Samordnings-förbundet
UMEÅREGIONEN

2022-11-22

KALLELSE
FÖREDRAGNINGSLISTA

Styrelsens sammanträde 2022-11-25, klockan 08.30 – 12.00
Lokal: Distansmöte

---

1. Mötets öppnande

2. Val av justerare

3. Incheckning/nuläge i respektive organisation

4. Överenskommelse/Verksamhetsplan och budget – beslut (Bilaga 1-6)

Mikael Holmlund och Peter Vigren föredragande. Förslag på ny Överenskommelse/Verksamhetsplan för 2023 samt förslag budget för 2023 - 2025 presenteras.

Förslag till beslut:

Styrelsen föreslås anta föreslaget.

5. Mötesplan för 2023/Årshjul – Beslut

Mikael Holmlund föredragande. Nedan presenteras förslag för mötesplan. Planen syftet är att understödja implementering av Överenskommelse/ Verksamhetsplan för 2023.

Styrelsen		Innehåll	SSG	Innehåll
2023-02-17	Förmiddag	Vid behov	2023-02-17	Uppföljning ledardag, uppföljning m.m.
2023-03-10	Förmiddag	Revisionsseminarium	2023-03-10	Revisionsseminarium
2023-03-10	Eftermiddag	Årsredovisning 2022		
2023-04-07	Förmiddag	Den nya styrelsen tillträder		
			april/maj	Dialog i kranskommunerna perioden 20/4 - 20/5
2023-04-27	Förmiddag	Medlemssamråd		
2023-05-26	Förmiddag	Avrapportering (Halvårsekvivalenter/datafångster/lägesrapport)	2023-05-26	Avrapportering (Halvårsekvivalenter/datafångster/lägesrapport)
2023-10-06	Heldag	Planeringsdag (Helårsekvivalenter/indikatorer/befintliga initiativ/nya initia	2023-10-06	Planeringsdag (Helårsekvivalenter/indikatorer/befintliga initiativ/nya initiati
2023-10-20	Förmiddag	Delrapport T2/Övk 2024	2023-10-13	Delrapport T2/Övk 2024
2023-11-30	Förmiddag	Övk/VP/Budget	2023-11-24	Övk/VP/Budget

6. **Läge ny förbundsordning**

Johanna Långdal-Persson avrapporterar beslutsläget för den nya förbundsordningen som ska gälla från och med 1 april 2023.

7. NNS årsmöte 7 december – beslut

Peter Vigren inleder. NNS håller årsmöte den 7 december och där deltar ordförande och Förbundschef. Nedan sammanfattas det utskick som styrelsen för NNS gjort inför årsmötet gällande inriktning för kommande mandatperiod.

NNS styrelse har som ambition att under de kommande åren fortsätta utvecklingsarbetet för att NNS ska bli och vara den förening som medlemmarna önskar. Föreningen NNS ska svara upp mot behov och upplevas som modern och relevant. Utifrån detta har styrelsen tagit fram ett förslag på prioriterade temaområden för den kommande mandatperioden. Dessa områden ligger i linje med NNS stadgar och är nära sammanlänkade med varandra. Omfattningen av aktiviteter som sker utifrån respektive temaområde påverkas av föreningens ekonomiska ramar:

- Att vara en nationell politisk arena för att strategiskt kunna påverka samordningsförbundens förutsättningar
- Att vara en arena för kunskaps- och erfarenhetsutbyte mellan samordningsförbunden.
- Att öka kunskapen om NNS genom ett stärkt kommunikationsarbete.
- Att verka för ett stärkt arbete med uppföljning, utvärdering och analys
- Att stärka arbetet med administrativa uppgifter

Förslag till beslut:

SF Umeåregionen stödjer NNS inriktningsförslag för verksamhetsplan.

8. **Vilken roll vill SF Umeåregionen ha i det nationella arbetet? – Diskussion**

SF Umeåregionen har periodvis fått nationell uppmärksamhet. Titta vi tillbaka i tiden var det framför allt Ungdomstorget som fick uppmärksamhet. Vi deltog på nationella konferenser och tog emot mängder av studiebesök. Sista räkningen var över 150 studiebesök, varav sju ministrar. Nästa gång vi fick uppmärksamhet nationellt var när vi ändrade ändamålsparagrafen, denna gång via olika former av workshops som arrangerades av NNS. Nu uppmärksammas vårt förbunds roll i arbetet med lokala överenskommelser. Vi har haft besök av Socialdemokraternas grupp i Riksdagens Arbetsmarknadsutskott, DUA kansliet har varit hos oss flera gånger, SKR har besökt oss och även

Arbetsförmedlingens huvudkontor vid ett flertal tillfällen. Under förutsättning att styrelsen bifallit förslaget om ny överenskommelse är vi unika i landet. Inget annat förbund har den roll vårt har. Det finns många exempel där förbunden är involverade i lokala överenskommelser på olika sätt, Helsingborg är ett sådan. Det finns också exempel där förbunden inte överhuvudtaget blir inbjudan i arbetet, t.ex. Göteborg. Denna inledning syftar till en diskussion om vilken roll vi vill ha nationellt. Är vi nöjda som det är eller vill vi kliva fram ytterligare? Vad kan olika typer av ambitioner innebära?

9. **Julbord**

10. **Övriga frågor**

Om tid finns, diskussion om eventuella inspel som styrelsen vill göra till Analysgruppens arbete kommande år.

11. **Utcheckning**

12. **Mötets avslutande**

Överenskommelse om samverkan för att påskynda individers etablering på arbetsmarknaden och förbättra kompetensförsörjningen mellan Arbetsförmedlingen och Umeåregionens kommuner

Samt i tillämpliga delar

Verksamhetsplan för Samordningsförbundet Umeåregionen 2023

Samt budget för Samordningsförbundet

2023 - 2025

Innehåll

Förord ... 2

Riktning för utvecklad samverkan i Umeåregionen ... 3

Parter ... 4

Vision ... 4

Syfte ... 4

Övergripande mål ... 4

Målgrupp ... 4

Parternas övergripande åtaganden ... 5

Uppföljning av överenskommelsen ... 5

Överenskommelsens/handlingsplanens varaktighet ... 5

Underskrifter ... 6

Bilagor

1. Samverkansmål och indikatorer
2. Organisering av samverkan – ledning och styrning
3. Samordnade individprocesser
4. Systematisk analys, samverkansinitiativ och gemensam kompetensutveckling
5. Parternas åtaganden
6. Samordningsförbundets budget

Förord

Denna överenskommelse ska uppfylla två krav. Den ska dels vara en överenskommelse mellan Arbetsförmedlingen och Umeåregionens kommuner och dels vara en handlingsplan och budget för Samordningsförbundet. Här följer en bakgrund till varför denna ansats valts.

Samordningsförbundet Umeå etablerades 2005, till att börja med var den geografiska ytan Umeå kommun men successivt har Vännäs, Vindeln, Nordmaling, Robertsfors och Bjurholms kommuner anslutit till förbundet. Förbundet har hela tiden haft ambitionen att lära och förbättra. Inom ramen för förbundet har framför allt Arbetsmarknadstorgen utvecklats. Det började med Ungdomstorget 2009, Vuxentorget 2017 och under perioden 2014 - 2018 Samordningsteamen i kranskommunerna.

2015 etablerades Delegationen för unga och nyanlända till arbete – DUA, vars uppdrag varit att verka för lokal samverkan inom det arbetsmarknadspolitiska området, mellan Arbetsförmedlingen och Kommunerna. Under DUA:s första period var fokus att underlätta ungas etablering på arbetsmarknaden till att idag innefatta en stor bredd av målgrupper. Under perioden 2015 – 2019 tog Arbetsförmedlingen fram en överenskommelse med varje enskild kommun, vilket innebar att det fanns sex olika överenskommelser i Umeåregionen samt en Verksamhetsplan för Samordningsförbundet. Dessa var till stora delar överlappande. 2019 gjorde DUA en utlysning där man stimulerade till att ta fram gemensamma överenskommelser för kluster av kommuner. Samordningsförbundet fick då uppdraget av parterna att samordna framtagandet av en överenskommelse för alla kommuner. I november 2020 antogs den första gemensamma överenskommelsen som innefattade Arbetsförmedlingen, Umeå, Vännäs, Vindeln, Nordmaling, Robertsfors och Bjurholms kommuner. För insatser inom Finsam ingick även Försäkringskassan och Region Västerbotten. Samordningsförbundets roll var fortsatt att understödja fyrpartsinsatser och följa upp överenskommelsen i sin helhet.

När parterna följde upp överenskommelsen hösten 2021 konstaterades att det mesta man varit överens om påbörjats och genomförts. Den samlade bedömningen var att överenskommelsen bidragit till att färre människor nu står utanför arbetsmarknaden och att fler arbetsgivare fått arbetskraft. Det fanns dock ett problem och det var frågan om varför det finns flera strategiska dokument som i stort sett är överlappande? Vid enskilda diskussioner med varje part framkom att alla ville ha ett dokument. I februari 2022 genomfördes en workshop där Styrelsen och strategiska samverkansgruppen deltog. Där kom man överens om:

- Att ta fram en samlad överenskommelse med relevanta bilagor
- Överenskommelsen ska gälla tills vidare men uppdateras årligen
- Överenskommelsen ska förtydliga individprocesser med en form av ”samverkanskarta”
- Allt i överenskommelsen ska bygga på systematiskt analyserade behov
- Överenskommelsen ska följas upp med noggrant utvalda indikatorer
- Överenskommelsen ska även innefatta kriminalvården
- Beslutande organ ska vara Samordningsförbundets styrelse

Den 25 mars tog styrelsen beslut enligt ovan punkter. Som framgår av detta förord har arbetssättet vuxit fram under många år, är välgrundat och noga analyserat.

Riktning för utvecklad samverkan i Umeåregionen

Det har funnits en vilja från de samverkande parterna i Umeåregionen att gå ifrån ett flertal olika styrdokument gällande arbetslivsinriktad samverkan till ett samlat dokument. Bakgrunden är att de tidigare dokumenten till stora delar varit överlappande och att det har varit svårt för parterna att få en samlad bild över vad det faktiskt är man kommit överens om. Att samla tidigare överenskommelser och verksamhetsplaner i ett dokument är ett viktigt steg i utvecklingen för en än bättre samverkan i Umeåregionen gällande individers etablering på arbetsmarknaden. Därför avser denna gemensamma regionala överenskommelse att med en hög ambitionsnivå:

1. Organisera samverkan utifrån ett helhetsperspektiv som omfattar 2,3 och 4-partssamverkan mellan Arbetsförmedlingen, Umeåregionens kommuner, Region Västerbotten, Försäkringskassan och Kriminalvården.

2. Bygga all samverkan på analyserade och faktiska behov baserad på befintlig statistik och beprövad erfarenhet.

3. Samordna individprocesser på ett sätt som fogar samman olika tjänster, som i sin tur bidrar till att rätt aktör ger rätt stöd i rätt tid med säkra övergångar.

4. Fokusera på kompetensförsörjning genom att matcha till arbete, studier eller i tidigt skede erbjuda insatser som är arbetslivsinriktade i syfte att nå hållbara lösningar.

5. Skapa och vidmakthålla en samverkansorganisation som tar sin utgångspunkt i deltagarnas behov och som har förmåga att hantera ständiga omvärldsförändringar.

Det förväntade utfallet av denna överenskommelse är att genom samverkan, samarbete och samordning skapa ett enhetligare förhållningssätt samt en ökad och professionellare service gentemot de individer parterna finns till för. På så sätt bidrar samverkan till arbetskraftsförsörjningen som är den primära målsättningen.

Det förväntade utfallet är att individen oavsett ort eller ålder får ett samlat effektivt stöd från överenskommelsens parter. Att varje part kan identifiera var dess insatser ger bäst effekt och att matchningen mot arbetsmarknadens behov går snabbare. Parterna kan än mer optimera sina resurser och minimera dubbelarbete och bli tydligare för såväl organisationer som för medborgare.

Genom att samordna olika individ- och arbetsprocesser finns höga förväntningar att fler kvinnor och män, unga och vuxna, funktionsnedsatta, utrikes- och inrikes födda personer får tillgång till fler insatser och därmed ökade chanser till likvärdig och jämlik matchning.

Över tid ska samordnade strukturer leda till en systematik, hur Umeåregionen gemensamt bygger upp och jobbar med arbetsgivarkontakter. Fokus ska ligga på det utåtriktade arbetet mot den lokala arbetsmarknaden och matchning där både individ och arbetsgivare får sina behov uppfyllda.

Genom att följa upp och analysera utifrån olika perspektiv skapas mer kunskap över hur de lokala behoven ser ut. På så sätt kan insatser utvecklas och riktas mot behov, individprocesser förbättras och kompetensutvecklingsinsatser genomföras.

Det kommer att ta tid att skapa en sammanhållen struktur med den ambitionsnivån. Strukturen kommer att modifieras och processas fram för att passa in på den bredd av personärenden som beskrivs i denna överenskommelse.

Parter

Parterna för denna överenskommelse är Arbetsförmedlingen (202100–2114) tillsammans med Umeåregionens kommuner bestående av Umeå (212000–2627), Vännäs (212000–2841), Vindeln (212000–2544), Robertsfors (212000–2551), Nordmaling (212000–2536) och Bjurholms kommun (212000–2833) och Samordningsförbundet – Umeåregionen (222000–1834) samt Region Västerbotten (232100–0222), Försäkringskassan (202100–5521) och Kriminalvården (202100–0225)

Övriga parter som är viktiga att samverka med är arbetsgivare/arbetsgivarnas parter, Folkhögskolorna och civilsamhället.

Vision

Överenskommelsen ska bidra till arbetskraftsförsörjningen genom att varje människas arbetsförmåga tas till vara genom hållbart samarbete i ständig utveckling

Syfte

Att genom samverkan förbättra kompetensförsörjningen och påskynda individers etablering i arbetslivet.

Övergripande mål

Varje individ med behov av att överenskommelsens parter samverkar, ska stödjas mot arbete, studier eller i vissa fall annan för individen positiv och hållbar lösning.

Samverkan ska bidra till kompetensförsörjning på den lokala arbetsmarknaden och att individer blir inkluderade i samhället, genom att rätt aktör, i rätt tid ger rätt stöd med säkra övergångar. Övriga mål se bilaga 1.

Målgrupp

Prioriterade målgrupper för samverkan inom ramen för överenskommelsen är personer mellan 16–64 år, som befinner sig i välfärdssystemen och som av parterna bedöms vara prioriterad målgrupp för samverkan till arbete eller studier och som de olika organisationernas reguljära uppdrag var för sig inte täcker in.

- Unga som saknar fullföljd gymnasieutbildning
- Unga som har en funktionsnedsättning
- Deltagare i etableringsprogrammet som bedöms inte kunna matchas mot arbete inom programtiden
- Arbetssökande på Arbetsförmedlingen i kombination med ex. försörjningsstöd/etablerings-ersättning/sjukpenning
- Sjukskrivna med eller utan sjukdomsgrundande inkomst
- Personer som är passiva i sitt jobbsökande, har kort skolbakgrund och har liten eller ingen förförståelse av arbetsmarknadens villkor
- Klienter från frivården i behov av samordnat stöd

På ett övergripande plan görs behovsanalyser av Analysgruppen. Analysgruppens underlag ligger sedan till grund för riktade insatser i form av samverkansinitiativ.

