelsens beslut

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt kostnader, intäkter och förbundets ekonomiska ställning.

Umeå den 1 mars

…….
Peter Vigren
Ordförande

……..
Mikael Broman
Vice ordförande

…….
Anders Hahlin
Ledamot

……..
Harriet Hedlund
Ledamot

…….
Patrik Nilsson
Ledamot

Bilaga 1. Insatser och måluppfyllelse

Alla verksamheter finns beskrivna under punkt 3.2. Här följer en redovisning av verksamheten inom respektive plattform samt det projekt som startats under året.

Samverkansplattform för unga

Samverkansplattformen består av Ungdomstorget som nav för UVAS – unga som varken arbetar eller studerar samt de kompletterande insatser som finns i övergången mellan skola och arbetsliv, Hikikomori, våga växa och Mellansteget. I om med att alla samverkansparter finns på Ungdomstorget eller i dess närhet är insatsombudet mycket omfattande utöver ovan nämnda insatser.

Ungdomstorgets målbild 2020 är att bidra till Umeåregionens arbetskraftsförsörjning genom ett starkt individfokus och genom integrerad och professionell samverkan. Ungdomstorgets utvecklingsplan med 22 utvecklingsområden för 2018 är nära på fullföljd.

Året kan sammanfattas som ett intensivt år med såväl omställningar, nya medarbetare och chefer som omfattande omorganiseringar i de reguljära verksamheterna. Med anledning av detta, har det följt en arbetsmiljökartläggning.

Från och med maj månad samordnandes alla utförande resurser i ett sammanslaget team. Samordningsteamet kan på så sätt snabbt och smidigt samarbeta parallellt kring individen. Primärvården har kommit in som samverkanspartner och kommer ha en stor betydelse för samverkan att ta ännu ett kliv framåt.

	Kvinnor	Män	Totalt	%
Antal deltagare totalt	139	143	282	
varav nya för året	43	60	103	
Totalt antal avslutade under året	69	53	122	
varav till arbete	24	16	40	33%
Varav till studier	16	7	23	19%
varav annan behovsanpassad lösning	23	24	47	39%
Övriga avbrott	6	6	12	10%
Antal kvar i verksamheten	70	90	160	

Tabell 1. Resultat på individnivå Ungdomstorget

Under 2018 har 282 ungdomar varit aktuella över tid. 131 har aktualiserats till Ungdomstorget varav 103 av dem har påbörjats som nya eller återvändande. Totalt har 122 deltagare avslutats. 35 % har gått vidare till arbete och 19 % till studier. 39 % har matchats till annan behovsanpassad lösning vilket innebär att 90 % avslutats i positiv riktning. Genomsnittstiden en deltagare är aktuell på Ungdomstorget är 576 dagar, vilket är 60 dagar längre än föregående år. Både inflödet och utflödet är lägre än föregående år.

	Kvinnor	Män	Totalt	%
Antal deltagare totalt	31	27	58	
varav nya för året	23	18	41	
Totalt antal avslutade under året	18	15	33	
varav till arbete	1	1	2	6%
Varav till studier	7	4	11	33%
varav annan behovsanpassad lösning	7	8	15	45%
Övriga avbrott	3	2	5	15%
Antal kvar i verksamheten	13	12	25	

Tabell 2. Resultat på individnivå Våga växa

Av det totala antalet deltagare i Våga Växa kommer 28 från Ungdomstorget, 11 från Hikikomori, 16 kommer från kommunala aktivitetsansvaret - KAA och 3 från kranskommunerna. Ingången till Våga Växa är antingen via Ungdomstorgets beredningsgrupp eller via KAA.

	Kvinnor	Män	Totalt	%
Antal deltagare totalt	17	21	38	
varav nya för året	9	9	18	
Totalt antal avslutade under året	5	17	22	
varav till arbete	0	2	2	9%
Varav till studier	2	4	6	27%
varav annan behovsanpassad lösning	3	10	13	59%
Övriga avbrott	0	1	1	5%
Antal kvar i verksamheten	12	4	16	

Tabell 3. Resultat på individnivå Hikikomori

Eftersom Hikikomori är en verksamhet som kommer före insatser Ungdomstorget särredovisas dessa i plattformen. Volymen ungdomar i insatsen ökar något för andra året på rak och resultaten fortsätter att överensstämma med målen om att bryta isoleringen för unga och få dom till aktiva insatser. Majoriteten av ungdomarna går till annan behovsanpassad lösning vilket överensstämmer med förväntningarna. Det som inte redovisas ovan är ungdomar som man har kontakt med men som man ännu inte lyckats motivera att delta.

Samverkansplattform för vuxna

2018 var Vuxentorgets första hela verksamhetsår. Torget har varit organiserat i två arbetslag, ett förberedande och ett matchande med olika geografisk placering. Under året har det blivit tydligare och tydligare att uppdelning i två arbetslag inte är optimal, dels i arbetsbelastning, dels i att se deltagarens behov. Det har skapat olika arbetssätt för att lösa ”propparna”och hantera den stora ärendeingången. Idén om att sammanföra grupperna i samma lokal började slå rot i början på året och flytten in i samma lokal på Sveagatan var realitet vid årets slut.

Tanken om att i nästa steg vara en arbetsgrupp har börjat slå rot hos medarbetarna, alla ser behovet av det. I början av 2018 hade man en uppsamlingsdag med fokus på verksamheten och flöden (vad fungerar bra, vad behöver förbättras) Detta resulterade i mycket input att jobba vidare med. Små justeringar har skett i verksamhetens rutiner då behovet har uppstått; arbetslagsmöten, fördjupad konsultation mm. Det största problemet under året har varit att det uppstått kö till insats hos konsulent i förberedandefas. Detta har jobbats med, sedan det uppstod.

Alla samverkansplattformar har under året fått utbildning i ”Våld i nära relationer och mäns våld mot kvinnor”. En bas-utbildning som under 2019 ska implementeras i det dagliga arbetet i samverkan. Även andra områden som missbruk, psykisk ohälsa behöver stärkas upp kunskapsmässigt under 2019 och framåt.

Flytten av medarbetarna från Hagaplan till Sveagatan har varit lyckad och sett som naturlig av alla medarbetare och chefer. Arbetet med ett mer integrerat Vuxentorg kommer att fortgå under 2019. Det finns som det ser ut mer arbete att göra när det gäller den samsyn som bör råda, hur kommunikationen bör vara, tydliga flöden, tydliga rutiner, tilliten till varandra och ett pragmatiskt och lösningsinriktat fokus för deltagaren.

	Kvinnor	Män	Totalt	%
Antal deltagare totalt	184	209	393	
varav nya för året	79	82	161	
Totalt antal avslutade under året	25	32	57	
varav till arbete	9	9	18	32%
Varav till studier	1	5	6	11%
varav annan behovsanpassad lösning	6	10	16	28%
Övriga avbrott	9	8	17	30%
Antal kvar i verksamheten	159	177	336	

Tabell 4. Resultat på individnivå Vuxentorget

Samordningsförbundets mål på individnivå är 35 % till arbete, 25 % till studier och 30 % annan behovsanpassad lösning. På Vuxentorget nås inte något av dessa mål, än om det är nära både för arbete och annan behovsanpassad lösning.

Samverkansplattform primärvård - NAFS

Inför året antog styrgruppen som tidigare år en s.k. milstolpeplan där syftet var att utveckla NAFS baserat på det arbete som gjorts under 2017. Under 2017 ökade kunskapen rejält om hur NAFS faktiskt fungerade och vilka ärenden som aktualiseras in i strukturen. Dessutom utvecklades metodstöd via hemsida nafs.eu ytterligare.

Det finns idag 22 NAFS team, en styrgrupp med representation från fyra sektorer samt en processledare på halvtid. Det genomförs varje år introduktionsutbildning av nya NAFS handläggare, det görs årligen en uppföljning och det genomförs ett årligt NAFS seminarium.

Vad gäller målgrupp finns inte kunskap om den exakta volymen baserat på de observationer som gjorts under 2016 är en uppskattning på 5 ärenden per träff och enhet en försiktig

skattning. Detta innebära att den totala volymen ärenden uppgår till som minst 5 ärenden x 9 träffar x 22 enheter = 990 samverkansärenden/år, vilket gör NAFS till en mycket omfattande och viktig verksamhet i Umeåregionen. Detta innefattar också uppföljningar och säkerligen ärenden som återkommer. Dock kan man se detta som en fingervisning om omfattningen på NAFS och ingen absolut säker siffra.

Målet under 2018 var att websidan skulle fungera som en naturlig del i det praktiska arbetet, nyttjande av de olika styrdokumenten och de hjälpmedel som websidan kan bistå med syftar till att tydliggöra och därmed underlätta samverkansarbetet. För att åstadkomma detta måste teamen känna sig bekväma med materialet. 2018 års arbete syftade i huvudsak till att utveckla och implementera funktionaliteten i hemsidan och ge trygghet i användarledet.

Varje år svarar NAFS teamen på en enkät om hur man tycker att NAFS fungerar. Överlag är de svar som lämnats positiva.

Lokal samverkan i Vindeln - BEAS

BEAS i Vindeln består av parterna från Samordningsförbundet Umeåregionen, dvs. Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Hälsocentralen (Region Västerbotten) och Vindelns kommun. Gruppen hålls ihop av koordinatorn som även arbetar som arbetskonsulent på samma sätt som de övriga kranskommunerna.

Teamet har under 2018 haft 17 möten. Några möten har ställts in då representationen varit för klen och ärenden saknats. Gruppen färgas av god vilja att samverka och hitta lösningar. Man nyttjar samverkansstrukturen till allt fler uppgifter; beslut om strategiska anställningar, extratjänster, olika studietyper, feriearbeten behandlas utifrån att man är samlade från flera myndigheter. Även uppdatering om ändrade regler och förutsättningar är positiva effekter av samverkan.

Under året lyftes 33 personer till samverkan, 16 fick ja och 18 nej. Att det är så många nej beror just på att man avhandlar fler insatser än bara de som har behov av samverkan. 16 nya deltagare är dock lågt då målet varit 30. Från och med 2019 byter man namn till Samordningsteamet i Vindeln.

	Kvinnor	Män	Totalt	%
Antal deltagare totalt	15	14	29	
varav nya för året	12	4	16	
Totalt antal avslutade under året	1	8	9	
varav till arbete	1	5	6	67%
Varav till studier	0	0	0	0%
varav annan behovsanpassad lösning	0	2	2	22%
Övriga avbrott	0	1	1	11%
Antal kvar i verksamheten	14	6	20	

Tabell 7. Resultat på individnivå i Vindeln

Samordningsförbundets mål på individnivå är 35 % till arbete, 25 % till studier och 30 % annan behovsanpassad lösning. I Vindeln nås målet gällande till arbete.

Samordningsteamet i Vännäs

Under året har Samordningsteamet i Vännäs träffats varannan vecka för att bereda personärenden. Man har haft 20 beredningstillfällen under året och totalt har 55 ärenden lyfts, varav 34 stycken har fått ja mot fördjupad samverkan. I Samordningsteamet har samverkan varit ledordet under året. Man har haft ett stort kunskapsutbyte mellan professionerna och kommer fortsätta med det under 2019. Fokus ligger på att finna de rätta insatserna för deltagarna och att stoppa rundgången för de deltagare som är återkommande. För att det senare skall kunna ske behövs gemensamma insatser med fler aktörer än de som är ålagda att sitta med i beredningen. Förhoppning är att få till en god samverkan med både psykiatrin och hälsocentralen under 2019. Man ser också att det behövs mer kunskap när det gäller missbruk för att kunna koppla på rätt insatser i tid samt skapa rutiner när insatsen måste avslutas. Detsamma gäller psykisk ohälsa och man ser vikten av gemensamma insatser för att lyckas.

Samordningsteamet i Vännäs har blivit ett team och man börjar se vilka rutiner som måste till för att få ett positivt utflöde. Under slutet av året påbörjades en äldsta-lista och man kommer att gå igenom den 2019 för att tillsammans se vilka insatser dessa deltagare behöver. En ramtid har satts på 1 år och kommer att följa upp deltagare 3 månader innan året tagit slut. Fokus kommer att ligga i deltagarens progression under året.

Vännäs	Kvinnor	Män	Totalt	%
Antal deltagare totalt	23	40	63	
varav nya för året	13	21	34	
Totalt antal avslutade under året	4	15	19	
varav till arbete	0	5	5	26%
Varav till studier	0	0	0	0%
varav annan behovsanpassad lösning	2	7	9	47%
Övriga avbrott	2	3	5	26%
Antal kvar i verksamheten	19	25	44	

Tabell 8. Resultat på individnivå i Vännäs

Samordningsförbundets mål på individnivå är 35 % till arbete, 25 % till studier och 30 % annan behovsanpassad lösning. I Vännäs nås målet gällande annan behovsanpassad lösning.

Lokal samverkan i Nordmaling

Samordningsteamet i Nordmaling är en samverkansgrupp för fördjupad samverkan med målet arbete/studier men också insatser som extratjänster och sysselsättning*. Träffarna sker varannan vecka. Arbetsförmedling, Socialtjänst och kommunens arbetsmarknadsenhet (AME) har deltagit vid så gott som alla teamträffar och har en väl fungerande samverkan. Försäkringskassan deltar då de har information om något ärende. Hälsocentralen överför information via telefon till

koordinator innan teamträff. Kommunala aktivitetsansvaret - KAA har inte aktualiserat någon och har deltagit vid två teamträffar.

Under året har det aktualiserats 55 ärenden varav 26 fått ja till fördjupad samverkan 9 har gått direkt till extratjänst, 9 har gått till sysselsättning och 11 har fått nej till samverkan.

Samordningsteamet upplever att det finns en bra fungerande samverkan. Det sista halvåret har några representanter bytts ut men samverkan har fungerat bra tack vare att gruppen under de första två åren hade samma representanter och över tid jobbade fram tydliga rutiner. Även övrig samverkan kring personer som varit aktuella för extratjänster eller personer som varit aktuella för sysselsättning har fungerat bra tack vare projektet AME (Arbetsmarknadsenheten).

En framgångsfaktor är att man vid varje teamträff har uppföljningar av pågående ärenden som man behöver samverka mer kring. Det är en styrka att med individen i fokus kunna ta hjälp av varandras professioner och insatser.

