

***Överenskommelse
Samverkansplattform – Vuxentorget***

1. Inledning

Denna överenskommelse anger varje organisations långsiktiga minimiåtagande i Vuxentorget och gäller från 2020-01-01 och tillsvidare.

För varje år kompletteras överenskommelsen med en bilaga där respektive organisation anger sina åtaganden i Vuxentorget under kommande år. Denna bilaga ska vara Samordningsförbundet tillhanda senast den 31 december året före det år som bilagan avser.

2. Vuxentorget bakgrund

Under lång tid fanns det en diskussion bland parterna inom Samordningsförbundet att samverkan behövde stärkas rörande personer äldre än 25 år med behov av samordnat stöd. Denna diskussion ledde fram till att Samordningsförbundets styrelse 2015-11-27 fattade beslut om att utreda förutsättningarna för en fördjupad samverkan för dessa målgrupper.

Motiven till att utredningen påbörjades kan beskrivas utifrån flera perspektiv. Ur ett samhällsperspektiv handlade det om en förändring på arbetsmarknaden. Efterfrågan på arbetskraft ökade successivt utifrån en stark konjunktur och en åldersdemografisk förskjutning. Samtidigt som utbudet av arbetskraft minskade ökade andelen individer vars behov var sammansatt och där behovet av samordnade insatser var stort. Detta medförde att en ny situation uppstod med stora matchningsproblem mellan utbud och efterfrågan på arbetskraft.

Ur ett humanistiskt perspektiv ska ett fungerande välfärdssamhälle klara av att ta tillvara varje persons förmåga och kompetens. Arbetet för att stärka individerna till självförsörjning främjar både individen och samhället. Att rusta alla individer främjar arbetskraftsförsörjningen, minskar kostnaderna för offentlig försörjning och bidrar till ett minskat utanförskap såväl som att det bidrar till att människor som stått utanför kan få egen försörjning och på så sätt vara självständiga.

Utredningen genomfördes i samarbete med och involvering av representanter från alla ingående parter på olika nivåer. Frågor som berört utredningen och framväxten av ramverket diskuterades med parterna genom Samordningsförbundets struktur såsom kansli som styrelse och beredningsgrupp. Förutom detta genomfördes intervjuer, dialoger, workshops samt insamling av fakta/statistik genom parterna främst på chefsnivå men även genom andra centrala nyckelpersoner.

Utredningen mynnade ut i att Samordningsförbundets styrelse 2016-11-25 fattade beslut om ett ramverk för det framtida Vuxentorget. Vuxentorget hade sitt första intag av deltagare 2017-10-05 och har därefter varit operativt och under utveckling.

3. Överenskommelsens syfte

Syftet med överenskommelsen är att säkerställa fortsatt utveckling av fyrpartssamverkan för människor äldre än 25 år i Umeå kommun med behov av samordnat stöd för etablering på arbetsmarknaden.

4. Beskrivning av Vuxentorget

Vuxentorget är en strukturerad samverkan för vuxna 25–64 år som har behov av ett samordnat stöd av arbetslivsrehabiliterande insatser. Målet är att skapa en effektiv verksamhet för människor i behov av stöd från flera parter, detta oavsett vilken del av trygghetssystemet de befinner sig i. Vuxentorget ska skapa ett mervärde ur ett försörjnings- och hälsoperspektiv för individen och samhället i stort.

Arbetet leds av en utvecklingsledare och en processledare som arbetar på uppdrag av en styrgrupp och i nära dialog med medarbetarna. Styrgruppen sammanträder regelbundet och består av förstalinjechefer från de deltagande parterna. Styrgruppen ansvarar för att skapa förutsättningar för verksamhetens drift och utveckling.

På Vuxentorget finns ett 40 tal medarbetare samlokaliserade. Varje medarbetare har sin förankring i respektive hemorganisation och arbetar också delvis med arbetsuppgifter utanför Vuxentorget uppdrag. Vuxentorget nyttjar hemorganisationernas hela resursutbud med utgångspunkt i individens behov och efter var den befinner sig i sin rehabiliteringsprocess.

Vuxentorget är en strukturerad arena för samarbete med individen i centrum. Nyckelorden är gemensam bedömning, gemensamma insatser och gemensam uppföljning. För att underlätta detta finns det tydliga rutiner för hela processen, från aktualisering till avslut. Viktiga funktioner är Beredningsgrupp, överlämningsmöten, ärendebärare, flerpartssamtal, tät uppföljning m.m. Regelbundet anordnas s.k. stormöten där aktuella verksamhetsfrågor hanteras. På Vuxentorget arbetar man också med ständig kompetensutveckling varav en del sker i hemorganisationen men också i många fall tvärssektoriellt.

Verksamheten följs upp per tertial genom lägesrapporter och avstämning i Samordningsförbundets beredningsgrupp och styrelse.

