

Överenskommelse om samverkan för att påskynda  
individuers etablering på arbetsmarknaden och förbättra  
kompetensförsörjningen mellan Arbetsförmedlingen och  
Umeåregionens kommuner

Samt i tillämpliga delar

Verksamhetsplan för Samordningsförbundet  
Umeåregionen 2023

Samt budget för Samordningsförbundet

2023 - 2025

## Innehåll

Förord .....	2
Riktning för utvecklad samverkan i Umeåregionen .....	3
Parter .....	4
Vision .....	4
Syfte .....	4
Övergripande mål .....	4
Målgrupp .....	4
Parternas övergripande åtaganden.....	5
Uppföljning av överenskommelsen.....	5
Överenskommelsens/handlingsplanens varaktighet .....	5
Underskrifter .....	6

## Bilagor

1. Samverkansmål och indikatorer
2. Organisering av samverkan – ledning och styrning
3. Samordnade individprocesser
4. Systematisk analys, samverkansinitiativ och gemensam kompetensutveckling
5. Parternas åtaganden
6. Samordningsförbundets budget

## Förord

Denna överenskommelse ska uppfylla två krav. Den ska dels vara en överenskommelse mellan Arbetsförmedlingen och Umeåregionens kommuner och dels vara en handlingsplan och budget för Samordningsförbundet. Här följer en bakgrund till varför denna ansats valts.

Samordningsförbundet Umeå etablerades 2005, till att börja med var den geografiska ytan Umeå kommun men successivt har Vännäs, Vindeln, Nordmaling, Robertsfors och Bjurholms kommuner anslutit till förbundet. Förbundet har hela tiden haft ambitionen att lära och förbättra. Inom ramen för förbundet har framför allt Arbetsmarknadstorgen utvecklats. Det började med Ungdomstorget 2009, Vuxentorget 2017 och under perioden 2014 - 2018 Samordningsteamerna i kranskommunerna.

2015 etablerades Delegationen för unga och nyanlända till arbete – DUA, vars uppdrag varit att verka för lokal samverkan inom det arbetsmarknadspolitiska området, mellan Arbetsförmedlingen och Kommunerna. Under DUA:s första period var fokus att underlätta ungas etablering på arbetsmarknaden till att idag innefatta en stor bredd av målgrupper. Under perioden 2015 – 2019 tog Arbetsförmedlingen fram en överenskommelse med varje enskild kommun, vilket innebar att det fanns sex olika överenskommelser i Umeåregionen samt en Verksamhetsplan för Samordningsförbundet. Dessa var till stora delar överlappande. 2019 gjorde DUA en utlysning där man stimulerade till att ta fram gemensamma överenskommelser för kluster av kommuner. Samordningsförbundet fick då uppdraget av parterna att samordna framtagandet av en överenskommelse för alla kommuner. I november 2020 antogs den första gemensamma överenskommelsen som innefattade Arbetsförmedlingen, Umeå, Vännäs, Vindeln, Nordmaling, Robertsfors och Bjurholms kommuner. För insatser inom Finsam ingick även Försäkringskassan och Region Västerbotten. Samordningsförbundets roll var fortsatt att understödja fyrpartsinsatser och följa upp överenskommelsen i sin helhet.

När parterna följde upp överenskommelsen hösten 2021 konstaterades att det mesta man varit överens om påbörjats och genomförts. Den samlade bedömningen var att överenskommelsen bidragit till att färre människor nu står utanför arbetsmarknaden och att fler arbetsgivare fått arbetskraft. Det fanns dock ett problem och det var frågan om varför det finns flera strategiska dokument som i stort sett är överlappande? Vid enskilda diskussioner med varje part framkom att alla ville ha ett dokument. I februari 2022 genomfördes en workshop där Styrelsen och strategiska samverkansgruppen deltog. Där kom man överens om:

- Att ta fram en samlad överenskommelse med relevanta bilagor
- Överenskommelsen ska gälla tills vidare men uppdateras årligen
- Överenskommelsen ska förtydliga individprocesser med en form av "samverkanskarta"
- Allt i överenskommelsen ska bygga på systematiskt analyserade behov
- Överenskommelsen ska följas upp med noggrant utvalda indikatorer
- Överenskommelsen ska även innefatta kriminalvården
- Beslutande organ ska vara Samordningsförbundets styrelse

Den 25 mars tog styrelsen beslut enligt ovan punkter. Som framgår av detta förord har arbetssättet vuxit fram under många år, är välgrundat och noga analyserat.