	Kvinnor	Män	Totalt	%
Antal deltagare totalt	18	25	43	
varav nya för året	11	15	26	
Totalt antal avslutade under året	12	17	29	
varav till arbete	5	4	9	31%
Varav till studier	3	4	7	24%
varav annan behovsanpassad lösning	2	5	7	24%
Övriga avbrott	2	4	6	21%
Antal kvar i verksamheten	6	8	14	

Tabell 9. Resultat på individnivå i Nordmaling

Samordningsförbundets mål på individnivå är 35 % till arbete, 25 % till studier och 30 % annan behovsanpassad lösning. I Nordmaling ligger man nära alla dessa mål.

Samordningsteamet i Robertsfors

Samordningsteamet i Robertsfors är ett samarbete mellan Robertsfors kommun, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Robertsfors Hälsocentral. Samordningsteamet är en del av Samordningsförbundet Umeåregionen vars vision är att samordning/samverkan ska bidra till att lösa arbetskraftsförsörjningen. Detta genom att varje människas arbetsförmåga tas till vara genom hållbart samarbete i ständig utveckling.

Samordningsteamet i Robertsfors har under 2018 haft 20 stycken mötestillfällen. Vid dessa möten har representanter från Robertsfors kommun, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Robertsfors hälsocentral deltagit i varierande omfattning. Det har under 2018 aktualiserats totalt 47 individer hos Samordningsteamet i Robertsfors varav 37 stycken bedömts vara i behov av förstärkt samverkan. Av totalt 47 aktualiserade individer har Arbetsförmedlingen aktualiserat 26 individer (55 %), Socialtjänsten 12 individer (26 %), det kommunala aktivitetsansvaret 6 individer (13 %), Försäkringskassan 2 individer (4 %) samt

Robertsfors hälsocentral 1 individ (2 %). Av de 37 individer som bedömdes vara i behov av förstärkt samverkan var 13 individer ungdomar (35 %) och 24 individer vuxna (65 %).

En framgångsfaktor är att Samordningsteamet i Robertsfors har blivit en stabil och prioriterad mötesplats, framförallt hos representanterna från Robertsfors kommun och Arbetsförmedlingen. Det lokala arbetssättet med täta och regelbundna uppföljningar av pågående ärenden har också varit framgångsrikt vilket även speglar resultatet. Under 2018 har 42 % av alla avslutade ärenden gått ut i arbete.

	Kvinnor	Män	Totalt	%
Antal deltagare totalt	23	30	53	
varav nya för året	15	22	37	
Totalt antal avslutade under året	16	22	38	
varav till arbete	7	9	16	42%
Varav till studier	1	3	4	11%
varav annan behovsanpassad lösning	5	7	12	32%
Övriga avbrott	3	3	6	16%
Antal kvar i verksamheten	7	8	15	

Tabell 10. Resultat på individnivå i Robertsfors

Samordningsförbundets mål på individnivå är 35 % till arbete, 25 % till studier och 30 % annan behovsanpassad lösning. I Robertsfors nås målet gällande arbete och annan behovsanpassad lösning.

Samverkansplattform – förebyggande insatser

Inom ramen för den överenskommelse som tecknats för perioden 2017–2019, och som syftar till att skapa en utvecklingsarena för insatser och åtgärder som bidrar till att motverka sjukskrivningar inom kontaktyrken, har fortsatt utvecklingsarbete pågått under 2018. Under året har främst tre större insatser pågått med lite olika inriktning varav en gemensam ledarutbildning för kranskommunerna. I Vindelns kommun har fortsatt arbete pågått med att utveckla en ”Torsbymodell” samt att man i Umeå kommun nyttjat Företagshälsovården för en större insats inom en förskoleverksamhet. Några insatser har strukits under året och ett par nya insatser har tillkommit med planerat genomförande under 2019. Förutsättningar att genomföra och att komma igång med planerade insatser har även varierat mellan kommunerna och därmed även omfattningen av genomförda insatser inom respektive kommun.

Genomförda insatser

Förebyggande insatser med förebyggande sjukpenning – Torsbymodellen
Ambitionen att komma igång i skarpt läge under 2018 har inte varit möjlig dels på grund av fördröjning av offert från Företagshälsovården och dels att styrgruppen därefter ej godtog förslaget. Ett alternativt spår har därefter tagits fram i samarbete med Folkhögskolan i Vindeln som genomförare av den förebyggande insatsen. Försäkringskassan har godkänt konceptet vad gäller beslut om förebyggande sjukpenning. Företagshälsovården kommer att kvarstå som en part i samband med identifiering av deltagare, läkarbedömning/underlag

inför beslut om ersättning samt inför anpassning/återgång i arbete. Under 2018 har processen färdigställts och kursdeltagare har utifrån den identifierats. Modellen kommer att prövas i en pilot med planerad start i februari 2019.

Fokus långa sjukfall och systemfaktorer

Umeå kommun har tillsammans med Försäkringskassan slutfört en genomlysning av ärenden över 365 dagar. I samband med detta har bl a behov av att påbörja den arbetslivsinriktade rehabiliteringen i ett tidigare skede än tidigare framkommit vilket har resulterat i insats nedan.

Förstärkt samverkan FK och arbetsgivare

Arbetet har påbörjats med att upprätta en ny samverkansrutin i Umeå kommun för kontaktmöten inom ramen för AF-FK samarbetet. Tanken är att även arbetsgivaren ska kunna initiera dessa. Under 2019 kommer rutinen att testas på ca 10 medarbetare som är i behov av omställning.

Hälsofrämjande ledarskap

Under 2018 har två pilotutbildningar genomförts för kranskommunerna utifrån det koncept som tagits fram tillsammans med Umeå kommun. Utbildningen har varit 6 heldagar och bygger på fyra tematiska block; arbetsrätt, hälsofrämjande ledarskap och förhållningssätt, ledarskap och medarbetarskap. Syftet har varit att uppnå ett mer hälsofrämjande ledarskap och totalt 40 chefer har fått ta del av utbildningen. Utvärdering av insatsen kommer att göras under 2019 för fortsatt ställningstagande.

Sjuk men inte sjukskriven

Företagshälsovården har under 2018 nyttjats i en förskoleverksamhet i Umeå kommun. Verksamheten har haft långvariga arbetsmiljöproblem och hög sjukfrånvaro och flertalet insatser har tidigare genomförts utan resultat. Syftet har varit att med hjälp av företagshälsovården kunna identifiera och utveckla nya och mer effektiva arbetssätt på olika nivåer samt komma tillrätta med arbetsmiljöproblemen på vald verksamhet. Utifrån det som framkommit i företagshälsovårdens underlag har åtgärdsplan tagits fram och fortsatt arbete pågår internt. Utvärdering kommer att göras under 2019.

Teamutveckling medarbetare – kraftkartan

Kraftkartan är en metod för att arbeta systematiskt med sin arbetsmiljö utifrån OSA föreskriften. Under året har handledare utbildats och metoden testas för närvarande i en arbetsgrupp vardera i Nordmaling och i Vindeln. Insatsen kommer att slutföras och utvärderas under 2019.

Ej genomförda insatser

Mindfulness

Syftet med insatsen var att systematiskt genomföra mindfulness i en arbetsgrupp för att utröna om det är en effektiv förebyggande insats för att uppnå en bättre upplevd hälsa och välbefinnande. Insatsen var planerad att genomföras i Robertsfors kommun men det har ej varit möjligt på grund av arbetsmiljöproblem på tilltänkt arbetsplats. Insatsen har strukits och ambitionen är att i stället erbjuda dessa platser inom det digitala behandlingskonceptet som kommer att testas under 2019.

Struktur i vardagen
Koncept för kompetensutvecklingsinsats för chefer och administrativ personal med syfte att förbättra kontrollen över sin arbetssituation, få verktyg och struktur. Insatsen ströks utifrån kostnad och inriktning.

Förändring i livet
Koncept för kompetensutvecklingsinsats för medarbetare som inte mår bra på sin nuvarande arbetsplats och är beredd att göra förändringar men som saknar verktyg för att gå in i den processen. Insatsen ströks utifrån att den delvis ingick in i ”Torsbymodellen”.

Nuläge ohälsa

Inom samtliga kommuner inom ramen för överenskommelsen är sjukpenningtalet nedåtgående men fortsatt stora skillnader mellan kvinnor och män. I oktober 2018 såg sjukpenningtalet ut enligt nedan inom de olika kommunerna. Tittar man på sjukpenningtalets utveckling över tid mellan kvinnor och män kan man se att skillnader kvarstår men med viss variation mellan de olika kommunerna. Minst skillnad mellan kvinnor och män har man till exempel i Nordmaling där sjukpenningtalet minskat för kvinnor men istället ökat hos män.

Oktober 2018	kvinnor	män	Samtliga
2401 Nordmaling	12,5	9,5	10,9
2404 Vindeln	16,7	9,2	12,8
2409 Robertsfors	17,4	9,3	13,2
2460 Vännäs	19,4	8,4	13,7
2480 Umeå	12,8	6,6	9,6

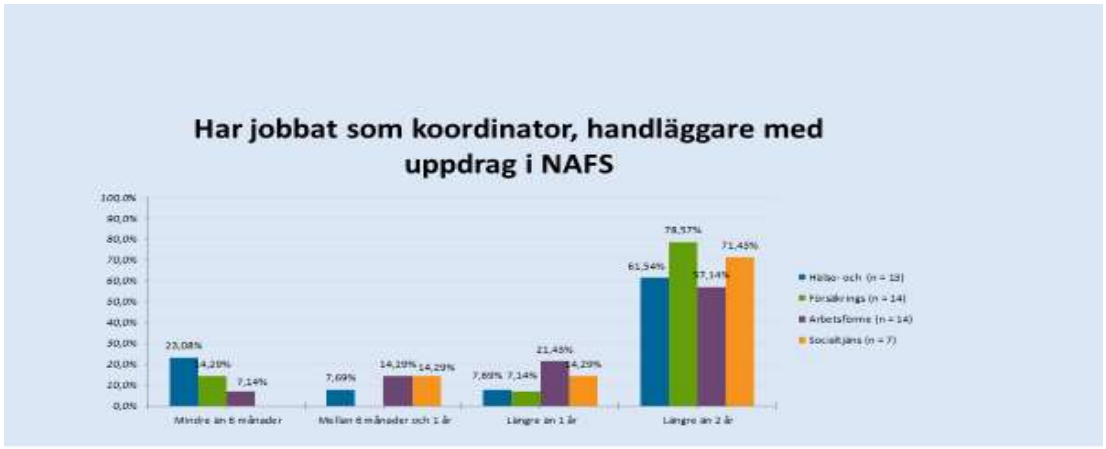
Projekt Hälsofrämjande etablering

Under årets första månader etablerades en kontakt mellan Sveriges kommuner och landsting och Samordningsförbundet tillsammans med de lokala samverkanpartners. Samtal fördes och beslut fattades att Umeå skulle bli ett av de sex delprojekten. Projektledaren rekryterades under våren och påbörjade sitt arbete i april. Den första tiden präglades av förberedelser för att under hösten kunna starta upp projektverksamheten med de olika aktiviteterna. Projektets styrgrupp fanns på plats från maj och under hösten utökades även den övriga projektorganisationen med fler projektmedarbetare. I december kunde projektet skriva in sina första deltagare, vilket vid årsslutet var 16 stycken.

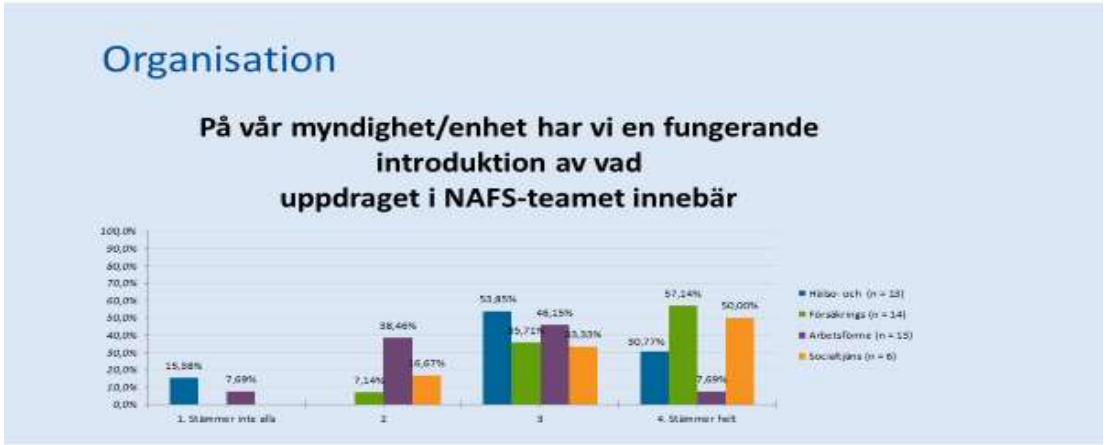
Bilaga 2. Definition av en samverkansplattform

- Formaliserad strukturell samverkan (en given och bestämd struktur)
- Det finns en gemensam ledning- och styrning
- Bestämda komponenter såsom:
- gemensam beredning => gemensam bedömning => gemensamma insatser och gemensam uppföljning
- Flöden och rutiner
- Bestämda insatser/aktiviteter
- Avsatta resurser
- En tydlig avgränsning för målgrupp/er och aktiviteter
- Sammanhållande funktioner, t.ex. processledare/utvecklingsledare
- Smörjmedel i form av stödprocesser och kompetensutveckling
- Metodutveckling
- Gemensamma visioner och mål
- Tillit och förtroende mellan parterna, beredd att bidra, lita på att andra bidrar
- Uthålligt och långsiktigt
- Förankring och legitimitet
- Grundfokus är individen och medborgaren