Bedömningen, om en person kan tillgodogöra sig olika arbetslivsinriktade samverkansinsatser, sker sedan genom organisationsgemensam kartläggning tillsammans med personen och/eller via en

tvärorganisatorisk beredningsfunktion. Bedömningen är och kommer vara en lärande process som kommer av erfarenhet, konsekventa bedömningar och systematik.

Behoven kartläggs tillsammans med individen och genom att varje part delger viktig information från ex. utredningar eller journalanteckningar med fokus på förmågor och förutsättningar utifrån målet arbete och/eller studier.

Parternas övergripande åtaganden

Den här gemensamma överenskommelsen gällande samverkan för att förbättra kompetensförsörjningen och påskynda individers etablering i arbetslivet beskriver hur olika regionala processer än mer kan förbättras genom ökad samverkan och samordning. För att uppnå önskat läge åtar sig alla parterna följande:

- Vara en aktiv partner.
- Aktivt delta i styrning, ledning och uppföljning av samverkan.
- Ta ansvar för gemensamma uppdrag och processer.
- Säkerställa service på ett likvärdigt sätt i hela Umeåregionen.

Samordningsförbundets uppdrag är att utgöra en gemensam arena för utveckling, vidmakthållande och uppföljning av samverkan. Samordningsförbundet är i huvudsak inriktad på 4-partssamverkan men kan enligt den av alla medlemmar antagna förbundsordningen även understödja 2 -och 3-partssamverkan. Förbundets åtar sig följande:

- Vara beslutande och ytterst ansvarig för överenskommelsens genomförande.
- Prioritera och följa upp analysgruppens förslag på samverkansinitiativ
- Vara sammankallande och inneha ordförandeskap för den strategiska samverkansgruppen, för analysgruppen och för styrning av 4-partssamverkan.
- Koordinera uppföljning av överenskommelsen.

Parterna har också mer specifika åtaganden i de olika individprocesser. Dessa åtaganden framgår i bilaga 5.

Uppföljning av överenskommelsen

Samordningsförbundet har en lagstadgad skyldighet enligt Finsamlagens § 7 punkt fem att följa upp och utvärdera rehabiliteringsinsatser. De samordnade rehabiliteringsinsatser som sker inom överenskommelsen är primärt Arbetsmarknadstorgen där också Samordningsförbundets medel i huvudsak läggs. Arbetsmarknadstorgen följs upp och redovisas via socialt bokslut/impact index i Samordningsförbundets formella årsredovisning.

Samordningsförbundet har också tagit på sig att som en ambitionshöjning att tillsammans med parterna följa upp hela överenskommelsen. Den uppföljningen redovisas inte i förbundets formella årsredovisning.

Överenskommelsens/handlingsplanens varaktighet

Överenskommelsen/handlingsplanen gäller från och med 2023-01-01 till 2023-12-31.
Beslut om uppdatering inför 2024 tas senast den 30 november 2023.

Underlag till revidering sker löpande under året i enlighet med det årshjul som fastställts av samordningsförbundets styrelse.

Underskrifter

Beslutdatum 2022-11-25

…….
Peter Vigren
Umeå kommun

…….
Jessica Norman
Arbetsförmedlingen

…….
Mikael Broman
Försäkringskassan

…….
Patrik Nilsson
Robertsfors kommun

…….
Anna Frej
Vännäs kommun

…….
Mathias Haglund
Vindelns kommun

…….
Madeleine Jakobsson
Nordmalings kommun

…….
Christina Lidström
Bjurholms kommun

…….
Harriet Hedlund
Region Västerbotten

För de delar som gäller kriminalvården

…….
Annika Jonsson
Kriminalvården/Frivården

BILAGA 1

Samverkansmål och indikatorer

Innehåll

Övergripande mål 3
Effektmål 3
Strategiska mål 3
Ohälsa 3
Arbetslöshet 3
Ekonomiskt bistånd 3
Förebyggande 4
Förutsättningar för samverkan 4

Övergripande mål

Varje individ med behov av att överenskommelsens parter samverkar ska stödjas mot arbete, studier eller i vissa fall annan hållbar lösning.

Samverkan ska bidra till kompetensförsörjning på den lokala arbetsmarknaden och att individer blir inkluderade i samhället, genom att rätt aktör, i rätt tid ger rätt stöd med säkra övergångar.

Effektmål

Andelen individer som är beroende av ersättning från det offentliga trygghetssystemet ska minska.

Indikator: Andelen individer som är beroende av ersättning från det offentliga trygghetssystemet har minskat i förhållande till föregående år. (Mäts i antalet helårsekvivalenter i förhållande till befolkning i arbetsför ålder per kommun).

Strategiska mål

Syftet med de strategiska målen är att tydliggöra den gemensamma ambitionsnivån.

Ohälsa

Mål

- Minska sjukpenningtalet
- Öka antalet personer som kommer i aktivitet så tidigt som individens situation tillåter

Indikatorer

- Det rullande sjukpenningtalet
- Antalet unga med aktivitetsersättning som aktualiseras till Gemensam kartläggning
- Antalet unga med aktivitetsersättning som får ja i beredning på Arbetsmarknadstorgen
- Förkorta tiden till aktualisering Gemensam kartläggning för sjukskrivna arbetslösa

Arbetslöshet

Mål

- Minska antalet personer som är långvarigt arbetslösa.
- Förhindra att personer hamnar i långvarig arbetslöshet.

Indikatorer

- Arbetslösa utrikesfödda som andel av arbetslösheten
- Antal utrikesfödda långtidsarbetslösa
- Antal utomeuropeiskt födda arbetslösa
- Omsättning till arbete/reguljära studier helår för funktionsnedsatta
- Omsättning till reguljära studier för kortutbildade

Ekonomiskt bistånd

Mål

- Minska antalet personer som är långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd.
- Förhindra att personer hamnar i långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd.

Indikatorer

- Andel med försörjningsstöd 0 - 10 månader
- Andel med försörjningsstöd 11 - 36 månader
- Andel med försörjningsstöd 36 månader eller mer
- Varaktighet i försörjningsstöd, snitt av bidragsmånader (nov-okt)

Förebyggande

Mål

- Öka antalet barn som tar sig in på gymnasiet
- Öka andelen elever som klarar gymnasieexamen
- Minska antal ungdomar utan sysselsättning i KAA
- Öka antal ungdomar som återupptar studier
- Uppmärksamma barn i utsatta livssituationer som riskerar att utvecklas ogynnsamt.

Indikatorer

- Antal barn som inte har betyg för att ta sig in på gymnasiet
- Antal elever med indragen studiehjälp
- Andel som klarar gymnasieexamen
- Antal ungdomar utan sysselsättning i KAA
- Antal ungdomar som återupptar studier
- Antalet barn som lever med föräldrar som har försörjningsstöd

Förutsättningar för samverkan

Mål

- Skapa hållbara samverkansplattformar som är i ständig utveckling
- Tillgodose människors behov av samordnat stöd av arbetslivsinriktad rehabilitering

Indikatorer

- Social redovisning/impact index för Arbetsmarknadstorgen och etableringsprocessen

Finansiellt mål för Samordningsförbundet

Mål

- Samordningsförbundet Umeåregionen ska ha en god ekonomisk hushållning

Indikator

- Det egna kapitalet får ej överstiga den av nationella rådets rekommenderade nivå på eget kapital enligt den så kallade trappan.

BILAGA 2

Organisering av samverkan – ledning och styrning

Innehåll

Organisering av samverkan – ledning och styrning 3
Samordningsförbundets styrelse 3
Samordningsförbundets kansli 4
Strategiska samverkansgruppen 4
Strategiska samverkansgruppens arbetsutskott 4
Analysgruppen 4
Operativa styrgrupper 5

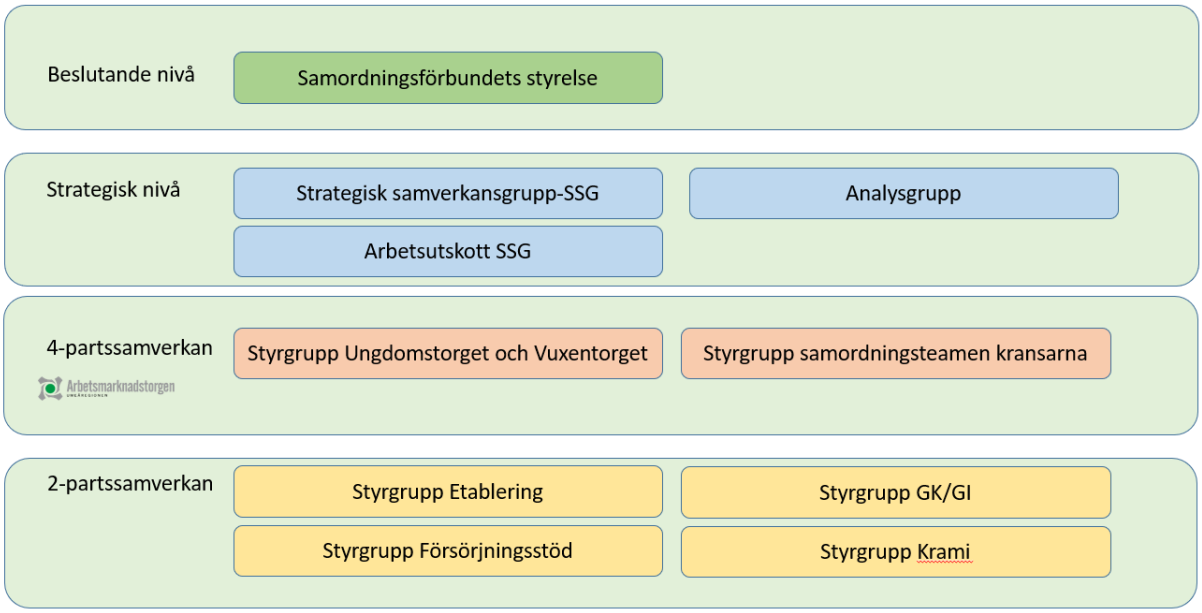
Organisering av samverkan – ledning och styrning

Samverkansorganisationen har tre nivåer, en beslutande, en strategisk och en operativ.

Den beslutande nivån utgörs av Samordningsförbundets styrelse. Styrelsens arbete utgår från lagen om finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser (2003:1210). Enligt lagstiftningen och dess förarbeten betonas samordningsförbundens arbete som ett fristående organ för möjliggörande av samordnade rehabiliteringsinsatser, både operativt och strukturellt, samt för utveckling av samarbetet mellan parterna inom rehabiliteringsområdet.

Den strategiska nivån består av Strategiska samverkansgruppen och Analysgruppen. Strategiska samverkansgruppen är ett viktigt forum för dialog mellan de olika organisationerna gällande arbetslivsinriktad rehabilitering och arbetsmarknadsfrågor. Den strategiska samverkansgruppens viktigaste uppgifter är att på ett övergripande sätt följa upp, analysera och kritiskt granska den samordnade verksamheten. Genom sitt systematiska sätt att arbeta och genom att kommunicera tillbaka detta in i den egna organisationen skapar gruppen legitimitet för den samordnade verksamheten. För att säkerställa en god lokal analysförmåga som sträcker sig över parternas respektive uppdrag har en analysgrupp etablerats. Analysgruppens arbete utgår från att parterna presenterar relevant statistik i analysgruppen och sedan görs en gemensam analys. Arbetet mynnar sedan ut i att gruppen under våren lämnar förslag på samverkansinitiativ som sedan styrelsen och strategiska samverkansgruppen prioriterar och viktar. Styrelsen beslutar slutligen om vilka samverkansinitiativ som ska antas och verkställas.

Den operativa nivån består av styrgrupper i två- och fyrpartsamverkan som har operativt ledningsansvar för de samordnade processerna. De som sitter i styrgrupperna har personal- och arbetsmiljöansvar för de medarbetare som arbetar i samverkan.



Figur 1. Samverkansorganisation

Nedan följer en kort beskrivning av samverkansorganisationens olika grupper och dess ansvar.

Samordningsförbundets styrelse

Styrelsen består av 9 ledamöter och 9 ersättare som är utsedda av respektive huvudman. Styrelsens viktigaste uppgifter är:

Att arbeta utifrån 7 § i finsamlagen, det vill säga:

- besluta om mål och riktlinjer för den finansiella samordningen,
- stödja samverkan mellan samverkansparterna
- finansiera sådana insatser som avses i 2 § och som ligger inom de samverkande parternas samlade ansvarsområde,
- besluta på vilket sätt de medel som står till förfogande för finansiell samordning skall användas,
- svara för uppföljning och utvärdering av rehabiliteringsinsatserna, och
- upprätta budget och årsredovisning för den finansiella samordningen

Styrelsen har också åtagit sig att vara högst beslutade organ för de delar av denna överenskommelse som eventuellt kan bedömas ligga utanför Samordningsförbundets uppdrag samt att följa upp dessa.

Samordningsförbundets kansli

Samordningsförbundets arbete leds och koordineras av en förbundschef vars uppgift är att leda förbundets arbete enligt den verksamhetsplan och budget som styrelsen beslutat om. Till stöd för arbetet finns en biträdande förbundschef som ansvarar för delar av det operativa arbetet. Vidare finns också en administratör anställd av förbundet och ett ekonomistöd enligt avtal med Umeå kommun.

Strategiska samverkansgruppen

Strategiska samverkansgruppen består av chefer på verksamhetsledningsnivå. Varje organisation utser själva vem som ska representera dem i gruppen. Gruppens uppgifter sammanfattas enligt nedan:

- Bidra till framtagande, prioritering och förädling av samverkansinitiativ
- Bidra till att säkerställa att samverkansinitiativ överensstämmer med lokala utmaningar
- Säkerställa att information om beslutad överenskommelse/verksamhetsplan är känd, förankrad och legitim i hemorganisationen
- Fördelar uppdrag till arbetsgrupper utifrån samverkansinitiativ
- Säkerställa resurssättning till beslutad överenskommelse/verksamhetsplan
- Följa upp och stämma av att beslutade samverkansinitiativ genomförs

Strategiska samverkansgruppens arbetsutskott

För att säkerställa framdrift av samverkansfrågorna finns ett arbetsutskott för Strategiska gruppen. Arbetsutskottet består av Förbundschef och två tjänstepersoner från den strategiska nivån. Arbetsutskottets uppgifter är att utifrån beslutat årshjul förbereda strategiska gruppens sammanträden.