## Riktning för utvecklad samverkan i Umeåregionen

Det har funnits en vilja från de samverkande parterna i Umeåregionen att gå ifrån ett flertal olika styrdokument gällande arbetslivsinriktad samverkan till ett samlat dokument. Bakgrunden är att de tidigare dokumenten till stora delar varit överlappande och att det har varit svårt för parterna att få en samlad bild över vad det faktiskt är man kommit överens om. Att samla tidigare överenskommelser och verksamhetsplaner i ett dokument är ett viktigt steg i utvecklingen för en än bättre samverkan i Umeåregionen gällande individers etablering på arbetsmarknaden. Därför avser denna gemensamma regionala överenskommelse att med en hög ambitionsnivå:

1. Organisera samverkan utifrån ett helhetsperspektiv som omfattar 2,3 och 4-partssamverkan mellan Arbetsförmedlingen, Umeåregionens kommuner, Region Västerbotten, Försäkringskassan och Kriminalvården.
2. Bygga all samverkan på analyserade och faktiska behov baserad på befintlig statistik och beprövad erfarenhet.
3. Samordna individprocesser på ett sätt som fogar samman olika tjänster, som i sin tur bidrar till att rätt aktör ger rätt stöd i rätt tid med säkra övergångar.
4. Fokusera på kompetensförsörjning genom att matcha till arbete, studier eller i tidigt skede erbjuda insatser som är arbetslivsinriktade i syfte att nå hållbara lösningar.
5. Skapa och vidmakthålla en samverkansorganisation som tar sin utgångspunkt i deltagarnas behov och som har förmåga att hantera ständiga omvärldsförändringar.

Det förväntade utfallet av denna överenskommelse är att genom samverkan, samarbete och samordning skapa ett enhetligare förhållningssätt samt en ökad och professionellare service gentemot de individer parterna finns till för. På så sätt bidrar samverkan till arbetskraftsförsörjningen som är den primära målsättningen.

Det förväntade utfallet är att individen oavsett ort eller ålder får ett samlat effektivt stöd från överenskommelsens parter. Att varje part kan identifiera var dess insatser ger bäst effekt och att matchningen mot arbetsmarknadens behov går snabbare. Parterna kan än mer optimera sina resurser och minimera dubbelarbete och bli tydligare för såväl organisationer som för medborgare.

Genom att samordna olika individ- och arbetsprocesser finns höga förväntningar att fler kvinnor och män, unga och vuxna, funktionsnedsatta, utrikes- och inrikes födda personer får tillgång till fler insatser och därmed ökade chanser till likvärdig och jämlik matchning.

Över tid ska samordnade strukturer leda till en systematik, hur Umeåregionen gemensamt bygger upp och jobbar med arbetsgivarkontakter. Fokus ska ligga på det utåtriktade arbetet mot den lokala arbetsmarknaden och matchning där både individ och arbetsgivare får sina behov uppfyllda.

Genom att följa upp och analysera utifrån olika perspektiv skapas mer kunskap över hur de lokala behoven ser ut. På så sätt kan insatser utvecklas och riktas mot behov, individprocesser förbättras och kompetensutvecklingsinsatser genomföras.

Det kommer att ta tid att skapa en sammanhållen struktur med den ambitionsnivån. Strukturen kommer att modifieras och processas fram för att passa in på den bredd av personärenden som beskrivs i denna överenskommelse.

## Parter

Parterna för denna överenskommelse är Arbetsförmedlingen (202100–2114) tillsammans med Umeåregionens kommuner bestående av Umeå (212000–2627), Vännäs (212000–2841), Vindeln (212000–2544), Robertsfors (212000–2551), Nordmaling (212000–2536) och Bjurholms kommun (212000–2833) och Samordningsförbundet – Umeåregionen (222000–1834) samt Region Västerbotten (232100–0222), Försäkringskassan (202100–5521) och Kriminalvården (202100–0225)

Övriga parter som är viktiga att samverka med är arbetsgivare/arbetsgivarnas parter, Folkhögskolorna och civilsamhället.

## Vision

Överenskommelsen ska bidra till arbetskraftsförsörjningen genom att varje människas arbetsförmåga tas till vara genom hållbart samarbete i ständig utveckling

## Syfte

*Att genom samverkan förbättra kompetensförsörjningen och påskynda individers etablering i arbetslivet.*

## Övergripande mål

Varje individ med behov av att överenskommelsens parter samverkar, ska stödjas mot arbete, studier eller i vissa fall annan för individen positiv och hållbar lösning.

Samverkan ska bidra till kompetensförsörjning på den lokala arbetsmarknaden och att individer blir inkluderade i samhället, genom att rätt aktör, i rätt tid ger rätt stöd med säkra övergångar. Övriga mål se bilaga 1.

## Målgrupp

Prioriterade målgrupper för samverkan inom ramen för överenskommelsen är personer mellan 16–64 år, som befinner sig i välfärdssystemen och som av parterna bedöms vara prioriterad målgrupp för samverkan till arbete eller studier och som de olika organisationernas reguljära uppdrag var för sig inte täcker in.