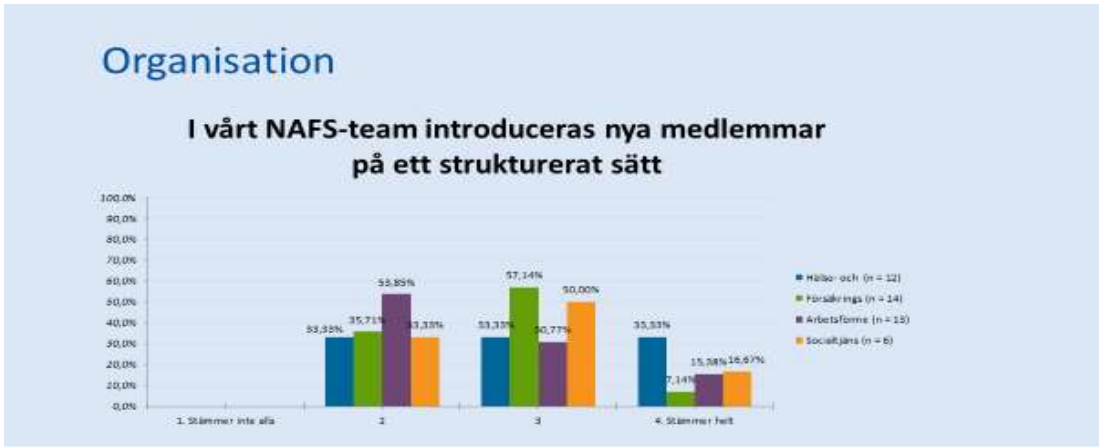
Bilaga 3. Följdsamhetsmätning NAFS 2018



region västerbotten



region västerbotten



region västerbotten

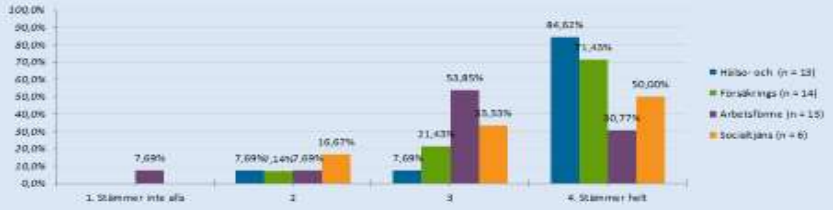
Organisation

På vår myndighet/enhet har vi utarbetade interna rutiner för NAFS-samarbetet

region västerbotten

Organisation

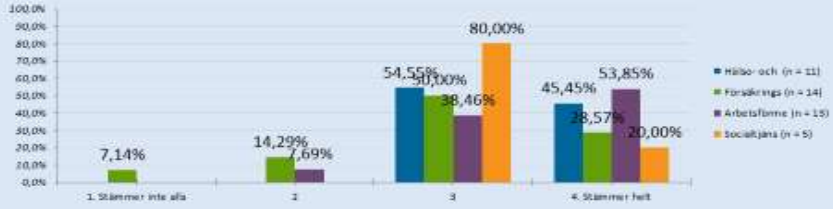
Det framgår tydligt vilka personer från olika myndigheter som ingår i NAFS-samarbetet



region västerbotten

Effekter av samverkan

NAFS-teamet gör positiv skillnad för de individer som gruppen diskuterar om



region västerbotten

Effekter av samverkan

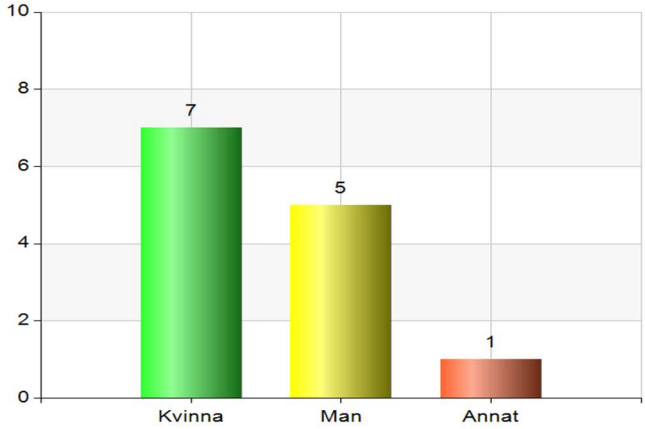
region västerbotten

Bilaga 4. Utdrag ur den social redovisningen

Deltagarenkät Ungdomstorget 2018

Namn	Antal	%
Kvinna	7	53,8
Man	5	38,5
Annat	1	7,7
Total	13	100

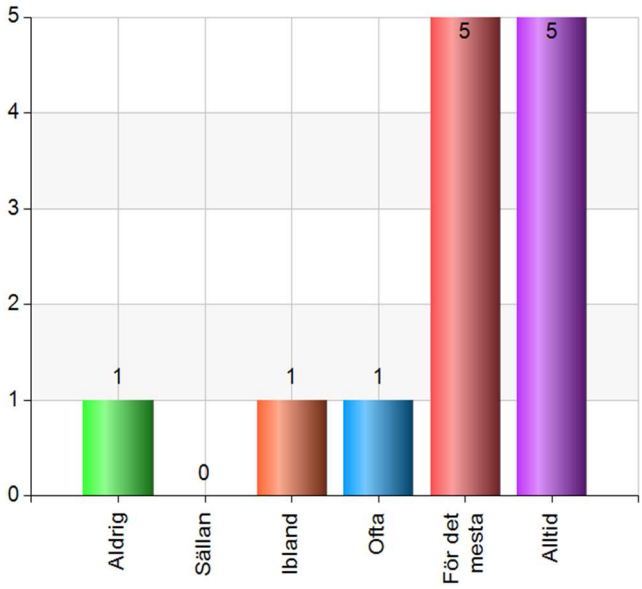
Svarsfrekvens
100% (13/13)



1.4 Har du fått stödet på ett sätt som är till stor nytta för dig?

Namn	Antal	%
Aldrig	1	7,7
Sällan	0	0
Ibland	1	7,7
Ofta	1	7,7
För det mesta	5	38,5
Alltid	5	38,5
Total	13	100

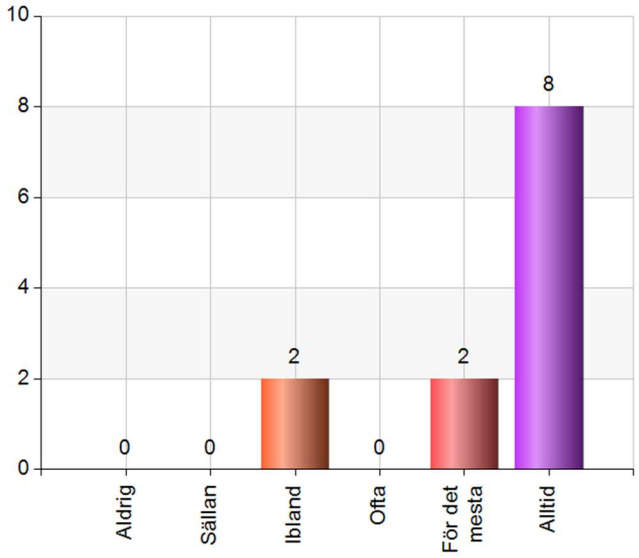
Svarsfrekvens
100% (13/13)



1.5 Har du fått vara med och bestämma vilket stöd som du får/har fått?

Namn	Antal	%
Aldrig	0	0
Sällan	0	0
Ibland	2	16,7
Ofta	0	0
För det mesta	2	16,7
Alltid	8	66,7
Total	12	100

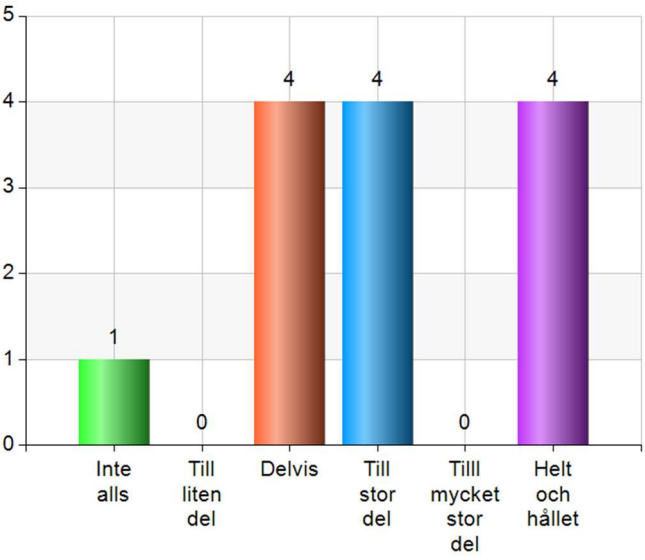
Svarsfrekvens
92,3% (12/13)



1.6 Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?

Namn	Antal	%
Inte alls	1	7,7
Till liten del	0	0
Delvis	4	30,8
Till stor del	4	30,8
Till mycket stor del	0	0
Helt och hållet	4	30,8
Total	13	100

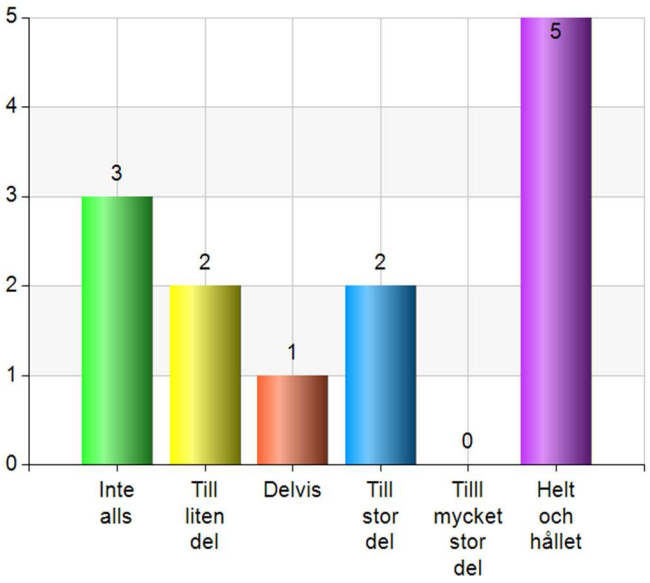
Svarsfrekvens
100% (13/13)



1.7 Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?

Namn	Antal	%
Inte alls	3	23,1
Till liten del	2	15,4
Delvis	1	7,7
Till stor del	2	15,4
Till mycket stor del	0	0
Helt och hållet	5	38,5
Total	13	100

Svarsfrekvens
100% (13/13)

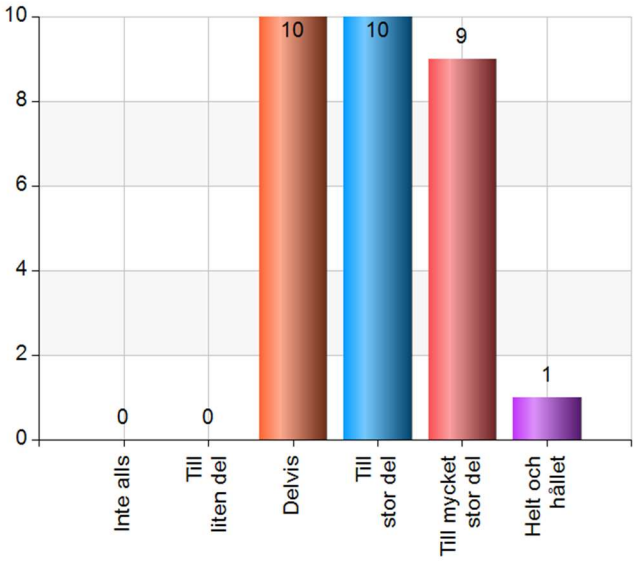


Personal Ungdomstorget 2018

4.5 Stödet vi har gett har gjort att deltagaren är mer redo att kunna arbeta eller studera.

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	0	0
Delvis	10	33,3
Till stor del	10	33,3
Till mycket stor del	9	30
Helt och hållet	1	3,3
Total	30	100

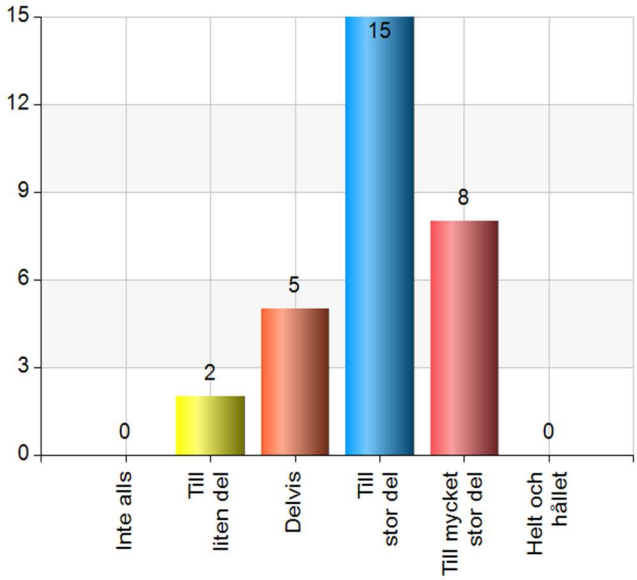
Svarsfrekvens
100% (30/30)



4.6 Jag anser att vi i samverkansplattformen är medskapare och bidrar till verksamhetens uppnåendemål genom att konsekvent förhålla oss till plattformens arbetssätt.