Analysgruppen

Gruppen består av representanter utsedda av de samverkande parterna. Gruppens uppgifter sammanfattas enligt nedan:

- Sammanställa och analysera SCB:s helårsekvivalenter två gånger/år
- Komplettera helårsekvivalenterna med lokala registerdata som analyseras och på så sätt ta fram nuläge för prioriterade målgrupper, 1 gång/år
- Bevaka och säkerställa att omvärldsfaktorer, såsom förändrade uppdrag, förändringar i lagstiftning m.m. ingår i analysunderlagen
- Komplettera analysen med beskrivningar av bristyrken 1 gång/år

- Identifiera och föreslå samverkansinitiativ samt avveckling av initiativ
- Identifiera indikatorer och föreslå mål för initiativen
- Ansvara för uppföljning av de prioriterade initiativen på indikatornivå
- Bidra till värdering av insatser (Det huvudsakliga ansvaret för värdering av insatser åligger beslutsfattare och chefer)

Operativa styrgrupper

Varje operativ samverkansprocess/plattform har en ansvarig styrgrupp. Styrgrupperna består i huvudsak av chefer med personal- och arbetsmiljöansvar för medarbetare i samverkan. Styrgruppernas ansvar sammanfattas enligt nedan:

- Ska säkerställa att samverkansprocesserna bedrivs enligt de styrdokument som beslut om processerna baserats på
- Ska följa upp samverkansprocessernas mål
- Ska säkerställa att det i de berörda verksamheterna finns personal med den utbildning och kompetens som krävs för att fullgöra uppdraget
- Ska säkerställa att personalen som arbetar i processerna erhåller sådan fortbildning och verksamhetsinformation som är av vikt för att upprätthålla kvalitet och utveckling
- Ska säkerställa att gällande lagar, förordningar, föreskrifter och egna riktlinjer, som på något sätt berör att överenskommelsens uppdrag följs
- Ska vid behov initiera särskilda utvärderingsinsatser
- Ska informera den strategiska samverkansgruppen om läget samt förändringar i samverkansprocessen och arbetssätt, som direkt kommer att påverka samverkan

Som medlem i styrgruppen representerar man hela sin organisation och har ett ansvar att kommunicera beslut som tagits i styrgruppen till berörda i sin hemorganisation

BILAGA 3

Samordnade individprocesser

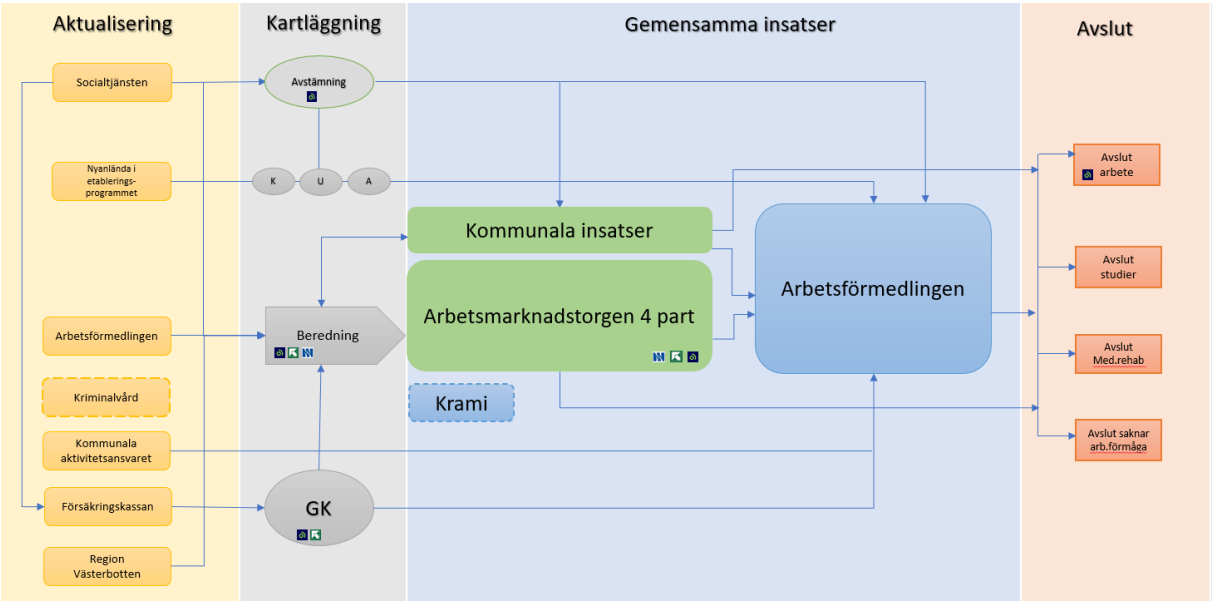
Innehåll

Övergripande bild av de samordnade individprocesserna 3
Individprocesser där Socialtjänsten är aktualiserande part 4
Individprocesser inom etableringsprogrammet (inklusive utbildningsplikten) 6
Individprocesser där Arbetsförmedlingen är aktualiserande part 8
Individprocesser för Kriminalvårdens (Frivårdens) klienter 8
Individprocesser för unga som saknar en fullgjord gymnasieutbildning 9
Individprocesser där Försäkringskassan är aktualiserande part 10
Individprocesser där Regionen är aktualiserande part 11
Arbetsgivararbetet inklusive lönestöd och Jobbspår 11
Samarbete mellan Arbetsförmedlingens upphandlade leverantörer och kommunerna 12

Övergripande bild av de samordnade individprocesserna

I den här bilagan beskrivs de samordnade individprocesser som de samverkande parterna utvecklat under tid. Förutsättningarna i Umeåregionens kommuner varierar stort men det finns ändå en enhetlighet i arbetssätt. Beskrivningarna av de olika processerna hålls relativt generell med syfte att fånga det gemensamma. Oavsett ort ska personerna få likvärdiga bedömningar och erbjudas likvärdiga lösningar på sin väg mot att etablera/återetablera sig på arbetsmarknaden. Några av de individprocesser som beskrivs nedan är väl inarbetade sedan många år medan andra är under uppstart och/eller fortfarande i försöksverksamhet.

All samverkan bygger på att individen har lämnat sitt medgivande till att samverkansparterna får utbyta uppgifter som handlar om förmågor, förutsättningar, hindrande omständigheter och lösningar utifrån målet att personen ska etablera sig på arbetsmarknaden. Detta gäller även samtycke för personuppgiftsbehandling.



Figur 1. Individprocesser i Umeåregionens kommuner

I figur 1 beskrivs de samordnade individprocesserna i Umeåregionen. Processen är uppdelad i fyra block, aktualisering, kartläggning, gemensamma insatser och avslut. Organisering av samverkan kring individen sker utifrån tydlig roll- och ansvarsfördelning. Den myndighet som har det juridiska ansvaret över olika ekonomiska stöd har också ärendebäraransvaret, vilket innebär ett övergripande ansvar över individens uppstart, planering, process och progress.

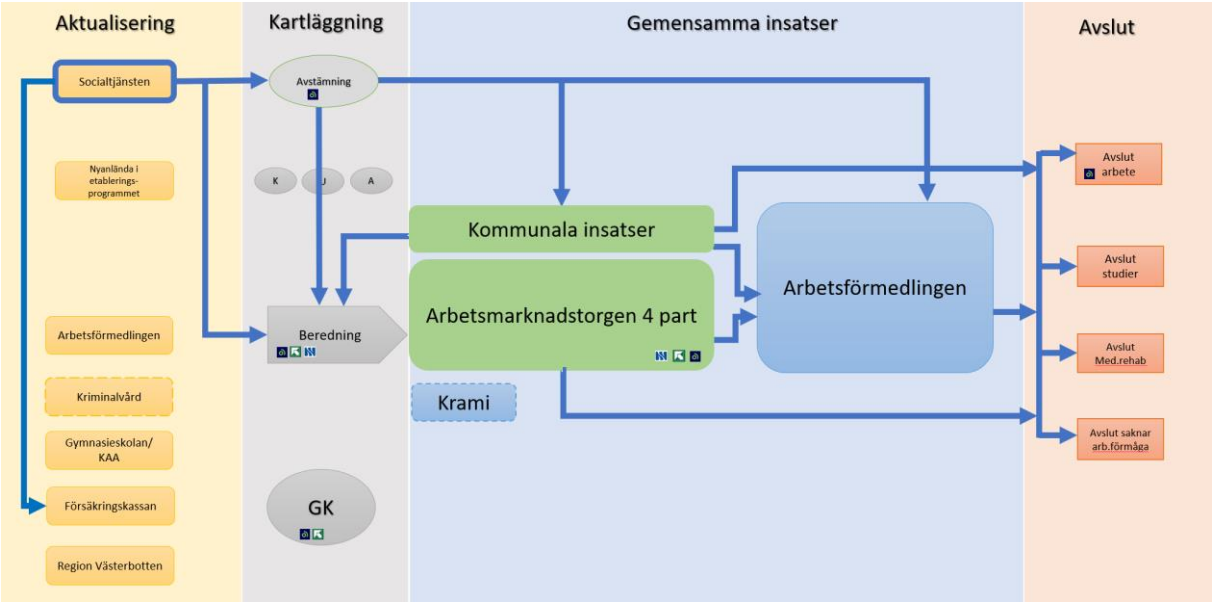
Det ansvaret tar sig olika uttryck beroende på vilket behov individen har i samverkan. Vissa individer har ett begränsat behov av samverkan och har därmed också ett begränsat behov av samordning. Andra individer har ett omfattande behov och där blir ärendebärarrollen mer omfattande. Viktigt är också att samarbetet med de utförande resurserna sker via god kommunikation och tätt utbyte av information.

Inom ramen för de gemensamma insatserna finns ett stort och brett insatsutbud som kan delas upp i följande delar:

1. **Arbetsinriktade insatser** – De arbetsinriktade insatserna är matchande mot offentliga eller privata arbetsgivare och utgår från arbetsgivarnas behov av arbetskraft. Insatserna kan vara SIUS via Arbetsförmedlingen, via kommunala aktörer och/eller Arbetsförmedlingens leverantörer.
2. **Studieinriktade insatser** - De studieinriktade insatserna är arbetsmarknadsutbildning, gymnasiestudier, kommunala vuxenstudier (inkl. SFI) eller folkhögskola.
3. **Arbetslivsinriktade/rehabiliterande insatser** – De arbetslivsinriktade/rehabiliterande insatserna består av parallella medicinska, sociala och arbetsprövande insatser. Detta sker inom Arbetsmarknadstorgen.
4. **Tidiga insatser** - De tidiga insatserna ger individuellt stöd genom gruppverksamhet. Där ingår basala förberedande och sociala aktiviteter med målsättning att gå vidare till arbetslivsinriktade/rehabiliterande insatser.
5. **Ej arbetslinjen –** Arbetsförmåga saknas och andra insatser kan i stället vara aktuella exempelvis Sysselsättning enligt LSS, SoL, medicinsk rehabilitering/behandling, sociala insatser och/eller sjukersättning.

Det finns fyra definierade avslutsorsaker i samverkan. Anställning på reguljär arbetsmarknad, med eller utan subvention. Studier i någon form. Avslut mot medicinsk rehabilitering när behovet bedöms föreligga och avslut där arbetsförmåga saknas. Från kommunala insatser och Arbetsmarknadstorgen kan ett avslut också vara att individen övergår till Arbetsförmedlingen som öppet arbetssökande. I kommande avsnitt beskrivs individprocesserna med utgångspunkt från vem som är den aktualiserade parten till samverkan.

Individprocesser där Socialtjänsten är aktualiserande part



Figur 2. Individprocess där socialtjänsten är aktualiserande part

Aktualisering och kartläggning

Det är i de flesta fall socialsekreterare inom försörjningsstödet som aktualiserar individärenden, men det kan även vara medarbetare från andra områden inom socialtjänsten.

Om en individ bedöms stå nära arbetsmarknaden ska en avstämning göras med Arbetsförmedlingen. Det finns därefter tre alternativa vägar för individen. En är via externa leverantörer som är upphandlade via Arbetsförmedlingen. En annan är i form av direkt matchning via Arbetsmarknadsenheten/avdelningens matchningskontor (motsvarande i kranskommunerna).

Slutligen finns en fördjupad men relativt kort insats inom kommunens arenor för prövning. Den sistnämnda gäller om individens behov är oklara.

Individer som är i behov av fördjupat stöd för att åter/etablera sig på arbetsmarknaden aktualiseras till beredning för Arbetsmarknadstorgen. I beredningen deltar Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Socialtjänsten och Regionen. Beredningen säger ja eller nej till gemensamma insatser via Arbetsmarknadstorgen. Vid ja rekommenderar beredningen vilket samarbete som behövs, utifrån den helhetsbild som framkommit.

Ett utvecklingsområde som framkommit är en ytterligare väg. Det är för individer som har ohälsa som skäl till försörjningsstöd men som saknar sjukpenninggrundad inkomst – SGI. För dessa finns en önskan om att förtydliggöra arbetsgången vid behov av aktualisering till Försäkringskassan för att bedöma arbetsförmågan. (Se samverkansinitiativ 11 i bilaga 4).

Gemensamma insatser

Kommunala insatser i två-part

En försörjningsstödtagare som står nära arbetsmarknaden ska snabbt få stöd mot arbete eller praktik. Det stödet riktas mot offentliga eller privata arbetsgivare och utgår från arbetsgivarnas behov av arbetskraft. Om individens behov är oklart kan denne få prövning inom det som kallas arenor för prövning. Syftet med prövningen är att utröna vilka behov som individen faktiskt har. I uppföljning innan avslut ska en gemensam planering för nästa steg göras. Det kan vara aktualisering till Arbetsmarkandstorgen, fortsatt stöd inom kommunal verksamhet eller att få stöd inom Arbetsförmedlingens utbud.

Arbetsmarknadstorgen

När en person fått ja till samverkan vid beredningen klargörs roller och ansvar. Vem som blir ärendebärare och vilka insatser som personen har behov av och vilka resurser och professioner som behövs för att tillgodose det. Vid uppstart får personen en skriftlig handlingsplan med både kortsiktiga och långsiktiga målsättningar på vägen till arbete eller studier. Handlingsplanen beskriver vilka insatser som erbjuds och motivet till det, vad som förväntas av personen och de handläggare som stödjer processen samt när insatserna ska följas upp.

Planens upplägg kan variera beroende på personens behov, men i första hand ska det alltid klargöras om personen kan få arbetslivsinriktade insatser. Om behoven av stöd är större kan Arbetsmarknadstorgen koordinera insatser som klargör arbetsförutsättningar. Det kan ske genom att utreda/pröva arbetsförmåga, aktivitetsförmåga och/eller funktionsförmåga på offentlig eller privat prövningsplats. Uppföljningen av planen och förväntad progress sker minst var tredje månad. De utförande aktörerna återkopplar till ärendebärare kontinuerligt om läget.