5. Vuxentorget's mål

Samverkanplattformens mål beslutas av styrelsen för Samordningsförbundet inför varje verksamhetsår. Målen finns fastställda i en social budget vars utfall redovisas i ett socialt bokslut för varje verksamhetsår.

6. Vuxentorget's målgrupper

Gemensamt för målgruppen är att de är arbetslösa och äldre än 25 år, bosatta i Umeå. De har en sammansatt problematik som är av fysisk, psykisk, medicinsk, arbetsmarknadsmässig och social karaktär. Det kan också finnas dolda rehabiliteringshinder såsom spel, missbruk, våld i

nära relationer samt skulder och andra ekonomiska problem. Målgruppen finns inom dessa definierade grupper

- Arbetslösa personer med en sammansatt problematik av fysiska, psykiska, arbetsmarknadsmässiga och social karaktär
- Arbetslösa med sjukpenning
- Sjukskrivna med försörjningsstöd (noll-klassade)
- Arbetsökande med sammansatt problematik
- Arbetsökande som tidigare varit sjukskrivna (arbetsförmåga nedsatt pga. sammansatt problematik)
- Vuxna hemmasittande
- Etableringsärenden i behov av samordnat stöd

7. Deltagande parter och åtaganden

Parterna i överenskommelsen är Samordningsförbundet Umeåregionen (222000–1834), Försäkringskassan (202100–5521), Arbetsförmedlingen (202100–2627), Region Västerbotten (Psykiatriska kliniken och Primärvården) (232100–0222) samt Umeå kommun i form av Socialtjänsten och Viva Arbetsmarknad (212000–2627). Varje organisations minimiåtaganden beskrivs nedan.

Samordningsförbundet Umeåregionen

Samordningsförbundets uppdrag i samverkan är att vara möjliggörande, sammanhållande samt stå för uppföljning och analys ur ett helhetsperspektiv. I praktiken innebär detta att övergripande strategiska besluten fattas i Samordningsförbundets styrelse.

Samordningsförbundet deltar också i den operativa styrningen av Vuxentorget, via styrgruppen. Övergripande analyser görs i beredningsgrupp och styrelse.

Samordningsförbundets kansli har en koordinerad och möjliggörande funktion för alla plattformar. Samordningsförbundet ansvarar också för att skapa mötesplatser för dialog, utveckling och sektorsövergripande kompetensutveckling.

Samordningsförbundet finansierar långsiktigt de delar i Vuxentorget som är av sammanhållande karaktär, t.ex. utvecklingsledare, processledare, kompetensutveckling och vissa lokaler. I vissa fall kan Samordningsförbundet finansiera när någon ny typ av insats ska provas. I undantagsfall kan Samordningsförbundet finansiera delar av någon parts åtaganden under begränsad tid. Detta då parten av synnerliga skäl inte kan bära den delen av sina egna kostnader.

Region Västerbotten

Psykiatrin

Bistår med medicinskt rehabiliteringsperspektiv och insatser, med fokus på psykisk ohälsa/funktionsvariation i samverkan med övriga medverkande organisationer/myndigheter.

- Psykiatrin representeras av personer i ledningsfunktion i såväl Samordningsförbundets Beredningsgrupp som Vuxentorget styrgrupp.

- Vuxentorget bemannas av arbetsterapeut och psykolog.
- Psykiatrins resurser har till uppgift att klargöra hur sambandet D-F-A; psykiatrisk/neuropsykiatrisk Diagnos, Funktionsnedsättning och Aktivitetsbegränsningar inverkar på förmågan att hantera vardagen som helhet och etablering i arbete/studier.
- Förbereda ärenden till och medverka i beredning av ärenden som aktualiseras till Vuxentorget
- Bistå med/koordinera interventioner som ligger inom specialistpsykiatrins uppdrag för att möjliggöra etablering i yrkesliv/egen försörjning.
- Tillsammans med övriga parter i Vuxentorget medverka till samplanering av medicinska, sociala och yrkesinriktade rehabiliterande insatser.

Primärvården

Primärvården har ännu inte anslutit till Vuxentorget, dock förs diskussioner med primärvårdsledningen om att detta ska ske under 2020. När så sker kompletteras denna överenskommelse med en bilaga som reglerar primärvårdens åtaganden i Vuxentorget.

Försäkringskassan

Bistår med kunskap om sjukförsäkringen med fokus på att få tillbaka sjukskrivna till arbete eller studier. Ett annat mål är att stoppa rundgången mellan myndigheter och se till att rätt ersättning utbetalas.

- Försäkringskassan representeras av personer i ledningsfunktion i såväl Samordningsförbundets Beredningsgrupp som Vuxentorgetets styrgrupp.
- Vuxentorget bemannas av personliga handläggare.
- Försäkringskassans resurser har till uppgift att klargöra sambandet D-F-A; Diagnos, Funktionsvariation och Aktivitetsbegränsningar.
- Förbereda ärenden till och medverka i beredning av ärenden som aktualiseras till Vuxentorget
- Tillsammans med övriga parter i Vuxentorget medverka till samplanering av medicinska, sociala och yrkesinriktade rehabiliterande insatser för att få tillbaka personer till arbete eller studier.