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	2	6,7
Delvis	5	16,7
Till stor del	15	50
Till mycket stor del	8	26,7
Helt och hållet	0	0
Total	30	100

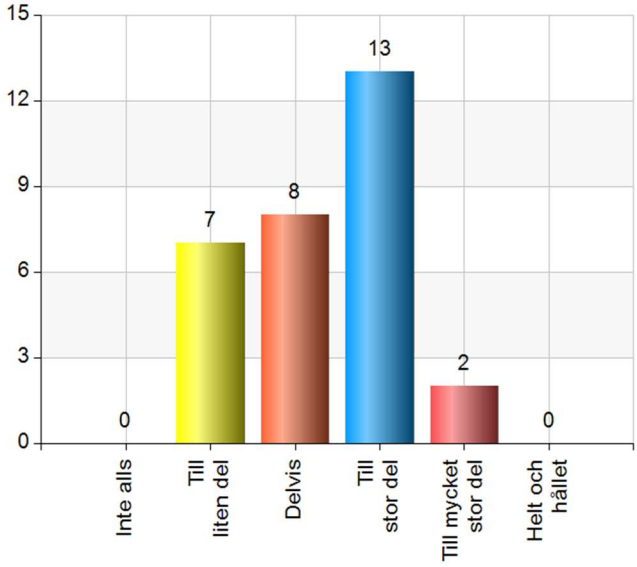
Svarsfrekvens
100% (30/30)



4.10 Den lokala ledningen för samverkan fungerar?

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	7	23,3
Delvis	8	26,7
Till stor del	13	43,3
Till mycket stor del	2	6,7
Helt och hållet	0	0
Total	30	100

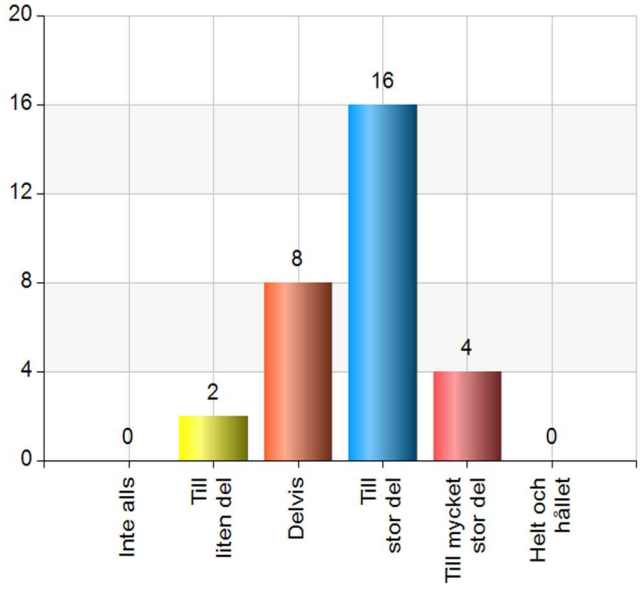
Svarsfrekvens
100% (30/30)



4.11 Den lokala samverkan fungerar?

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	2	6,7
Delvis	8	26,7
Till stor del	16	53,3
Till mycket stor del	4	13,3
Helt och hållet	0	0
Total	30	100

Svarsfrekvens
100% (30/30)

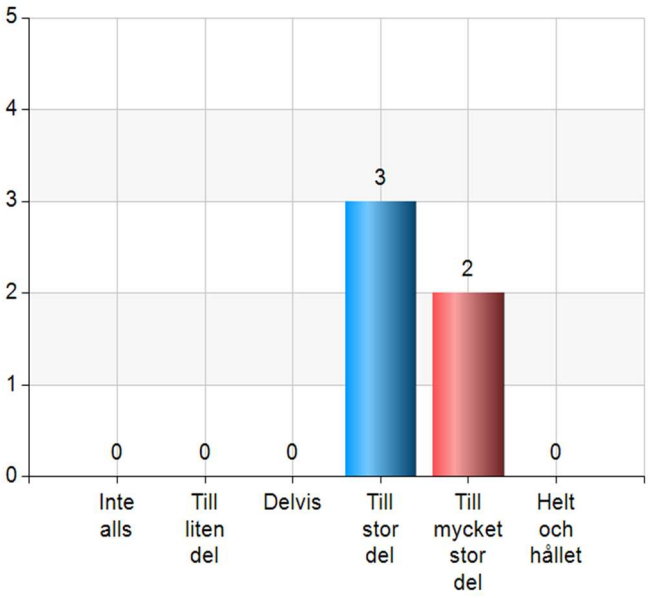


Styrgrupp Ungdomstorget 2018

4.9 Den lokala ledningen för samverkan fungerar?

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	0	0
Delvis	0	0
Till stor del	3	60
Till mycket stor del	2	40
Helt och hållet	0	0
Total	5	100

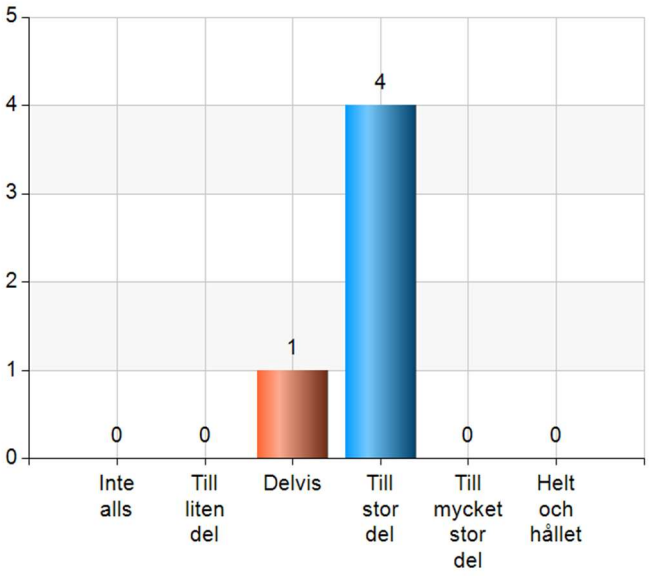
Svarsfrekvens
100% (5/5)



4.12 Den regionala samverkan mellan plattformarna i Umåregionen fungerar?

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	0	0
Delvis	1	20
Till stor del	4	80
Till mycket stor del	0	0
Helt och hållet	0	0
Total	5	100

Svarsfrekvens
100% (5/5)

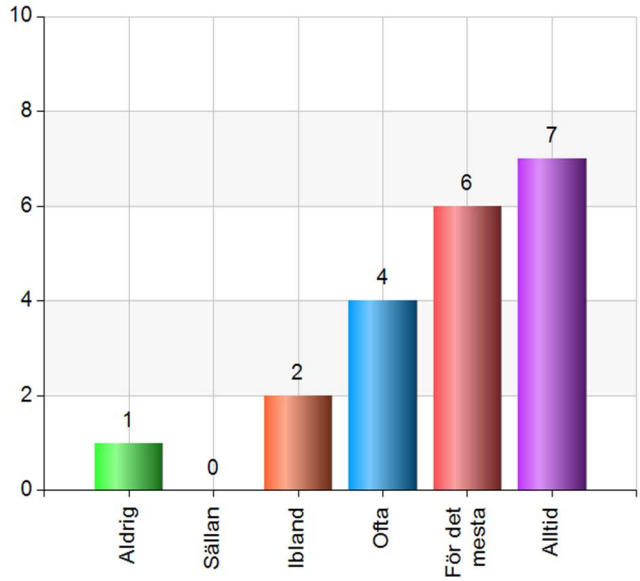


Deltagarenkät Vuxentorget 2018

1.4 Har du fått stödet på ett sätt som är till stor nytta för dig?

Namn	Antal	%
Aldrig	1	5
Sällan	0	0
Ibland	2	10
Ofta	4	20
För det mesta	6	30
Alltid	7	35
Total	20	100

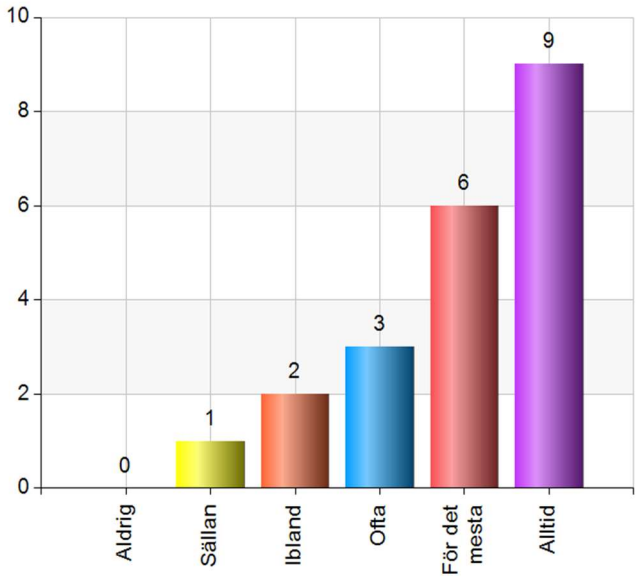
Svarsfrekvens
90,9% (20/22)



1.5 Har du fått vara med och bestämma vilket stöd som du får/har fått?

Namn	Antal	%
Aldrig	0	0
Sällan	1	4,8
Ibland	2	9,5
Ofta	3	14,3
För det mesta	6	28,6
Alltid	9	42,9
Total	21	100

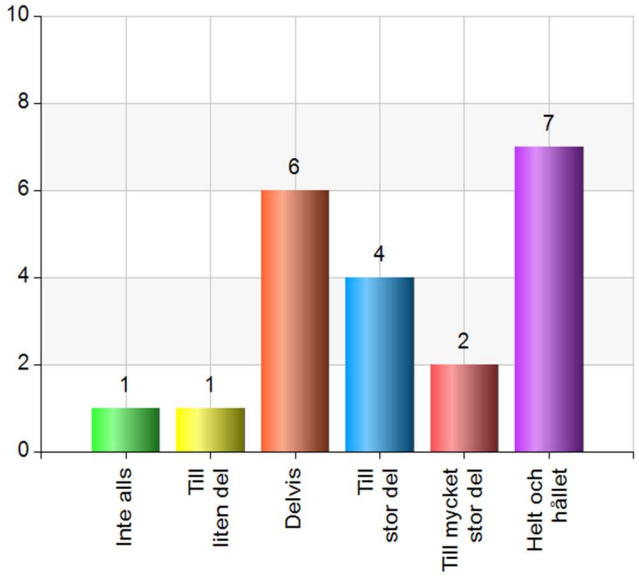
Svarsfrekvens
95,5% (21/22)



1.6 Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?

Namn	Antal	%
Inte alls	1	4,8
Till liten del	1	4,8
Delvis	6	28,6
Till stor del	4	19
Till mycket stor del	2	9,5
Helt och hållet	7	33,3
Total	21	100

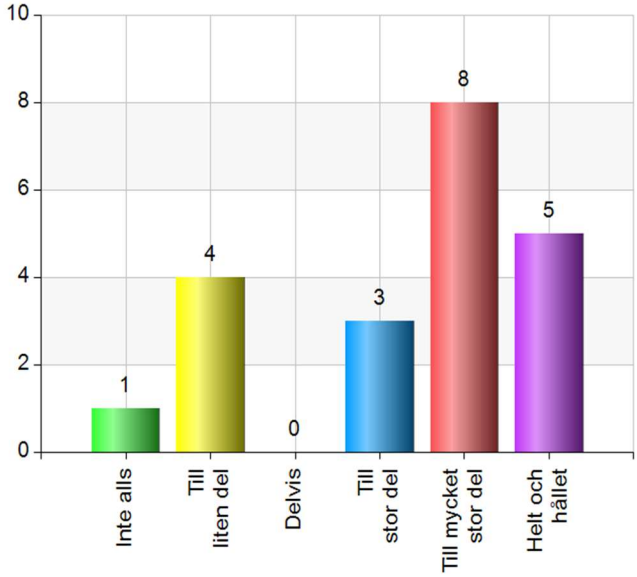
Svarsfrekvens
95,5% (21/22)



1.7 Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?

Namn	Antal	%
Inte alls	1	4,8
Till liten del	4	19
Delvis	0	0
Till stor del	3	14,3
Till mycket stor del	8	38,1
Helt och hållet	5	23,8
Total	21	100

Svarsfrekvens
95,5% (21/22)

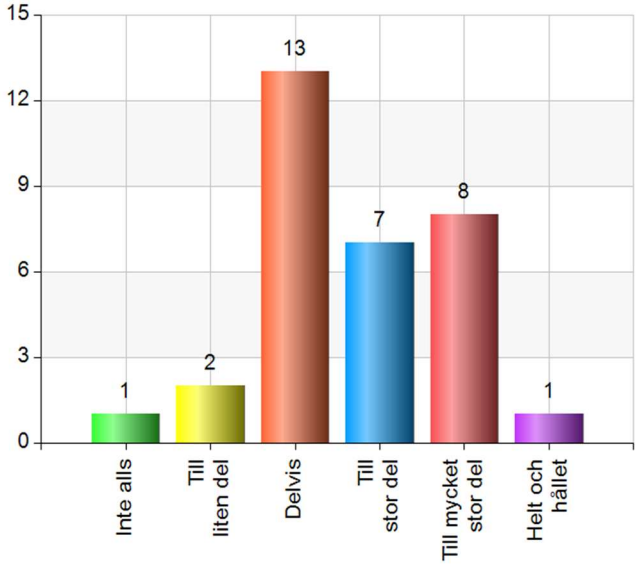


Personal Vuxentorget 2018

4.5 Stödet vi har gett har gjort att deltagaren är mer redo att kunna arbeta eller studera.

Namn	Antal	%
Inte alls	1	3,1
Till liten del	2	6,2
Delvis	13	40,6
Till stor del	7	21,9
Till mycket stor del	8	25
Helt och hållet	1	3,1
Total	32	100

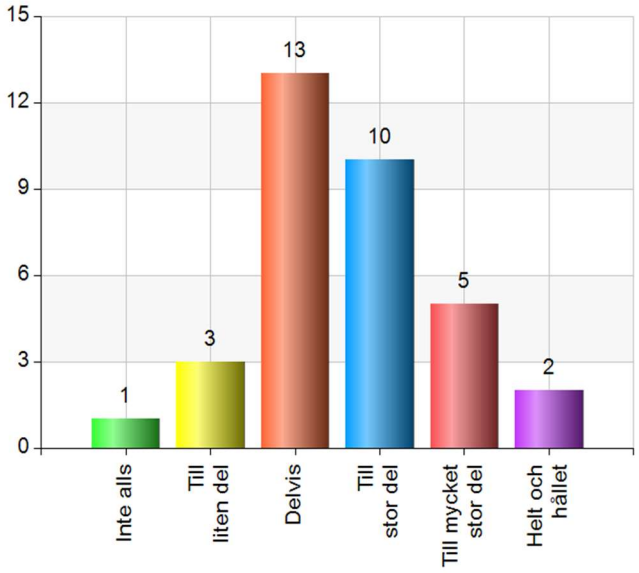
Svarsfrekvens
94,1% (32/34)



4.6 Jag anser att vi i samverkansplattformen är medskapare och bidrar till verksamhetens uppnåendemål genom att konsekvent förhålla oss till plattformens arbetssätt.