När en person fått ett arbete eller börjat studera släpper Arbetsmarknadstorgen uppdraget och personen avslutas i samverkan. Om det bedöms som att det inte kommer att finnas progression inom överskådlig tid avslutas personen i samverkan och återgår till myndighet eller annan för personen

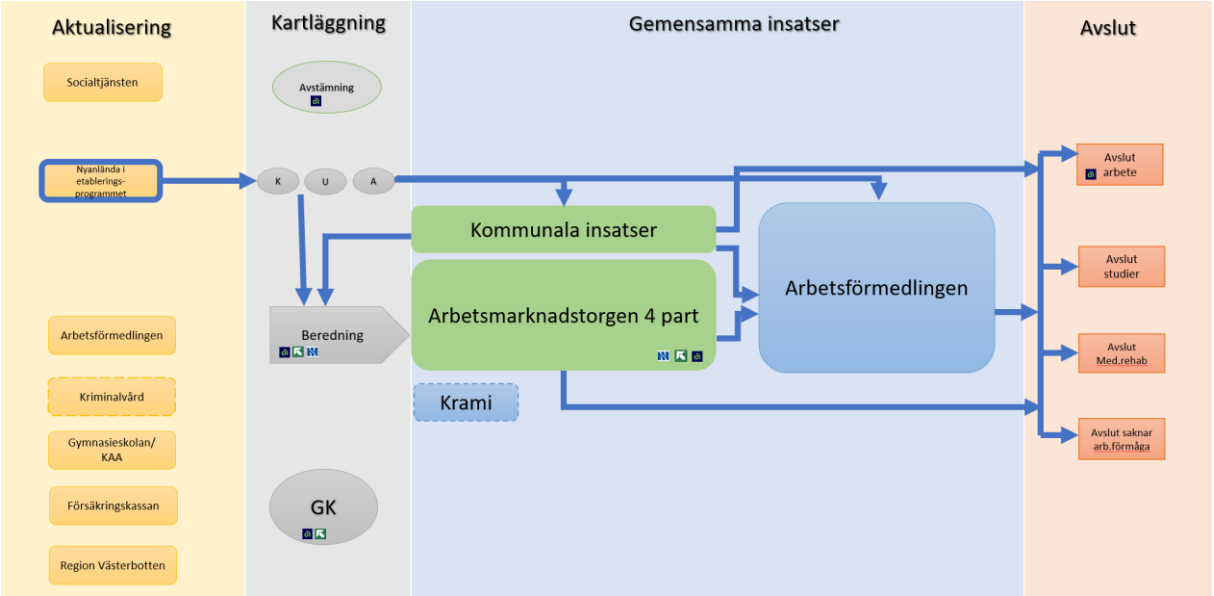
positiv insats. Avslut sker även om personen bedömts vara i behov av annan insats som gynnar personen eller för att arbetsförmåga konstaterats saknas.

Arbetssätt, rutiner och information finns tillgängligt för samtliga aktörer i samverkan på en gemensam hemsida, s.k. *intranät i samverkan* www.arbetsmarknadstorgen-ur.nu lösen för inloggning krävs.

Arbetsförmedlingens insatser

Om en person bedömts vara redo för arbete men inte fått det under tiden på Arbetsmarknadstorgen tas ansvaret för individens process mot arbete helt över av Arbetsförmedlingen. Arbetsförmedlingen kan erbjuda ett stort och brett utbud av insatser beroende på vilka behov av insatser individen har. Insatserna kan ske inom program eller av upphandlade leverantörer.

Individprocesser inom etableringsprogrammet



Figur 3. Individprocess inom etableringsprogrammet

Aktualisering och kartläggning

Deltagare i etableringsprogrammet ska erbjudas samverkan mellan Arbetsförmedlingen, Arbetsmarknadsenhet, Vuxenutbildningen samt Försörjningsstöd. Samverkansprocessen utgörs av tre gemensamma träffar under Etableringsprogrammets två år (I kranskommunerna fyra träffar).

Kartläggningarna genomförs av en samverkansgrupp för etablering där Arbetsförmedlingen är sammankallande. Parterna och individen upprättar en planering mot arbete eller studier. Planeringen ska vara så effektiv som möjligt, snabba och långsiktiga vägar ut i egen försörjning ska prioriteras. Under kartläggningarna bedöms också om det behöver sättas in arbetsrehabiliterande insatser eller andra förberedande insatser för att etableringstiden ska bli så verkningsfull som möjligt.

Gemensamma insatser

Under etableringsprogrammet läser alla till en början på SFI. Individer som får beslut om utbildningsplikt läser inom den sammanhållna utbildningen som samordnas av kommunen. Hur lång tid en individ läser på SFI varierar och beror till stor del på utbildningsbakgrund, ålder och hälsa.

Möjligheter till andra insatser är också beroende av tidigare erfarenheter och de betyg som erhålls på SFI. För de som slutför sina SFI-studier under etableringen finns möjligheter till vidare studier via den kommunala vuxenutbildningen eller Arbetsförmedlingen. För personer som inte når längre än till B-betyg finns få alternativ att ta del av.

Kommunala insatser och insatser via Arbetsmarknadstorgen

Matchningskontoret kan erbjuda språkpraktik som görs tillsammans med SFI-skolan när individen läser C-kursen. Umeåjobb och Matchningskontoret kan vara ett snabbspår ut till olika typer av anställningar inom både kommunala och externa arbetsgivare. I kranskommunerna erbjuds motsvarande via arbetsmarknadsavdelningen/arbetsmarknadsenheten.

Vid behov kan individer aktualiseras till Arbetsmarknadstorgen där kan de bland annat ta del av arenor för prövning samt övriga insatser som finns i samverkan.

Arbetsförmedlingens insatser

För personer med en akademisk utbildning finns bland annat insatserna Snabbspår inom olika yrken (oftast distansutbildningar vid universitet), Korta vägen och Intensiv-år (även för icke akademiker). Andra exempel på insatser under etableringsprogrammet är vägledningsinsatser, Folkhögskola och Rusta och matcha. I det fall det finns ohälsa har Arbetsförmedlingen möjlighet till utredning av arbetsförmåga, för personer som har medicinska underlag som styrker en funktionsnedsättning finns ytterligare särskilda stödinsatser.

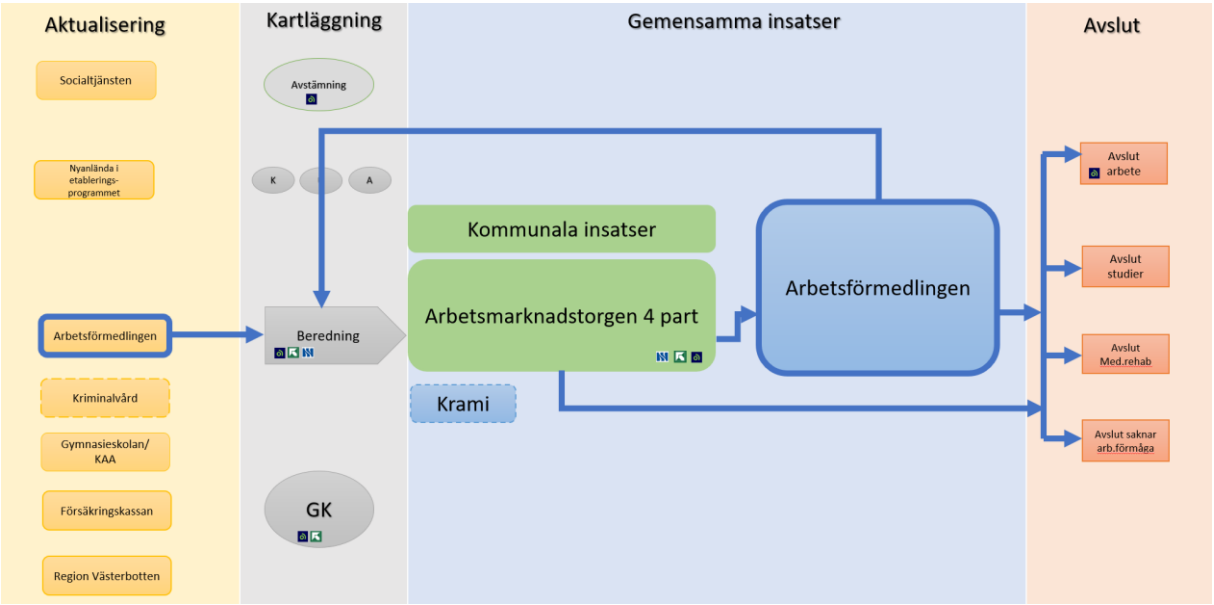
Om individen är fortsatt arbetssökande när etableringsprogrammet upphör övergår hen till antingen Jobb- och utvecklingsgarantin eller Ungdomsgarantin. Individen har även möjlighet att, utifrån en individuell bedömning, bedriva heltidsstudier på Komvux/högskola/universitet med aktivitetsstöd (utanför JOB/UGA) under sammanlagt/totalt 12 månader.

Utbildningsplikten

Beslut om utbildningsplikt tas av Arbetsförmedlingen under den gemensamma kartläggningen som äger rum i början av etableringsprocessen. När detta beslut är taget flyttas ansvaret för samverkan från Arbetsförmedlingen till hemkommunen som då ansvarar för att skapa ett utbildningspaket för sammanhållen utbildning. Bestämmelser kring utbildningsplikt och hemkommunens ansvar regleras i Skollagen 20 kap 3a§, 4a§ samt 33a§ och 33b§.

I Umeå har man ett utbildningspaket bestående av orienteringskurser för de som läser på lägre nivåer på SFI och kurser på grundläggande nivå för dem som hunnit längre. Utifrån det ordinarie kursutbudet skapas därefter en individuell studieplan. Om bedömningen görs att eleven klarar av att läsa mot betyg på grundläggande nivå ska det vara målet. Elever som omfattas av utbildningsplikt skall läsa totalt 23 timmar/vecka under en period på fyra veckor varav minst 15 timmar skall bestå av SFI. Uppföljningar skall göras kontinuerligt för att, vid behov, uppdatera den individuella studieplanen. Arbetsförmedlingens roll vid sammanhållen utbildning är att bidra med målgruppsanalys, behov utifrån kompetensförsörjning samt bidra i resonemanget om eventuella aktiviteter utanför undervisningen.

Individprocesser där Arbetsförmedlingen är aktualiserande part



Figur 4. Individprocess där Arbetsförmedlingen är aktualiserande part

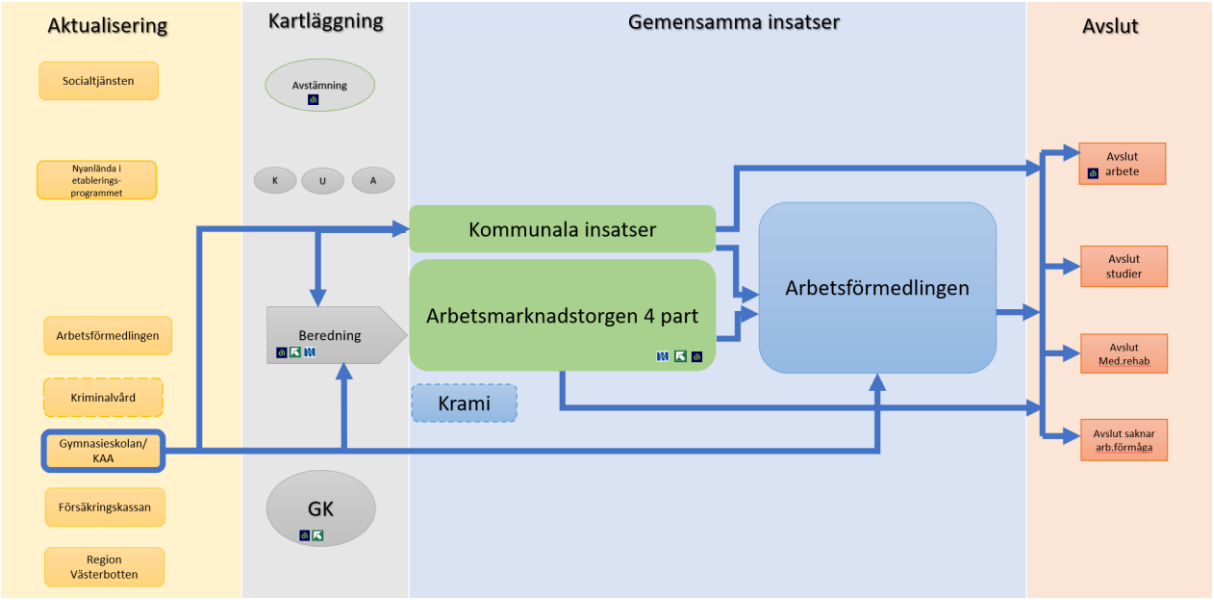
Arbetsförmedlingen kan som alla andra parter aktualisera individer för samverkan via Arbetsmarknadstorgen. Bedömer Arbetsförmedlingen att behov av samordnade insatser föreligger görs en aktualisering via upparbetade rutiner. Därefter följer insatser via Arbetsmarknadstorgen på samma sätt som är beskrivit tidigare i detta dokument.

Individprocesser för Kriminalvårdens (Frivårdens) klienter

Det finns en nationell överenskommelse om samarbete mellan Kriminalvården och Arbetsförmedlingen. Arbetsförmedlingen ska ha en eller flera utsedda arbetsförmedlare som arbetar mot frivård/anstalt. Hur samarbetet ska ske och hur Kriminalvårdens klienter får del av Arbetsförmedlingens tjänster efter behov och arbetsmarknadspolitisk bedömning, beskrivs i ett gemensamt handläggarstöd. Det finns även ett väl utarbetat samarbete mellan Kriminalvården, Arbetsförmedlingen och Umeå kommuns socialtjänst inom den så kallade Krami-verksamheten. Kranskommunerna kan upphandla plats på Krami. Hur flödena i övrigt ser ut är ännu oklart.

För att få en bild av dessa flöden genomförs under slutet av 2022 en klientkartläggning med syfte att både undersöka målgruppens behov och vilka vägar och insatser som används för deras etablering på arbetsmarknaden. Resultatet av kartläggningen ska analyseras och klarlägga vilka eventuella områden som behöver stärkas för att frivårdens klienter fångas upp och får tillgång till de rehabiliterande och arbetslivsinriktade insatser som de är i behov av.

Individprocesser för unga som saknar en fullgjord gymnasieutbildning



Figur 5. Individprocess för unga som saknar en fullgjord gymnasieutbildning

Aktualisering och bedömning

Det kommunala aktivitetsansvaret (KAA) omfattar ungdomar i åldern 16–19 år som är folkbokförda i kommunen och som fullföljt sin skolplikt i grundskola men inte genomför eller fullföljt utbildning på gymnasieskola. Aktivitetsansvaret innebär att kommunen ska hålla sig informerad, löpande under året, om vilka ungdomar som omfattas av ansvaret och hur de är sysselsatta. Vidare ska kommunen erbjuda lämpliga individuella insatser vid behov, som i första hand motiverar den enskilde att påbörja eller återuppta studier.

Gemensamma insatser

När en ungdom valt att göra ett avbrott får hen individuell guidning och vägledning till vägar vidare. Den unge får också information om arbetsmarknadsläget, insatsutbud och alternativa vägar tillbaka till skolan.