Arbetsförmedlingen

Bistår med expertkunskap inom områdena arbetsmarknad, arbetslivsinriktad rehabilitering och arbetsmarknadspolitiska bedömningar.

- Utför arbetsförmedlaruppgifter med inriktning mot arbetslivsinriktad rehabilitering, med fokus på matchning mot arbete och/eller utbildning.
- Förbereder ärenden till och medverkar i beredning av ärenden som aktualiseras till Vuxentorget.
- Bedömer, planerar, genomför samt följer upp insatser för kunder vars fastställda arbetsförmåga uppgår till minst 10 timmar/vecka.
- Fattar beslut om program och lönestöd för kunder inom Vuxentorget utifrån gällande regelverk och direktiv.
- Arbetsförmedlingen representeras av personer i ledningsfunktion i såväl Samordningsförbundets Beredningsgrupp som Vuxentorgetets styrgrupp.

Umeå kommun

Viva arbetsmarknad

Viva arbetsmarknads uppdrag i samverkan är att utgöra en utförarresurs för personer som av olika anledningar behöver ett samlat stöd utifrån individuella behov. Viva arbetsmarknads huvudsakliga uppdrag är att arbeta med arbetsrehabilitering för personer som står utanför den ordinarie arbetsmarknaden.

De utförarresurser som Viva arbetsmarknad tillför till samverkan är:

- Arbetsmarknadskonsulenter
- Arbets-/grupp och handledare

Dessutom representeras Viva arbetsmarknad av ledningsfunktion i Samordningsförbundets beredningsgrupp och Vuxentorget's styrgrupp.

De insatser som Viva arbetsmarknad bidrar till samverkan med är:

- Arbetsprövning
- Motiverande samtal
- Supported training
- Supported employment
- Företagskontakter – matchning
- Förberedande och uppsökande insatser såsom Våga växa, Hikikomori, Grön nystart, Grön rehabilitering och Växtkraft.

Socialtjänsten

Socialtjänstens uppdrag i samverkan är att:

- fatta beslut om bistånd gällande försörjningsstöd och att vara ärendebärare när annan försörjning saknas
- aktualisera individer till Vuxentorget och att medverka i beredning av de ärenden som är aktualiserade
- samverka med enheter och myndigheter både inom och utanför Vuxentorget
- signalera till andra enheter och myndigheter om det finns behov av andra insatser än försörjning

De resurser som Socialtjänsten bidrar med i samverkan är:

- Socialsekreterare
- Socionom
- Representant med ledningsfunktion i Vuxentorget's styrgrupp

8. Uppföljning

Det åligger Samordningsförbundet att på ett strukturerat sätt följa upp de verksamheter som utvecklats inom ramen för förbundet. För detta ändamål har styrelsen beslutat att använda en kombination av metoder.

- Alla verksamheter som helt eller delvis finansieras med statliga samverkansmedel ska registreras i SUS – Systemet för uppföljning av samverkansinsatser. Systemet möjliggör uppföljning på deltagarnivå.
- Samordningsförbundet tillämpar social redovisning på alla samverkansplattformar
- Varje verksamhet lämnar tre rapporter per år. Vid tertial 1 och 2 redovisas statistik och kort lägesrapport och vid årets slut avrapporteras årets totala verksamhet i form av ett socialt bokslut.
- I vissa fall kan externa utvärderare användas

Det åligger samtliga deltagande organisationer att bidra till verksamheten kan följas upp på önskvärt sätt.

9. Villkor vid ändring av åtaganden


Om förutsättningarna för denna överenskommelse väsentligt förändras för en part, ska denne aviseras detta minst tre månader i förväg. Detta ska ske i Vuxentorget's styrgrupp och om förändringen är av omfattande karaktär ska frågan lyftas i Samordningsförbundets styrelse.

Rutinen syftar till att övriga parter ska få möjlighet att anpassa verksamheten efter de nya förutsättningar som kan uppstå om en part minskar eller ökar sitt engagemang.

10. Underskrifter


Denna överenskommelse är upprättat i 6 exemplar varav parterna har tagit del av var sin.

Umeå den ¹⁸ 20/1-20




Peter Vigren
Samordningsförbundet Umeåregionen

Umeå den 24/1-20



Anders Hählin
Arbetsförmedlingen

Umeå den 24/1-20



Mikael Broman
Försäkringskassan

Umeå den 13/12-19



Jennie Liling Ståhl
Region Västerbotten



.....
Monica Wahlström
Socialtjänsten, Umeå kommun



.....
Helen Andersson
Viva Arbetsmarknad, Umeå kommun

Bilagor

De deltagande parternas åtaganden för kommande verksamhetsår