Namn	Antal	%
Inte alls	1	2,9
Till liten del	3	8,8
Delvis	13	38,2
Till stor del	10	29,4
Till mycket stor del	5	14,7
Helt och hållet	2	5,9
Total	34	100

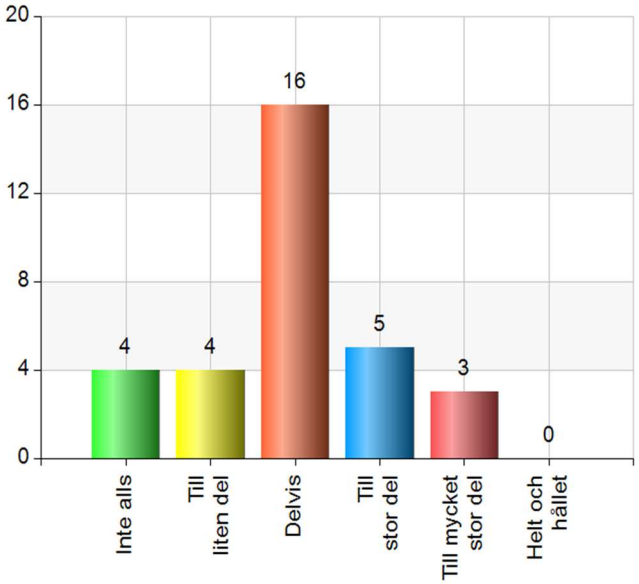
Svarsfrekvens
100% (34/34)



4.10 Den lokala ledningen för samverkan fungerar?

Namn	Antal	%
Inte alls	4	12,5
Till liten del	4	12,5
Delvis	16	50
Till stor del	5	15,6
Till mycket stor del	3	9,4
Helt och hållet	0	0
Total	32	100

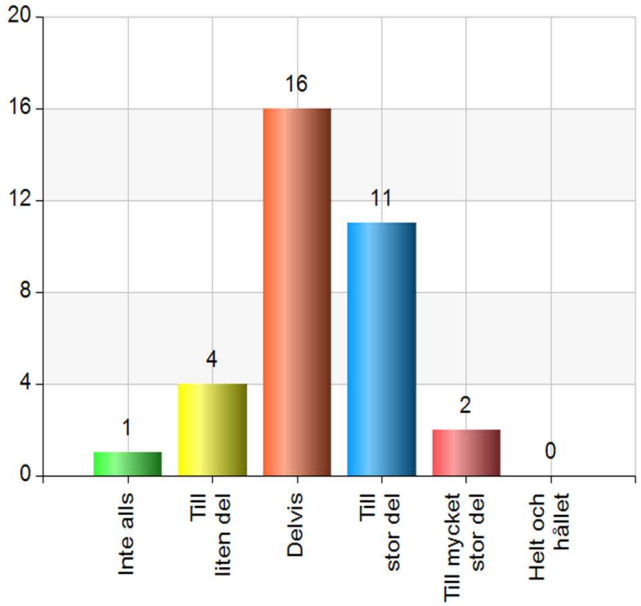
Svarsfrekvens
94,1% (32/34)



4.11 Den lokala samverkan fungerar?

Namn	Antal	%
Inte alls	1	2,9
Till liten del	4	11,8
Delvis	16	47,1
Till stor del	11	32,4
Till mycket stor del	2	5,9
Helt och hållet	0	0
Total	34	100

Svarsfrekvens
100% (34/34)

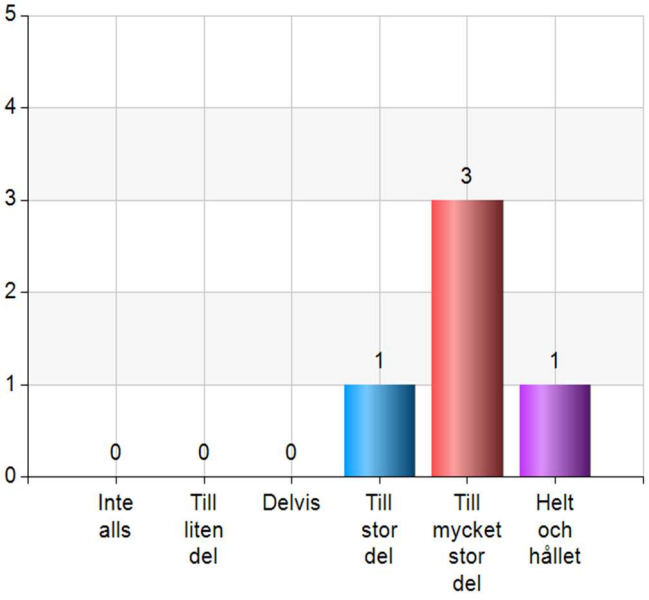


Styrgrupp Vuxentorget 2018

4.9 Den lokala ledningen för samverkan fungerar?

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	0	0
Delvis	0	0
Till stor del	1	20
Till mycket stor del	3	60
Helt och hållet	1	20
Total	5	100

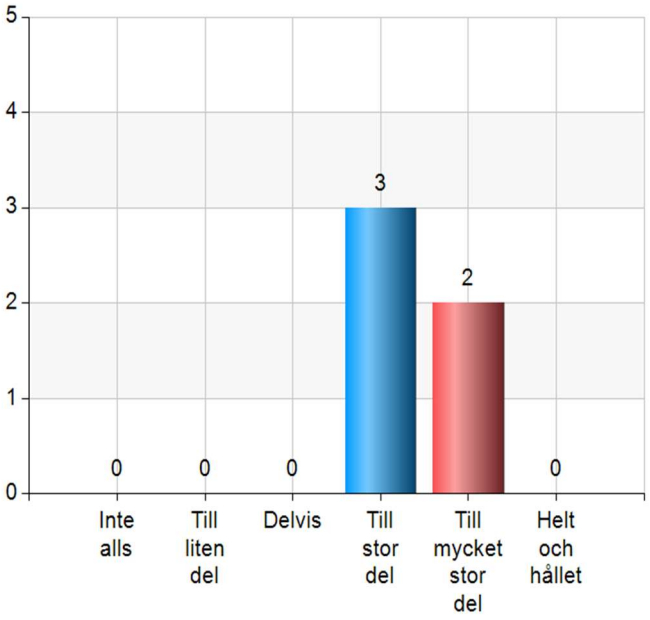
Svarsfrekvens
100% (5/5)



4.12 Den regionala samverkan mellan plattformarna i Umåregionen fungerar?

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	0	0
Delvis	0	0
Till stor del	3	60
Till mycket stor del	2	40
Helt och hållet	0	0
Total	5	100

Svarsfrekvens
100% (5/5)

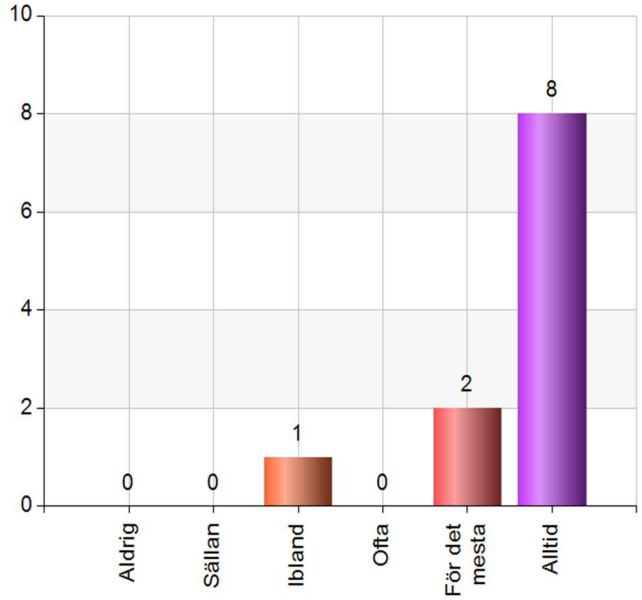


Deltagarenkät Vännäs 2018

1.4 Har du fått stödet på ett sätt som är till stor nytta för dig?

Namn	Antal	%
Aldrig	0	0
Sällan	0	0
Ibland	1	9,1
Ofta	0	0
För det mesta	2	18,2
Alltid	8	72,7
Total	11	100

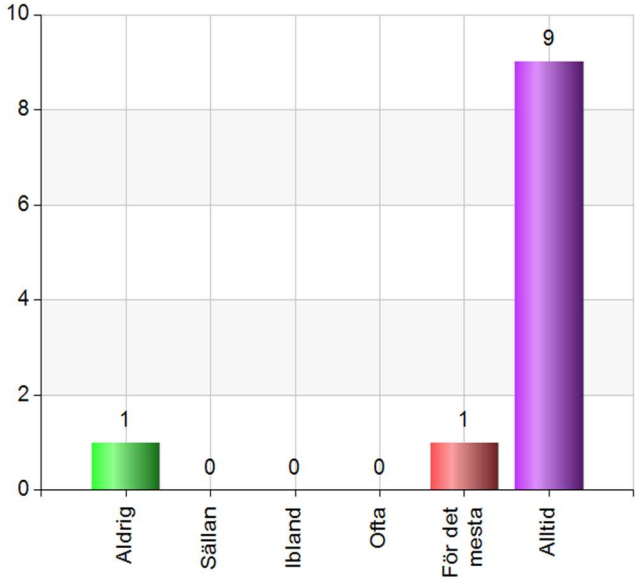
Svarsfrekvens
100% (11/11)



1.5 Har du fått vara med och bestämma vilket stöd som du får/har fått?

Namn	Antal	%
Aldrig	1	9,1
Sällan	0	0
Ibland	0	0
Ofta	0	0
För det mesta	1	9,1
Alltid	9	81,8
Total	11	100

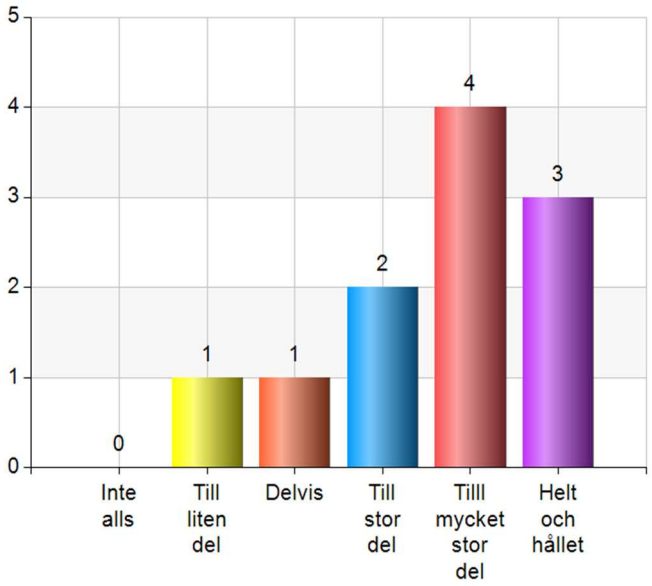
Svarsfrekvens
100% (11/11)



1.6 Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	1	9,1
Delvis	1	9,1
Till stor del	2	18,2
Till mycket stor del	4	36,4
Helt och hållet	3	27,3
Total	11	100

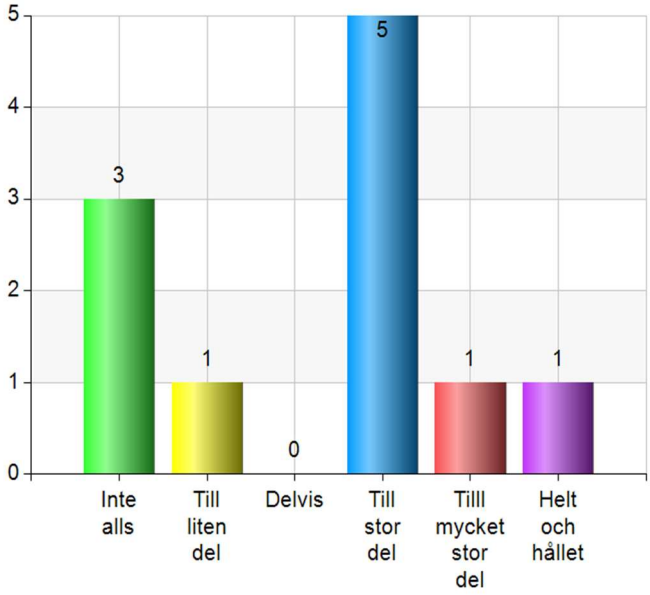
Svarsfrekvens
100% (11/11)



1.7 Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?

Namn	Antal	%
Inte alls	3	27,3
Till liten del	1	9,1
Delvis	0	0
Till stor del	5	45,5
Till mycket stor del	1	9,1
Helt och hållet	1	9,1
Total	11	100

Svarsfrekvens
100% (11/11)

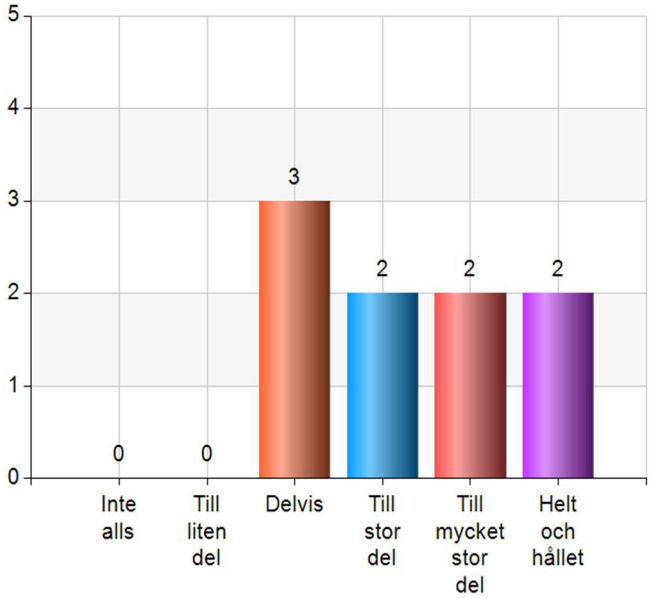


Personal Vännäs 2018

4.5 Stödet vi har gett har gjort att deltagaren är mer redo att kunna arbeta eller studera.

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	0	0
Delvis	3	33,3
Till stor del	2	22,2
Till mycket stor del	2	22,2
Helt och hållet	2	22,2
Total	9	100

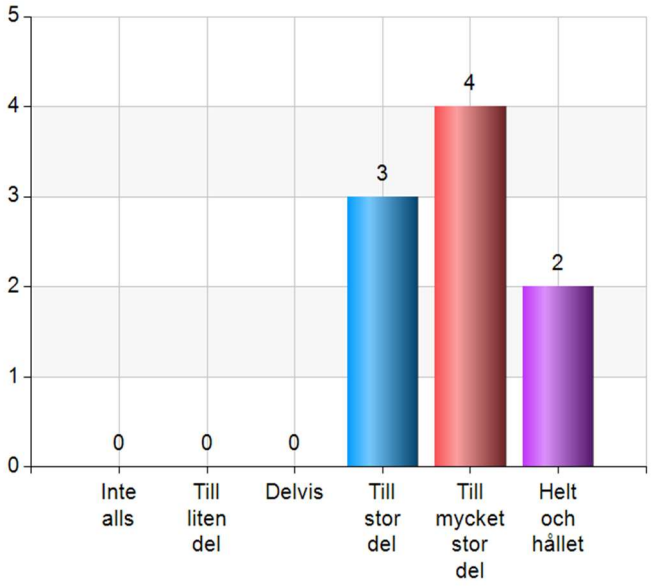
Svarsfrekvens
100% (9/9)



4.6 Jag anser att vi i samverkansplattformen är medskapare och bidrar till verksamhetens uppnåendemål genom att konsekvent förhålla oss till plattformens arbetssätt.