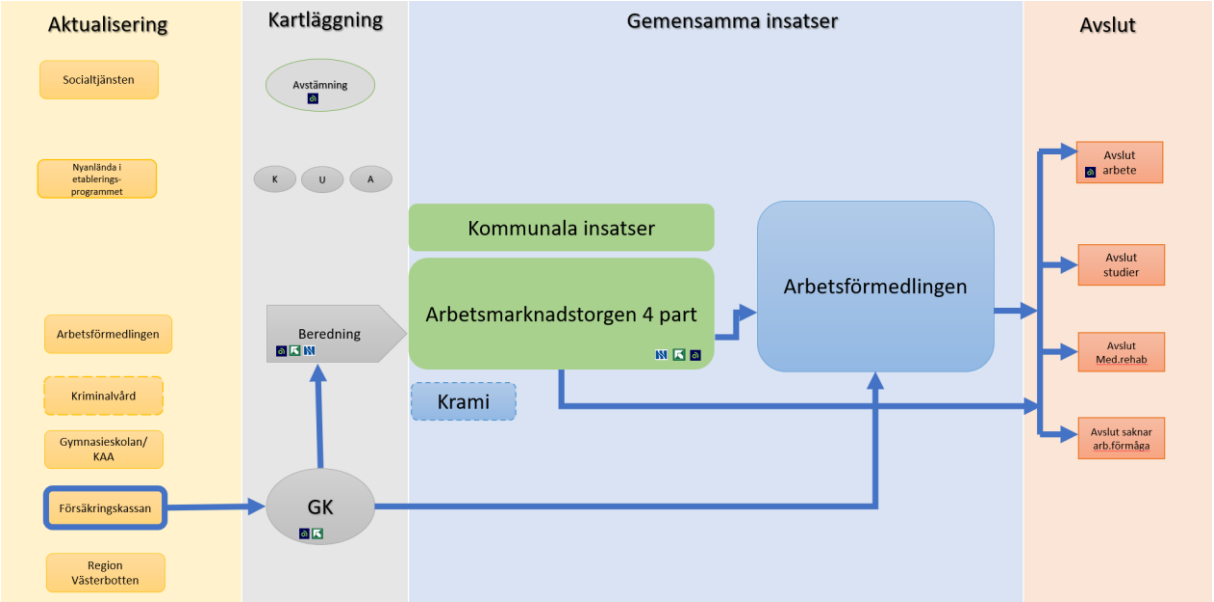
Det är skillnad på vilka insatser man erbjuds beroende på vilken kommun man bor i. I Umeå finns ett stort och brett insatsutbud bestående av; Hikikomori som syftar till att söka upp hemmasittande och bryta deras isolering, Våga växa som är ett ”lågtröskelternativ” för unga i behov av att komma i gång, praktik, CV och Jobbcoachning, studieverkstad samt studie- och yrkesvägledning. I kranskommunerna är utbudet ofta begränsat till praktik samt studie- och yrkesvägledning. Kranskommunerna kan ta del av insatser via Hikikomori och våga växa då dessa delvis finanserias av Samordningsförbundet. Det finns dock ett behov av att utveckla andra insatser i kranskommunerna.

Ungdomar inom KAA kan också aktualiseras till Arbetsmarknadstorgen om behov för det bedöms finnas. Om så är fallet följer processen samma gång som är beskrivet tidigare i dokumentet.

Om ungdomen är över 18 år och vill söka arbete slussas denne vidare till Arbetsförmedlingen. Ofta föregås det av de får lära sig hur man praktiskt söker arbete såsom att skriva CV och hur man svarar på jobbannonser.

Det kommunala aktivitetsansvarets viktigaste uppdrag är att motivera den enskilde till att återuppta sina studier antingen via nya tag med gymnasiestudier eller via Folkhögskola.

Individprocesser där Försäkringskassan är aktualiserande part



Figur 6. Individprocess där Försäkringskassan är aktualiserande part

Aktualisering och kartläggning

Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan utreder tillsammans behovet av insatser som syftar till att den som är sjukskriven eller har aktivitetsersättning utvecklar eller återfår arbetsförmågan och därmed kan återgå i, eller få arbete. Behov av insatser ska identifieras och mötas så tidigt som möjligt och ska skapa goda förutsättningar för övergången till Arbetsförmedlingen eller insatser på Arbetsmarknadstorgen för de personer som har nedsatt hälsa men av Försäkringskassan bedöms ha arbetsförmåga. Myndigheterna ska gemensamt se till att behovet av insatser kan identifieras och mötas så tidigt som möjligt för att underlätta omställning till arbete.

Arbetsförmedlingens insatser

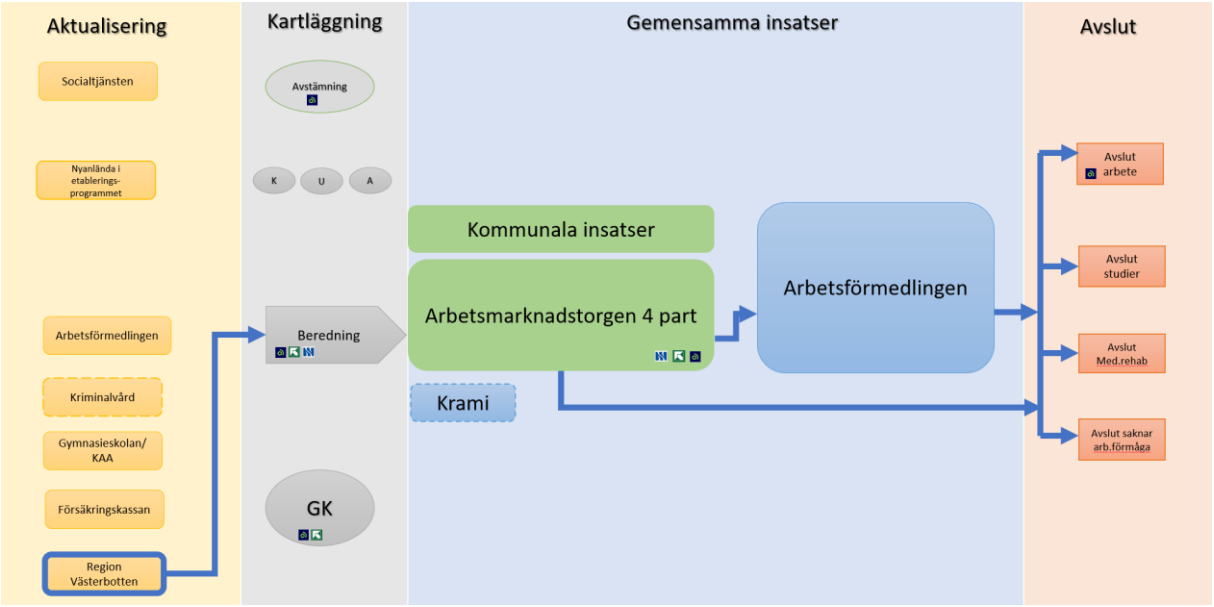
Merparten av de rehabiliteringsinsatser som Arbetsförmedlingen erbjuder genomförs inom ramen för ett arbetsmarknadspolitiskt program. Arbetsförberedande insatser erbjuds personer som har en låg eller instabil aktivitetsnivå. Insatserna syftar till att förbereda och stärka personen för att kunna delta i arbetslivsinriktade insatser. Rehabiliteringsinsatserna kan genomföras inom ramen för ett arbetsmarknadspolitiskt program eller aktiviteter i egen regi.

Arbetsförberedande insatser kan också ges inom en upphandlad tjänst. Arbetslivsinriktade insatser erbjuds personer som har en mer stabil aktivitetsnivå. Insatserna är ofta arbetsplatsförlagda och rehabiliteringsinsatserna genomförs inom ramen för arbetsmarknadspolitiskt program

Arbetsmarknadstorgen

Insatser via Arbetsförmedlingen är huvudspåret för den här målgruppen men de kan också bli aktualiserade för insatser via Arbetsmarknadstorgen. Om så är fallet följer processen samma gång som är beskrivet under tidigare avsnitt i detta dokument.

Individprocesser där Regionen är aktualiserande part



Figur 7. Individprocess där Regionen är aktualiserande part

Regionen, psykiatrin och primärvården har ofta god kännedom om individer som har behov av samordnade insatser. Regionen kan på samma sätt som alla andra parter aktualisera ärenden till Arbetsmarkandstorgen. Om en individ har sjukpenning eller aktivitetsersättning ska regionen först förankra med Försäkringskassan innan aktualisering sker, detta för att säkerställa att ingen annan planering föreligger. Därefter kan individen aktualiseras direkt till Arbetsmarknadstorgen eller via Gemensam kartläggning mellan Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Om individen uppbär försörjningsstöd ska förankring ske med Socialtjänstens försörjningsstödshandläggare inför en aktualisering till Arbetsmarknadstorgen.

Arbetsgivararbetet inklusive lönestöd och Jobbspår

Inom Umeå kommuns arbetsmarknadsavdelning finns en matchningsmotor som har till uppgift att identifiera lämpliga arbetsgivare, ge information och stöd samt matcha individer till arbetsplatser utifrån behov. Verksamheten har även ansvar för lönestödsanställningar, Umeåjobb, inom kommunen och är en central part vid kommunens upphandling med social hänsyn. Vidare finns möjlighet till både språkstödsutbildning av personal hos arbetsgivare och i individärenden. Matchningskontoret är således mycket centralt i de olika individprocesserna då ett flertal av personerna som finns inom de olika processerna kommer att vara i behov av deras insatser.

I kranskommunerna genomförs detta arbete på arbetsmarknadsavdelningen/arbetsmarknadsenheten som är med under delar eller hela anställningsperioden för uppföljning och stöd till den anställde och arbetsgivaren.

Upparbetad samverkan med Arbetsförmedlingen är en förutsättning vad gäller anställning med lönestöd och gäller såväl Umeåjobb som Matchningskontorets lönestödsanställningar hos externa arbetsgivare, samt kranskommunerna.

Utifrån samordningen kring individprocessen för etableringen och ovanstående med ett strukturerat arbetsgivararbete som även inkluderar språkstöd som servar alla inkluderade processer bedömer vi det inte behövs specifika jobbspår.

Samarbete mellan Arbetsförmedlingens upphandlade leverantörer och kommunerna

2019 påbörjades reformeringen av Arbetsförmedlingen. Den innebär i korthet att fristående leverantörer på uppdrag av Arbetsförmedlingen sköter matchningen mellan individer och arbetsmarknad/studier. Det råder konsensus om att samarbetet mellan Umeåregionens kommuner och leverantörerna ännu inte fungerar på ett tillfredställande sätt. Från kommunernas sida finns också en upplevelse av en viss överlappning i uppdrag, otydlighet i gränsdragning samt oklarheter gällande ansvar. I Umeåregionen finns det inte heller leverantörer i alla kommuner. Det saknas också en klar bild hos kommunerna av vad en individ får när den är hos en leverantör

Parterna är överens om att samverkan mellan Arbetsförmedlingens leverantörer och kommunerna måste blir bättre och att det är Arbetsförmedlingen som ska leda arbetet framåt. Som en start på detta utvecklingsarbete har Arbetsförmedlingen börjat bjuda in kommunerna till de regelbundna möten som man har med sina leverantörer.

Utifrån ovanstående bakgrund har följande målbild formulerats:

- Vid utgången av 2023 det ska finnas en tydlig struktur för samverkan mellan Arbetsförmedlingen, leverantörerna och kommunerna som gäller för hela Umeåregionen
- Strukturen ska vara beslutad på strategisk nivå och bygga på erfarenheter från den operativa verksamheten
- Strukturen ska vara tydlig och den ska vara känd i samtliga av Umeåregionens kommuner

BILAGA 4

Systematisk analys, samverkansinitiativ och gemensam kompetensutveckling

Innehåll

Bakgrund 3
Analysens syfte 3
Analysgruppens uppdrag 3
Metod 4
Uppföljning av föregående års samverkansinitiativ 5
Samverkansinitiativ 2023 6
Gemensam kompetensutveckling 18

Bakgrund

2014 började Nationella rådet[1] beställa statistik från Statistiska centralbyrån – SCB i form av försörjningsmått. Syftet med beställningen var dels att få ett nyckeltal som kunde användas som en del i att fördela medel till Samordningsförbunden, dels att erbjuda förbunden ett analysunderlag. I samma beställning levererade SCB också s.k. helårsekvivalenter till förbunden. Med helårsekvivalenter avses det antal individer som skulle kunna försörjas under ett helt år med full ersättning. Exempelvis blir två personer, som varit heltidsarbetslösa ett halvår var, tillsammans en helårsekvivalent.

2017 började Samordningsförbundet Umeåregionen arbeta med statistiken i form av tidserier och jämförelser i medlemskommunerna. Förbundsstyrelsen såg stora möjligheter i att få fram bättre underlag för att planera och följa upp de samordnade verksamheterna på ett systematiskt sätt. Dock insåg man att helårsekvivalenterna är ett för grovt mått och som därför behöver kompletteras med relevant statistik från de samverkande parterna.

Med ovan som bakgrund beslutade styrelsen att förbundet skulle öka sin analysförmåga och gav på våren 2018 förbundschefen i uppdrag att starta en analysgrupp med tjänstepersoner från förbundets medlemsorganisationer. Uppdraget var att med utgångspunkt i helårsekvivalenterna kompletterat med registerdata göra årliga analyser över behov av insatser för förbundets målgrupper samt ta fram effektmått.

I juni 2018 sammanträde den nybildade analysgruppen för första gången, då bestående av tjänstepersoner från Samordningsförbundet, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Umeå kommun – arbetsmarknad- och integration. Gruppen har sedan utvidgats med representation från Socialtjänsten, Gymnasieskolan och Kriminalvården.

Från och med 2019 har analysgruppen årligen redovisat publikationer innehållande helårsekvivalenter och rekommendationer på insatser baserade på helårsekvivalenter och registerdata.

I mars 2022 beslutade förbundsstyrelsen att Samordningsförbundet förutom att vidmakthålla och utveckla fyrpartssamverkan inom ramen för Arbetsmarknadstorgen också flytta fram positionen vad gäller att systematiskt arbeta med samverkansinitiativ baserat på analyserade behov.

Analysens syfte

Syftet med analysen är att baserat på SCB:s helårsekvivalenter och registerdata skapa ett faktabaserat underlag som på ett övergripande plan beskriver nuläget vad gäller människor utanför arbetsmarknaden i förbundets sex medlemskommuner.

Underlaget ska ge förutsättningar att tydligare styra det lokala samverkansarbetet i form av organisation, resurser, processer och insatser.