- Unga som saknar fullföljd gymnasieutbildning
- Unga som har en funktionsnedsättning
- Deltagare i etableringsprogrammet som bedöms inte kunna matchas mot arbete inom programtiden
- Arbets sökande på Arbetsförmedlingen i kombination med ex. försörjningsstöd/etableringsersättning/sjukpenning
- Sjukskrivna med eller utan sjukdomsgrundande inkomst
- Personer som är passiva i sitt jobbsökande, har kort skolbakgrund och har liten eller ingen förförståelse av arbetsmarknadens villkor
- Klienter från frivården i behov av samordnat stöd

På ett övergripande plan görs behovsanalys av Analysgruppen. Analysgruppens underlag ligger sedan till grund för riktade insatser i form av samverkansinitiativ.

Bedömningen, om en person kan tillgodogöra sig olika arbetslivsinriktade samverkansinsatser, sker sedan genom organisationsgemensam kartläggning tillsammans med personen och/eller via en

tvärorganisatorisk beredningsfunktion. Bedömningen är och kommer vara en lärande process som kommer av erfarenhet, konsekventa bedömningar och systematik.

Behoven kartläggs tillsammans med individen och genom att varje part delger viktig information från ex. utredningar eller journalanteckningar med fokus på förmågor och förutsättningar utifrån målet arbete och/eller studier.

## Parternas övergripande åtaganden

Den här gemensamma överenskommelsen gällande samverkan för att förbättra kompetensförsörjningen och påskynda individers etablering i arbetslivet beskriver hur olika regionala processer än mer kan förbättras genom ökad samverkan och samordning. För att uppnå önskat läge åtar sig alla parterna följande:

- Vara en aktiv partner.
- Aktivt delta i styrning, ledning och uppföljning av samverkan.
- Ta ansvar för gemensamma uppdrag och processer.
- Säkerställa service på ett likvärdigt sätt i hela Umeåregionen.

Samordningsförbundets uppdrag är att utgöra en gemensam arena för utveckling, vidmakthållande och uppföljning av samverkan. Samordningsförbundet är i huvudsak inriktad på 4-partssamverkan men kan enligt den av alla medlemmar antagna förbundsordningen även understödja 2- och 3-partssamverkan. Förbundets åtar sig följande:

- Vara beslutande och ytterst ansvarig för överenskommelsens genomförande.
- Prioritera och följa upp analysgruppens förslag på samverkansinitiativ
- Vara sammankallande och inneha ordförandeskap för den strategiska samverkansgruppen, för analysgruppen och för styrning av 4-partssamverkan.
- Koordinera uppföljning av överenskommelsen.

Parterna har också mer specifika åtaganden i de olika individprocesser. Dessa åtaganden framgår i bilaga 5.

## Uppföljning av överenskommelsen

Samordningsförbundet har en lagstadgad skyldighet enligt Finsamlagens § 7 punkt fem att följa upp och utvärdera rehabiliteringsinsatser. De samordnade rehabiliteringsinsatser som sker inom överenskommelsen är primärt Arbetsmarknadstorgen där också Samordningsförbundets medel i huvudsak läggs. Arbetsmarknadstorgen följs upp och redovisas via socialt bokslut/impact index i Samordningsförbundets formella årsredovisning.

Samordningsförbundet har också tagit på sig att som en ambitionshöjning att tillsammans med parterna följa upp hela överenskommelsen. Den uppföljningen redovisas inte i förbundets formella årsredovisning.

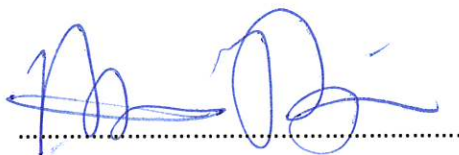
## Överenskommelsens/handlingsplanens varaktighet

Överenskommelsen/handlingsplanen gäller från och med 2023-01-01 till 2023-12-31. Beslut om uppdatering inför 2024 tas senast den 30 november 2023.

Underlag till revidering sker löpande under året i enlighet med det årshjul som fastställts av samordningsförbundets styrelse.

## Underskrifter

Beslutsdatum 2022-11-25



Peter Vigren  
Umeå kommun



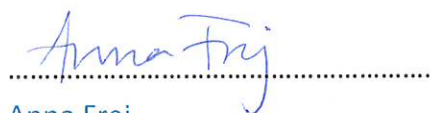
Jessica Norman  
Arbetsförmedlingen



Mikael Broman  
Försäkringskassan



Patrik Nilsson  
Robertsfors kommun



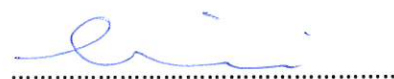
Anna Frej  
Vännäs kommun




Mathias Haglund  
Vindelns kommun



Madelaine Jakobsson  
Nordmalings kommun

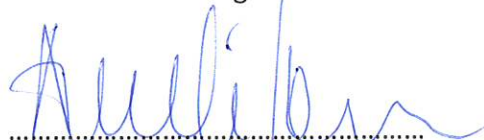


Christina Lidström  
Bjurholms kommun



Harriet Hedlund  
Region Västerbotten

För de delar som gäller kriminalvården



Annika Jonsson  
Kriminalvården/Frivården