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	0	0
Delvis	0	0
Till stor del	3	33,3
Till mycket stor del	4	44,4
Helt och hållet	2	22,2
Total	9	100

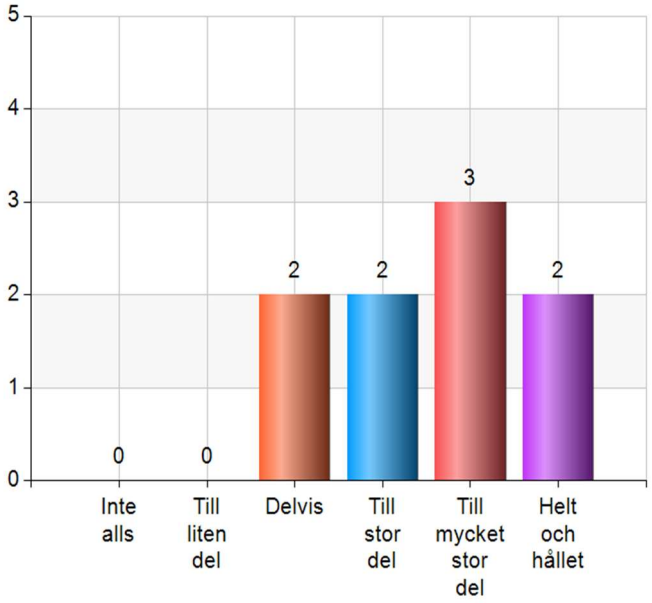
Svarsfrekvens
100% (9/9)



4.10 Den lokala ledningen för samverkan fungerar?

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	0	0
Delvis	2	22,2
Till stor del	2	22,2
Till mycket stor del	3	33,3
Helt och hållet	2	22,2
Total	9	100

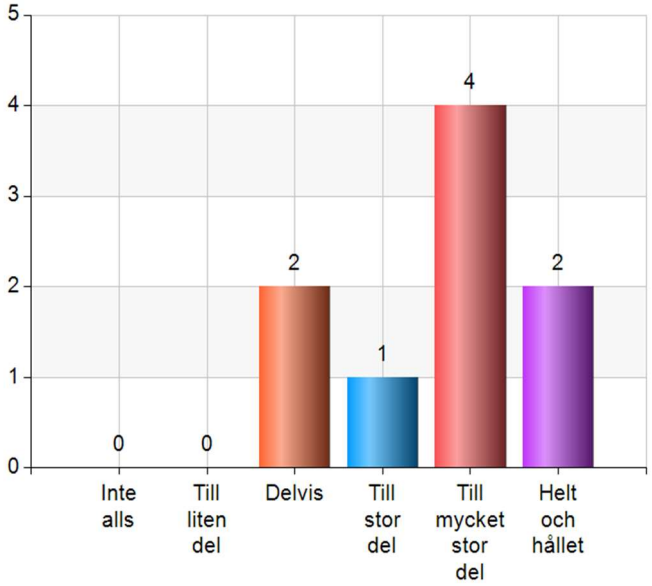
Svarsfrekvens
100% (9/9)



4.11 Den lokala samverkan fungerar?

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	0	0
Delvis	2	22,2
Till stor del	1	11,1
Till mycket stor del	4	44,4
Helt och hållet	2	22,2
Total	9	100

Svarsfrekvens
100% (9/9)

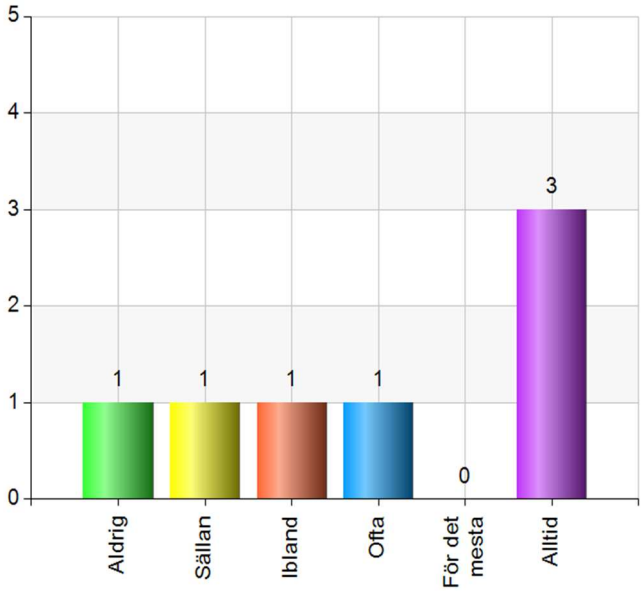


Deltagarenkät Vindeln 2018

1.4 Har du fått stödet på ett sätt som är till stor nytta för dig?

Namn	Antal	%
Aldrig	1	14,3
Sällan	1	14,3
Ibland	1	14,3
Ofta	1	14,3
För det mesta	0	0
Alltid	3	42,9
Total	7	100

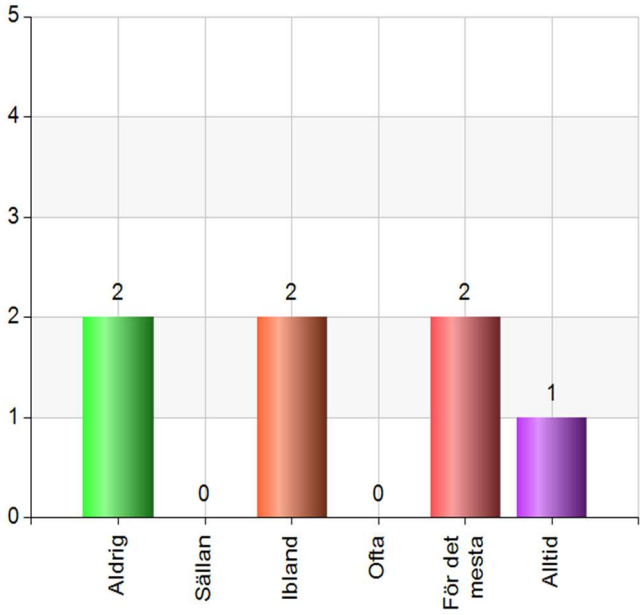
Svarsfrekvens
100% (7/7)



1.5 Har du fått vara med och bestämma vilket stöd som du får/har fått?

Namn	Antal	%
Aldrig	2	28,6
Sällan	0	0
Ibland	2	28,6
Ofta	0	0
För det mesta	2	28,6
Alltid	1	14,3
Total	7	100

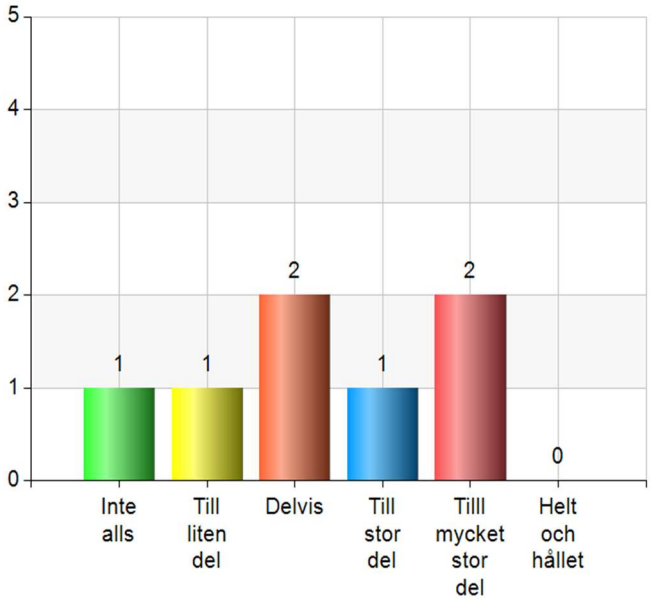
Svarsfrekvens
100% (7/7)



1.6 Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?

Namn	Antal	%
Inte alls	1	14,3
Till liten del	1	14,3
Delvis	2	28,6
Till stor del	1	14,3
Till mycket stor del	2	28,6
Helt och hållet	0	0
Total	7	100

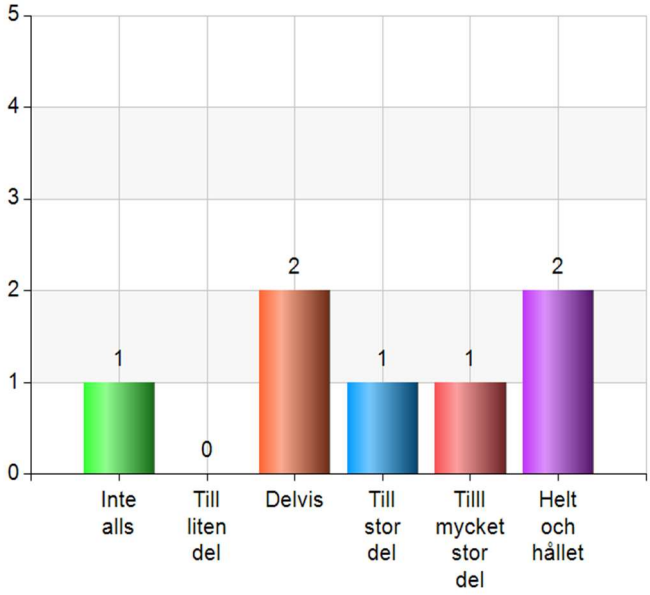
Svarsfrekvens
100% (7/7)



1.7 Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?

Namn	Antal	%
Inte alls	1	14,3
Till liten del	0	0
Delvis	2	28,6
Till stor del	1	14,3
Till mycket stor del	1	14,3
Helt och hållet	2	28,6
Total	7	100

Svarsfrekvens
100% (7/7)

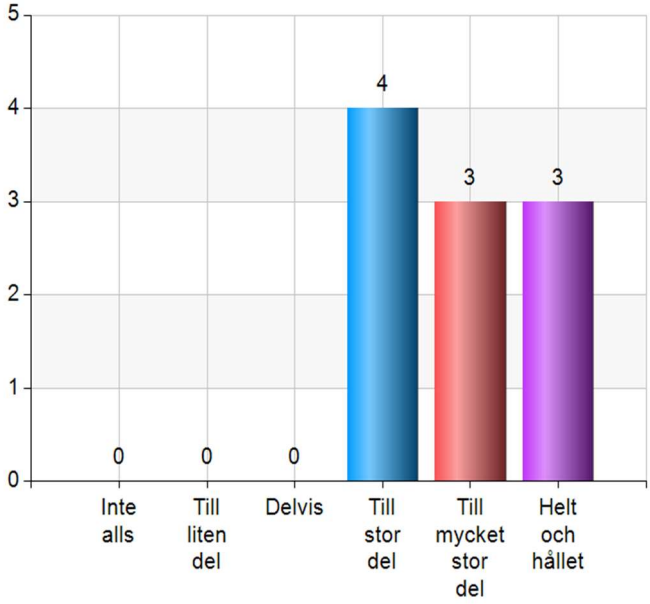


Personal Vindeln 2018

4.5 Stödet vi har gett har gjort att deltagaren är mer redo att kunna arbeta eller studera.

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	0	0
Delvis	0	0
Till stor del	4	40
Till mycket stor del	3	30
Helt och hållet	3	30
Total	10	100

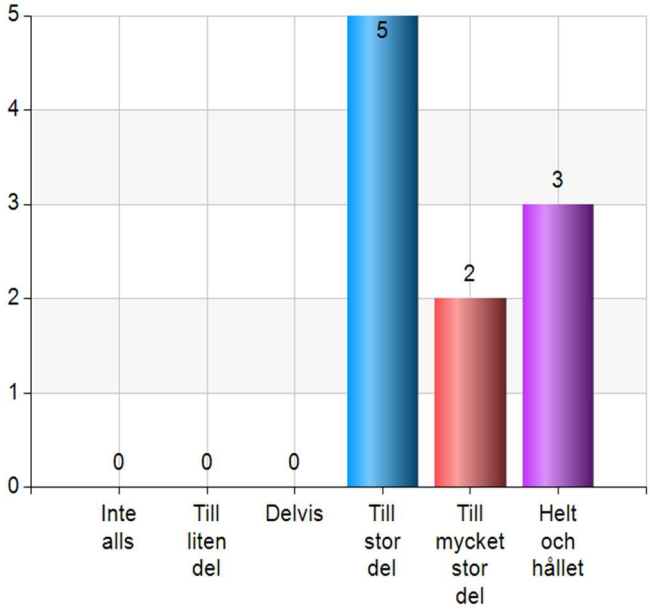
Svarsfrekvens
100% (10/10)



4.6 Jag anser att vi i samverkansplattformen är medskapare och bidrar till verksamhetens uppnåendemål genom att konsekvent förhålla oss till plattformens arbetssätt.