Analysgruppens uppdrag

Analysgruppens uppdrag är att på ett övergripande plan beskriva och analysera det lokala utanförskapet i Samordningsförbundets 6 medlemskommuner. Det vill säga de människor som kommer i kontakt med förbundets medlemmar och som står utanför den reguljära arbetsmarknaden

[1] Nationell stödorganisation för samordningsförbunden

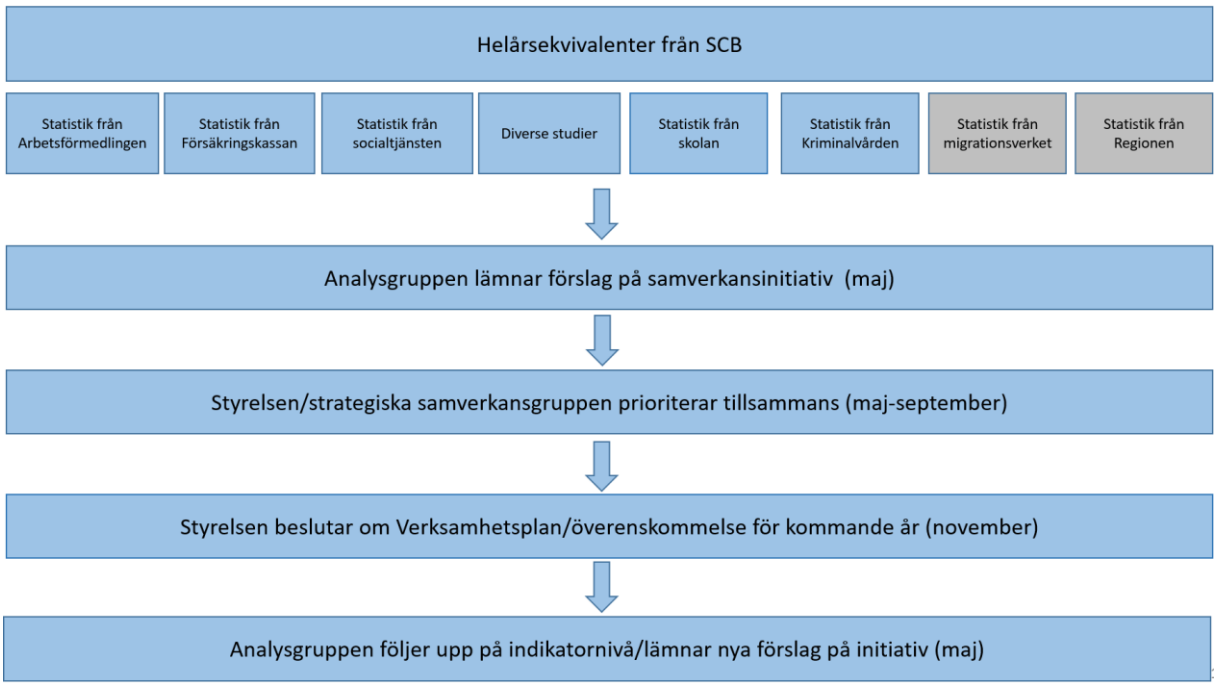
av något skäl. Detta avser människor som uppbär försörjning i trygghetssystemet men kan även i vissa fall röra människor utan offentlig ersättning, till exempel ofrivilligt hemmasittande.

Analysgruppen ska också analysera registerdata, trender och mönster. Baserat på detta föreslå samverkansinitiativ som avser insatser/aktiviteter för individer i behov av samverkan i 2 - 4 part för sitt inträde eller återinträde på arbetsmarknaden.

Analysgruppen ska bedriva sitt arbete faktabaserat, oberoende och inte begränsas av politik eller styrning i de olika organisationerna.

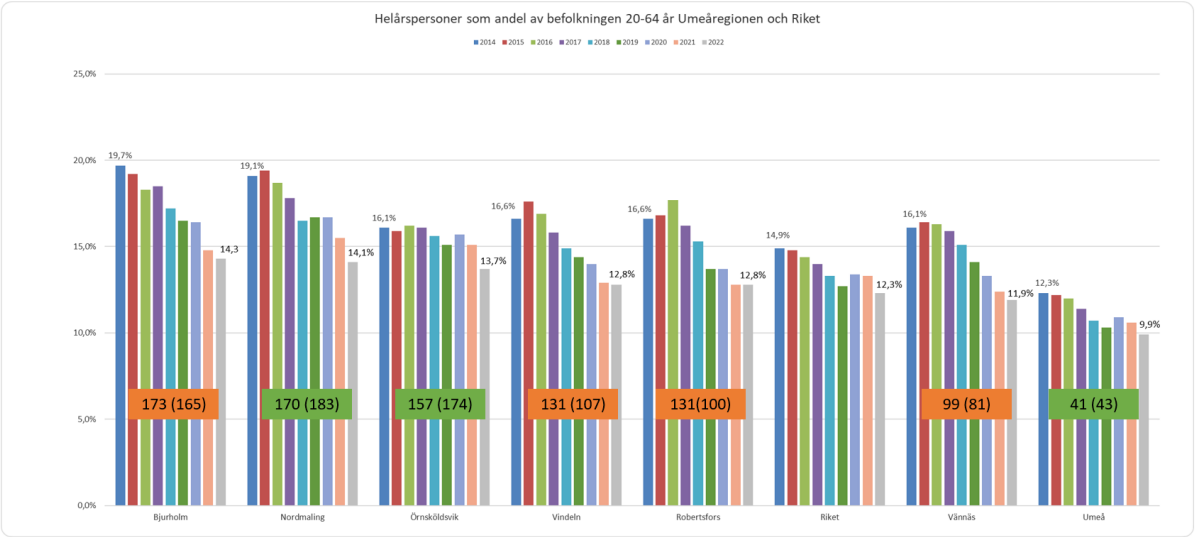
Analysgruppen ska lägga fram de initiativ som de anser vara lämpliga för att uppnå de övergripande målen att så många människor som möjligt i Umeåregionen får eller återgår till ett arbete.

Metod



Figur 1. Analysens struktur

För att skapa en helhetsbild över hur stor andel av människor som finns i trygghetssystemet, hur utvecklingen ser ut och ha möjlighet att göra jämförelser, används SCB:s redovisning av helårsekvivalenter. Två gånger per år redovisar SCB statistik över dessa i åldrarna 20 - 64 som försörjs genom sociala ersättningar och bidrag. Det innefattar sjukpenning, sjuk- och aktivitetsersättning, ersättning vid arbetslöshet, ekonomiskt bistånd och etableringsersättning. Varje ersättningssystem mäts i helårspersoner, så kallade helårsekvivalenter. Det finns tillgänglig statistik för alla svenska kommuner sedan 2014 och framåt, för riket finns data från 1990.



Figur 2. Helårsekvivalenter som andel av befolkningen Umeåregionen och Riket

Analysgruppen använder redovisningen av helårsekvivalenter för att undersöka om det sker förändring/utveckling i respektive kommun både totalt och inom olika ersättningsområden, men även för att undersöka hur förändringarna förhåller sig till övriga kommuner inom Umeåregionen samt inom vilka områden förändringar sker. Därefter tolkas resultaten inom respektive ersättningsområde samt kompletteras med intern statistik från samtliga verksamhetsområden och forskningsrapporter. Syftet är att finna nya utvecklingsområden som slutligen presenteras i antal förslag som bedöms behöva genomföras för att förbättra chansen för människorna i de olika ersättningssystemen att komma ut i egen försörjning. En del initiativ är riktade till ett specifikt område, men flera riktar sig mot gemensamma områden för flera samverkanspartners.

Under maj månad presenteras förslagen för styrelsen och strategiska samverkansgruppen vid en workshop. Syftet är att återkoppla arbetet, få feedback och att göra prioriteringar. I september följs workshopen upp med en planeringsdag där grunden för nästkommande års verksamhetsplan/överenskommelse utformas. Verksamhetsplan/överenskommelse och budget för kommande år beslutas av styrelsen senast den 30 november.

Uppföljning av föregående års samverkansinitiativ

En viktig del i analysgruppens arbete är att ta fram en bild av hur arbetet med tidigare initiativ fortgår och analysera dess verkan. Genom att skapa indikatorer för initiativen till nästa år är förhoppningen att det ska underlätta denna bedömning. Uppföljningen ska innehålla vilka initiativ som ej är påbörjade, påbörjade och i vilken grad de är genomförda. Vidare ska den värdera graden av framgång för initiativet och analysera orsak till ej påbörjade initiativ. Denna uppföljning ska således också fungera som en erfarenhetsbank för vilka/vilken typ av initiativ som är verkningsfulla.

Samverkansinitiativ 2023

Kategori	Initiativ	Ranking	Parter	Påverkan på helårsekvivalenterna	Genomförbarhet
Ohälsa	Unga med aktivitetsersättning (Pågående)	6	Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Regionen och kommunerna	3	Lätt Lång tid
Ohälsa	Medicinska underlag sjukskrivna arbetslösa (Pågående)	6	Försäkringskassan och Regionen	2	Medel Lång tid
Ohälsa	Nyanlända som förvärvat skada innan ankomst till Sverige (Ny)	9	Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Regionen och kommunerna	-	-
Ohälsa	Sjukskrivningsmönster (Ej påbörjad/Ny)	9	Försäkringskassan och Regionen	3	Lätt Lång tid
Ohälsa	Flöden mellan daglig verksamhet och arbetslivsrehabilitering	Ny	Umeå kommun	1	Lätt Kort tid
Arbetslösa	Arbetssökande som saknar gymnasieutbildning (Pågående)	10	Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Regionen och kommunerna	5	Svårt Lång tid
Arbetslösa	Arbetssökande med funktionsnedsättning (Pågående)	2	Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Regionen och kommunerna	4	Svårt Lång tid
Arbetslösa	Utrikesfödda arbetslösa	5	Arbetsförmedlingen och Kommunerna	5	Svårt Lång tid
Arbetslösa	Kartläggning av frivårdens klienter (Ny)	7	Kartläggning av frivårdens klienter	1	Lätt Kort tid
Arbetslösa	Översyn av KRAMI	Ny	Samverkan mellan Kriminalvården, Kommunen och Arbetsförmedlingen	1	Lätt Kort tid

Ekonomiskt bistånd	Personer med lång tid i försörjningsstöd på grund av ohälsa (Ny)	8	Kommunerna, Regionen och Försäkringskassan	2	Medel Lång tid
Ekonomiskt bistånd	Motverka långa biståndstider (Pågående)	6	Arbetsförmedlingen och Kommunerna	4	Medel Lång tid
Ekonomiskt bistånd	Långa försörjningsstöd p.g.a. arbetslöshet AF/Soc (Pågående)	9	Arbetsförmedlingen och Kommunerna	4	Svårt Lång tid
Förebyggande	Insats kopplat till KAA i kranskommunerna - livskunskap (Ny)	1	Kommunerna i Umeåregionen	4 (lång sikt)	Medel Lång tid
Förebyggande	Unga som saknar behörighet till gymnasiet - IM (Ny)	4	Gymnasieskolan Umeå kommun	4 (lång sikt)	Medel Lång tid
Förebyggande	Samstart - övergång mellan skola och arbetsliv	Ny	Arbetsförmedlingen och Umeå kommun	3	Medel Lång tid
Förebyggande	Uppmärksamma barnfamiljer med försörjningsstöd (Ny)	3	Försörjningsstöd, socialtjänsterna	3	Medel Lång tid
Samverkansförutsättningar	SDK - Säker digital kommunikation	Självklar	Umeå kommun, Arbetsförmedlingen och Samordningsförbundet	-	Medel Lång tid

Kategori	Initiativ, Aktivitet, Mål, Indikator	Ranking	Parter, Sammankallande, Ansvar
Ohälsa	**Unga med aktivitetsersättning (Pågående)** **Aktivitet** • Prioritera att identifiera och anvisa unga till aktiva insatser mot arbete. Detta görs genom att personen aktualiseras av Försäkringskassan till Gemensam Kartläggning med Arbetsförmedlingen **Mål** • Andelen unga med aktivitetsersättning som prövas mot arbete/studier ska öka i Umeåregionen **Indikator** • Antalet unga med aktivitetsersättning som får ja i beredning på Ungdomstorget ska öka jämfört med föregående år (statistik från UT) Antalet unga med aktivitetsersättning som aktualiseras till GK ska öka jämfört med föregående år.	6	Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Regionen och kommunerna Sammankallande: Försäkringskassan Ansvar: Styrgruppen Torget
Ohälsa	**Medicinska underlag sjukskrivna arbetslösa (Pågående)** **Aktivitet** • Utbildningsinsats för handläggarna på Försäkringskassan i Våga prova och GK. • Information från Försäkringskassan om Statistik, Ruta 10, GK och tio timmar vid mötet med enheterna i vården. Testa nu hur den informationen ska vara för att sedan sprida vidare. Samordningsteamen och Torgen informerar också vid mötena med vården. Detta sker vid en rehabteamträff. • Enas om rutiner i Robertsfors, affektiv mottagning och en hälsocentral till gällande sjukskrivna patienter som är arbetslösa. • Löpande avstämningar i projektgruppen och på berörda enheter. Regionen ansvarar för uppföljning på enheterna. • Successivt sprida rutiner och arbetssätt för målgruppen till andra hälsocentraler.	6	Försäkringskassan och Regionen Sammankallande: Försäkringskassan Ansvar: Försäkringskassan och Regionen

	Mål • Arbetslösa sjukskrivna ska tidigare komma ut i arbetslivsinriktade insatser **Indikator** • Förkorta den genomsnittliga tiden (sjukfallets längd) till aktualisering GK för sjukskrivna arbetslösa		
Ohälsa	**Nyanlända som förvärvat skada innan ankomst till Sverige (Ny)** **Aktivitet** • En inventering behöver göras genom omvärldsbevakning, intervjuer med Socialtjänst, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och vården. **Mål** • Identifiera behov i målgruppen • Fördjupa kunskapsläget rörande regelverk • Ge förslag på handlingsplan (exempelvis direkta förslag på aktiviteter till målgruppen, ev. justeringar i arbetssätt/rutiner, identifierade frågor att lyfta på nationell nivå). **Indikator:** • Genomförd inventering med framtagen handlingsplan	9	Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Regionen och kommunerna <u>Sammankallande:</u> Socialtjänsten <u>Ansvar:</u> Socialtjänst, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen
Ohälsa	**Sjukskrivningsmönster (Pågående)** **Aktivitet** • en gemensam kartläggning av sjukskrivningsmönster för sjukskrivande enheter i Umeå och kranskommuner. Finns det enheter som sticker ut i fråga om diagnoser, sjukskrivningslängd eller heltid/deltid bör insatser utformas för att påverka det. Kartläggningen kan också leda till att man behöver göra fördjupade utredningar vad skillnader beror på. **Mål** • Att den gemensamma analysen ger en uppdaterad bild över Umeåregionens sjukskrivningsmönster och att en gemensam dialog startas med de enheter som avviker, för att utreda vilka förändringar/initiativ som kan vara aktuella.	9	Försäkringskassan och Regionen <u>Sammankallande:</u> Försäkringskassan <u>Ansvar:</u> Försäkringskassan och Regionen

	Indikator • Regelbundna möten mellan Försäkringskassan och regionen där man jämför statistik t.ex. deltidssjukrivningar, diagnoser, sjukskrivningslängder		
Ohälsa	**Flöden mellan daglig verksamhet och arbetslivsrehabilitering** **Aktivitet** • Socialtjänsten (främst LSS/SOL myndighetsutövning samt Daglig verksamhet) i samverkan med Arbetsmarknad och integrationsavdelningen, inkl. Ungdoms- och Vuxentorget, utvecklar processer och rutiner (utifrån identifierade utvecklingsområden) för att möjliggöra förbättrade möjligheter till att erbjuda rätt insatser utifrån behov. **Mål** • Ökad egenförsörjning för personer med funktionsnedsättning • Fler personer med funktionsnedsättningar ska erbjudas arbete eller studier • Att erbjuda rätt insats för att möjliggöra ett självständigt liv och egenförsörjning samt bryta rundgång. • Att få till ett flöde som stöttar individers möjlighet till utveckling och motverka inlåsning. **Indikator** • Antal personer i Arbetsmarknadstorgen som saknar ersättning efter uttömd prövning och som har behov av sysselsättning • Antal personer i dag/daglig verksamhet som går från sysselsättning till arbetsrehabilitering/prövning • Antal personer i dag/daglig verksamhet som går från sysselsättning till arbete, studier • Underlag tas fram angående volymer samt beskrivning av behov angående de personer som ej har arbetsförmåga, men inte heller berättigad till LSS/SOL beslut, som går tillbaka till försörjningsstöd från prövning som vi idag ej har lämplig insats för.	Ny	<u>Ansvar:</u> Umeå kommun Socialtjänst, Arbetsmarknad- och integrationsavdelningen. Vid behov av sakkunskap om tex regelverk Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen. <u>Sammankallande:</u> den resurs som blir sammanhållande för uppdraget (beslut tas i november 2022). Styrgrupp.

Arbetslösa	**Arbetssökande som saknar gymnasieutbildning (Pågående)** **Aktivitet** • Anordna riktade utbildningsmässor • Utveckla samarbetet med kommunerna för att hitta samordnade lösningar för individen genom samarbete med socialtjänsterna i regionen. • Vid gemensamma möten i samverkansstrukturen säkerställa återkommande info om utbildning t.ex. med fokus på ersättningar, utbildningsutbud, motiverande insatser/arbetssätt, utbildningsplikt • Genomgång av befintliga samverkansprocesser i torgen – särskilt Vuxentorget – vad som frågas, informeras om när rörande studier – t.ex. aktualisering, beredning, uppföljning, avslut för att sätta fokus på frågan och möjliggöra insatser. **Mål** • Ökad omsättning till reguljära studier för kortutbildade **Indikator** • Omsättning till reguljära studier för kortutbildade	10	Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Regionen och kommunerna <u>Sammankallande:</u> Arbetsförmedlingen <u>Ansvar:</u> Arbetsförmedlingen
Arbetslösa	**Arbetssökande med funktionsnedsättning (Pågående)** **Aktivitet** • Öka andelen med funktionsnedsättning i kommunsamverkan som får ta del av arbetsnära insatser, tydlig planering och avsluta ärenden enligt beskriven process. • Ökat fokus på lönesubventionerade anställningar för målgruppen via Arbetsförmedlingens interna ordrar (lediga arbeten) • Identifiera funktionsnedsättningar i högre utsträckning särskilt bland utrikes födda arbetssökande. • Tidig skolsamverkan utveckla process och säkerställa resurser för identifiering och stöd för målgruppen funktionsnedsatta ungdomar (se samstart)	2	Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Regionen och kommunerna <u>Sammankallande:</u> Arbetsförmedlingen <u>Ansvar:</u> Arbetsförmedlingen

	Mål • Öka omsättningen till arbete och studier för funktionsnedsatta arbetslösa **Indikator** • Omsättning till arbete/reguljära studier helår för funktionsnedsatta		
Arbetslösa	**Utrikesfödda arbetslösa** **Aktivitet** • Arbetsförmedlingen bör prioritera utbildnings- och arbetsnära insatser för utrikes födda därför att insatser för målgruppen har visat sig vara mycket effektiva för etablering på arbetsmarknaden och därmed egen försörjning. • Aktiviteter likt försöksverksamheten ”Kraft” i samarbete med kommunerna inom etableringen bör kunna öka jobbmöjligheterna för målgruppen. **Mål** • Minska arbetslösheten samt långtidsarbetslösheten bland utrikes födda i Umeåregionen. **Indikator** • Arbetslöshet utrikes födda • Antal långtidsarbetslösa utrikes födda • Antal arbetslösa utomeuropeiskt födda	5	Arbetsförmedlingen och Kommunerna Sammankallande: Arbetsförmedlingen Ansvar: Arbetsförmedlingen
Arbetslösa	**Kartläggning av frivårdens klienter (Ny)** **Aktivitet** • Genomföra en klientkartläggning. Detta kan uppnås genom att en enkät utförs som riktar sig till frivårdens handläggare. En fördjupad kartläggning kan behöva genomföras där kompletterande uppgifter inhämtas från samverkande aktörer **Mål** • Att få en klar bild av klientsammasättningens situation och behov. I nästa steg är målet att analysera och klarlägga vilka eventuella områden som behöver stärkas för att frivårdens klienter fångas	7	Kriminalvården Sammankallande: Frivården Ansvar: Frivården tillsammans med Samordningsförbundet

	upp och får tillgång till de rehabiliterande och arbetslivsinriktade insatser som de är i behov av. **Indikator** • Föreslagen kartläggning bör genomföras som steg 1 för att förslag på specifika indikatorer ska kunna lämnas som steg 2.		
Arbetslösa	**Översyn av KRAMI (Ny)** **Aktivitet** • Med regeringsuppdraget och de lokala förutsättningarna som utgångspunkt ska en översyn göras av hur Krami Umeå kan reformeras för att bli en hållbar del av ett lokalt insatsutbud. Syftet med en reformerad verksamhet ska vara att fler av kriminalvårdens klienter ska nås med kvalitativa insatser mot arbete och att ytterligare stärka deltagarnas möjligheter till egen försörjning. **Mål** • Utredningen ska ta fram ett förslag på hur Krami ska anpassas lokalt efter de lokala förutsättningar som finns i Umeåregionen **Indikator** • En färdig utredning	Ny	Kriminalvården, Kommunen och Arbetsförmedlingen Sammankallande: Kriminalvården Ansvar: Kramis styrgrupp
Ekonomiskt bistånd	**Personer med lång tid i försörjningsstöd på grund av ohälsa (Ny)** **Aktivitet** • Socialtjänsten i Umeå kommun rekommenderas att tillsammans med Försäkringskassan säkerställa rutiner så att individer aktualiseras för att göra Gemensam kartläggning (GK). (Även kranskommunerna rekommenderas detta) **Mål** • I Umeå kommun ska andelen personer med långvarigt försörjningsstöd med ohälsa som orsak minska. **Indikator** • Andel med försörjningsstöd 0 - 10 månader som är sjukskrivna med läkarintyg	8	Kommunerna och Försäkringskassan Sammankallande: Försörjningsstöd Ansvar: Försörjningsstöd och Försäkringskassan

	• Andel med försörjningsstöd 11 - 36 månader som är sjukskrivna med läkarintyg • Andel med försörjningsstöd 36 månader eller mer som är sjukskrivna med läkarintyg • Varaktighet i försörjningsstöd med ohälsa som orsak, snitt av bidragsmånader (nov-okt) • Antal ansökningar till samordning av rehabiliteringsinsatser via FK (GK)		
Ekonomiskt bistånd	**Motverka långa biståndstider (Pågående)** **Aktivitet** • Utveckla ett flöde för nya ansökningar om försörjningsstöd till matchning mot arbetsmarknadsinsatser i tvåpartssamverkan mellan Arbetsförmedlingen och Umeå kommun. (Även kranskommunerna rekommenderas att göra detta) • Tvåpartssamverkan mellan Umeå kommun och Arbetsförmedlingen för ärenden med behov av att bedöma arbetsförmåga. **Mål:** • Att personer som riskerar att hamna i långvarigt försörjningsstöd erbjuds tidigt stöd för att komma i självförsörjning **Indikator:** • Antal ärenden som förhandsbedömningen identifierat som aktuella för matchning mot arbetsmarknadsinsatser • Andel ärenden som avslutats 6 månader efter aktualisering till ”Matchen” • Andel ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd	6	Arbetsförmedlingen och Kommunerna <u>Sammankallande:</u> Försörjningsstöd <u>Ansvar:</u> Försörjningsstöd
Ekonomiskt bistånd	**Personer med lång tid i försörjningsstöd på grund av arbetslöshet (Pågående)** **Aktivitet** • Socialtjänsten i Umeå kommun rekommenderas att tillsammans med Arbetsförmedlingen tillskapa vägar till	9	Arbetsförmedlingen och Kommunerna <u>Sammankallande:</u> Försörjningsstöd <u>Ansvar:</u> Försörjningsstöd och Arbetsförmedlingen

	arbetsmarknadsinsatser och anpassat stöd för personer med lång tid i arbetslöshet och långvarigt försörjningsstöd. (Även kranskommunerna rekommenderas detta) **Mål** • I Umeå kommun ska andelen personer med långvarigt försörjningsstöd på grund av arbetslöshet minska. **Indikator** • Andel med försörjningsstöd 0 - 10 månader som befinner sig i arbetslöshet • Andel med försörjningsstöd 11 - 36 månader som befinner sig i arbetslöshet • Andel med försörjningsstöd 36 månader eller mer som befinner sig i arbetslöshet • Varaktighet i försörjningsstöd som befinner sig i arbetslöshet, snitt av bidragsmånader (nov-okt)		
Förebyggande	**Insats kopplat till KAA i kranskommunerna - livskunskap (Ny)** **Aktivitet** • Starta en verksamhet som närmare tillgodoser skollagen (att hemkommun ska erbjuda insatser som motiverar den enskilde att återuppta studier). Livskunskap för unga är ett förslag om en förberedande insats som tagit inspiration från gruppverksamheterna Hikikomori och Våga Växa i Umeå. Syftet med insatsen är att hjälpa deltagare att bryta sin isolering och erbjuda vägledning som engagerar deltagare att planera sin egen framtid **Mål** • Kartlägga hur många inom KAA som är hemma utan sysselsättning i Umeåregionen • Minska antal ungdomar som sitter hemma utan sysselsättning • Öka antal ungdomar som återupptar studier	1	Kommunerna i Umeåregionen Sammankallande: Någon av kranskommunerna Ansvar: Intresserade kranskommuner

	Indikator • Genomförd kartläggning • Antal ungdomar utan sysselsättning i KAA • Antal ungdomar som återupptar studier		
Förebyggande	**Unga som saknar behörighet till gymnasiet - IM (Ny)** **Aktivitet** • Förbättra det systematiska kvalitetsunderlaget kopplat till introduktionsprogrammen. Detta gäller såväl framtagandet som analysen av detta. Det kan initialt vara resurskrävande och skulle med fördel kunna göras i samverkan med samarbetspartners (till exempel Umeå universitet, myndigheten för civilsamhälle MUCF) som ett forsknings- och/eller utvecklingsprojekt där även omvärldsbevakning av lyckade exempel från andra kommuner kan ingå. **Mål** • Att finna ett sätt att över tid mäta och följa kvalité på introduktionsprogrammen **Indikator** • Plan för genomförande med start och slutdatum	4	Gymnasieskolan Umeå kommun Sammankallande: Gymnasieskolan Ansvar: Gymnasieskolan
Förebyggande	**Samstart - övergång mellan skola och arbetsliv (pågående)** **Aktivitet** • Samstart ska förbättra övergången från skola till arbetsliv för unga med en fysisk eller psykisk funktionsnedsättning. Projektet ska utveckla metoder för att stärka kopplingen mellan skola eller särskola, myndigheter och arbetsliv, och på så vis underlätta ungdomarnas etablering i arbetslivet. Projektet drivs i samarbete mellan Arbetsförmedlingen och kommunen. **Mål** • Projektet ska bidra till att utveckla hur Arbetsförmedlingen i samverkan ska arbeta med uppdraget i en reformerad myndighet	Ny	Arbetsförmedlingen och Umeå kommun Sammankallande: Arbetsförmedlingen Ansvar: Arbetsförmedlingen, Umeå kommun, Gymnasieskolan och Arbetsmarknad- och integration

	Indikator • Antal deltagare • Omsättning Arbete/utbildning • Antal SIUS		
Förebyggande	**Uppmärksamma barnfamiljer med försörjningsstöd (Ny)** **Aktivitet** • Socialtjänsten i Umeå kommun rekommenderas att särskilt uppmärksamma barnfamiljer och den/de vuxnes väg till en hållbar självförsörjning (Även kranskommunerna rekommenderas detta) • Säkra användandet av barnkonsekvensanalys **Mål** • I Umeå kommun ska antalet hushåll med barn som uppbär försörjningsstöd minska och på sikt visa en nedåtgående trend • Särskilt uppmärksamma barnen i hushåll med försörjningsstöd genom ett barnrättsperspektiv **Indikator** • Antalet barn som ingår i hushåll som uppbär försörjningsstöd • Antalet hushåll med barn som uppbär försörjningsstöd • Metod för barnkonsekvensanalys är införd (ja/nej)	3	Försörjningsstöd, socialtjänsterna Sammankallande: Försörjningsstöd Ansvar: Försörjningsstöd
Förutsättningar för samverkan	**SDK - Säker digital kommunikation** **Aktivitet** • Under 2023 genomföra förberedelser för möjlig anslutning till SDK senast 2024. **Mål** • Alla förutsättningar för införande av SDK ska vara på plats 1 januari 2024 **Indikator** • Förutsättningar finns på plats	Självklar	Kommunerna, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Regionen och Samordningsförbundet Sammankallande: Samordningsförbundet Ansvar: Umeå kommun, Arbetsförmedlingen och Samordningsförbundet

Gemensam kompetensutveckling

Umeåregionens kompetensutvecklingsplan består av tre delar

1. Löpande kompetensutvecklingsinsatser utifrån behov.
2. Fasta tematiska kompetensutvecklingsinsatser via Samordningsförbundet och dess parter.
3. Rekommendationer om kompetensutvecklingsinsatser som gynnar samverkansuppdraget, arrangerade av parterna.

Planen för 2023 består av följande kompetensutvecklingsförslag

Löpande kompetensutvecklingsinsatser

- Introduktion i samverkan (chefer anmäler om nyanställda)
- Fördjupning i samverkan (chefer anmäler medarbetare)
- Lokal samsynsdag (respektive styrgrupp bedömer behov)

Fasta tematiska kompetensutvecklingsinsatser

- KUR-dagar (operativa dagar för chefer och medarbetare)
- Ledardag (för styrgruppernas representanter och övriga chefer kopplade till samverkansuppdraget)
- Tvärorganisatoriska teamen (utifrån lokal överenskommelse och regeringsuppdrag)

Rekommendationer om kompetensutvecklingsinsatser

- Våld (NCK- Webutbildning för ex. nyanställda)
- Missbruk, riskbruk och beroende (Basutbildning)
- Psykisk hälsa (Psykeveckan)

Planen fastställs och följs upp årligen av strategiska samverkansgruppen.