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	0	0
Delvis	0	0
Till stor del	5	50
Till mycket stor del	2	20
Helt och hållet	3	30
Total	10	100

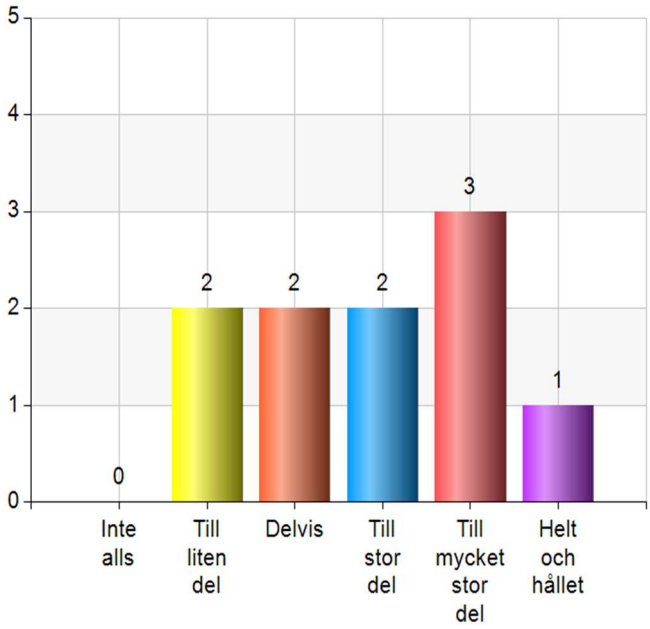
Svarsfrekvens
100% (10/10)



4.10 Den lokala ledningen för samverkan fungerar?

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	2	20
Delvis	2	20
Till stor del	2	20
Till mycket stor del	3	30
Helt och hållet	1	10
Total	10	100

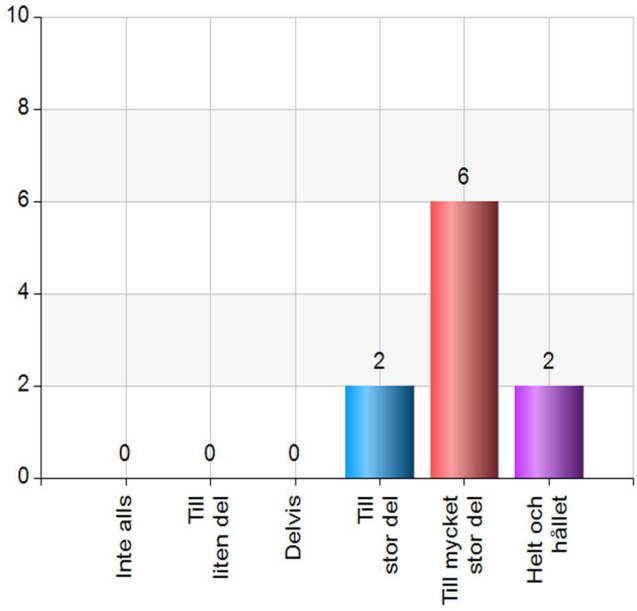
Svarsfrekvens
100% (10/10)



4.11 Den lokala samverkan fungerar?

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	0	0
Delvis	0	0
Till stor del	2	20
Till mycket stor del	6	60
Helt och hållet	2	20
Total	10	100

Svarsfrekvens
100% (10/10)

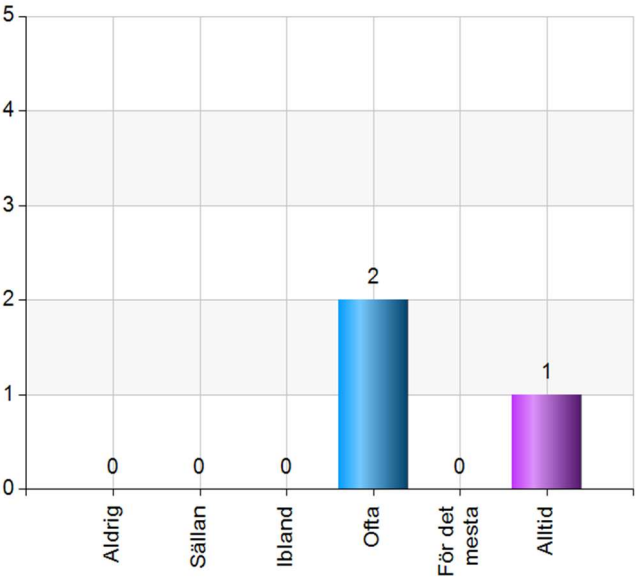


Deltagarenkät Nordmaling 2018

1.4 Har du fått stödet på ett sätt som är till stor nytta för dig?

Namn	Antal	%
Aldrig	0	0
Sällan	0	0
Ibland	0	0
Ofta	2	66,7
För det mesta	0	0
Alltid	1	33,3
Total	3	100

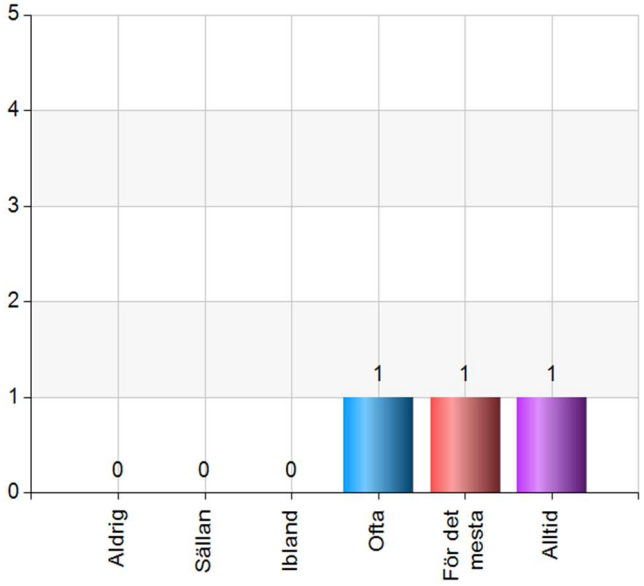
Svarsfrekvens
75% (3/4)



1.5 Har du fått vara med och bestämma vilket stöd som du får/har fått?

Namn	Antal	%
Aldrig	0	0
Sällan	0	0
Ibland	0	0
Ofta	1	33,3
För det mesta	1	33,3
Alltid	1	33,3
Total	3	100

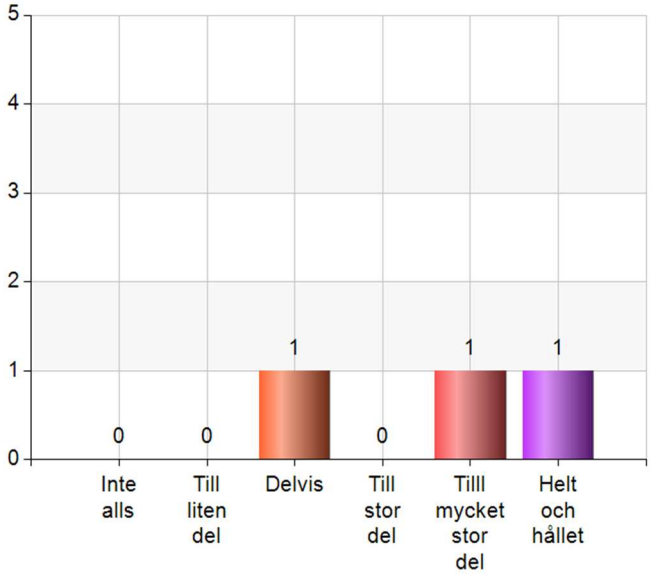
Svarsfrekvens
75% (3/4)



1.6 Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	0	0
Delvis	1	33,3
Till stor del	0	0
Till mycket stor del	1	33,3
Helt och hållet	1	33,3
Total	3	100

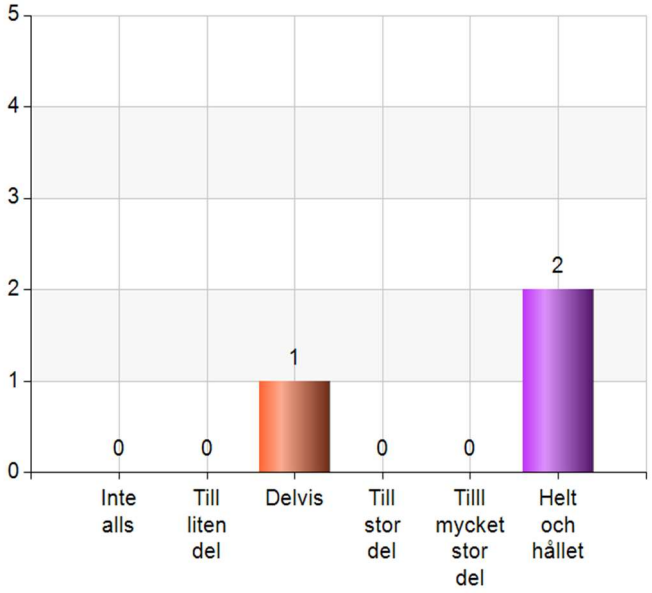
Svarsfrekvens
75% (3/4)



1.7 Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	0	0
Delvis	1	33,3
Till stor del	0	0
Till mycket stor del	0	0
Helt och hållet	2	66,7
Total	3	100

Svarsfrekvens
75% (3/4)

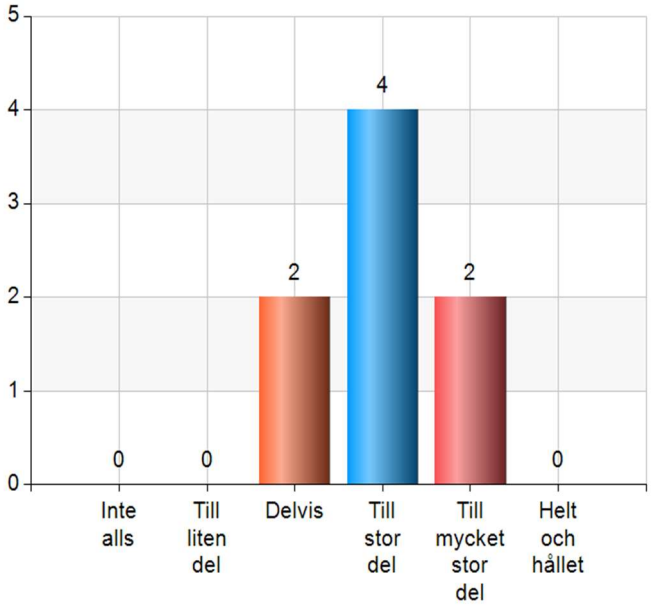


Personal Nordmaling 2018

4.5 Stödet vi har gett har gjort att deltagaren är mer redo att kunna arbeta eller studera.

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	0	0
Delvis	2	25
Till stor del	4	50
Till mycket stor del	2	25
Helt och hållet	0	0
Total	8	100

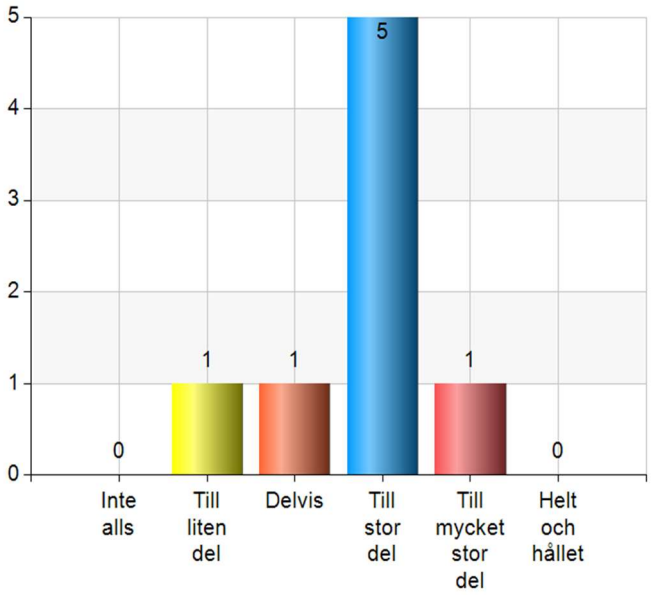
Svarsfrekvens
100% (8/8)



4.6 Jag anser att vi i samverkansplattformen är medskapare och bidrar till verksamhetens uppnåendemål genom att konsekvent förhålla oss till plattformens arbetssätt.

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	1	12,5
Delvis	1	12,5
Till stor del	5	62,5
Till mycket stor del	1	12,5
Helt och hållet	0	0
Total	8	100

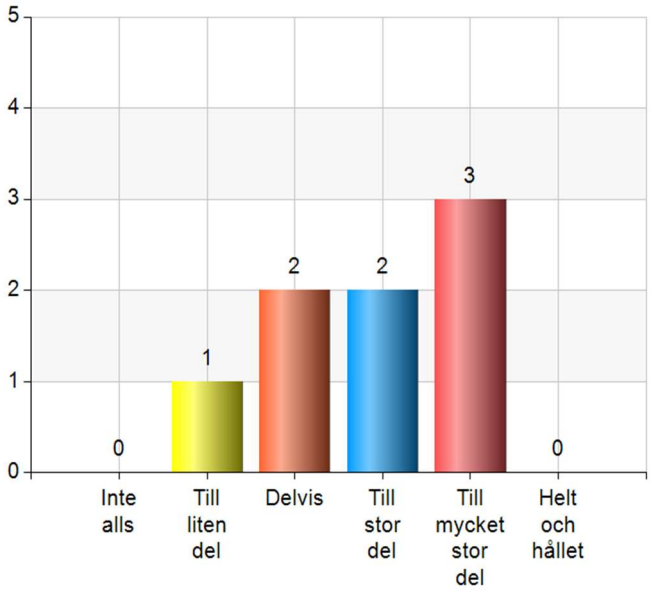
Svarsfrekvens
100% (8/8)



4.10 Den lokala ledningen för samverkan fungerar?

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	1	12,5
Delvis	2	25
Till stor del	2	25
Till mycket stor del	3	37,5
Helt och hållet	0	0
Total	8	100

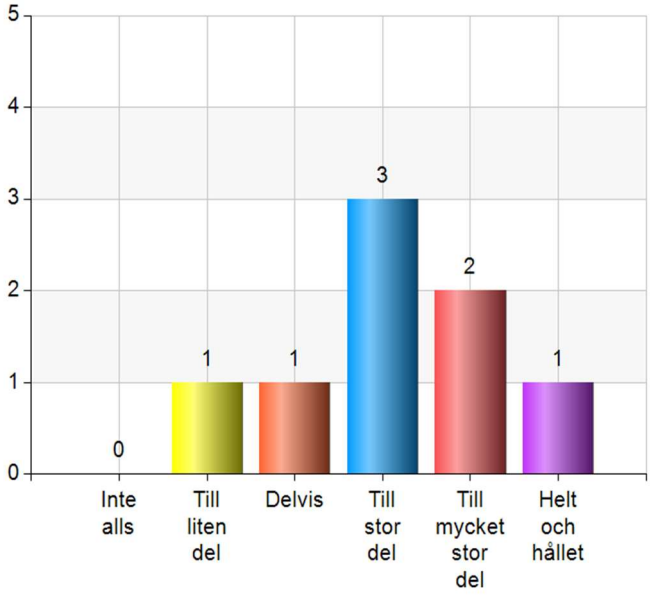
Svarsfrekvens
100% (8/8)



4.11 Den lokala samverkan fungerar?

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	1	12,5
Delvis	1	12,5
Till stor del	3	37,5
Till mycket stor del	2	25
Helt och hållet	1	12,5
Total	8	100

Svarsfrekvens
100% (8/8)

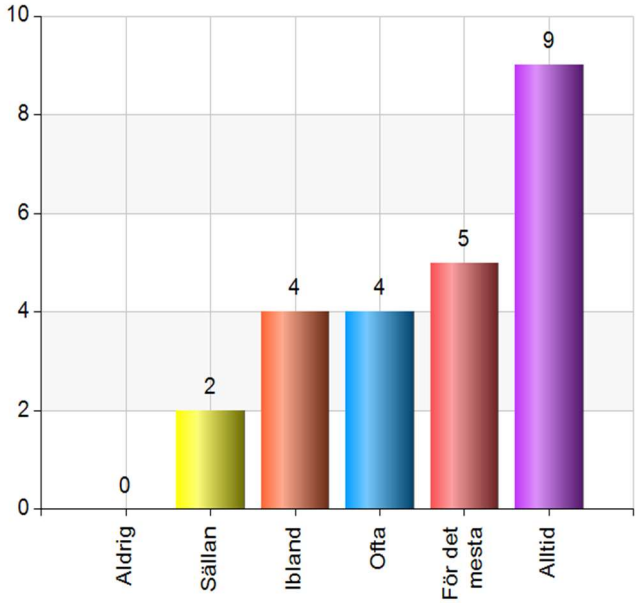


Deltagarenkät Robertsfors 2018

1.4 Har du fått stödet på ett sätt som är till stor nytta för dig?

Namn	Antal	%
Aldrig	0	0
Sällan	2	8,3
Ibland	4	16,7
Ofta	4	16,7
För det mesta	5	20,8
Alltid	9	37,5
Total	24	100