BILAGA 5

Parternas åtaganden

Innehåll

Umeåregionens kommuner 2
Arbetsförmedlingen 4
Försäkringskassan..... 4
Region Västerbotten 5
Kriminalvården 6

Umeåregionens kommuner

Kommunerna deltar med följande i överenskommelsen

Allmänt för kommunerna

- Samtliga kommuner finns representerade i Styrelsen, Strategiska samverkansgruppen, styrgrupperna för Arbetsmarknadstorgen (Torgen Umeå samt Samordningsteamen kransen)
- Umeå kommun finns representerade i styrgruppen för etablering i Umeå, styrgruppen för försörjningsstöd i Umeå och styrgruppen för Krami
- Umeå kommun finns representerad i analysgruppen

- Kommunerna deltar som aktiv part i de utvecklingsinitiativ som är beslutade att genomföras och som rör kommunernas ansvarsområden. Varje kommun beslutar själva vilka utvecklingsinitiativ de deltar i.

För individprocesser försörjningsstöd, etableringsprocessen och kommunala aktivitetsansvaret

- Kommunerna deltar i enhetlighet med de beskrivningar som ges i bilagan Samordnade individprocesser. Många av individprocesserna är under utveckling och det är därför svårt att beskriva åtaganden. Den här delen av överenskommelsen kommer att uppdateras kommande år.

Arbetsmarknadstorgen (Ungdomstorget och Vuxentorget i Umeå)

<u>Arbetsmarknads- och integrationsavdelningen</u>

Arbetsmarknadsavdelningens uppdrag i samverkan på Arbetsmarknadstorgen är att tillhandahålla arbetsrehabiliterande och matchande insatser utifrån individuella behov för personer som står utanför den ordinarie arbetsmarknaden. Arbetsmarknadsavdelningen åtar sig att:

- Tillföra resurser i form av Arbetsmarknadskonsulenter
- Tillföra resurser i form av Arbetsledare, grupp- och handledare
- Erbjuda kompetens- och stödjande insatser gällande andraspråkstalare

<u>Socialtjänsten</u>

Socialtjänstens uppdrag i Arbetsmarknadstorgen är att:

- fatta beslut om bistånd gällande försörjningsstöd och att vara ärendebärare när annan försörjning saknas
- aktualisera individer till Arbetsmarknadstorgen och att medverka i beredning av de ärenden som är aktualiserade
- samverka med enheter och myndigheter både inom och utanför Arbetsmarknadstorgen
- signalera till andra enheter och myndigheter om det finns behov av andra insatser än försörjning
- De resurser som socialtjänsten bidrar med i samverkan är Socialsekreterare och Socionomer

Arbetsmarknadstorgen (Samordningsteamen i respektive kranskommun)

Vännäs kommun

- Representeras av individ- och familjeomsorgen med handläggare från ekonomiskt bistånd. Arbetsmarknadsenheten representeras av Utbildningskoordinator, Företagskoordinator, Arbetskonsulent/Arbetsterapeut. Vid behov deltar även Vuxenutbildningen och Integration.
- Vännäs Kommun bidrar även med anskaffning av arbetsträningens/praktikplatser både internt och externt samt vara behjälplig med stöd då praktik i vissa fall övergår till anställning.
- Utbildningskoordinator är behjälplig med studie- och yrkesvägledning samt koordinering med utbildningsaktörer.
- Förbereda ärenden till och medverka i beredning av ärenden som aktualiseras till Samordningsteamen.

Vindelns kommun

- Bistår med struktur för samverkan för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden.
- Koordinator är sammankallande för Samordningsteamet Vindeln som tillsammans med övriga parter i Samordningsteamet medverkar till samplanering av sociala och yrkesinriktade rehabiliterande insatser.
- Individ- och familjeomsorgen representeras av två handläggare från ekonomiskt bistånd och vid behov deltar flyktingsamordnare. Arbetsmarknadsenheten representeras av koordinator, arbetskonsulent, ungdoms- och integrationsassistent samt arbetsterapeut.
- Vindelns kommun bidrar med anskaffning av arbetsträning/praktikplatser internt och externt samt stöd vid insatsen om behov finns.

Robertsfors kommun

- Bistå med kunskap om socialtjänstlagen, tillgängliga insatser inom arbetsmarknadsenheten samt möjliga utbildningsinsatser via Lärcentrum.
- Samordningsteamet i Robertsfors har deltagande representanter från Socialtjänsten, Arbetsmarknadsenheten samt Barn och utbildning.
- Koordinator/arbetskonsulent ansvarar för att utveckla lokal arbetsform, att koordinera lokal samordning kring individer med behov av förstärkt samverkan samt att ansvara för att samordningsteamet utvecklar sina metoder utifrån gruppens syfte.
- Förbereda ärenden samt medverka till samplanering vid samordningsteamsmöten för att öka individernas möjligheter till arbete/studier.

Nordmalings kommun

- Representeras av individ- och familjeomsorgen med tre handläggare från ekonomiskt bistånd. Arbetsmarknadsenheten representeras av Utbildningskoordinator, Arbetsmarknadskoordinator, Koordinator/Arbetskonsulent, Arbetsterapeut. Vid behov deltar även integration.
- Nordmaling kommun bidrar även med anskaffning av arbetsträningens/praktikplatser både intern och externt samt vara behjälplig med stöd då praktik i vissa fall övergår till anställning.
- Utbildningskoordinator är behjälplig med studie- och yrkesvägledning samt koordinering med utbildningsaktörer.

- Förbereda ärenden till och medverka i beredning av ärenden som aktualiseras till Samordningsteamen.

Bjurholms kommun

- Bjurholms kommun representeras av personer i ledningsfunktion i samordningsförbundets Beredningsgrupp och i Samordningsteamens styrgrupp.
- Representeras av verksamheten för myndighetsbeslut och öppenvård (VMÖ) med tre Socialsekreterare samt Arbetskonsulent/Koordinator.
- Bjurholms kommun bidrar även med anskaffning av arbetsträning/praktikplatser och kan vara behjälplig med stöd då praktik i vissa fall övergår till anställning.
- Kommunala aktivitetsansvaret-KAA är behjälplig med studie- och yrkesvägledning och medverkar även i beredning av ärenden som aktualiseras till Samordningsteamet.
- Flyktingsamordnare deltar vid beredning av ärenden som aktualiserats till Samordningsteamet.

Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingen deltar med följande i överenskommelsen:

- Finns representerade i Styrelsen, Strategiska samverkansgruppen, Analysgruppen, styrgrupperna för Arbetsmarknadstorgen (Torgen Umeå samt Samordningsteamen kransen) samt styrgruppen för etablering i Umeå, styrgruppen för försörjningsstöd och styrgruppen för Krami
- Deltar som aktiv part i de utvecklingsinitiativ som är beslutade att genomföras och som rör Arbetsförmedlingens ansvarsområden
- Har en myndighetsbrevlåda för avstämning med socialtjänsterna i Umeåregionen
- Förbereder ärenden till och medverkar i beredning av ärenden som aktualiseras till Arbetsmarknadstorgen
- Deltar vid gemensam kartläggning med Försäkringskassan
- Deltar vid avstämning av individprocesser inom Arbetsmarknadstorgen (när det är motiverat)
- Bistår med expertkunskap inom områdena arbetsmarknad, arbetslivsinriktad rehabilitering och arbetsmarknadspolitiska bedömningar.
- Fattar beslut om program och lönestöd för kunder inom samtliga individprocesser som överenskommelsen omfattar, utifrån gällande regelverk och direktiv

Försäkringskassan

Försäkringskassan deltar med följande i överenskommelsen:

- Finns representerade i Styrelsen, Strategiska samverkansgruppen, Analysgruppen, styrgrupperna för Arbetsmarknadstorgen (Torgen Umeå samt Samordningsteamen kransen).
- Deltar som aktiv part i de utvecklingsinitiativ som är beslutade att genomföras och som rör Försäkringskassans ansvarsområden
- Förbereder ärenden till och medverkar i beredning av ärenden som aktualiseras till Arbetsmarknadstorgen
- Bistår med kunskap om sjukförsäkringen inom Arbetsmarknadstorgen med fokus på att få tillbaka sjukskrivna/unga med aktivitetsersättning till arbete eller studier samt för att stoppa rundgången mellan myndigheter och se till att rätt ersättning utbetalas.
- Arbetsmarknadstorgen bemannas av försäkringsutredare (ej samlokaliserade)

- Försäkringskassans resurser har till uppgift att klargöra sambandet D-F-A; Diagnos, Funktionsvariation och Aktivitetsbegränsningar.
- Tillsammans med övriga parter i Arbetsmarknadstorgen medverka till samplanering av medicinska, sociala och yrkesinriktade rehabiliterande insatser för att få tillbaka personer till arbete eller studier.

Region Västerbotten

Region Västerbotten deltar med följande på en övergripande nivå i överenskommelsen:

- Finns representerade i Styrelsen, Strategiska samverkansgruppen, Analysgruppen, styrgrupperna för Arbetsmarknadstorgen (Torgen Umeå samt Samordningsteamen kransen)
- Deltar som aktiv part i de utvecklingsinitiativ som är beslutade att genomföras och som rör Regionens ansvarsområden

<u>Primärvården deltar med följande för Arbetsmarknadstorgen</u>

För Ungdomstorget och Vuxentorget:

Bistår med medicinskt rehabiliteringsperspektiv och insatser utifrån primärvårdsnivå i samverkan med övriga medverkande organisationer/myndigheter.

- Hälsokoordinator förbereder ärenden och medverkar i beredning av ärenden som aktualiseras till Ungdomstorget och Vuxentorget.
- Ungdomstorget och Vuxentroget bemannas av hälsokoordinator.
- Hälsokoordinatorer erbjuder hälsosamtal till patienter på primärvårdsnivå.
- Bistå med/koordinera kontakter till hälsocentralen där patienten är listad för att möjliggöra etablering i yrkesliv/egen försörjning.
- Tillsammans med övriga parter i Ungdomstorget medverka till samplanering av medicinska, sociala och yrkesinriktade rehabiliterande insatser.

För Samordningsteamen i kranskommunerna:

- Primärvårdens rehab. koordinator medverkar fysiskt vid samordningsteamen minst 2 timmar/månad.
- Rehab. koordinatorn säkerställer att personen får primärvårdens tjänster inom ramen för arbetslivsinriktade rehabilitering i samverkan.
- Primärvården utrustar rehab. koordinatorn med den teknik som är nödvändig för att utföra sitt uppdrag på plats.
- Rehab. koordinatorn deltar vid gemensamma kompetensutvecklingsinsatser som Samordningsförbundet arrangerar.

<u>Psykiatriska kliniken deltar med följande för Arbetsmarknadstorgen</u>

För Ungdomstorget och Vuxentorget:

Bistår med medicinskt rehabiliteringsperspektiv och insatser, med fokus på psykisk ohälsa/-funktionsvariation i samverkan med övriga medverkande organisationer/myndigheter.

- Ungdomstorget respektive Vuxentorget bemannas av arbetsterapeuter och psykolog som har fokus på att i samverkan arbeta med patienter som har kontakt med psykiatrin.
- Psykiatrins resurser har till uppgift att klargöra hur sambandet D-F-A; psykiatrisk/neuropsykiatrisk Diagnos, Funktionsvariation och Aktivitetsbegränsningar inverkar på förmågan att hantera vardagen som helhet och etablering i arbete/studier.

- Förbereda ärenden till och medverka i beredning av ärenden som aktualiseras till Ungdomstorget och Vuxentorget
- Bistå med/koordinera interventioner som ligger inom specialistpsykiatrins uppdrag för att möjliggöra etablering i yrkesliv/egen försörjning.
- Tillsammans med övriga parter i Ungdomstorget och Vuxentorget medverka till samplanering av medicinska, sociala och yrkesinriktade rehabiliterande insatser.

För Samordningsteamen i kranskommunerna:
Psykiatriska kliniken åtar sig att utse följande kontaktpersoner:

- När det gäller frågor om en specifik patient tas kontakt med Rehabiliterings-koordinator/Operativ Processledare Försäkringsmedicin, 090-785 63 10. Hen kan hänvisa vidare till en kurator på den mottagning deltagaren/patienten har sin tillhörighet.
- Vid övergripande och/eller mer generella frågor är Avdelningschef Arbetsterapi och Fysioterapi Enheten, kontaktperson.
- Kontakt sker främst genom mailkontakt för att sedan vid behov boka ett möte alternativt hänvisning av frågan till den det berör.

<u>Ungdoms- och vuxenhabiliteringen råd och stöd deltar med följande för Arbetsmarknadstorgen</u>

Kontaktperson vid frågor är avdelningschef på Ungdom- vuxenhabiliteringen Råd och Stöd Umeå.

Kriminalvården

Kriminalvården är ny part i överenskommelsen. Under slutet av 2022 genomförs kartläggningar gällande flöden och målgrupper som sedan ska ligga till grund för det vidare arbetet där bland annat åtaganden kommer att tydliggöras.

BILAGA 6

Samordningsförbundets budget

Budget

Belopp i tkr	2023	2024	2025
Intäkter			
- Försäkringskassan	5 677	5 677	5 677
- Umeå kommun, 83,5% av arb-bef.	2 370	2 370	2 370
- Vännäs kommun, 5% av arb-bef.	142	142	142
- Nordmaling kommun, 3,8% av arb-bef.	106	106	106
- Vindeln kommun, 2,9% av arb-bef	81	81	81
- Robertsfors kommun, 3,6 % av arb-bef.	102	102	102
- Bjurholms kommun, 1,2 % av arb-bef.	35	35	35
- Region Västerbotten	2 839	2 839	2 839
- Övriga intäker	131	131	131
Summa intäkter	**11 485**	**11 485**	**11 485**
Kostnader			
Kansli och styrelse			
- Arvoden till styrelsen	-300	-310	-320
- Arvoden till revisorer	-65	-70	-75
- Kanslipersonal	-2 010	-2 060	-1 800
- Ekonomihantering	-405	-410	-415
- Lokalhyra	-85	-85	-85
- Konferens och utbildning	-20	-25	-30
- Resor och logi	-35	-40	-45
- Övrigt kontor och adm.	-115	-120	-125
Summa kansli och styrelse	**-3 035**	**-3 120**	**-2895**
Verksamhetsnära kostnader			
- Social redovisning	-60	-60	-60
- Hemsidor	-20	-20	-20
- Analys	-130	-130	-130
- Kompetensutveckling och möteplatser	-300	-300	-300
- ESF förstudie	-150		
Summa verksamhetsnära kostnader	**-660**	**-510**	**-510**
Verksamheter			
- Vännäs	-440	-450	-460
- Nordmaling	-440	-450	-460
- Vindeln	-440	-450	-460
- Robertsfors	-440	-450	-460
- Bjurholm	-440	-450	-460
- Ungdomstorget	-2 860	-2 600	-2500
- De sammanhållna insatserna för unga	-750	-650	-550
- Vuxentorget	-2 190	-2 000	-2000
- Processledare integration	-340	-350	-360
- Provrum kortutbildade	-600	-600	
Summa verksamheter	**-8 940**	**-8 450**	**-7 710**
Kostnader totalt	**-12 635**	**-12 080**	**-11 115**
RESULTAT	**-1 150**	**-595**	**370**
Eget kapital vid årets början	2 096	946	351
Eget kapital vid årets slut	**946**	**351**	**721**