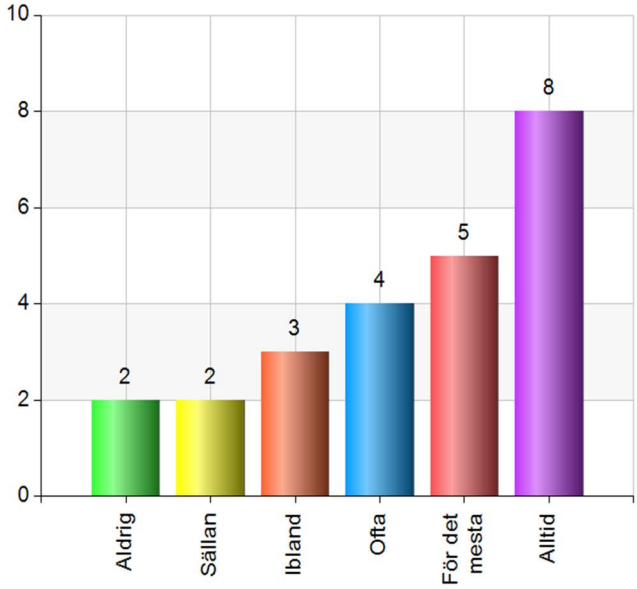
Svarsfrekvens
100% (24/24)



1.5 Har du fått vara med och bestämma vilket stöd som du får/har fått?

Namn	Antal	%
Aldrig	2	8,3
Sällan	2	8,3
Ibland	3	12,5
Ofta	4	16,7
För det mesta	5	20,8
Alltid	8	33,3
Total	24	100

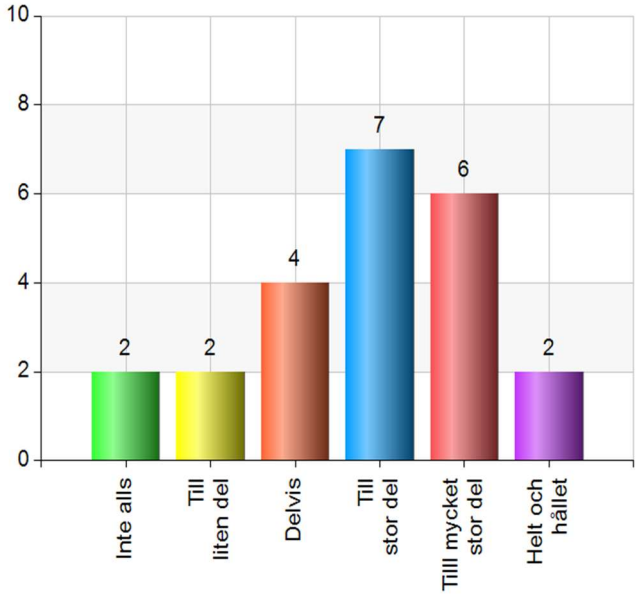
Svarsfrekvens
100% (24/24)



1.6 Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?

Namn	Antal	%
Inte alls	2	8,7
Till liten del	2	8,7
Delvis	4	17,4
Till stor del	7	30,4
Till mycket stor del	6	26,1
Helt och hållet	2	8,7
Total	23	100

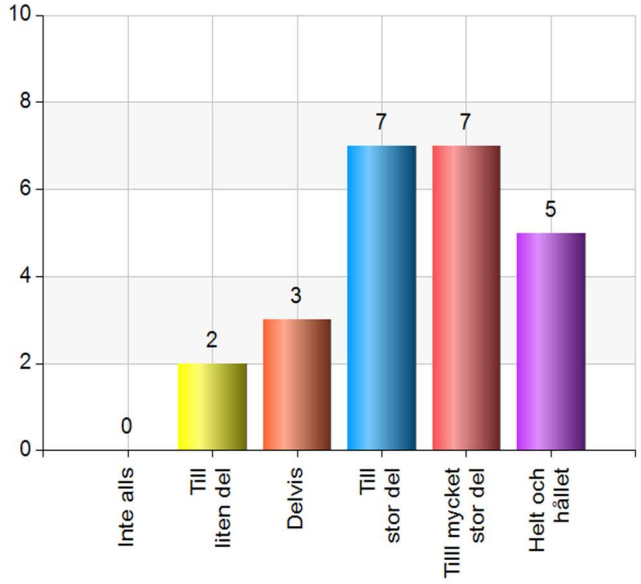
Svarsfrekvens
95,8% (23/24)



1.7 Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	2	8,3
Delvis	3	12,5
Till stor del	7	29,2
Till mycket stor del	7	29,2
Helt och hållet	5	20,8
Total	24	100

Svarsfrekvens
100% (24/24)

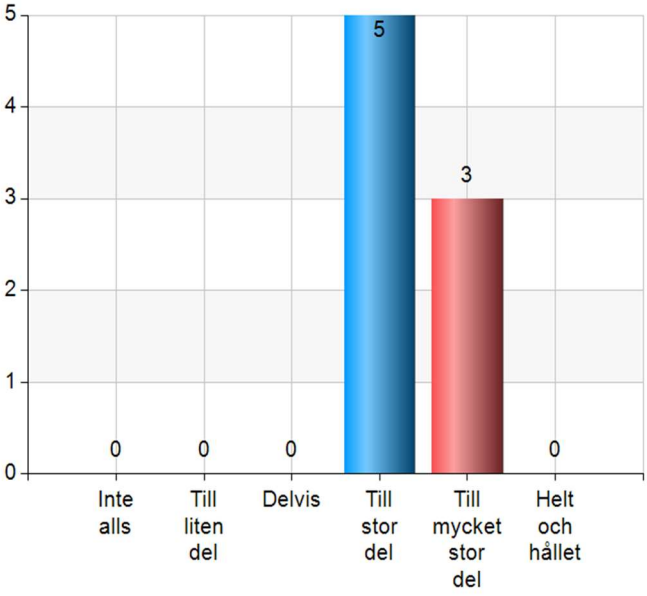


Personal Robertsfors 2018

4.5 Stödet vi har gett har gjort att deltagaren är mer redo att kunna arbeta eller studera.

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	0	0
Delvis	0	0
Till stor del	5	62,5
Till mycket stor del	3	37,5
Helt och hållet	0	0
Total	8	100

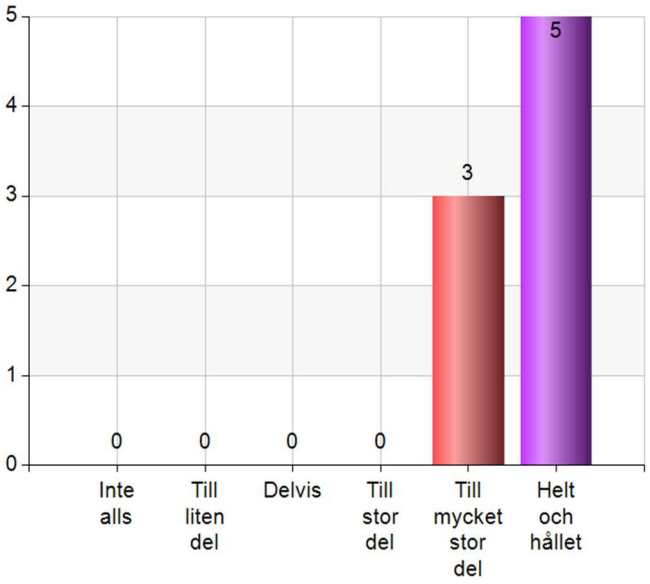
Svarsfrekvens
100% (8/8)



4.6 Jag anser att vi i samverkansplattformen är medskapare och bidrar till verksamhetens uppnåendemål genom att konsekvent förhålla oss till plattformens arbetssätt.

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	0	0
Delvis	0	0
Till stor del	0	0
Till mycket stor del	3	37,5
Helt och hållet	5	62,5
Total	8	100

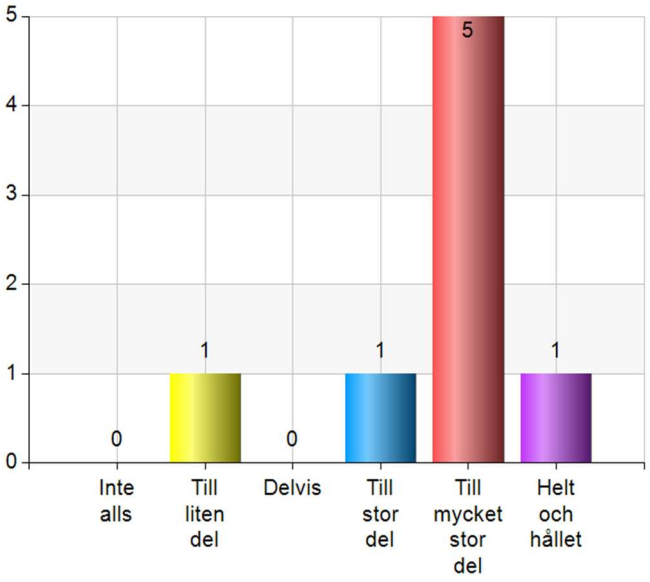
Svarsfrekvens
100% (8/8)



4.10 Den lokala ledningen för samverkan fungerar?

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	1	12,5
Delvis	0	0
Till stor del	1	12,5
Till mycket stor del	5	62,5
Helt och hållet	1	12,5
Total	8	100

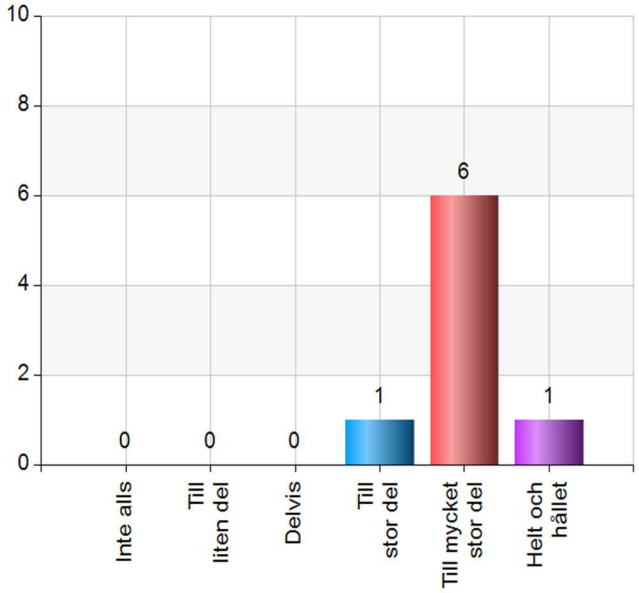
Svarsfrekvens
100% (8/8)



4.11 Den lokala samverkan fungerar?

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	0	0
Delvis	0	0
Till stor del	1	12,5
Till mycket stor del	6	75
Helt och hållet	1	12,5
Total	8	100

Svarsfrekvens
100% (8/8)

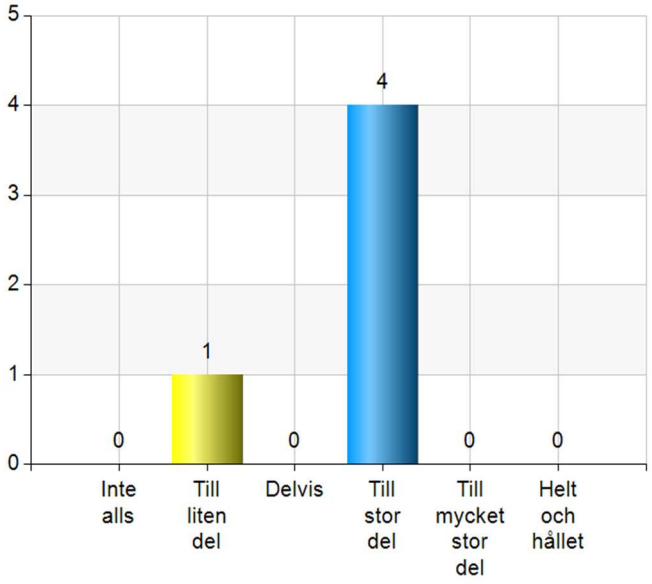


Styrgrupp Krans 2018

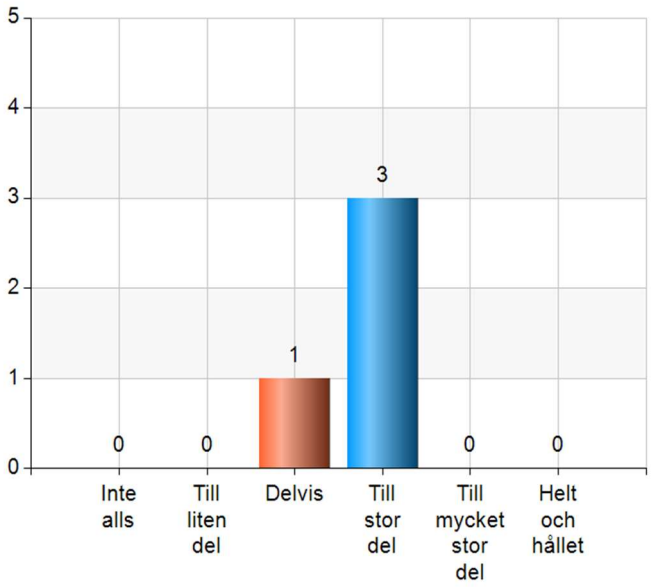
4.9 Den lokala ledningen för samverkan fungerar?

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	1	20
Delvis	0	0
Till stor del	4	80
Till mycket stor del	0	0
Helt och hållet	0	0
Total	5	100

Svarsfrekvens
100% (5/5)



4.12 Den regionala samverkan mellan plattformarna i Umeåregionen fungerar?

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Till liten del	0	0
Delvis	1	25
Till stor del	3	75
Till mycket stor del	0	0
Helt och hållet	0	0
Total	4	100

Svarsfrekvens
80% (4/5)